

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 25.07.2025 12:06:17

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Специалитет по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

**специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний по психологии труда, включающей принципы, подходы и теоретические концепции, знание нормативных документов и методических руководств по организации деятельности работников и сотрудников МЧС России, способности описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности, обеспечение эффективности труда во всех сферах профессиональной деятельности.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенция	Содержание
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности

Задачи дисциплины:

Задачи изучения дисциплины состоят в том, чтобы обеспечить овладение:

- способами и технологиями анализа, оценки и описания структуры деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы;
- осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности, включая организационные и управленческие задачи;
- методами прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности персонала;
- способами выстраивания гибкой индивидуальной траектории профессионального развития сотрудников с учётом накопленного опыта и личностных качеств, динамично изменяющихся требований служебной деятельности, на основе анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности сотрудников.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ИДК ОПК-4.1. Знать: структуру деятельности, методы оценки психологических условий профессиональной деятельности персонала, методический аппарат профессионального психологического отбора	Знает: - базовые понятия психологии труда; –основы психологического обеспечения профессиональной деятельности; –теоретические основы профессионального психологического отбора в системе обеспечения служебной деятельности; –особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности; – структурные элементы модели служебной деятельности; – сущность «ресурсного» подхода в психологии труда; - понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности, компоненты целевого психологического ресурса; – методику поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности; - имеет общее представление о профессиоведении, профессиографировании и психографировании. –
ИДК ОПК-4.2. Уметь: описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала	Умеет: – осуществлять подбор методик в соответствии с правилами и принципами психологической диагностики и требований к служебной деятельности; – прогнозировать эффективность деятельности специалиста на основе оценки профессиональной пригодности, психофизиологической надёжности и психологической и готовности к профессиональной деятельности; – осуществляет оценку и прогнозировать деятельности профессионала; - описывать, анализировать и оценивать особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда; ценностно-мотивационную направленность субъекта труда; - составлять эмпирические группировки видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий

ИДК ОПК-4.3. Владеть: навыками психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Владеет: – навыками психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности; – осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности; – теоретическими и практико-ориентированными методами в психологических исследованиях трудовой деятельности; – методами групповой и индивидуальной профориентации и консультации; – способами оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда).
--	---

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Контактная работа, в том числе:		56	56
Аудиторные занятия		54	54
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		36	36

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			4
Лабораторные работы (ЛР)			
Консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа (СРС)		16	16
в том числе:			
курсовая работа (проект)			
Зачет			
Зачет с оценкой			
Экзамен		36	36

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема №1. Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи.	6	2	2			2
2	Тема №2. Профессиональная деятельность, мотивация, профессиональные задачи и трудовые действия.	6	2	2			2
3	Тема №3. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде, этика и деонтология труда.	6		4			2
4	Тема №4. Методы психологии труда, типология профессий.	6	2	4			
5	Тема №5. Развитие человека как субъекта труда.	6	2	2			2
6	Тема №6. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.	8	2	4			2

7	Тема №7. Психология формирования и оценки профессионализма.	8	2	4			2
8	Тема №8. Индивидуальный стиль деятельности.	8	2	4			2
9	Тема №9. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния человека в труде.	8	2	4			2
10	Тема №10. Социально-психологическая реабилитация, трудотерапия.	8	2	6			
	Консультация	2			2		
	Экзамен	36				36	
	Итого	108	18	36	2	36	16

4.3 Содержание дисциплины:

Тема 1. Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи.

Лекция. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся: организационная психология, психология управления; психология спорта; транспортная психология; авиакосмическая психология, военная психология, экономическая психология, психология торговли. Базовые понятия психологии труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. Профессиональная деятельность и трудовая деятельность. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности.

Практическое занятие. Обсуждение базовых понятий психологии труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. Профессиональная деятельность и трудовая деятельность.

