

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 22.07.2025 12:26:21

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Специалитет по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация «Психология безопасности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала в контексте психологической помощи лицам разных возрастов и социальных групп, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала
ПК-3	Способен оказывать психологическую помощь лицам разных возрастов и социальных групп, находящимся в трудной жизненной ситуации

Задачи дисциплины:

- формирование знаний этапов, приемов и техник психологического консультирования, требований к консультированию в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;
- формирование умений устанавливать контакт с клиентом, различать первичный и рабочий запрос, заключать психологический контракт на работу с клиентом;
- формирование базовых навыков консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ИДК ОПК-7.1. Знать: этапы, приемы и техники психологического консультирования, требования к консультированию в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	Знает этапы, приемы и техники психологического консультирования, требования к консультированию в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала
ИДК ОПК-7.2. Уметь: устанавливать контакт с клиентом, различать первичный и рабочий запрос, заключать психологический контракт на работу с клиентом.	Умеет устанавливать контакт с клиентом, различать первичный и рабочий запрос, заключать психологический контракт на работу с клиентом.
ИДК ОПК-7.3. Владеть: базовыми навыками консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	Владеет базовыми навыками консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала
ИДК ПК-3.1 Знает факторы дезадаптации и реадaptации, специфичные для различных видов трудных жизненных ситуаций, обеспечивающие эффективность психологической помощи.	Знает факторы дезадаптации и реадaptации, специфичные для различных видов трудных жизненных ситуаций, обеспечивающие эффективность психологической помощи.
ИДК ПК-3.2 Умеет определять задачи психопрофилактической, психокоррекционной и реабилитационной работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации, обоснованные спецификой нарушений психологической безопасности с учетом принадлежности личности к возрастной и социальной группе.	Умеет определять задачи психопрофилактической, психокоррекционной и реабилитационной работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации, обоснованные спецификой нарушений психологической безопасности с учетом принадлежности личности к возрастной и социальной группе.
ИДК ПК-3.3 Владеет навыками планирования краткосрочной и долгосрочной работы с лицами разных возрастов и социальных групп, переживающих трудную жизненную ситуацию, направленной на восстановление психологической безопасности личности.	Владеет навыками планирования краткосрочной и долгосрочной работы с лицами разных возрастов и социальных групп, переживающих трудную жизненную ситуацию, направленной на восстановление психологической безопасности личности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психология безопасности».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		5	6
Общая трудоемкость дисциплины в часах	216	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	6	3	3
Контактная работа, в том числе:	78	32	46
Аудиторные занятия:			
Лекции	16	8	8
Практические занятия	60	24	36
Консультация к экзамену	2		2
Самостоятельная работа	102	76	26
Форма контроля		Зачет с оценкой	Экзамен

для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины в часах	216	216
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	6	6
Контактная работа, в том числе:	46	46
Аудиторные занятия:	44	44
Лекции	8	8
Практические занятия	36	36
Консультация к экзамену	2	2
Самостоятельная работа	134	134
Форма контроля	Экзамен	Экзамен

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

для очной формы обучения

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Консультация	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 семестр								
1	Психологическое консультирование и его место в системе психологической помощи.	26	2	4			20	
2	Методологические основы консультирования.	26	2	4			20	
3	Процесс психологического консультирования.	28	2	8			18	
4	Личность психолога в консультативном процессе	24	2	8			18	
	Зачет с оценкой			+				
	Итого в 5 семестре	108	8	24			76	
6 семестр								
5	Взаимодействие с клиентом в процессе консультирования	42	4	24			14	
6	Дистанционные формы консультирования	28	4	12			12	
	Консультация	2				2		
	Экзамен	36			36			
	Итого в 6 семестре	108	8	36	36	2	26	
	Итого по дисциплине	216	16	60	36	2	102	

для очно-заочной формы обучения

№ п.п.	Всего часов	Количество часов по видам занятий	Конт роль	Конс ульт.	Самост оятель	Приме чание
--------	-------------	-----------------------------------	-----------	------------	---------------	-------------

Наименование тем		Лекции	Практические занятия					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Психологическое консультирование и его место в системе психологической помощи.	26	2				24	
2	Методологические основы консультирования.	26		4			22	
3	Процесс психологического консультирования.	28	2	8			18	
4	Личность психолога в консультативном процессе	24		8			16	
5	Взаимодействие с клиентом в процессе консультирования	42	4	12			26	
6	Дистанционные формы консультирования	32		4			28	
	Консультация	2				2		
	Экзамен	36			36			
	Итого по дисциплине	216	8	36	36	2	134	

4.2.1 Содержание дисциплины

для очной формы обучения

Тема 1. Психологическое консультирование и его место в системе психологической помощи.

