

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 04.06.2024 16:57:04

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Бакалавриат по направлению подготовки
20.03.01 Техносферная безопасность
Направленность (профиль) «Безопасность технологических процессов и
производств»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование теоретических знаний и практических навыков по вопросам процесса принятия управленческих решений;
- формирование системы знаний об теоретических основах управленческой деятельности, а также навыков по использованию систематизированных теоретических и практических знаний при решении социальных и профессиональных задач.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Задачи дисциплины:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
 - изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
 - изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
 - изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
 - получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач;
 - закрепление полученных знаний с целью их применения на практике.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
Использует методы абстрактного мышления, анализа информации и синтеза про-	Знает
	Основные понятия, теоремы и методы фун-

блемных ситуаций, формализованных моделей процессов и явлений в профессиональной деятельности УК-1.1	даментальных разделов математики с использованием приемов получения и переработки информации, необходимой для самообразования УК-1.1.РО-1 Экономическое применение матриц и определителей для анализа проблемной ситуации УК-1.1.РО-1
	Умеет Применять математический аппарат к решению задач государственного и муниципального управления УК-1.1.РО-3 Алгоритмизировать процесс выработки решения на основе математических методов исследования функций с одновременным развитием способности к самоорганизации УК-1.1.РО-4
Демонстрирует способы осмысления критического анализа проблемных ситуаций УК-1.2	Знает Функциональные зависимости, используемые в экономике УК-1.2.РО-1 Закон убывающей доходности и его применение в рамках стратегии достижения поставленной цели УК-1.2.РО-2
	Умеет Искать варианты решения поставленной проблемной ситуации, в которой используются пределы: на непрерывные проценты, банковские кредиты, финансовые потоки УК-1.2.РО-3 Применять производную в экономике: расчет эластичности функции, производительности труда, предельных и средних затрат предприятия, оптимального объема выпуска продукции УК-1.2.РО-4
Определяет круг задач в рамках поставленной цели УК-2.1	Знает Основные понятия теории управления, определения задач в рамках поставленной цели, а также основ организации учетно-регистрационной и статистической работы в органах МЧС России УК-2.1.РО-1 Сущность планирования деятельности органов МЧС России, организации управления силами РСЧС с учетом имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1.РО-1
	Умеет Решать организационные, социальные и служебные вопросы, связанные с деятельностью подразделений МЧС России УК-2.1.РО-3 Организовывать исполнение управленческих решений в подразделениях МЧС России и контроль их исполнения УК-2.1.РО-4
Выбирать оптимальные способы решения	Знает

задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2	Особенности оперативного управления МЧС России при чрезвычайных ситуациях, выбора оптимального способа решения задач в рамках поставленной цели, порядок организации мониторинга и прогнозирования в деятельности МЧС России УК-2.2.РО-1
	Роль руководителя в системе МЧС России как субъекта управления, в процессе решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2.РО-2
	Умеет Организовывать планирование в органах управления и подразделениях МЧС России исходя из имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2.РО-3 Применять навыки подготовки и принятия управленческих решений в МЧС России, организации управления силами РСЧС в условиях ограниченных ресурсов УК-2.2.РО-4

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» направленность (профиль) «Безопасность технологических процессов и производств».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по курсам и формам обучения

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по курсам
			2
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа, в том числе:		16	16
Аудиторные занятия		16	16
Лекции (Л)		6	6
Практические занятия (ПЗ)		8	8
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа (СРС)		119	119
в том числе:			
курсовая работа (проект)			
Зачет			
Экзамен		9	9

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

для заочной формы обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Роль и функции управленческих решений в менеджменте	14	2	2				10
2	Психологические основы принятия управленческих решений	12	2					10
3	Методология и организация процесса разработки управленческих решений	12	2					10
4	Методические подходы к процессу разработки	10						10

	управленческого решения							
5	Характеристика отдельных методов принятия управленческих решений	12		2				10
6	Принятие решения в условиях риска	14		4				10
7	Моделирование процессов в управлении	10						10
8	Процесс управления по результатам	10						10
9	Количественные и качественные экспертные оценки	10						10
10	Методы количественных и качественных оценок	10						10
11	Эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений	10						10
12	Построение интегрального показателя (рейтинга)	9						9
	Консультация	2				2		
	Экзамен	9					9	
	Итого по дисциплине	144	6	8		2	9	119

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся заочной формы обучения

Тема 1. Роль и функции управленческих решений в менеджменте.

Лекция. Управленческое решение - предмет и продукт системы управления. Общая характеристика проблем, задач и решений. Содержание и типология управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Роль управленческих решений в организации.

Практическое занятие. Роль и функции управленческих решений в менеджменте.

Самостоятельная работа. Изучить требования, предъявляемые к управленческим решениям и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 2. Психологические основы принятия управленческих решений.

Лекция. Сущность и виды управленческих решений. Рациональное решение. Интуитивное решение.

Психологические эффекты в ситуации принятия решения. Эффект иллюзии контроля в оценке вероятности событий. Эвристика доступности.

Эффект наглядности. Эффект субъективной оценки малых, средних и больших вероятностей. Якорный эффект. Дисконтная функция полезности. Эффект чрезмерной уверенности. Эффект трудности легкости. Типы руководителей, принимающих решения.

Влияние корпоративной культуры на принятие управленческих решений. Спекулятивная культура. Метод формулирования контридей. Метод эвристических вопросов.

Самостоятельная работа. Изучить влияние корпоративной культуры на принятие управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 3. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.