Самостоятельная работа. Изучить: Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 2. Профессиональная деятельность, мотивация, профессиональные задачи и трудовые действия

Лекция. Профессиональная деятельность, структура. Виды трудовых действий по их целевой направленности и функциональному содержанию: сенсомоторные; перцептивные; действия самоконтроля и контроля; действия мнемические; имажинитивные; логические действия; интерперсональные действия; подходы и способы выявления психологического своеобразия профессиональных действий. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Классификация трудовых мотивов. В. Франкл о смысле труда. Невроз безработицы. Невроз выходного дня. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах.

Практическое занятие. Обсуждение вопросов: Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Классификация трудовых мотивов. В. Франкл о смысле труда. Невроз безработицы. Невроз выходного дня.

Самостоятельная работа. Изучить: Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 3. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде, этика и деонтология труда.

Практическое занятие. Обсуждение вопросов: Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка “качества труда” в организационном проектировании. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике

работы с персоналом.

Самостоятельная работа. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 4. Методы психологии труда, типология профессий.

Лекция. Исследовательские и практикоориентированные методы. Теоретические ориентации в психологических исследованиях трудовой деятельности. Методы построения теории в психологии труда и инженерной психологии. Метод моделирования и его разновидности. Стандартизированные методики. Методы диагностики мотивационных образований. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность). Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Эмпирико-познавательные методы (биографический метод, эксперимент и др.).

Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов). Классификации видов операторского труда. Другие классификации. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Профессиоведение, профессиографирование и психографирование.

Преобразующие или конструктивные методы психологии труда: методы обучения, развития субъекта труда; консультирование; методы коррекции поведения, состояния субъекта труда; методы реконструкции рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля. Количественные оценки профессиональной деятельности (стереотипность, монотонность, интеллектуальная сложность, динамичность и др.).

Практическое занятие.

Практика по формированию умений прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала.

Обсудить: Теоретические и практико-ориентированные методы в психологических исследованиях трудовой деятельности. Методы построения теории в психологии труда и инженерной психологии. Метод моделирования и его разновидности. Стандартизированные методики. Методы диагностики мотивационных образований. Критерии применимости методов

профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность). Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Эмпирико-познавательные методы (биографический метод, эксперимент и др.).

Самостоятельная работа. Изучить: Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов). Классификации видов операторского труда. Другие классификации. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Общее представление о профессиоведении, профессиографировании и психографировании.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 5. Развитие человека как субъекта труда.

Лекция. Трудовая типология культуры (А.А. Богданов). Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения. Системно-деятельностный, субъектно-деятельностный и личностно-деятельностный подходы; принцип развития. Развитие человека как субъекта труда в онтогенезе. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации; кризисы профессионального развития личности (Е.А. Климов, Э.Ф. Зеер). Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.). Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы.

Практическое занятие. Обсуждение вопросов: Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Профессиональное выгорание и профессиональная деформация.

Самостоятельная работа. Изучить: Развитие человека как субъекта труда в онтогенезе. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации. Кризисы профессионального развития личности. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.).

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 6. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.

Лекция. Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения. Индивидуальные стратегии профессионального самоопределения. Методы групповой и индивидуальной профориентации и консультации. Особенности карьерного консультирования представителей разных групп населения (школьников, безработных, бывших заключенных, лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.). Психологическое сопровождение профессионалов, карьерное консультирование. Диагностика и тренинг в целях управления карьерой в организациях. Психология профессионального отбора. Профессиональная пригодность как свойство системы “субъект труда — профессия”. Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда). Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Практическое занятие. Обсуждение вопросов и апробация методов: Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения. Индивидуальные стратегии профессионального самоопределения.

Самостоятельная работа. Изучить: Психология профессионального отбора. Профессиональная пригодность как свойство системы “субъект труда — профессия”. Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда). Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 7. Психология формирования и оценки профессионализма.

Лекция. Квалификация, профессиональные знания, умения, навыки, интерференция навыков. Кривая упражнения. Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- и моно-профессионализм. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта. Опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике. Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур). Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности. Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров.

Практическое занятие.

Практика описания структуры деятельности специалиста в рамках определённой сферы.

Обсуждение вопросов: Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- и моно-профессионализм. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта.

