

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 25.07.2025 12:06:17

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СЛУЖЕБНОЙ ПОДГОТОВКИ**

**Специалитет по специальности**

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

**специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»**

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель освоения дисциплины:** передача, закрепление, обновление и совершенствование в плановом порядке профессиональных знаний, умений и навыков сотрудников необходимых для выполнения служебных обязанностей с учетом оперативной обстановки, специфики и профиля их оперативно-служебной деятельности; способность организовывать и осуществлять психологическую, политическую, воспитательную и культурно-досуговую работу; формирование способности решать служебные задачи и осуществлять морально-психологическое обеспечение деятельности должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач; организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

### Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

| Компетенция | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3        | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ПК-6        | Способен организовывать и осуществлять общественно-государственную подготовку должностных лиц МЧС России; принимать участие в межведомственном взаимодействии по оказанию психологической помощи в условиях чрезвычайных ситуаций                                                                                                                                                                                                    |
| ПК-8        | Способен решать служебные задачи и осуществлять морально-психологическое обеспечение деятельности должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций |

### Задачи дисциплины:

- совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков сотрудников необходимых для выполнения служебных обязанностей с учетом оперативной обстановки, специфики и профиля их оперативно-служебной деятельности;
- формирование умения эффективно решать служебные задачи, стойко переносить умственные, нервно-психические и физические нагрузки без снижения эффективности профессиональной деятельности;
- формирование умения организовывать психологическую, политическую, воспитательную и культурно-досуговую работу, осуществлять руководство по формированию правового, эстетического и патриотического воспитания в служебных коллективах, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса;
- воспитание организованности, дисциплины, товарищеской взаимопомощи, умения организовывать и осуществлять общественно-государственную подготовку должностных лиц МЧС России;
- принимать активное участие в межведомственном взаимодействии по оказанию психологической помощи в условиях чрезвычайных ситуаций;

- ознакомление с документами, регламентирующими организацию и проведение занятий по служебной подготовке должностных лиц МЧС России;
- развитие способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- формирование умения решать служебные задачи и осуществлять морально-психологическое обеспечение деятельности должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций

