

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета «Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам

Дата подписания: 14.05.2025 11:19:40

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1745539d51ed7b0f0e9cc7

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский университет Государственной
противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам
Гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий
стихийных бедствий имени Героя Российской Федерации генерала армии
Е.Н. Зиничева»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Санкт-Петербургского
университета ГПС МЧС России
генерал-лейтенант внутренней службы
Б.В. Гавкалюк
2025 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках
функционирования системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру 112**

(форма обучения – заочная с применением дистанционных образовательных технологий)

категория обучающихся: «Начальники (заместители начальников), старшие инженеры, старшие диспетчеры служб (отделов, отделений) оперативного обеспечения (ЕДДС, 01, системы «112») подразделений ФПС ГПС»

Санкт-Петербург
2025

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования и получения новой компетенции, необходимой в профессиональной деятельности и повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации при реагировании экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на чрезвычайные ситуации и происшествия при выполнении задач системы -112 Российской Федерации.

1. Цели и задачи

Цель. Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня категории слушателей «Начальники (заместители начальников), старшие инженеры, старшие диспетчеры служб (отделов, отделений) оперативного обеспечения (ЕДДС, 01, системы «112») ФПС ГПС» в рамках имеющейся квалификации в области реагирования экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на чрезвычайные ситуации и происшествия при выполнении задач системы -112 Российской Федерации.

Задачи:

- изучение действующего российского законодательства, нормативных правовых актов и руководящих документов подразделений пожарной охраны МЧС в области организации, развития СОО ЦУКС, ЦППС, ЕДДС, системы-112, пожаротушения, аварийно-спасательных работ и профессиональной подготовки личного состава;

- изучение и обобщение передовых форм и методов по рациональному и эффективному использованию сил и средств аварийно-спасательных подразделений МЧС России в области организации, развития пожаротушения, аварийно-спасательных работ и деятельности СОО ЦУКС, ЦППС, ЕДДС;

- совершенствование знаний, формирование навыков по повышению профессиональной подготовки среднего и старшего начальствующего состава пожарно-спасательных подразделений МЧС России по направлению деятельности дежурно- диспетчерских служб на базе телефонного номера «01» («101»), ЕДДС и в целом системы-112.

По результатам освоения программы обучающемуся выдается свидетельство о повышении квалификации. Слушателям, не выполнившим учебный план и не прошедшим итоговую аттестацию, выдается справка об обучении.

2. Требования к обучающимся по программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области, соответствующей виду профессиональной деятельности.

3. Требования к компетенциям по результатам освоения программы

Основу профессиональных компетенций составляет Приказ Минтруда России № 681н от 6 октября 2021 г. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»

Процесс изучения программы направлен на совершенствование следующих компетенций:

- способность использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности;
- способность при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности и эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии в соответствии с целями образовательной программы;
- способность ставить и решать прикладные задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов;
- способность принимать участие в создании и управлении ИС на всех этапах жизненного цикла;
- способность эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы;
- способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке прикладных ИС;
- способность оценивать и выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач и создания ИС;
- способность применять методы анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях;
- способность анализировать и выбирать методы и средства обеспечения информационной безопасности;
- способность готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН ПОЛУЧИТЬ:

Трудовые действия	Представление заявителю, выяснение повода и определение характера обращения заявителя
	Определение явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и

Необходимые умения	имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка
	Уточнение адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов
	Выяснение контактных данных заявителя
	Проверка с заявителем полученной информации с целью получения подтверждения правильности зарегистрированных данных
	Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации)
	Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и (или) других служб
	Сравнение данных о происшествии, полученных повторно или дополнительно, с первоначальными данными, выявление сведений об изменении ситуации или адреса (места) происшествия
	Прием СМС-сообщений; сообщений, поступивших от систем мониторинга и посредством мобильных приложений; вызовов и сообщений, поступивших из центра глобальных навигационных спутниковых систем (далее – ГНСС)
	Определение необходимости присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (далее – ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в Центр управления в кризисных ситуациях (далее – ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур
	Идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемый центром обработки вызовов (далее – ЦОВ)
	Выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему
	Кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы
	Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны
	Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса
	Определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и (или) с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам
	Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств)
	Пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека
	Формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений
	Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя
	Использовать аппаратно-программные средства для приема экстренных вызовов
	Работать с информационными системами

