

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунев Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 04.08.2025 11:14:17

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Магистратура по направлению подготовки

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Государственное управление в области
защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины

– формирование у обучающихся способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся понимания адекватно воспринимать и объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей
- формирование у обучающихся понимания навыков межкультурной коммуникации;
- формирование представления о назначении и структуре социальной сферы; о разграничении полномочий в обеспечении непосредственных условий жизнедеятельности населения отдельной территории и взаимодействием органов государственной власти и местного самоуправления;
- формирование знаний и понимания функций и методов управления социальной инфраструктурой территории;
- формирования умений и навыков, связанных с социально-экономическими условиями, финансовыми возможностями территории, сложившейся системы объектов социальной сферы,
- формирования умений и навыков, связанных со способностью выявлять проблемы и приоритеты в ее развитии;
- формирование знаний и понимания содержания и последовательности разработки социальной политики;
- формирование умений и навыков использования современных знаний в области организации и функционирования системы управления в социальной сфере в современной России.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Адекватно воспринимает и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей УК-5.1	Знает
	Основные способы, методы и особенности коммуникаций в профессиональной деятельности УК-5.1.РО-1
	Принципы коммуникационного процесса в организации УК-5.1.РО-2
	Особенности организационного поведения в профессиональной деятельности УК-

	5.1.РО-3 Психологические методы формирования личностного контакта, эффективные и неэффективные стратегии поведения в установлении делового контакта УК-5.1.РО-4
	Умеет
	Применять навыки делового общения и коммуникативную компетентность в профессиональной деятельности УК-5.1.РО-5 Демонстрировать коммуникативную компетентность в деловом общении УК-5.1.РО-6
Владеет навыками межкультурной коммуникации УК-5.2	Знает
	Коммуникативные потребности личности в различных психологических концепциях УК-5.2.РО-1 Невербальные средства делового общения УК-5.2.РО-2 Вербальные средства делового общения УК-5.2.РО-3
	Умеет
	Вести деловые коммуникации в условиях конфликта УК-5.2.РО-4 Осуществлять межличностное взаимодействие в деловом общении УК-5.2.РО-5 Интерпретировать поведение собеседников различных психологических типов УК-5.2.РО-6

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное управление в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ, по курсам для заочной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по курсу
			1
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2	72	72
Контактная работа		8	8
Лекции		2	2
Практические занятия		6	6
Самостоятельная работа		64	64
Зачет с оценкой			+

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ для заочной формы обучения

№ п/п	Номер и наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий, в том числе практическая подготовка		Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия		
1 курс						
1.	Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства	14	2			12
2.	Тема 2. Основные направления социальной политики государства	14		2		12
3.	Тема 3. Управление в сфере здравоохранения	14				14
4.	Тема 4. Проблемы реформирования ЖКХ	12				12
5.	Тема 5. Государственная политика в сфере молодежной политики, образования и культуры	18		4		14
Зачет с оценкой					+	
Итого		72	2	6		64

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся заочной формы обучения

Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства

Лекция. Концептуальные основы социального развития государства. Понятие и структура социальной сферы. Цель функционирования социальной сферы. Объект социального развития. Основной субъект управления социальной сферы. Внешние факторы функционирования социальной сферы региона. Основные задачи управления социальной сферой. Обобщающие показатели развития социальной сферы. Функционирование социальной сферы региона.

Концепции социального развития. Теория человеческого капитала. Концепция базовых нужд. Концепция качества жизни. Концепция развития человеческого потенциала.

Качество жизни как социально-экономическая категория. Показатели, характеризующие и обуславливающие качество жизни населения.

Эффективное расходование бюджетных средств. Производственный эффект. Социальный эффект.

Оценка эффективности управления в социальной сфере. Три аспекта в определении эффективности управления. Комплексная характеристика результатов управления.

Методы и подходы для повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.

Самостоятельная работа. Изучить понятие эффективности в управлении.