## 2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                        | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИДК УК-3.1. Знать: формы и методы организации и формировании команды, технологии формирования команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. | <b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные направления и виды воспитательной работы;</li> <li>- специфику форм, методов и средств воспитательной работы;</li> <li>- группы методов воспитания;</li> <li>- принципы воспитания</li> </ul> формы и методы организации и формировании команды; технологии формирования команды; |
| ИДК УК-3.2. Уметь: определять стратегию командной работы для достижения поставленной цели                                                                                | <b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять стратегию командной работы для достижения поставленной цели;</li> <li>- разрабатывать стратегию командной работы;</li> <li>- организовывать командную работу для достижения поставленной цели.</li> </ul>                                                                       |
| ИДК УК-3.3. Владеть: навыками организации и руководства работой команды для достижения поставленной цели                                                                 | <b>Владеет:</b> навыками организации и руководства работой команды для достижения поставленной цели                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ИДК ПК-6.1 Знать: цели, задачи, содержание, порядок организации и периодичность проведения общественно-государственной подготовки</p>                                     | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цель, задачи и содержание общественно-государственной подготовки;</li> <li>- правовые основы обеспечения ПБ в РФ; систему обеспечения ПБ; права субъектов РФ в области правового регулирования;</li> <li>- психологическую составляющую профессиональной деятельности сотрудников и работников МЧС России;</li> <li>- формы, методы и средства служебной и общественно-государственной подготовки сотрудников и работников МЧС России;</li> <li>- основные направления воспитательной работы;</li> <li>- основные виды воспитательной работы;</li> <li>- основные документы по планированию и организации подготовки: назначение, содержание и сроки;</li> <li>- психологические аспекты принятия управленческих решений;</li> <li>- программы подготовки и организации работы с личным составом подразделений; морально-психологической подготовки;</li> <li>- основы воспитательной работа в системе профессиональной подготовки личного состава МЧС России.</li> </ul>                                                                       |
| <p>ИДК ПК-6.2. Знать: цели, задачи, содержание, порядок организации межведомственного взаимодействия по оказанию психологической помощи в условиях чрезвычайных ситуаций</p> | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ, определяющий перечень субъектов, осуществляющих межведомственное взаимодействие;</li> <li>- виды деятельности, осуществляемой в рамках межведомственного взаимодействия, порядок и формы межведомственного взаимодействия;</li> <li>- требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;</li> <li>- порядок осуществления контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия.</li> <li>- стресс-факторы профессиональной деятельности: факторы, обусловленные спецификой деятельности в МЧС России и связанные с личностными особенностями;</li> <li>- сущность и содержание термина профессиональная адаптация; формирование профессиональных намерений; профессиональное обучение;</li> <li>- сущность и содержание термина профессиональное выгорание: фазы и симптомы;</li> <li>- сущность и содержание термина профессиональная деформация: сферы возникновения и основные проявления;</li> <li>- сущность и содержание термина профессиональная деструкция.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ИДКПК-6.3 Уметь: разрабатывать программы общественно-государственной и психологической подготовки должностных лиц МЧС России по выполнению служебных задач в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программы общественно-государственной и психологической подготовки должностных лиц МЧС России по выполнению служебных задач в условиях чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- принимать управленческие решения;</li> <li>- планирования мероприятий морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в условиях чрезвычайных ситуаций.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>ИДКПК-8.1 Знать: основные служебные задачи должностных лиц МЧС России в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций; формы и методы морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач</p> | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные формы служебной подготовки и их характеристика;</li> <li>- классификацию форм и методов обучения и воспитания;</li> <li>- условия выбора методов обучения и воспитания;</li> <li>- содержание, формы, методы и виды контроля качества обучения и воспитания;</li> <li>- основные принципы отбора методов, приемов, форм и средств обучения и воспитания;</li> <li>- основные средства обучения и воспитания: классификация, характеристика;</li> <li>- структуру учебного занятия;</li> <li>- основные документы по планированию и организации подготовки: назначение, содержание и сроки;</li> <li>- психологические аспекты принятия управленческих решений;</li> <li>- основные служебные задачи должностных лиц МЧС России в период действия военного или чрезвычайного положения;</li> <li>- формы и методы морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач.</li> </ul> |
| <p>ИДКПК-8.2 Уметь: осуществлять морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программы служебной подготовки сотрудников, организовывать общественно-государственную, специальную и психологическую подготовку должностных лиц МЧС России;</li> <li>- осуществлять морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>ИДКПК-8.3 Владеть: навыками планирования мероприятий морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования мероприятий морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России;</li> <li>- способами активизации деятельности исполнителей;</li> <li>- основными формами служебной подготовки;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

#### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы                              | Трудоёмкость |      |              |
|-------------------------------------------------|--------------|------|--------------|
|                                                 | з.е.         | час. | по семестрам |
|                                                 |              |      | 8            |
| Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану | 2            | 72   | 72           |
| Контактная работа, в том числе:                 |              | 36   | 36           |
| <b>Аудиторные занятия</b>                       |              | 36   | 36           |
| Лекции (Л)                                      |              | 12   | 12           |
| Практические занятия (ПЗ)                       |              | 24   | 24           |
| Семинарские занятия (СЗ)                        |              |      |              |
| Лабораторные работы (ЛР)                        |              |      |              |
| <b>Самостоятельная работа (СРС)</b>             |              | 36   | 36           |
| в том числе:                                    |              |      |              |
| курсовая работа (проект)                        |              |      |              |
| <b>Зачет</b>                                    |              | +    | +            |
| <b>Зачет с оценкой</b>                          |              |      |              |
| <b>Экзамен</b>                                  |              |      |              |