	Работать с персональным компьютером
	Работать с геоинформационными системами
	Работать с информационными системами поддержки принятия решений
	Работать с IP-телефонией
Необходимые знания	Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ
	Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ
	Основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ
	Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ
	Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ
	Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ
	Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях
	Этические нормы общения, речевой и деловой этикет
	Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов
	Основные программы для работы с персональным компьютером
	Информационные системы
	Геоинформационные системы
	Принцип работы IP-телефонии
Другие характеристики	Стрессоустойчивость, способность решать задачи в условиях ограниченного времени
	Отсутствие дефектов речи

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1 Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего часов	в том числе				Форма контроля
			Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Специальная подготовка	68	14		20	34	
2	Итоговая аттестация (зачет)	4					4
Итого:		72	14		20	34	4

4.2 Календарный учебный график

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	Теор (2 ч.)	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)			18
2 неделя	Теор (2 ч.)	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)			18
3 неделя	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)	Теор (4 ч.)	Прак (4 ч.)	Прак (2 ч.)			18
4 неделя	Прак (2 ч.)	Прак (4 ч.)	Прак (4 ч.)	Прак (4 ч.)	Зач (4 ч.)			18
								72

Примечание: Теор – теоретическое обучение; Прак-практическое обучение; Зач – зачет.

По заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий занятия проводятся из расчета 2-4 часа в день по месту работы слушателя. По согласованию с руководством практическое обучение может быть увеличено до 18 часов в сутки в соответствии с расписанием дня.

4.3 Учебно-тематический план

Последовательность и распределение прохождения тем учебной программы рекомендуется проводить в соответствии с последовательностью в тематическом плане и с учетом календарного учебного графика.

№ п/п	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего часов	в том числе				Форма контроля
			Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Специальная подготовка							
1.1	Нормативно-правовое регулирование создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».	2				2	
1.2	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.	2				2	
1.3	Административно-территориальное деление, географические особенности субъекта РФ. Транспортная инфраструктура субъекта РФ.	4				4	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4	Природно-климатические характеристики субъекта РФ. Потенциально опасные объекты на территории субъекта РФ. Характеристика возможных ЧС в субъекте РФ.	4				4	
1.5	Центры управления в кризисных ситуациях МЧС России.	4				4	
1.6	Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру «112».	2				2	
1.7	Современные и перспективные технологии электросвязи МЧС России основа создания и развития системы -112.	4	2			2	
1.8	Силы и средства экстренных оперативных служб (техника и оборудование).	2				2	
1.9	Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112).	4	4				
1.10	Геоинформационная подсистема системы-112.	2	2				
1.11	Система мониторинга и управления инженерными системами потенциально опасных объектов.	2				2	
1.12	Навигационные системы как одно из направлений развития системы 112	2	2				
1.13	Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ДДС системы 112.	4				4	
1.14*	Отработка алгоритмов действий диспетчера, оператора ЦОВ, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.	24	4		20*		
1.15	Психологическая составляющая деятельности диспетчера, оператора системы – 112	2				2	
1.16	Основные психологические принципы телефонного общения с участниками экстремальной ситуации.	2				2	
1.17	Система приемов и методов психической саморегуляции.	2				2	
	Итого по разделу 1:	68	14		20	34	
Раздел 2. Итоговая аттестация							
2.	Зачет	4					4
	Итого по разделу 2:	4					4
	Итого:	72	14		20	34	4

* Примечание. Занятие по теме 1.14 проводится по вопросам данной программы в виде практических занятий в ЦОВ, ЕДДС, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения системы 112 субъекта РФ или в региональных высших учебных заведениях МЧС России, в которых имеются специализированные кабинеты для обучения персонала системы 112.

4.4 Содержание рабочей программы

Раздел 1. Специальная подготовка

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Нормативные документы в области создания и развития системы -112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования.

Рекомендуемая литература:

основная [3, 5, 8];

дополнительная[-].

