

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунев Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 25.07.2025 14:45:08

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И ДОКУМЕНТООБОРОТА

Бакалавриат по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль) «Материально-техническое обеспечение»

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся способности разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-4	Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся понимания основ проектирования нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности;
- формирование представлений о порядке организации документирования и документооборота, формирование знаний об основных правилах и порядке подготовки оформления, учета и хранения служебных документов, а также формирование умений по разработке управленческой документации;
- формирование у обучающихся умения осуществлять правовую и антикоррупционную экспертизу нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности
- формирование практических знаний, связанных со знанием документационного обеспечения управления в органах и подразделениях ГПС и способностью к решению правовых, социальных и кадровых вопросов, связанных с деятельностью пожарно-спасательных подразделений на территориальном уровне, а так же формирование умений вести делопроизводство и участвовать в ведении документооборота в органах государственной власти, государственных и муниципальных организациях, на предприятиях и организациях системы МЧС России. Приобретение практических навыков составления, учета, хранения, защиты служебной документации в соответствии с требованиями документооборота.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4.1 Использует знания основ проектирования нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности	Знает
	Юридическую терминологию, необходимую для правотворческой деятельности ОПК-4.1.РО-1

	Правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти ОПК-4.1.РО-2
	Умеет
	Использовать установленные нормы и правила разработки нормативных правовых актов органов исполнительной власти и их государственной регистрации ОПК-4.1.РО-3 Применять общие и специальные методы экспертного анализа и оценки проектов нормативных правовых актов, проявляет профессионализм и ответственность ОПК-4.1.РО-4
ОПК-4.2 Применяет умения осуществлять правовую и антикоррупционную экспертизу нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности	Знает
	Методы антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности ОПК-4.2.РО-1 Способы составления, хранения, защиты служебной документации в соответствии с требованиями документооборота ОПК-4.2.РО-2
	Умеет
	Применять методику прогнозирования социально-экономических последствий принятия нормативных правовых актов с учетом антикоррупционной составляющей ОПК-4.2.РО-3 Вести делопроизводство и участвовать в ведении документооборота в органах государственной власти, государственных и муниципальных организациях, на предприятиях и организациях системы МЧС России ОПК-4.2.РО-4

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части, основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) – Материально-техническое обеспечение.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			1
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа		56	56
Лекции		26	26
Практические занятия		28	28
Лабораторные работы			
Консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа		52	52
Экзамен		36	36

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий для очной формы обучения

№ п/п	Номер и наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий, в том числе практическая подготовка		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия			
1 семестр							
1	Тема 1. Основы организации делопроизводства	14	4	4			6
2	Тема 2. Организация службы делопроизводства	14	4	4			6
3	Тема 3. Правила подготовки и оформления организационных документов	14	4	4			6
4	Тема 4. Правила подготовки и оформления распорядительных документов	12	2	4			6
5	Тема 5. Правила оформления информационно-справочных документов	10	2	2			6
6	Тема 6. Общий порядок работы с документами в организации	10	2	2			6
7	Тема 7. Культура деловой письменной речи: история и современность	10	2	2			6
8	Тема 8. Особенности языка служебного документа	12	4	2			6
9	Тема 9. Редактирование текста служебного документа	10	2	4			4
	Консультация	2			2		
	Экзамен	36				36	
	Итого	144	26	28	2	36	52

4.3 Содержание дисциплины для очной формы обучения

Тема 1. Основы организации делопроизводства

Лекции. Ведение документов до XV в. Учетные документы Древней Греции, Древнего Египта, Древнего Рима, Шумеро-вавилонские документы. Формы документов. Средства защиты документов. Функции документов: учет, управление и контроль.

Формирование приказной управленческой системы делопроизводства. Система общего делопроизводства. Структурные подразделения приказов. Военная, дипломатическая, статистическая, учетная документация. Правила составления и оформления документов. Коллежское делопроизводство. Структура коллегий. Виды документов. Регистрация документов. Организация контроля за исполнением документов.

Делопроизводство XIX-начала XX в. Организация работы с документами в министерствах. Положение о письмоводстве и делопроизводстве в военном ведомстве.

Практические занятия. Сформировать понимание этапов становления и развития делопроизводства в СССР с 1917 года до конца XX века. Функции методического центра по руководству рационализацией делопроизводства. Бюро стандартизации ВСНХ СССР. Основные положения Единой государственной системы делопроизводства (ЕГСД). Создание Единой государственной системы документационного обеспечения управления (ЕГСДОУ). Процесс стандартизации и унификации организационно-распорядительной документации. Создание Автоматизированной системы управления (АСУ) и Общегосударственной системы сбора и обработки информации для учета планирования и управления народным хозяйством (ОГАС).