#### 4.2 Тематический план, структурированный по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| № п.п. | Наименование тем                                                                           | Всего часов | Количество часов по видам занятий |                      |                      | Консультация | Контроль | Самостоятельная работа |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|----------|------------------------|
|        |                                                                                            |             | Лекции                            | Практические занятия | Лабораторные занятия |              |          |                        |
| 1      | 2                                                                                          | 3           | 4                                 | 5                    | 6                    | 7            | 8        | 9                      |
| 1      | Тема 1. Цель, задачи и содержание служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России | 12          | 2                                 | 4                    |                      |              |          | 6                      |
| 2      | Тема 2. Правовое регулирование деятельности сотрудников и                                  | 12          | 2                                 | 4                    |                      |              |          | 6                      |

|    |                                                                                                        |           |           |           |  |  |   |           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--|--|---|-----------|
|    | работников МЧС России                                                                                  |           |           |           |  |  |   |           |
| 3  | Тема 3. Психологическая составляющая профессиональной деятельности сотрудников и работников МЧС России | 10        | 2         | 2         |  |  |   | 6         |
| 4. | Тема 4. Обеспечение морально-психологической готовности сотрудников и работников МЧС России            | 10        | 2         | 2         |  |  |   | 6         |
| 5. | Тема 5. Формы, методы и средства служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России              | 12        | 2         | 4         |  |  |   | 6         |
| 6. | Тема 6. Психологические аспекты принятия управленческих решений                                        | 16        | 2         | 8         |  |  |   | 6         |
|    | Зачет                                                                                                  |           |           |           |  |  | + |           |
|    | <b>Итого по дисциплине</b>                                                                             | <b>72</b> | <b>12</b> | <b>24</b> |  |  |   | <b>36</b> |

### 4.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Цель, задачи и содержание служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России**

**Лекция.** Цель, задачи и содержание служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России.

Цель, задачи и содержание служебной подготовки.

Порядок организации и проведения занятий в системе служебной подготовки ежегодно устанавливается приказом (распоряжением) начальника (Приказ МЧС от 26 октября 2017 г. N 472 «Об утверждении порядка подготовки личного состава пожарной охраны»).

Служебная подготовка личного состава подразделений ГПС. Служебная подготовка в образовательных и научно-исследовательских учреждениях ГПС МЧС России.

Документы планирования подготовки личного состава: документы по планированию, протоколы и экзаменационные ведомости, планы-конспекты (разработки) на проведение ПТУ и занятий по решению ПТЗ, групповых упражнений (деловых игр), планы проведения разбора пожаров хранятся в установленном нормативными правовыми актами МЧС России порядке не менее трех лет; планы занятий, конспекты и методические разработки на проведение других видов занятий

**Практическое занятие.** Цель, задачи и содержание служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России.

Специальная подготовка по должности.

**Самостоятельная работа.** Изучить: документы планирования подготовки личного состава. Приказ от 26 октября 2017 г. N 472 об утверждении порядка подготовки личного состава пожарной охраны.

#### **Рекомендуемая литература:**

основная литература [1];

дополнительная литература [2].

## **Тема 2. Правовое регулирование деятельности сотрудников и работников МЧС России**

**Лекция.** Правовое регулирование деятельности сотрудников и работников МЧС России.

Федеральный закон от 23.05.2016 N 141-ФЗ (ред. от 29.12.2022) «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Регулирование правоотношений, связанных со службой в федеральной противопожарной службе.

Права субъектов РФ в области правового регулирования. Роль и место юридических подразделений (юрисконсульты) в деятельности ГПС.

Правовые основы обеспечения ПБ в РФ. Система обеспечения ПБ.