Тема 1.2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Этапы создания единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), структура, цели и задачи.

Функциональные и территориальные подсистемы РСЧС. Уровни РСЧС. Силы и средства РСЧС. Координация деятельности аварийно-спасательных служб и аварийно-спасательных формирований. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС.

Территориальная подсистема РСЧС на примере субъекта Российской Федерации.

Рекомендуемая литература:

основная [3];

дополнительная [-].

Тема 1.3. Административно-территориальное деление, географические особенности субъекта РФ. Транспортная инфраструктура субъекта РФ.

Административно-территориальное деление субъекта РФ. Географическое положение и характеристика приграничных территорий субъекта РФ.

Характеристика транспортной системы субъекта: авиационный транспорт, железнодорожный транспорт, водный транспорт и т.п.

основная [1-3];

дополнительная [-].

Тема 1.4. Природно-климатические характеристики субъекта РФ. Потенциально опасные объекты на территории субъекта РФ. Характеристика возможных ЧС в субъекте РФ.

Природно-климатические характеристики и особенности субъекта РФ.
Классификация ЧС.

Классификация, поражающие факторы, причины возникновения и возможные последствия опасных геофизических, геологических, метеорологических и гидрологических явлений, а также природных пожаров.

Характеристика возможных ЧС в субъекте Российской Федерации.

основная [1-3];

дополнительная [-].

Тема 1.5. Центры управления в кризисных ситуациях МЧС России

Состав и назначение органов повседневного управления РСЧС. Порядок создания и основные руководящие документы деятельности ЦУКС. Задачи, функции и примерная организационная структура ЦУКС. Возможности ЦУКС. Должностные лица и их обязанности.

Оснащение рабочих мест личного состава оперативных дежурных смен. Алгоритм отработки документов при возникновении происшествий (чрезвычайных ситуаций). Особенности организации взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления. Порядок работы ОДС ЦУКС в различных режимах функционирования.

Нормативно-правовое обеспечение, роль и место ЦУКС в Системе-112 субъекта РФ.

Рекомендуемая литература:

основная [1-5];

дополнительная [1-2].

Тема 1.6. Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру «112».

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов.

Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети.

Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ.

Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Рекомендуемая литература:

основная [1-5];

дополнительная [1].

Тема 1.7. Современные и перспективные технологии электросвязи МЧС России основа создания и развития системы -112.

Роль связи в пожарной охране МЧС России. Состояние систем связи пожарной охраны. Виды связи по функциональному назначению. Основные технические средства связи пожарной охраны МЧС России.

Проводная связь один из главных видов связи, применяемых в подразделениях ГПС. Отечественные, зарубежные средства проводной связи и сигнально-громкоговорящие установки.

Радио- основной вид связи с подвижными объектами. Особенности радиосвязи в УКВ диапазоне. Электромагнитная совместимость радиоэлектронных средств. Предельная дальность радиосвязи. Принципы организации радиосвязи в пожарной охране.

Технический уровень отечественных и зарубежных средств радиосвязи. Основные технические параметры и функциональные возможности радиостанций.

Основные направления, тенденции развития систем радио- и радиотелефонной связи. Транкинговые и сотовые системы связи.

Система вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112».

Рекомендуемая литература:

основная [1-3, 5];

дополнительная [1-2].

Тема 1.8. Общие сведения о силах и средствах экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения (техника и оборудование).

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях (наземных, авиационных и водных).

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств правоохранительных органов (наземных, авиационных и водных).

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств скорой медицинской помощи, службы газовых сетей, водоканала и т.д. (наземных, авиационных и водных).

Технические средства экстренных оперативных служб. Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств МЧС России, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д.

Использование знаний технических средств экстренных оперативных служб специалистами системы-112 при тушении пожаров, ликвидации ЧС и проведении аварийно - спасательных работ.

Рекомендуемая литература:

основная [3, 5-7];

дополнительная [3].

Тема 1.9. Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112).

Назначение и структура системы -112. Необходимость создания системы-112. Опыт функционирования экстренных оперативных служб в России. Цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Структура системы-112. Основные подсистемы системы 112.

Рекомендуемая литература:

основная [1-5, 8];

дополнительная [1-2]

Тема 1.10. Геоинформационная подсистема системы-112.