Рекомендуемая литература:

Основная литература [1,2]

Дополнительная литература [1,2]

Тема 2. Основные направления социальной политики государства

Необходимость в «косвенном» регулировании хозяйственных отношений со стороны государства. Формирование и распределение доходов в условиях рынка. Уровни распределительных отношений. Два подхода к распределению доходов в экономической теории. Функциональное распределение между факторами производства. Принципы решения комплекса вопросов по социальной защите населения.

Основные цели социальной политики. Способы воздействия на уровень доходов населения и их распределение. Основные принципы достижения сбалансированного и ориентированного на экономический рост бюджета.

Положения Концепции реформы распределения. Способы распределения в формирующихся секторах экономики.

Государственное регулирование рынка труда. Формирование и реализация концепции занятости.

Социальная политика. Социальная поддержка. Субъекты социальной поддержки. Объекты социальной защиты. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.

Практическое занятие. Разработка механизмов реализации политики социальной поддержки населения.

Самостоятельная работа. Изучить механизм распределения доходов.

Рекомендуемая литература:

Основная литература [1,2]

Дополнительная литература [1,2]

Тема 3. Управление в сфере здравоохранения

Компоненты структуры здравоохранения России.

Национальный проект «Здравоохранение». Цели проекта. Задачи проекта. Показатели национального проекта «Здравоохранение». Структура финансирования национального проекта. Федеральные проекты национального проекта «Здравоохранение».

Самостоятельная работа. Изучить проблемы управления здравоохранением.

Рекомендуемая литература:

Основная литература [1,2]

Дополнительная литература [2]

Тема 4. Проблемы реформирования ЖКХ

Понятие «Жилищно-коммунальное хозяйство». Подотрасли ЖКХ.

Цели и задачи ЖКХ. Развитие инициативы собственников жилья. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда. Развитие бизнеса на основе государственно-частного партнерства. Совершенствование тарифного регулирования организаций коммунального комплекса.

Самостоятельная работа. Изучить методы повышения эффективности государственной бюджетной политики в ЖКХ.

Рекомендуемая литература:

Основная литература [1,2]

Дополнительная литература [2]

Тема 5. Государственная политика в сфере молодежной политики, образования и культуры

Понятие «Государственная молодежная политика». Основные положения и цель молодёжной политики. Понятие «молодежь» и ее характерные черты. Социальные функции молодежи. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах.

Государственная политика в области образования на современном этапе. Принципы образовательной политики государства. Национальный проект «Образование».

Культура в период общественных перемен. Государство как субъект

культурной политики.

Практические занятия. Разработка механизмов реализации государственной молодежной политики в регионах.

Самостоятельная работа. Цели и направления культурной политики.

Рекомендуемая литература:

Основная литература [1,2]

Дополнительная литература [1,2]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;

выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета с оценкой.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Охарактеризуйте государственную политику в области образования на современном этапе?

2. Опишите компоненты структуры здравоохранения России?

3. Назовите основные цели социальной политики?

Типовые темы для докладов:

1. Три аспекта в определении эффективности управления.

2. Формирование и распределение доходов в условиях рынка.

3. Показатели, характеризующие и обуславливающие качество жизни населения.

Типовые задания для тестирования:

1. Из каких частей состоит трудовая пенсия по случаю потери кормильца:

а) Базовая;

б) Накопительная;

с) Страховая.

2. Какая модель социального страхования состоит из данных уровней: государство, работодатели, работник:

а) Модель Бисмарка;

б) Модель Бевериджа;

с) Советская модель.

3. Функции социального страхования:

а) Защитная, воспроизводственная, перераспределительная, стабилизирующая;

б) Защитная, регулирующая, стабилизирующая, контролирующая;

с) Контролирующая, регулирующая, воспроизводственная, перераспределительная.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Цель функционирования социальной сферы.

2. Объект социального развития. Основной субъект управления социальной сферы.

3. Внешние факторы функционирования социальной сферы региона.