Самостоятельная работа. Изучить нормативно-правовую базу и стандарты, регулирующие организацию и ведение делопроизводства в государственных органах Российской Федерации. Нормативно-правовое регулирование документирования и работы с документами. Полномочия Федерального архивного агентства по обеспечению соблюдения правил хранения, комплектования, учета и использования архивных документов. Правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти. Стандарты, устанавливающие правила оформления документов.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 2. Организация службы делопроизводства

Лекции. Организация службы делопроизводства в государственных органах. Требования к организации документооборота в федеральном органе исполнительной власти. Организация службы делопроизводства на предприятиях. Типовая структура службы ДОУ.

Задачи службы делопроизводства. Технологические функции ДОУ. Организационные функции ДОУ. Контрольные функции службы ДОУ. Методические функции ДОУ. Структура положения о службе делопроизводства. Организация взаимодействия службы ДОУ со структурными подразделениями предприятия (учреждения).

Системы коллективной обработки документов. Комплексные системы управления документам.

Практические занятия. Сформировать практические навыки и знания по созданию и эффективному функционированию службы делопроизводства в организации. Организация документооборота. Формы работы с документами в организациях. Порядок обработки документов.

Самостоятельная работа. Изучить основные принципы и функции электронных систем управления документами (СЭД), их роль в автоматизации делопроизводства и обеспечении эффективного документооборота. Особенности работы с электронными документами в федеральных органах исполнительной власти. Порядок использования электронных подписей. Виды электронных подписей. Организация защищенного документооборота в сети.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 3. Правила подготовки и оформления организационных документов

Лекции. Общие правила оформления документов. Задачи Государственной системы документационного обеспечения управлением (ГСДОУ) и унифицированной системы документации (УСД). Требования к оформлению реквизитов документов. Виды документов. Форматы бумаги и поля. Бланки документов.

Виды организационных документов. Реквизиты устава, учредительного договора. Виды и порядок оформления положений, определяющих структуру, компетенцию и организацию работы предприятия (учреждения). Структура положений, регламентирующих деятельность должностных лиц. Виды и структура инструкций. Реквизиты инструкций. Виды регламентов. Требования по оформлению регламента.

Практические занятия. Оформление нормативно-правовых актов органов исполнительной власти. Оформление распоряжений, постановлений, решений, приказов. Правила подготовки и оформления организационных документов

Самостоятельная работа. Изучить основные правила и стандарты оформления договорных документов, включая структуру договора, обязательные реквизиты, формулировки и юридические нюансы. Структура гражданско-правовых договоров. Содержание претензии, рекламации. Порядок оформления исковых заявлений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 4. Правила подготовки и оформления распорядительных документов

Лекция. Виды распорядительных документов. Оформление распорядительной документации.

Виды и порядок оформления приказов. Оформление распоряжений. Оформление решения. Оформление протокола.

Порядок документирования трудовых отношений. Содержание штанного расписания. Правила внутреннего трудового распорядка. Оформление должностной инструкции. Оформление трудового договора. Реквизиты приказов по личному составу.

Практические занятия. Сформировать практические навыки правильной подготовки, оформления и составления распорядительных документов (приказов, распоряжений, инструкций и др.). Порядок оформления первичных учетных документов и учетных регистров. Основные и дополнительные реквизиты бухгалтерских документов. Назначение реквизитов, применяемых в бухгалтерских документах.

Самостоятельная работа. Изучить структуру, виды и функции организационно-распорядительных документов, используемых в деятельности МЧС России. Оформление инструкций, протоколов. Содержание и назначение служебных писем, служебных записок.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 5. Правила оформления информационно-справочных документов

Лекция. Виды информационно-справочных документов. Оформление докладных и объяснительных записок. Виды и порядок оформления актов. Виды служебных писем. Оформление служебных писем. Оформление телеграмм. Виды и оформление справок. Оформление

Практическое занятие. Оформление информационно-справочной документации. Виды научных работ.

Самостоятельная работа. Изучить основные требования и стандарты оформления научных трудов, включая структуру научной работы, правила цитирования, оформления ссылок и библиографии. Оформление списка использованной литературы.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 6. Общий порядок работы с документами в организации

Лекция. Прием и первичная обработка входящих документов. Предварительное рассмотрение и распределение документов. Регистрация

входящей корреспонденции. Виды нерегистрируемых документов. Обработка и отправка исходящих документов. Проверка правильности оформления исходящих документов. Журнальная и карточная система регистрации документов. Автоматизированная система регистрации документов.