Основные понятия, принципы геолокации.

Использование данных геоинформационной подсистемы системы-112: основные понятия и специфика.

Определение адреса места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования, электронных карт.

Рекомендуемая литература:

основная [1-5, 8];

дополнительная [1-2].

Тема 1.11. Система мониторинга и управления инженерными системами потенциально опасных объектов.

Основные понятия систем пожарной сигнализации в соответствии с «Техническим регламентом о требованиях пожарной безопасности» (№ 123-

ФЗ). Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования к системам пожарной сигнализации «Технического регламента о требованиях пожарной безопасности» (№ 123-ФЗ).

Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей.

Современные и перспективные приемно-контрольные приборы и сигнально-пусковые устройства пожарной сигнализации: назначение, область применения и общее устройство.

Рекомендуемая литература:

основная [3];

дополнительная [1-2].

Тема 1.12. Навигационные системы как одно из направлений развития системы 112.

Навигационно-информационные ГЛОНАСС/GPS, ЭРА- ГЛОНАСС. Принцип действия, цели создания. Информационное взаимодействие между ГЛОНАСС/GPS, «ЭРА-ГЛОНАСС» и системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Рекомендуемая литература:

основная [1-5, 8];

дополнительная [1-2].

Тема 1.13. Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ДДС системы 112.

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места системы -112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы -112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Основная рабочая среда диспетчера (оператора) системы-112.

Отработка диспетчером (оператором) системы-112 навыков работы на автоматизированном рабочем месте системы -112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Регистрация оператора в системе.

Заполнение карточки при поступлении входящего вызова на службу 112.

Изучение дополнительных функций автоматизированного рабочего места (подсистемы хранения и актуализации баз данных, ГИС и т.д.).

Рекомендуемая литература:

основная [1-5, 8];

дополнительная [1-2].

Тема 1.14. Отработка алгоритмов действий диспетчера, оператора ЦОВ, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Практическое занятие проводится на базе центра обработки вызова или ЕДДС или ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения системы 112 в субъекте РФ или в региональных высших учебных заведениях МЧС России, в которых имеются специализированные кабинеты для обучения персонала системы 112. Практическое занятие проводится в соответствии с методическими рекомендациями для проведения практического занятия по программе «Развитие и совершенствование диспетчерской службы ФПС ГПС МЧС России в субъектах Российской Федерации»

Практическая отработка алгоритмов действий персонала системы 112 экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на программно-аппаратном комплексе системы – 112 проводится в виде практического занятия по направлениям:

1. Отработка действий персонала ДДС 01 при пожарах и ЧС.
2. Отработка действий персонала ДДС 02 при происшествиях.
3. Отработка действий персонала ДДС 03 при вызове скорой медицинской помощи.
4. Отработка действий персонала ДДС 04 при авариях, пожарах, ЧС.
5. Отработка действий персонала ДДС «Антитеррор» при угрозах взрывов, взрывах и террористических актах.
6. Отработка действий персонала ЦОВ, ЕДДС при различных происшествиях.

По окончании практического занятия слушатели представляют в образовательную организацию, выдающую свидетельство установленного образца, следующие материалы:

-план практического занятия, утвержденный руководителем подразделения;

-отчет о выполненной работе за период практического занятия с копиями составленных при выполнении практического занятия документов.

Рекомендуемая литература:

основная [1-5, 8];

дополнительная [1-2].

Тема 1.15. Психологическая составляющая деятельности диспетчера, оператора системы – 112.

Влияние экстремальных ситуаций на человека.

Психологическая поддержка специалистом дежурно-диспетчерской службы системы – 112 лицам, находящимся в кризисных и экстремальных ситуациях.

Рекомендуемая литература:

основная [3];

дополнительная [-].

Тема 1.16. Основные психологические принципы телефонного общения с участниками экстремальной ситуации.

Психологические аспекты активного слушания.

Психология телефонного диалога.

Техники активного слушания.

Рекомендуемая литература:

основная [3];

дополнительная [-].

Тема 1.17. Система приемов и методов психической саморегуляции.