Лекция. Определение психологического консультирования. Основные функции и цели психологического консультирования в разных методологических подходах. История развития психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции. Основные категории консультирования: консультант, клиент, процесс, методы.

Виды психологического консультирования. Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п. Задачи индивидуального консультирования. Основные направления индивидуального психологического консультирования: возрастное-психологическое, семейное, детско-родительское, и др. Задачи группового консультирования. Наиболее частые варианты работы в ситуации группового консультирования.

Практическое занятие. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

Самостоятельная работа. Отличия группового и индивидуального

консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 2. Методологические основы консультирования.

Лекция. Методологические подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальт-терапия (Ф. Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Практическое занятие: Изучение методологических подходов в индивидуальной консультативной практике. Сравнение методов воздействия, применяемых психологами различных школ в ходе интервью.

Самостоятельная работа. Проявленность личности консультанта в зависимости от методологического подхода.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 3. Процесс психологического консультирования.

Лекция. Действительность психологической проблемы клиента. Структурирование времени и пространственная организация психологической консультации. Основные причины обращения к психологу. Понятие жалобы, проблемы и психологического запроса. Этапы ведения консультативной беседы (установление контакта, работа с проблемой, завершение).

Эмпатическое слушание как инструмент реализации задач консультирования.

Навыки активного слушания: перефразирование, отражение чувств клиента, присоединение чувства к содержанию, прояснение, отражение собственных чувств, прояснение проблемной ситуации.

Феномены переноса и контрпереноса.

Практическое занятие. Основные задачи взаимодействия консультанта и клиента на каждом этапе консультирования. Установление контакта с клиентом.

Практическое занятие. Отработка навыков активного слушания и прояснения проблемной ситуации. Анализ учебной сессии «клиент-консультант» с фокусом на действиях консультанта.

Самостоятельная работа. Влияние мировоззрения психолога-консультанта на работу с клиентом. Факторы, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия. Анализ видеофрагмента психологической консультации.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 4. Личность психолога в консультативном процессе.

Лекция. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений

консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. Искренность и самораскрытие консультанта. Личностные характеристики эффективных консультантов. Присутствие и истинность консультанта в контакте с клиентом. Влияние личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность. Проблема профессионального выгорания. Персональная ответственность в отношении собственного состояния как решающий фактор профилактики и преодоления профессионального выгорания. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия.

Практическое занятие. Личностное самоопределение относительно позиции консультанта. Типичные трудности начинающего консультанта Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности и дальнейшей профилактики профессионального выгорания.

Самостоятельная работа. Этические и правовые вопросы совмещения консультативных и иных отношений психолога с клиентом.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 5. Взаимодействие с клиентом в процессе консультирования.

Лекция. Работа с сопротивлением. Готовность клиента как условие успешности работы с сопротивлением. Типичные формы проявления сопротивления. Пути обращения с сопротивлением. Спасательство. Работа с «немотивированными» клиентами. Основные типы «трудных» клиентов и специфика работы с ними.

Практическое занятие. Отработка навыков взаимодействия с «трудными» клиентами.

Самостоятельная работа. Индивидуальный стиль консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 6. Дистанционные формы консультирования.

Лекция. Практика дистанционной психологической работы в современном мире. Интернет-консультирование. Телефонное консультирование: цели, задачи, особенности. Организация Горячей линии в условиях чрезвычайных ситуаций.

Практическое занятие. Работа с отдельными категориями абонентов в формате телефонного консультирования.

Самостоятельная работа. Этические аспекты дистанционного консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Для очно-заочной формы обучения

Тема 1. Психологическое консультирование и его место в системе психологической помощи.

Лекция. Определение психологического консультирования. Основные функции и цели психологического консультирования в разных методологических подходах. История развития психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции. Основные категории консультирования: консультант, клиент, процесс, методы.

Виды психологического консультирования. Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п. Задачи индивидуального консультирования. Основные направления индивидуального психологического консультирования: возрастное-психологическое, семейное, детско-родительское, и др. Задачи группового консультирования. Наиболее частые варианты работы в ситуации группового консультирования.

Самостоятельная работа. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

Отличия группового и индивидуального консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 2. Методологические основы консультирования.

Практическое занятие: Методологические подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), аналитическая психология (К.Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальт-терапия (Ф.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Изучение методологических подходов в индивидуальной консультативной практике. Сравнение методов воздействия, применяемых психологами различных школ в ходе интервью.