Основные положения:

- ФЗ от 21 декабря 1994 г. № 68–ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- ФЗ от 21 декабря 1994 г. № 69–ФЗ «О пожарной безопасности».
- ФЗ от 22 августа 1995 г. № 151–ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
- ФЗ от 26 февраля 1997 г. № 31–ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 02 июля 2021 г. № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».
- Указ Президента РФ от 16 октября 2019 № 501 «О Стратегии в области развития гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на период до 2030 года».
- Указ Президента РФ от 30 сентября 2011 г. № 1265 «О спасательных воинских формированиях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

**Практическое занятие.** Правовое регулирование деятельности сотрудников и работников МЧС России

**Самостоятельная работа.** Изучить: правовое регулирование службы в федеральной противопожарной службе. Задачи служебной подготовки.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-2];

дополнительная литература [2].

## **Тема 3. Психологическая составляющая профессиональной деятельности сотрудников и работников МЧС России**

**Лекция.** Психологическая составляющая профессиональной деятельности сотрудников и работников МЧС России.



Компетентность заместителя руководителя по воспитательной работе как способность осуществлять морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций.

Стресс-факторы профессиональной деятельности: факторы, обусловленные спецификой деятельности в МЧС России и связанные с личностными особенностями. Профессиональная адаптация. Формирование профессиональных намерений. Профессиональное обучение. Профессиональное выгорание: фазы и симптомы. Внешние и внутренние факторы, провоцирующие выгорание. Факторы, влияющие на возникновение эмоционального выгорания. Профессиональная деформация: сферы возникновения и основные проявления.

**Практическое занятие.** Психологическая составляющая профессиональной деятельности сотрудников и работников МЧС России

Психологические защиты. Срывы адаптации: агрессия, суицидальное поведение, психогении, острое и посттравматическое стрессовое расстройство (ОСР и ПТСР).

**Самостоятельная работа.** Изучить: профессиональная адаптация; профессиональные деструкции.

**Рекомендуемая литература:**

основная: [ 2];

дополнительная: [1, 2].

#### **Тема 4. Обеспечение морально-психологической готовности сотрудников и работников МЧС России**

**Лекция.** Обеспечение морально-психологической готовности сотрудников и работников МЧС России.

Воспитательная работа в системе профессиональной подготовки личного состава МЧС России. Субъекты и объекты воспитания. Задачи воспитательной работы. Морально-психологическое обеспечение личного состава.

Компетентность организатора воспитательной работы как способность организовывать и осуществлять служебную подготовку должностных лиц МЧС России; организовывать подготовку межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам в чрезвычайных ситуациях.

Основные направления воспитательной работы: государственно-патриотическое, профессионально-нравственное, воинское, правовое, экономическое, эстетическое, физическое, экологическое.

Основные виды воспитательной работы: информационно-воспитательная работа; работа по укреплению дисциплины и правопорядка; социальная работа; психологическая работа; культурно-досуговая работа.

Специфика основных видов и направлений воспитательной работы.

Основные принципы воспитания сотрудников: государственно-профессиональная направленность воспитания в процессе служебной деятельности; требовательное и уважительное отношение к сотруднику при

опоре на положительные качества личности; индивидуальный и дифференцированный подход с учетом личностных, мотивационно-волевых качеств сотрудника; единство, согласованность и преемственность в воспитательной деятельности субъектов воспитания.

Группа методов воспитания. Методы изучения объектов воспитания. Методы воспитательных воздействий и взаимодействий. Методы упреждающей профилактики.

Средства и формы организации и проведения воспитательной работы

Служебные (воинские) ритуалы как формы воспитания: вручение знамени;

приведение к Присяге (воинской Присяге); подъём и спуск Государственного флага Российской Федерации; строевой смотр, парад, прохождение торжественным маршем; торжественное вручение государственных и ведомственных наград, погон, дипломов, знаков, медалей об окончании образовательного учреждения; вручение личному составу вооружения и техники; посвящение молодых сотрудников в профессию; проводы и встречи личного состава, выполнявшего задачи по предназначению в чрезвычайных ситуациях; отдание последних почестей погибшим сотрудникам; возложение венков к мемориальным сооружениям, а также церемонии и ритуалы, связанные с соблюдением традиций, сложившихся в системе МЧС России.

Роль Департамента кадровой политики в области организации воспитательной работы. Комплексный подход к реализации задач воспитательной работы.