Состав, назначение, функциональные возможности тренажерного модуля приемов саморегуляции и самоконтроля функционального состояния на основе биологически обратной связи.

Психическая саморегуляция.

Биологическая обратная связь.

Рекомендуемая литература:

основная [3];

дополнительная [-].

5. Фонд оценочных средств

Раздел 2. Итоговая аттестация.

Зачет является заключительным этапом обучения и имеет целью проверить теоретические знания обучающихся, их навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач диспетчерской службы ФПС ГПС МЧС России.

Зачет проводится в режиме онлайн- тестирования.

В обычной практике использования тестов для упрощения процедуры оценивания предлагается использовать стандартную критериальную схему.

В общей базе тестирования находится 100 вопросов, из них в произвольном порядке тестируемому предлагается ответить на 30 вопросов. Время на выполнение заданий- 45 минут. На решение тестовых заданий дается 3 попытки.

Критерии выставления оценок:

Более 65% правильных ответов - тест считается пройденным;

Менее 65% правильных ответов- тест считается не пройденным.

Результат зачета выражается в виде: «зачет», «незачет».

Примерные вопросы к зачету.

1. В какие Федеральные законы вносит изменения Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ в части касающейся системы 112?
2. В какой Федеральный закон вносит изменения Федеральный закон от 2 декабря 2013г. № 346 – ФЗ в части касающейся системы 112?
3. Виды связи ГПС МЧС России по функциональному назначению.
4. Дать определение пожарно-спасательного гарнизона.
5. Для чего была введена трехзначная нумерация вызова экстренных оперативных служб?
6. Из каких подсистем состоит территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система-112?
7. Из чего состоит модем?
8. Как можно получить данные о геолокации?
9. Как называется стандарт GSM?
10. Какие радиосети должны быть развернуты в пожарно-спасательном гарнизоне?
11. Какие службы относятся к экстренным оперативным службам?
12. Какие функциональные подсистемы входят в РСЧС ?
13. Какие чрезвычайные ситуации бывают по характеру источника?
14. Каким документом введена трехзначная нумерация вызова экстренных оперативных служб?
15. Каким документом утвержден перечень экстренных оперативных служб?
16. Каким документом утверждено Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"?
17. Каким приказом определяются штаты диспетчерского состава и специалистов по связи в пожарно-спасательном гарнизоне.
18. Какой документ определяет установку единого номера вызова экстренных оперативных служб?
19. Какой документ утверждает Правила определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»?
20. Какую дальность связи обеспечивают радиостанции УКВ ЧМ применяемые в ГПС: стационарные? возимые? носимые?

21. Канал связи. Назначение, состав.
22. Кому подчиняется диспетчер территориального гарнизона?
23. Кто является диспетчером территориального гарнизона?
24. Местный пожарно-спасательный гарнизон. Где создается и куда входит?
25. На что влияет доступность каналов электросвязи?
26. На что влияет пропускная способность сетей электросвязи?
27. Назначение административно-управленческой связи.
28. Назначение геоинформационной подсистемы системы 112.
29. Назначение информационно-коммуникационной подсистемы системы 112.
30. Назначение метрологического обеспечения.
31. Назначение оперативно-диспетчерской связи.
32. Назначение подсистемы консультативного обслуживания системы 112.
33. Назначение подсистемы мониторинга системы 112.
34. Назначение подсистемы обеспечения информационной безопасности системы 112.
35. Назначение связи извещения.
36. Назначение связи на пожаре.
37. Назначение службы связи.
38. Назначение телекоммуникационной подсистемы системы 112.
39. Назовите единый номер вызова экстренных оперативных служб.
40. Назовите номер и дату ФЗ " «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»"
41. Назовите номер и дату ФЗ "О Государственной автоматизированной информационной системе ЭРА-ГЛОНАСС".
42. Назовите номера вызова Аварийной службы газовой сети.
43. Назовите номера вызова Службы пожарной охраны.
44. Назовите номера вызова Службы полиции.
45. Назовите номера вызова Службы скорой медицинской помощи.
46. Нештатная служба оперативного реагирования. Назначение, состав.
47. НЦУКС. Назначение, состав.
48. Определение сетей электросвязи.
49. Определение узла связи.
50. Основные задачи нештатной службы связи.
51. Основные задачи системы 112.
52. Основные положения ГОСТ Р 22.7.01-2021, ГОСТ Р 22.7.03-2021.
53. Основные разделы УКИО.
54. Основные функции нештатной службы связи.
55. Основные функции, задачи ЦОВ системы 112.
56. Основные функции, задачи ЦОВ-ЕДДС системы 112.
57. Основные цели системы 112.