Контроль за сроками исполнения документов. Автоматизированный контроль за исполнением документов.

Организация оперативного хранения документов. Номенклатура дел в организации. Требования по составлению и оформлению номенклатуры дел.

Практическое занятие. Сформировать практические умения по правильному группированию исполненных документов в дела в соответствии с номенклатурой дел. Порядок оформления дел. Систематизация документов. Оформление обложки дела. Составление внутренней описи дела. Организация хранения документов. Общий порядок работы с документами в организации.

Самостоятельная работа. Изучить понятие и значение экспертизы ценности документов в системе делопроизводства и архивного дела. Порядок передачи дел в архив. Сроки хранения документов. Порядок уничтожения документов. Порядок работы с письменными обращениями граждан. Виды обращений граждан. Сроки рассмотрения обращений граждан. Контроль за исполнением обращений граждан.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 7. Культура деловой письменной речи: история и современность

Лекция. Основные аспекты культуры деловой речи. Нормативный аспект культуры речи. Коммуникативный аспект культуры речи. Этический аспект культуры речи. История русской деловой письменности и развитие документа. Древний период. Приказной период. Коллежский период. Министерский период. Советский и постсоветский период.

Практическое занятие. Сформировать у обучающихся навыки эффективного и корректного делового общения, в том числе умение правильно строить устные и письменные деловые высказывания. История русской деловой письменности и развитие документа.

Самостоятельная работа. Изучить нормы этикета, стиль и тон деловой речи, а также особенности речевого поведения в различных профессиональных ситуациях. Интернациональное и национальное в служебном документе. Точность и понятность. Коллегиальность. Точная адресность. Тематическая ограниченность. Своевременность и актуальность. Достоверность и объективность. Убедительность и логичность. Полнота и сжатость изложения. Нейтральность изложения.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 8. Особенности языка служебного документа

Лекции. Стандартизация языка документа. Стандартизация лексики. Специальная лексика, свойственная только канцелярской речи. Специальная терминологическая лексика, выраженная отглагольными существительными. Специальная отраслевая терминологическая лексика. Специальные обозначения людей по какому-либо признаку или действию. Стандартизация словосочетаний. Устойчивые словосочетания с производными предлогами. Устойчивые словосочетания этикетного характера. Стандартизация предложений. Прямой порядок слов. Постоянное место второстепенных членов предложения. Расположение слов по информативной значимости. Преобладание страдательных конструкций. Распространенность простого предложения. Культура сложного предложения. Стандартизация текста. Связный текст с традиционной линейной записью. Связный текст с записью по трафарету. Текст-анкета. Текст-таблица.

Практическое занятие. Сформировать умение правильно использовать языковые средства при оформлении реквизитов документов в соответствии с нормативными стандартами. Реквизит «Наименование организации». Реквизит «Дата документа». Реквизит «Адресат». Реквизит «Гриф утверждения документа». Реквизит «Резолюция». Реквизит «Заголовок к тексту». Реквизит «Подпись». Реквизит «Текст документа». Виды и типы сокращений.

Самостоятельная работа. Изучить особенности стилистики, терминологии и грамматических конструкций, характерных для делового стиля. Языковое оформление личных документов. Образцы заявлений. Образец искового заявления в суд. Образцы доверенностей. Автобиография. Резюме. Деловое письмо: виды и языковое оформление.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 9. Редактирование текста служебного документа

Лекция. Методика редактирования и техника правки служебных документов. Методика редактирования документа. Первый этап работы с текстом документа. Второй этап работы с текстом документа. Третий этап работы с текстом документа.

Практические занятия. Сформировать навыки эффективного редактирования и корректуры деловых документов. Логико-смысловые ошибки. Лексические ошибки. Морфологические ошибки. Синтаксические ошибки. Неправильное употребление падежа и предлога после управляющих слов. Орфографические и пунктуационные ошибки.

Самостоятельная работа. Изучить распространённые ошибки в языке и стиле, характерные для делопроизводства, в том числе грамматические, пунктуационные, стилистические и логические недочёты. Нарушения речевого этикета. Правила русского этикета

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1]

Дополнительная литература: [1]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Что такое документооборот?
2. Перечислить основные задачи автоматизации документооборота
3. Каковы преимущества автоматизации документооборота?