Самостоятельная работа. Изучить: вопросы профессионального обучения: Опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике. Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур). Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности. Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 8. Индивидуальный стиль деятельности.

Лекция. Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Эффективный индивидуальный стиль и “псевдостиль”. Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД. Устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД, возможность произвольного владения разными ИСД. Методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального ИСД

Практическое занятие.

Провести сравнение опыта психологического исследования ИСД (Е.А. Климов, В.А. Толочек, В.И. Моросанова и др.).

Практика овладения способами выстраивания гибкой индивидуальной траектории профессионального развития сотрудников с учётом накопленного опыта и личностных качеств, динамично изменяющихся требований служебной деятельности, на основе анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности персонала.

Самостоятельная работа. Изучить: Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Эксперименты Е.А. Климова по выявлению ИСД.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 9. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния человека в труде.

Лекция. Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональные состояния человека в труде. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния (устомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.). Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики функциональных состояний. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха. Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и способ коррекции девиантного личностного развития. Типичные нарушения работоспособности у подростков с акцентуациями характера; психолого-педагогические способы коррекции.

Практическое занятие.

Практика осуществления профессионального психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности

Обсудить вопросы: Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния (устомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.). Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния.

Самостоятельная работа. Изучить: Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха. Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и способ коррекции девиантного личностного развития. Психолого-педагогические способы коррекции.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

Тема 10. Социально-психологическая реабилитация, трудотерапия.

Лекция. Труд как средство реадaptации и реабилитации больных, восстановления нарушенных психических функций при травмах, как форма социализации и ресоциализации личности. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов. Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных. Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт успешной трудотерапии. Правовые и этические нормы использования трудотерапии для больных и инвалидов. Психология труда (в форме принудительных работ) как вида наказания и способа исправления для осужденных правонарушителей. Правовые основы труда заключенных.

Практическое занятие. Обсуждение вопросов: Функциональные, правовые и этические нормы использования трудотерапии для больных и инвалидов. Психология труда (в форме принудительных работ) как вида наказания и способа исправления для осужденных правонарушителей. Правовые основы труда заключенных.

Самостоятельная работа. Изучить вопросы: Психологическая и

социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов. Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных. Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт успешной трудотерапии.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-3]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета с оценкой.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса и обсуждения

1. Обсуждение базовых понятий психологии труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда).
2. Типология продуктов труда; классификация средств труда.
3. Профессиональная деятельность и трудовая деятельность.
4. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда.
5. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
6. Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
7. Классификация трудовых мотивов.
8. В. Франкл о смысле труда. Невроз безработицы. Невроз выходного дня.
9. Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.
10. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка “качества труда” в организационном проектировании.
11. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.
12. Теоретические и практикоориентированные методы в психологических исследованиях трудовой деятельности.
13. Методы построения теории в психологии труда и инженерной психологии.
14. Метод моделирования и его разновидности.
15. Стандартизированные методики.
16. Методы диагностики мотивационных образований.

17. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).
18. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Эмпирико-познавательные методы (биографический метод, эксперимент и др.).
19. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы.
20. Профессиональное выгорание и профессиональная деформация.
21. Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности.
22. Профессиональная идентичность и ее динамика.
23. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения.
24. Индивидуальные стратегии профессионального самоопределения.
25. Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- и моно-профессионализм.
26. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки.
27. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта.
28. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами.
29. Оценка трудовой нагрузки.
30. Стадии динамики работоспособности.
31. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.).
32. Неблагоприятные функциональные состояния (устомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.).
33. Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния.
34. Функциональные, правовые и этические нормы использования трудотерапии для больных и инвалидов.
35. Психология труда (в форме принудительных работ) как вида наказания и способа исправления для осужденных правонарушителей.
36. Психологические и правовые основы труда заключенных.

Типовые задания для докладов:

1. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда. Индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности.
2. «Оператор» как субъект труда в сложных технических системах.
3. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира

профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах.

4. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде.

5. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.

6. Психологические типологии профессий.

7. Критерии и методы разработки классификации профессий.

8. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов.

9. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов).

10. Классификации видов операторского труда. Другие классификации.

11. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда.

12. Общее представление о профессиоведении, профессиографировании и психографировании.

13. Развитие человека как субъекта труда в онтогенезе.

14. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации. Кризисы профессионального развития личности.

15. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.).

16. Психология профессионального отбора. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект труда — профессия». Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность.

17. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда).

18. Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

19. Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности.

20. Вопросы профессионального обучения: опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике.

21. Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур).

22. Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения.

23. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и

психологической помощи в профессиональном становлении личности.

24. Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров.

25. Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Эксперименты Е.А. Климова по выявлению ИСД.

26. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.

27. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.

28. Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и способ коррекции девиантного личностного развития. Психолого-педагогические способы коррекции.

29. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов.

30. Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах.

31. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных.

32. Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях.

33. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт успешной трудотерапии.

6.1.2. Промежуточная аттестация

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами.
2. Место психологии труда в системе психологических наук.
3. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
4. История советской индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
5. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
6. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций и их роль в истории цивилизации.

7. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе.
8. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача.
9. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
10. Трудовой пост и его компоненты как результат организационного проектирования и объект психологической оценки.
11. Предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения, оценки.
12. Орудия (средства) труда, их типология. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
13. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
14. Психические регуляторы труда, их разновидности и цели изучения.
15. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
16. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом.
17. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, уровни изучения (В.Д. Шадриков), методы исследования.
18. Профессиограмма и психограмма. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
19. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры.
20. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
21. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
22. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа, оценка простоты и сложности.
23. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов, Э.Ф. Зеер).
24. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
25. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
26. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
27. Профессиональное мастерство, его психологическая сущность, способы исследования и диагностики.

28. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
29. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
30. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
31. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
32. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Компетентность и профпригодность. Психологические средства обеспечения взаимосоответствия человека и профессии.
33. Психологические основы профотбора. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
34. Этические требования в профотборе.
35. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
36. История отечественной психологии труда.
37. История зарубежной психологии труда.
38. Профессиональная пригодность и пути адаптации человека к требованиям профессии.
39. Кризисы профессионального становления.
40. Индивидуальный стиль деятельности.
41. Принципы определения профессиональной пригодности.
42. Профессиональный стресс.
43. Профессионально важные качества и способности.
44. Эргатические функции и классификация профессий.
45. Работоспособность и функциональные состояния.
46. Методы оценки профессионального потенциала субъектов труда.
47. Соотношение категорий «деятельность» и «труд» в психологии.
48. Периодизация жизни и профессионального развития.
49. Обучение и переподготовка персонала организации.
50. Основные разделы психологии труда как научной дисциплины.
51. Междисциплинарные связи психологии труда.
52. Методы активизации профессионального самоопределения.
53. Психология производственного коллектива.
54. Проблема профессиональных деструкций.
55. Основы организационного консультирования.

56. Сущность и структура производственного конфликта.
57. Развитие профессионального самосознания.
58. Уровни анализа трудовой деятельности.
59. Технологии эффективного найма.
60. Акмеология как научная дисциплина.
61. Сущность и структура профессиональной компетентности.
62. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;
- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;
- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;
- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;
- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;
- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); РИНЦ <https://www.elibrary.ru/> (авторизованный доступ); Портал психологических изданий <https://psyjournals.ru/> (свободный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Шамис, В. А. Психология труда : учебное пособие для бакалавров / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-1828-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124753.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/124753>

2. Любичкая, О. А. Психология труда: практикум : учебное пособие / О. А. Любичкая. — Хабаровск : ДВГУПС, 2023. — 119 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/433592> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Психология становления профессионала в деятельности, осуществляемой в особых условиях : монография / А. Я. Анцупов, А. Н. Глушко, С. Л. Кандыбович [и др.] ; под редакцией Т. В. Разина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2023. — 292 с. — ISBN 978-5-6050153-2-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142318.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — 3-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2024. — 66 с. — ISBN 978-5-00175-285-1, 978-5-4488-2045-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/139720.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/139720>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: доцент кафедры

Михайлов В.А.