58. Особенности информационного взаимодействия с системой «ЭРА-ГЛОНАСС».

59. Перечислите Федеральные законы по созданию и развитию системы 112.

60. Порядок заполнения разделов УКИО в ДДС-01.

61. Порядок заполнения разделов УКИО в ЦОВ.

62. Программно- аппаратный комплекс системы 112.

63. Режимы передачи вызовов из системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

64. Ремонт средств связи. Цели, задачи.

65. Связь ГПС. Назначение, функции.

66. Структура и состав УКИО.

67. Структура нештатной службы связи.

68. Территориальный пожарно-спасательный гарнизон. Состав.

69. Техническое обслуживание средств связи. Цели, задачи.

70. УКИО. Порядок обработки.

71. Унифицированное специальное программное обеспечение системы-112.

72. Формат представления координат точки, описывающей область нахождения пользовательского оборудования.

73. ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Назначение, состав.

74. ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Структура, задачи.

75. Чем обеспечивается надежность связи?

76. Через что можно получить данные о геолокации?

77. Что включает эксплуатация средств связи.

78. Что означает АИУС РСЧС?

79. Что означает ГЛОНАСС?

80. Что означает термин E1?

81. Что означает термин IP?

82. Что означает термин ССОП?

83. Что означает термин ЦОВ-112?

84. Что означает термин электросвязь?

85. Что отображает геоинформационная подсистема системы 112?

86. Что такое АОН?

87. Что такое АРМ диспетчера?

88. Что такое геолокация ?

89. Что такое ДДС- 01? Назначение, состав.

90. Что такое диаграмма направленности приемо-передающей антенны радиостанции УКВ ЧМ?

91. Что такое ЕДДС? Назначение.

92. Что такое интерфейс?

93. Что такое радиосеть, радионаправление?

94. Что такое РСЧС?

95. Что такое средства связи?

96. Что такое ЦОВ системы 112?

97. Что такое ЦОВ-ЕДДС?

98. Что такое ЭМС РЭС?

99. Что такое ЭРА-ГЛОНАСС? Назначение, принцип действия.

100. Что означает ЕТО средств связи?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Диспетчерская служба МЧС России [Текст] : учебно-методическое пособие для нач. проф. подготовки. Ч. I. Основы диспетчерской службы / М.П. Бородин [и др.]; ред. В. С. Артамонов, 2012. - 128 с.

Режим доступа: <http://elibrigps.ru/?&type=card&cid=ALSFR-64d78d2f-1a44-4768-8f95-f61879f5fee3>.

2. Бородин Михаил Павлович. Дежурно-диспетчерская служба 01 системы 112 [Текст] : учебно-методическое пособие / М. П. Бородин, О. Н. Гайсин, 2014. - 134 с.

Режим доступа: <http://elibrigps.ru/?42&type=card&cid=ALSFR-08511209-d339-4d8f-bb12-46ea455b65a2>.

3. Диспетчерская служба МЧС России [Текст] : учебное пособие : [гриф МЧС]. Ч. II. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" / М.П. Бородин [и др.], 2016. - 512 с.

Режим доступа: <http://elibrigps.ru/?18&type=card&cid=ALSFR-b63f0432-3018-409e-b832-e64cbc357d9b&remote=false>.

4. Комплексное реагирование экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на чрезвычайные ситуации и происшествия при выполнении задач системы - 112: учебное пособие / М. П. Бородин, - 2018. - 150 с.

Режим доступа: <http://elibrigps.ru/?9&type=card&cid=ALSFR-5c9fe0f0-6ff3-40e9-b3bc-4b4cf5864f4c&remote=false>

5. Мироньев А.В., Бородин М.П., Селифанов Д.С. Подготовка персонала дежурно-диспетчерской службы – 01 интегрированной в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Учебное пособие / А.В. Мироньев, М.П. Бородин, Д.С. Селифанов. 2024.-188 с.