Типовые темы для докладов:

1. Учетные документы Древней Греции, Шумеро-вавилонские документы
2. Учетные документы Древнего Египта, Древнего Рима
3. Первые формы документов и первые средства защиты документов

Типовые задания для тестирования:

1. Что нельзя отнести к сфере делопроизводства:

- a) оформление секретарём приказа о приёме на работу сотрудника;
- b) оформление секретарём по просьбе начальника поздравительной телеграммы для его матери;
- c) оформление секретарём по просьбе начальника служебной записки в вышестоящую инстанцию;
- d) оформление секретарём протокола совещания руководителей отделов.

2. Объект делопроизводства – это:

- a) оформление документов, отражающих весь спектр управленческой деятельности предприятия, а также организацию документооборота в учреждении;
- b) система документов, созданная на основе единых стандартов;
- c) правила, определяющие организацию документируемых процессов на предприятии;
- d) совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности.

2. К основным целям службы ДОУ относятся:

- a) руководство
- b) контроль
- c) координация
- d) реализация

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен:

1. Учетные документы Древней Греции, Шумеро-вавилонские документы
2. Учетные документы Древнего Египта, Древнего Рима
3. Первые формы документов и первые средства защиты документов
4. Первые функции документов: учет, управление и контроль
5. Формирование приказной управленческой системы делопроизводства.
6. Система общего делопроизводства. Структурные подразделения приказов
7. Военная, дипломатическая, статистическая, учетная документация.
8. Коллежское делопроизводство. Виды документов. Организация контроля за исполнением документов
9. Делопроизводство XIX-начала XX в. Организация работы с документами в министерствах
10. Положение о письмоводстве и делопроизводстве в военном

ведомстве

11. Развитие советского делопроизводства
12. Функции методического центра по руководству рационализацией делопроизводства
13. Бюро стандартизации ВСНХ СССР
14. Основные положения Единой государственной системы делопроизводства (ЕГСД)
15. Создание Единой государственной системы документационного обеспечения управления (ЕГСДОУ)
16. Процесс стандартизации и унификации организационно-распорядительной документации
17. Создание Автоматизированной системы управления (АСУ) и Общегосударственной системы сбора и обработки информации для учета планирования и управления народным хозяйством (ОГАС)
18. Государственное регулирование делопроизводства в РФ
19. Нормативно-правовое регулирование документирования и работы с документами
20. Полномочия Федерального архивного агентства по обеспечению соблюдения правил хранения, комплектования, учета и использования архивных документов
21. Правила делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти
22. Стандарты, устанавливающие правила оформления документов
23. Организация службы делопроизводства в государственных органах
24. Требования к организации документооборота в федеральном органе исполнительной власти
25. Организация службы делопроизводства на предприятиях
26. Типовая структура службы ДОУ
27. Задачи и функции службы делопроизводства
28. Структура положения о службе делопроизводства
29. Организация взаимодействия службы ДОУ со структурными подразделениями предприятия (учреждения)
30. Организация документооборота
31. Формы работы с документами в организациях
32. Порядок обработки документов
33. Электронные системы документации
34. Особенности работы с электронными документами в федеральных органах исполнительной власти
35. Порядок использования электронных подписей. Виды электронных подписей
36. Организация защищенного документооборота в сети
37. Требования к оформлению реквизитов документов
38. Виды документов. Форматы бумаги и поля. Бланки документов
39. Виды организационных документов
40. Требования по оформлению: устава, учредительного договора

6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Astra Linux Common Edition релиз Орел - Операционная система общего назначения [Коммерческая (Full Package Product, Лицензия № 217800111-ore-2.12-client-6196). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433]

- Яндекс Браузер - Программа для просмотра сайтов в сети интернет. [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 3722]

- МойОфис Образование - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557]

- LibreOffice - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Егорченко, Т. И. Делопроизводство и документооборот на предприятии : учебное пособие (курс лекций) / Т. И. Егорченко. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2023. — 268 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136265.html>

2. Кузнецова, И. В. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-394-03274-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99364.html>

Дополнительная литература:

1. Бурмистров, А. Н. Кадровое делопроизводство и стандартизация труда : учебное пособие / А. Н. Бурмистров, М. П. Синявина, О. В. Калинина. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2020. — 104 с. — ISBN 978-5-7422-7046-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116130.html>

2. Зайцева, Е. В. Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления : учебно-методическое пособие / Е. В. Зайцева, Н. В. Гончарова. — Екатеринбург : Издательство

Уральского университета, 2017. — 178 с. — ISBN 978-5-7996-2233-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106363.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, автоматизированные рабочие места обучающихся (компьютерный класс), маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Евгений Николаевич, кандидат педагогических наук, доцент Гайдай Петр Иванович.