Воспитательная работа в образовательных учреждениях МЧС России.

Формы и методы организации и формирования команды. Технологии формирования команды.

Практическое занятие. Обеспечение морально-психологической готовности сотрудников и работников МЧС России. Организация общественно-государственной подготовки должностных лиц МЧС России.

**Самостоятельная работа.** Изучить: Положение по организации и ведению воспитательной работы в системе МЧС.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1];

дополнительная литература [1-2].

**Тема 5. Формы, методы и средства служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России**

**Лекция.** Формы, методы и средства служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России.

Основные документы по планированию и организации подготовки: назначение, содержание и сроки.

Основные формы служебной подготовки и их характеристика.  
Классификация форм и методов обучения. Условия выбора методов обучения.  
Анализ форм организации обучения: традиции и инновации.

Содержание, формы, методы и виды контроля качества обучения.

Виды контроля. Формы и методы контроля.

Целесообразность и основные принципы отбора методов, приемов, форм и средств обучения.

Средства обучения: понятие, классификация, характеристика.

Структура учебного занятия.

Особенности организации психологической подготовки к выполнению профессиональных задач служебной деятельности должностных лиц, в том числе в особых условиях и профилактике негативных явлений и последствий, связанных с их выполнением.

**Практическое занятие.** Формы, методы и средства служебной подготовки сотрудников и работников МЧС России.

**Самостоятельная работа.** Изучить: структуру учебного занятия

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [2];

дополнительная литература [1-2].

## **Тема 6. Психологические аспекты принятия управленческих решений**

**Лекция.** Психологические аспекты принятия управленческих решений.

Организационное управление в системе МЧС России. Функции, обеспечивающие координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений. Вопросы, подлежащие решению и последовательно приводящие к достижению основной цели управления структурным подразделением. Последовательность стадий процесса принятия решения.

Осуществление служебной деятельности и реализация морально-психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в особых условиях.

Анализ внешней среды при разработке управленческих решений. Социально-психологический климат в коллективе сотрудников МЧС России.

**Практическое занятие.** Психологические аспекты принятия управленческих решений. Психологические особенности адаптационных, координирующих и организационных решений.

**Самостоятельная работа.** Изучить: способы активизация деятельности исполнителей; предписывание способа осуществления тех или иных действий в определенных ситуациях служебной деятельности, его положительные и отрицательные стороны.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-2];

дополнительная литература [1-2].

## **5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При реализации программы дисциплины используются лекционные и

практические занятия.

Общими целями занятий являются:

обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;

выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

– дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;

– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

## **6. Оценочные материалы по дисциплине**

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета.

### **6.1. Примерные оценочные материалы:**

#### **6.1.1. Текущего контроля**

##### **Типовые вопросы для опроса и обсуждения:**

1. Охарактеризуйте основные формы и методы решения задач служебной подготовки сотрудников МЧС России.
2. В чем преимущества и недостатки устного и письменного опросов?
3. Каковы возможности машинного контроля знаний умений и навыков по служебной подготовке ?
4. Субъекты и объекты воспитания в служебной подготовке личного состава МЧС России.

### **Типовые темы для докладов:**

1. Цель, задачи и содержание служебной подготовки.
2. Порядок организации и проведения занятий в системе служебной подготовки
3. Регулирование правоотношений, связанных со службой в федеральной противопожарной службе
4. Основные направления воспитательной работы в процессе служебной подготовки личного состава.
5. Стресс-факторы профессиональной деятельности
6. Основные документы по планированию и организации подготовки
7. Средства и формы организации и проведения воспитательной работы
8. Преимущества и недостатки устного и письменного опросов