Режим доступа:

<http://elibrigps.ru/?2&type=searchResult&fq=Подготовка+персонала+дежурно-диспетчерской+службы-01+интегрированной+в+систему+вызова+экстренных+оперативных+служб+по+единому+номеру+%22112%22:+учебное+пособие&fts=false&order=asc&fields=ALSFR-62bbe42e-aab6-417f-a518-3d8d491613c8>

6. Пожарная техника [Текст] : учебник : в 2-х ч. : [гриф УМО]. Ч. 1 /

Б.В. Гавкалюк [и др.], 2022. Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?3&type=card&cid=ALSFR-6fb34b4c-55da-41cc-8a6c-ba5644b8fe80&remote=false>

7. Пожарная техника [Текст] : учебник : в 2-х ч. : [гриф УМО]. Ч. 2 /

Б.В. Гавкалюк [и др.], 2022. Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?4&type=card&cid=ALSFR-b6269fbc-2123-4323-8149-04905b96050c&remote=false>

8. Бородин М.П. Профессиональная подготовка персонала системы – 112 на базе учебно-тренажерного комплекса со специальным программным обеспечением – 112. Учебное пособие / М.П. Бородин. 2022.-162 с.

Режим доступа: <https://izd-mn.com/PDF/29MNNPU22.pdf>

Дополнительная

1. Автоматизированные системы управления и связь [Текст] : учебник для вузов : [гриф МЧС] / В. И. Зыков [и др.] ; ред. В. И. Зыков, 2006. - 665 с.

Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?47&type=card&cid=ALSFR-338a8a26-0eee-42a6-8c37-a798562f5e39&remote=false>.

2. Автоматизированные системы управления и связь. Организация, технические средства связи и оповещения [Текст] : учебное пособие для курсантов и студентов: [гриф МЧС] / А.П. Корольков [и др.]; ред. В.С. Артамонов, 2010. - 280 с.

Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?&type=card&cid=ALSFR-47d5e618-9317-4c18-b4d1-267e2b5f6581>.

3. Аганов С.С. [и др.] - Тактико-техническое обучение курсантов МЧС на основе физической подготовки: учебник в 2-х томах, 2021. Т.1
<http://elib.igps.ru/?3&type=card&cid=ALSFR-ec391c8e-cb17-4802-9ebf-128333ba6cc7&remote=false>

7. Материально-техническое обеспечение

1. ПК с выходом в сеть интернет.
2. Программное обеспечение системы-112 в субъекте РФ.

8. Организационно-педагогические условия

Реализация рабочей программы дополнительного профессионального образования обеспечена научно-педагогическими кадрами соответствующей квалификации, определенной уполномоченным органом исполнительной власти, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин (модулей) рабочей программы, либо прошедших соответствующую профессиональную переподготовку по направлению

деятельности, а так же систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Реализация рабочей программы дополнительного профессионального образования предусматривает применение материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения, указанного в соответствующих разделах рабочей программы. Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением.

Реализация программы при помощи дистанционных образовательных технологий обеспечена сопровождением и контролем изучения и освоения материалов обучающимися со стороны научно-педагогических кадров и вспомогательного персонала.

Рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета университета
ГПС МЧС России 29 января 2025 г., протокол № 6.

Начальник кафедры ПиПКС
полковник внутренней службы

А.В. Мироньчев

Мироньчев Алексей Владимирович,
кандидат технических наук, доцент;
Бородин Михаил Павлович,
кандидат исторических наук, доцент;
Преснов Алексей Иванович,
кандидат технических наук, доцент;
Алибеков Аким Алибекович.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках
функционирования системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру 112**

(форма обучения – заочная с применением дистанционных образовательных технологий)

категория обучающихся: «Начальники (заместители начальников), старшие инженеры, старшие диспетчеры служб (отделов, отделений) оперативного обеспечения (ЕДДС, 01, системы «112») подразделений ФПС ГПС»

Редактор
Технический редактор
Корректор