

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 24.09.2024 15:10:13

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Бакалавриат по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль) «Материально-техническое обеспечение»

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся способности определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формирование у обучающихся способности разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся навыков применения основных инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта;
- формирование у обучающихся навыков руководства исполнителями проекта, применяет инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализует мероприятия по обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта;
- формирование у обучающихся навыков понимания профессиональной терминологии в области принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий;
- формирование у обучающихся навыков умения анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявляет ее ключевые элементы и оценивает их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений;
- формирование представления о методах обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций; о факторах (экономических законах, научных

подходах и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности; о технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения; о методах анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;

- формирование умений, связанных с применением методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
Применяет основные инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта УК-2.1	Знает
	Виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач УК-2.1.РО-1 Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность УК-2.1.РО-2
	Умеет
	Проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты УК-2.1.РО-3 Использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности УК-2.1.РО-4
Осуществляет руководство исполнителями проекта, применяет инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализует мероприятия по обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта УК-2.2	Знает
	Технологии контроля содержания и управления изменениями в проекте УК-2.2.РО-1 Методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования обеспечения ресурсами УК-2.2.РО-2
	Умеет
	Применять методики разработки цели и задач проекта УК-2.2.РО-3 Применять методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта УК-2.2.РО-4
Использует основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий ОПК-2.1	Знает
	Методы и технологии принятия организационно-управленческих решений ОПК-2.1.РО-1 Приемы выбора оптимальных организационно-управленческих решений ОПК-2.1.РО-2

	Умеет
	Принимать организационно-управленческие решения для достижения максимального результата в профессиональной деятельности ОПК-2.1.РО-3
	Использовать систематизированные теоретические и практические знаний при решении социальных и профессиональных задач ОПК-2.1.РО-4
	Знает
Применяет умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявляет ее ключевые элементы и оценивает их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений ОПК-2.2	Факторы, влияющие на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности ОПК-2.2.РО-1
	Методы обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска ОПК-2.2.РО-2
	Умеет
	Применять методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы управления ОПК-2.2.РО-3
	Разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений, анализировать и отбирать основные варианты управленческих решений, разрабатывать оценочную систему ОПК-2.2.РО-4

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Материально-техническое обеспечение.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часа.

**4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ,
по семестрам и формам обучения
для очной формы обучения**

Вид работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа, в том числе:		56	56
Аудиторные занятия		54	54
Лекции (Л)		26	26
Практические занятия (ПЗ)		28	28
консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа (СР)		52	52
Экзамен		36	36

**4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с
указанием отведенного на них количества академических часов и видов
работ
для очной формы обучения**

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Роль и функции управленческих решений в менеджменте. Психологические основы принятия управленческих решений.	16	4	4			8
2	Методология и организация процесса разработки управленческих решений. Методические подходы к процессу разработки управленческого решения	16	4	4			8
3	Характеристика отдельных методов принятия управленческих решений. Принятие решения в условиях риска	16	4	4			8
4	Принятие решения в условиях риска. Моделирование процессов в управлении.	16	4	4			8
5	Процесс управления по результатам Количественные и качественные экспертные оценки.	16	4	4			8
6	Методы количественных и качественных оценок. Эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений	16	4	4			8
7	Построение интегрального показателя (рейтинга)	10	2	4			4
	Консультация	2			2		
	Экзамен	36				36	
	Итого по дисциплине	144	26	28	2	36	52

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся

очной формы обучения

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Лекция. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Природа процесса принятия решения. Целевая ориентация управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Сущность управленческих решений. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления. Параметры, условия и факторы качества управленческого решения. Эффективность управленческих решений. Расчет эффективности управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Классификация управленческих решений.

Практическое занятие. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Самостоятельная работа. Изучить становление российской науки управления и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений.

Лекция. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения (получение информации о ситуации, постановка цели принятия управленческого решения, анализ ситуации, диагностика ситуации). Разработка управленческого решения (разработка альтернативных вариантов управленческих решений, анализ и отбор основных вариантов управленческих решений, разработка оценочной системы).

Принятие решения, реализация, анализ результата (выбор одного варианта управленческого решения, принятие управленческого решения, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию управленческого решения, разработка плана реализации управленческих решений, реализация, контроль реализации управленческих решений, анализ ситуации после реализации управленческих решений).

Практическое занятие. Разработка и реализация управленческих решений. Тестирование по теме.

Самостоятельная работа. Разработка и реализация управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Лекция. Источники неопределенности. Виды неопределенности. Разработка и принятие решений в условиях неопределенности. Риск и его разновидности. Разработка и принятие решений в условиях риска.

Практическое занятие. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Тестирование по теме.

Самостоятельная работа. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Лекция. Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений.

Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.

Практическое занятие. Применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить применение научных подходов в разработке управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 5. Анализ управленческих решений.

Лекция. Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Основы функционально-стоимостного анализа.

Практическое занятие. Анализ управленческих решений.

Самостоятельная работа. Анализ управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений.

Лекция. Искусство и наука прогнозирования. Принципы методов прогнозирования. Классификация основных методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.