Самостоятельная работа. Проявленность личности консультанта в зависимости от методологического подхода.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 3. Процесс психологического консультирования.

Лекция. Действительность психологической проблемы клиента. Структурирование времени и пространственная организация психологической консультации. Основные причины обращения к психологу. Понятие жалобы, проблемы и психологического запроса. Этапы ведения консультативной беседы (установление контакта, работа с проблемой, завершение).

Эмпатическое слушание как инструмент реализации задач консультирования.

Навыки активного слушания: перефразирование, отражение чувств клиента, присоединение чувства к содержанию, прояснение, отражение собственных чувств, прояснение проблемной ситуации.

Феномены переноса и контрпереноса.

Практическое занятие. Основные задачи взаимодействия консультанта и клиента на каждом этапе консультирования. Установление контакта с клиентом.

Практическое занятие. Отработка навыков активного слушания и прояснения проблемной ситуации. Анализ учебной сессии «клиент-консультант» с фокусом на действиях консультанта.

Самостоятельная работа. Влияние мировоззрения психолога-консультанта на работу с клиентом. Факторы, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия. Анализ видефрагмента психологической консультации.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 4. Личность психолога в консультативном процессе.

Практическое занятие. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. Искренность и самораскрытие консультанта. Личностные характеристики эффективных консультантов. Присутствие и истинность консультанта в контакте с клиентом. Влияние личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность. Проблема профессионального выгорания. Персональная ответственность в отношении собственного состояния как решающий фактор профилактики и преодоления профессионального выгорания. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия.

Практическое занятие. Личностное самоопределение относительно позиции консультанта. Типичные трудности начинающего консультанта Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности и дальнейшей профилактики профессионального выгорания.

Самостоятельная работа. Этические и правовые вопросы совмещения консультативных и иных отношений психолога с клиентом.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 5. Взаимодействие с клиентом в процессе консультирования.

Лекция. Работа с сопротивлением. Готовность клиента как условие успешности работы с сопротивлением. Типичные формы проявления сопротивления. Пути обращения с сопротивлением. Спасательство. Работа с «немотивированными» клиентами. Основные типы «трудных» клиентов и специфика работы с ними.

Практическое занятие. Отработка навыков установления контакта.

Практическое занятие. Отработка навыков вентиляции чувств и эмоций.

Практическое занятие. Отработка навыков взаимодействия с «трудными» клиентами.

Самостоятельная работа. Индивидуальный стиль консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 6. Дистанционные формы консультирования.

Практическое занятие. Практика дистанционной психологической работы в современном мире. Интернет-консультирование. Телефонное консультирование: цели, задачи, особенности. Организация Горячей линии в условиях чрезвычайных ситуаций.

Работа с отдельными категориями абонентов в формате телефонного консультирования.

Самостоятельная работа. Этические аспекты дистанционного консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний

и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на саморазвитие и самообразование, выработку навыков рефлексии, углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, подготовку к предстоящим занятиям, в том числе к контрольной работе.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме тестирования.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые задания для тестирования:

1. Какой этап консультативной беседы пропущен:
 - 1) установление контакта
 - 2) исследование решений и альтернатив
 - 3) завершение диалога
 - 4) _____

2. Что не является принципом помощи на кризисной телефонной линии:
 - 1) анонимность
 - 2) конфиденциальность
 - 3) оповещение других служб о проблеме абонента
 - 4) доступность

3. Что не является целью дистанционного консультирования:
 - 1) выслушивание в течение необходимого времени
 - 2) связывание по телефону с компетентным специалистом
 - 3) решение проблем абонента с привлечением других служб
 - 4) психологическая помощь в преодолении кризиса

4. На анализе внешних причин проблемы, модификации поведения клиента основано консультирование:
 - 1) лично-ориентированное
 - 2) проблемно-ориентированное
 - 3) клинически-ориентированное
 - 4) решение-ориентированное

5. К неконструктивным запросам относится запрос:

- 1) о трансформации
- 2) о снятии симптомов
- 3) манипулятивный

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Возникновение психологического консультирования.
2. Определение психологического консультирования, его место в системе психологической помощи.
3. Основные задачи консультативной психологии.
4. Сферы применения психологического консультирования.
5. Отличия психологического консультирования от психокоррекции.
6. Отличия психологического консультирования от психотерапии.
7. Психоаналитический подход к практике консультирования.
8. Гуманистический подход к практике консультирования.
9. Гештальт-подход к практике консультирования.
10. Направления психологического консультирования и формы работы с клиентом.
11. Цели и задачи психологического консультирования.
12. Принципы психологического консультирования.
13. Навыки активного слушания: перефразирование.
14. Навыки активного слушания: отражение чувств клиента.
15. Навыки активного слушания: присоединение чувства к содержанию.
16. Навыки активного слушания: прояснение.
17. Навыки активного слушания: отражение собственных чувств.
18. Навыки активного слушания: прояснение проблемной ситуации.
19. Феномены переноса и контрпереноса.
20. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
21. Позиция психолога-консультанта по отношению к разным типам клиентов.
22. Структурирование пространства и времени консультирования.
23. Требования к личности психолога-консультанта.
24. Технология ведения консультативной беседы.
25. Этические аспекты психологического консультирования.
26. Ответственность психолога-консультанта в своей работе.
27. Решение-ориентированное консультирование.
28. Проблемно-ориентированное консультирование.
29. Личностно-ориентированное консультирование.
30. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач.
31. Требования к речи психолога-консультанта в диалоге.
32. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы.
33. Этапы ведения консультативной беседы.
34. Консультирование в области профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
35. Критерии эффективного консультирования.

36. Клиентский запрос в психологическом консультировании.
37. Интервью – основной метод психологического консультирования.
38. Феномен «профессионального выгорания» психологов консультантов.
39. Роль и место консультанта в консультировании.
40. Предоставление информации в консультировании.

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Возникновение психологического консультирования.
2. Определение психологического консультирования, его место в системе психологической помощи.
3. Основные задачи консультативной психологии.
4. Сферы применения психологического консультирования.
5. Отличия психологического консультирования от психокоррекции.
6. Отличия психологического консультирования от психотерапии.
7. Психоаналитический подход к практике консультирования.
8. Гуманистический подход к практике консультирования.
9. Гештальт-подход к практике консультирования.
10. Направления психологического консультирования и формы работы с клиентом.
11. Цели и задачи психологического консультирования.
12. Принципы психологического консультирования.
13. Навыки активного слушания: перефразирование, отражение чувств клиента, присоединение чувства к содержанию, прояснение, отражение собственных чувств, прояснение проблемной ситуации.
14. Навыки активного слушания: перефразирование.
15. Навыки активного слушания: отражение чувств клиента.
16. Навыки активного слушания: присоединение чувства к содержанию.
17. Навыки активного слушания: прояснение.
18. Навыки активного слушания: отражение собственных чувств.
19. Навыки активного слушания: прояснение проблемной ситуации.
20. Феномены переноса и контрпереноса.
21. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
22. Позиция психолога-консультанта по отношению к разным типам клиентов.
23. «Трудные» клиенты и работа с ними.
24. Структурирование пространства и времени консультирования.
25. Требования к личности психолога-консультанта.
26. Технология ведения консультативной беседы.
27. Этические аспекты психологического консультирования.
28. Ответственность психолога-консультанта в своей работе.
29. Решение-ориентированное консультирование.
30. Проблемно-ориентированное консультирование.
31. Личностно-ориентированное консультирование.
32. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач.

33. Требования к речи психолога-консультанта в диалоге.
34. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы.
35. Этапы ведения консультативной беседы.
36. Консультирование в области профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
37. Критерии эффективного консультирования.
38. Клиентский запрос в психотерапии и психологическом консультировании.
39. Сопротивление и работа с немотивированным клиентом.
40. Интервью – основной метод психологического консультирования.
41. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов.
42. Феномен «профессионального выгорания» психологов консультантов.
43. Роль и место консультанта в консультировании.
44. Предоставление информации в консультировании.
45. Интервью – основной метод психологического консультирования.
46. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов.
47. Кризисная интервенция: цели, особенности работы.
48. Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС.
49. Телефонное-консультирование: цели, особенности работы.
50. Интернет-консультирование: цели, особенности работы.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Мой Офис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557], Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433].

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); <https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Писаревский, К. Л. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебное пособие для вузов / К. Л. Писаревский, С. Н. Савинков. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2023. — 308 с. — ISBN 978-5-98699-408-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138389.html> (дата обращения: 19.11.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Степанова, Л. Г. Теория и практика психологической помощи : учебное пособие / Л. Г. Степанова. — Минск : БГУ, 2020. — 283 с. — ISBN 978-985-566-845-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180604> (дата обращения: 19.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования [Электронный ресурс]/ Петрушин С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024.— 143 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/140945>.— IPR SMART, по паролю

4. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. А. Спиженкова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89682.html> (дата обращения: 19.11.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей Информация о лицензии

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94513.html> (дата обращения: 19.11.2024). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 229 с. — ISBN 978-5-7410-1253-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98037> (дата обращения: 19.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: доцент Акиндинова И.А.