### **6.1.2. Промежуточной аттестации**

#### **Примерный перечень вопросов, выносимых на зачёт**

1. Порядок организации и проведения занятий в системе служебной подготовки
2. Служебная подготовка личного состава подразделений ГПС.
3. Служебная подготовка в образовательных и научно-исследовательских учреждениях ГПС МЧС России.
4. Документы планирования подготовки личного состава
5. Регулирование правоотношений, связанных со службой в федеральной противопожарной службе.
6. Правовые основы обеспечения ПБ в РФ
7. Структурные элементы модели служебной деятельности
8. Требования к профессионально важным качествам представителей различных специальностей.
9. Психологическая специфика служебной деятельности
10. Система методов служебной подготовки
11. Факторы, определяющие активность сотрудников при выполнении служебных задач
12. Основные виды воспитательной работы
13. Специфика основных видов и направлений воспитательной работы
14. Роль Департамент кадровой политики в области организации воспитательной работы.
15. Комплексный подход к реализации задач воспитательной работы
16. Формы и методы организации и формирования команды
17. Содержание, формы, методы и виды контроля качества обучения.
18. Средства обучения: понятие, классификация, характеристика.
19. Психологические аспекты принятия управленческих решений структура учебного занятия
20. Цель, задачи и содержание служебной подготовки.
21. Порядок организации и проведения занятий в системе служебной подготовки
22. Регулирование правоотношений, связанных со службой в федеральной противопожарной службе

23. Основные направления воспитательной работы
24. Стресс-факторы профессиональной деятельности
25. Основные документы по планированию и организации подготовки
26. Средства и формы организации и проведения воспитательной работы
27. Преимущества и недостатки устного и письменного опросов
28. Виды контроля. Формы и методы контроля.
29. Формы и методы организации и формирования команды.
30. Технологии формирования команды.
31. Эффективное общение как средство управления в МЧС.
32. Коммуникативный процесс в подразделениях МЧС.
33. Законы и правила аргументации и убеждения.
34. Технология проведения деловой беседы.
35. Технология ведения деловой дискуссии.
36. Технологии психологического воздействия.
37. Психология личности сотрудника МЧС как объекта управления.
38. Психология
39. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
40. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями.
41. Социальная значимость профессии сотрудника МЧС.
42. Профессионально-важные качества сотрудников МЧС.
43. Факторы, определяющие психологическую устойчивость сотрудников МЧС.
44. Эмоционально-волевая устойчивость и нервно-психическая выносливость сотрудников МЧС.
45. Готовность к риску и дисциплинированность сотрудников МЧС.
46. Психологическая устойчивость сотрудников МЧС к стрессам.
47. Управление состоянием сотрудников МЧС и повышение эффективности спасательных работ.
48. Сохранение психического здоровья сотрудников МЧС.

## 6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

| Форма контроля | Показатели оценивания         | Критерии выставления оценок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Шкала оценивания |
|----------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| зачет          | правильность и полнота ответа | Минимальные требования для получения зачета: обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; усвоены основные категории дисциплины; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности | зачтено          |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  |  | их изложения; могут быть допущены недочёты, исправленные в процессе ответа самостоятельно или с помощью преподавателя                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
|  |  | Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; допущены ошибки в определении понятий при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. | не зачтено |

## **7. Ресурсное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72B-264;
- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;
- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834;
- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;
- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-EB7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2C-926;
- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-CBV-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

### **7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.пф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской

Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); <https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <https://psyjournals.ru/team/index.shtml> – портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <http://psychology.net.ru/> – база профессиональных данных «Мир психологии»

### 7.3. Литература

#### Основная литература:

1. Белашева, И. В. Психологическое обеспечение служебной деятельности : курс лекций / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, М. Л. Есаян. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 178 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83216.html>
2. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : курс лекций / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 66 с. — ISBN 978-5-88247-863-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83187.html>

#### Дополнительная литература:

1. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / А. Ю. Акимова, А. А. Алдашева, Е. Г. Будрина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, М. А. Холодная. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 352 с. — ISBN 978-5-9270-0295-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51929.html>
2. Смирнова, А. А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной деятельности : учебное пособие / А. А. Смирнова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106576.html>

### 7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.



Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

**Автор:** Михайлов В.А.