Практическое занятие. Методы прогнозирования управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить методы и принципы менеджмента и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 7. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Лекция. Реализация решений в организации. Контроль реализации управленческих решений в организации.

Практическое занятие. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить разработку и контроль реализации управленческих решений, и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Пояснить для чего проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий?
2. Раскрыть сущность и принципы анализа управленческих решений?
3. Что является предметом риска в процессе принятия решений?

Типовые темы для докладов:

1. Цель и задачи прогнозирования.
2. Основные пути устранения неопределенности при принятии решений
3. Классификация управленческих решений.

Типовые задания для тестирования:

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- а) инструмент управленческой деятельности;
- б) продукт управленческой деятельности;
- в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий**
- г) форма воздействия субъекта на объект;
- д) управленческий документ.

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- а) целенаправленность;
- б) правомерность;**
- в) плановость;
- г) коллегиальность.

3. Организационные свойства управленческого решения - это:

- а) плановость;**
- б) последовательность;
- в) целенаправленность;**
- г) правомерность.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации?
2. Назовите известные вам методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения.
3. Какие требования предъявляются к информации о ситуации принятия управленческого решения.
4. Что входит в состав оценочной системы.
5. Назовите основные составляющие анализа ситуации.
6. Что способствует адекватному пониманию ситуации.
7. Какие методы прогнозирования представляются наиболее перспективными на современном этапе экономического развития.
8. Зачем проводятся экспертизы основных вариантов управляющих

воздействий.

9. Как должна быть сформирована экспертная комиссия.

10. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях определенности. В чем их преимущества?

11. Чем характеризуются условия неопределенности при принятии решений?

12. В чем сущность неопределенности.

13. Какие виды неопределенности, возникают в процессе принятия решений.

14. Каковы основные пути устранения неопределенности при принятии решений?

15. Что стимулирует к принятию управляющими рискованных решений.

16. Чем обусловлена природа риска в процессе принятия решений.

17. Определение риска при принятии решений.

18. Что является предметом риска в процессе принятия решений.

19. Раскрыть типичные признаки рискованных ситуаций, возникающих при принятии решений.

20. Анализ риска в процессе принятия решений.

21. На какие типы делятся риски при принятии решений.

22. Какие факторы влияют на риск при принятии решений.

23. Какие виды риска выделяют при принятии рискованных решений.

24. Какова специфика управленческого поведения при принятии решений в условиях риска?

25. В чем отличие прогноза от плана.

26. Цель и задачи прогнозирования.

27. Раскрыть сущность принципов прогнозирования.

28. Как на практике реализовать принцип адекватности прогнозирования.

29. Какие требования предъявляются к информации для прогнозирования.

30. В чем преимущества и недостатки нормативного метода прогнозирования.

31. Какова сущность экспертных методов прогнозирования.

32. Какими факторами определяется срок упреждения по различным методам прогнозирования.

33. Какие требования предъявляются к организации работ по прогнозированию.

34. Раскройте, пожалуйста, сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения.

35. Каковы условия применения экспертных методов.

36. В чем заключается суть метода задания весовых коэффициентов.

37. Для каких классов задач используются эвристические методы.

38. Приведите основные приемы проведения эвристических методов.

39. Каковы особенности составления подробного описания задания: цели существующей ситуации и проблемы при формировании сценария.

40. Приведите основные элементы структуры сценария.

41. Каковы условия эффективного применения метода сценария.

42. Какова технология графического построения дерева решений.
43. Как формируются варианты основного решения на графике дерева решений.
44. Дайте определения понятиям «обязанность» и «ответственность».
45. В чем суть профессиональной ответственности.
46. В чем суть юридической и дисциплинарной ответственности.
47. В чем суть этической ответственности.
48. В чем суть матрицы оценки социальной ответственности руководителя.
49. Какие этапы и стадии формируют социальную ответственность личности.
50. В каких формах реализуется социальная и экологическая ответственность.
51. Каков механизм осуществления контроля по результатам.
52. Каков механизм проведения контроля по упреждению.
53. Какие виды контроля включает контроля.
54. В чем суть ревизии и аудита.
55. Что понимается под эффективностью какой-либо деятельности.
56. Перечислите основные виды функциональной эффективности.
57. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения косвенным методом.
58. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по конечным результатам.
59. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по непосредственным результатам деятельности.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и	удовлетворительно

		последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-ВЕ8-834 [Лицензионное];
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное];
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое];
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое];
- Google Chrome – ПО-F2C-926 [Свободно распространяемое];
- МойОфис Образование – ПО-41В-124 [Свободно распространяемое - Отечественное].

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Бережная, О. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / О. В. Бережная, Е. В. Бережная. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — ISBN 2227-8397. — Текст:

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>

2. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Дополнительная литература:

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / А. А. Рудычев, Е. Н. Чижова, С. П. Гавриловская, Р. А. Мясоедов. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>

2. Методология и методы разработки управленческих решений: практикум / составители А. А. Лежебоков. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 92 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., кандидат педагогических наук, доцент Гайдай П.И., кандидат педагогических наук Данилова Т.В., Бирюлев М.Ю.