4. Основные задачи управления социальной сферой.

5. Обобщающие показатели развития социальной сферы.

6. Функционирование социальной сферы региона.

7. Концепции социального развития.

8. Теория человеческого капитала.

9. Концепция базовых нужд.

10. Концепция качества жизни.

11. Концепция развития человеческого потенциала.

12. Качество жизни как социально-экономическая категория.

13. Показатели, характеризующие и обуславливающие качество жизни

населения.

14. Понятие эффективности в управлении.
15. Эффективное расходование бюджетных средств.
16. Производственный эффект.
17. Социальный эффект.
18. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
19. Три аспекта в определении эффективности управления.
20. Комплексная характеристика результатов управления.
21. Методы и подходы для повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.
22. Государственное регулирование рынка труда.
23. Формирование и реализация концепции занятости.
24. Социальная политика.
25. Социальная поддержка.
26. Субъекты социальной поддержки. Объекты социальной защиты.
27. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.
28. Необходимость в «косвенном» регулировании хозяйственных отношений со стороны государства.
29. Формирование и распределение доходов в условиях рынка.
30. Уровни распределительных отношений.
31. Два подхода к распределению доходов в экономической теории.
32. Функциональное распределение между факторами производства.
33. Механизм распределения доходов.
34. Принципы решения комплекса вопросов по социальной защите населения.
35. Основные цели социальной политики.
36. Способы воздействия на уровень доходов населения и их распределение.
37. Основные принципы достижения сбалансированного и ориентированного на экономический рост бюджета.
38. Положения Концепции реформы распределения.
39. Способы распределения в формирующихся секторах экономики.
40. Компоненты структуры здравоохранения России.
41. Национальный проект «Здравоохранение».
42. Цели и задачи проекта «Здравоохранение».
43. Показатели национального проекта «Здравоохранение».
44. Структура финансирования национального проекта «Здравоохранение»
45. Федеральные проекты национального проекта «Здравоохранение».
46. Проблемы управления здравоохранением.
47. Понятие «Жилищно-коммунальное хозяйство». Подотрасли ЖКХ.
48. Цели и задачи ЖКХ.
49. Развитие инициативы собственников жилья.
50. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда.

51. Развитие бизнеса на основе государственно-частного партнерства.
52. Совершенствование тарифного регулирования организаций коммунального комплекса.
53. Повышение эффективности государственной бюджетной политики в ЖКХ.
54. Понятие «Государственная молодежная политика».
55. Основные положения и цель молодежной политики.
56. Понятие «молодежь» и ее характерные черты.
57. Социальные функции молодежи.
58. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах.
59. Государственная политика в области образования на современном этапе.
60. Принципы образовательной политики государства.
61. Национальный проект «Образование».
62. Культура в период общественных перемен
63. Государство как субъект культурной политики.
64. Цели и направления культурной политики.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Зачет с оценкой	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность	неудовлетворительно

		изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	
--	--	--	--

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Astra Linux Common Edition релиз Орел - Операционная система общего назначения [Коммерческая (Full Package Product, Лицензия № 217800111-ore-2.12-client-6196). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433]

- Яндекс Браузер - Программа для просмотра сайтов в сети интернет. [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 3722]

- МойОфис Образование - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557]

- LibreOffice - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Пропп, О. В. Социальная политика в сфере труда : учебное пособие / О. В. Пропп. — Омск : Омский государственный технический университет, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-8149-3692-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/140867.html>

2. Фененко, Ю. В. Социология управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю. В. Фененко. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 214 с. — ISBN 978-5-238-02151-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141506.html>

Дополнительная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Государственная социальная политика : учебное пособие / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 226 с. — ISBN 978-5-4486-0652-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81475.html>

2. Ковтун, О. И. Институциональная экономика : учебное пособие / О. И. Ковтун, А. М. Варакса. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0884-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87109.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Евгений Николаевич, кандидат педагогических наук, доцент Гайдай Петр Иванович