Лекция. Основные направления в исследовании процесса принятия решений. Методологические основы формирования решений. Введение в проблему выбора

Стандартный процесс принятия решения. Анализ возникшей ситуации и выявление проблемы. Формулировка проблемы, постановка целей. Теория ограниченной рациональности Г. Саймона. Теория минимальной рациональности.

Введение в проблему выбора. Стандартный процесс принятия решения.

Самостоятельная работа. Изучить теорию ограниченной рациональности Г. Саймона и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 4. Методические подходы к процессу разработки управленческого решения.

Лекция. Общая классификация методов разработки решения. Классификация методов выработки управленческих решений по признаку формализации используемого аппарата.

Формальные, эвристические, экспертные методы разработки управленческих решений. Статистические и математические методы. Методы аналогий и имитационного моделирования.

Методы экспертных оценок. Основная идея метода экспертных оценок. Теория игр. Игры со строгим соперничеством. Игры с нестрогим соперничеством. Игры, обладающие стратегической неопределенностью.

Самостоятельная работа. Изучить статистические и математические методы и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 5. Характеристика отдельных методов принятия управленческих решений.

Лекция. Особенности применения методов принятия управленческих решений. Формальные и неформальные методы принятия управленческих решений. Смешанные методы принятия управленческих решений.

Практическое занятие. Формальные и неформальные методы принятия управленческих решений. Тестирование по теме.

Самостоятельная работа. Изучить смешанные методы принятия управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 6. Принятие решения в условиях риска.

Лекция. Определение понятия «риск». Типичные признаки риска. Оценка ситуаций с риском.

Сущность и классификация рисков. Факторы оценки природы риска. Количественная и качественная оценка риска.

Причины пренебрежения риском. Полезность риска. Методы и стратегии оценки и управления риском.

Психологические тенденции отношения к риску. Различия в методах приспособления к риску. Система оценочных критериев последствий решений.

Самостоятельная работа. Изучить психологические тенденции отношения к риску и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 7. Моделирование процессов в управлении.

Лекция. Основные понятия и типы моделей. Процесс и этапы моделирования. Достоинства и общие проблемы моделирования.

Обзор основных моделей управления. Обзор основных бизнес-моделей.

Имитационные модели.

Моделирование процесса разработки решения.

Типичные ошибки руководителя. Практические советы руководителю при моделировании.

Расчет основных показателей моделирования.

Самостоятельная работа. Изучить типичные ошибки руководителя и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 8. Процесс управления по результатам.

Лекция. Понятие «результат труда». Сущность управления по результатам. Результаты успеха в управлении фирмой.

Характеристика обычного управления (по отклонениям), и управления по результатам.

Отличительные черты руководителя-управляющего по отклонениям и по результатам.

Управление по результатам (основные выводы).

Самостоятельная работа. Изучить управление по результатам (основные выводы) и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 9. Количественные и качественные экспертные оценки.

Лекция. Подбор и качества экспертов. Классификация и основные направления экспертных оценок.

Особенности коллективной экспертизы и ее свойства.

Причины неточности оценок экспертиз. Типичные ошибки экспертиз.

Направления развития экспертных технологий. Нетрадиционные подходы к экспертизе и экспертам.

Самостоятельная работа. Изучить нетрадиционные подходы к экспертизе и экспертам и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 10. Методы количественных и качественных оценок.

Лекция. Методы проведения экспертиз. Метод сценариев. Состав элементов метода сценариев. Метод Дельфи. Метод комиссии. Метод суда. Методы получения количественных экспертных оценок. Экспертное ранжирование. Метод последовательных сравнений (сортировки). Метод задания весовых коэффициентов.

Обработка экспертных оценок. Непосредственная количественная оценка. Метод средней точки. Метод Черчмена – Акофа. Метод лотерей.

Методы получения качественных экспертных оценок. Экспертная классификация. Метод парных сравнений. Ранжирование альтернативных вариантов.

Самостоятельная работа. Изучить методы получения качественных экспертных оценок и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 11. Эвристические (качественные) методы разработки управленческих решений.

Лекция. Понятие и модели эвристики. Метод свободных ассоциаций.

Метод инверсии (обращения).

Метод эмпатии (метод личной аналогии). Метод организованных стратегий.

Комплексные нетрадиционные методы на стыке эвристики и экспертизы.

Активизирующие методы. Метод синектики. Метод эвристических вопросов и ответов.

Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма». Приемы, входящие в состав эвристических методов

Самостоятельная работа. Изучить комплексные нетрадиционные методы на стыке эвристики и экспертизы и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

Тема 12. Моделирование процессов в управлении.

Лекция. Реализация решений в организации. Контроль реализации управленческих решений в организации.

Практическое занятие. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2];

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Пояснить для чего проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий?
2. Раскрыть сущность и принципы анализа управленческих решений?
3. Что является предметом риска в процессе принятия решений?

Типовые темы для докладов:

1. Методы обоснования УР в условиях риска и неопределенности.
2. Пути оптимизации управления на основе моделирования реальных процессов.
3. Метод свободных ассоциаций в психологии в принятии решений.

Типовые задания для тестирования:

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- а) инструмент управленческой деятельности;
- б) продукт управленческой деятельности;
- в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий**
- г) форма воздействия субъекта на объект;
- д) управленческий документ.

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- а) целенаправленность;
- б) правомерность;**
- в) плановость;
- г) коллегиальность.

3. Организационные свойства управленческого решения - это:

- а) плановость;**

- б) последовательность;
- в) целенаправленность;**
- г) правомерность.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Управленческое решение - предмет и продукт системы управления.
2. Общая характеристика проблем, задач и решений.
3. Содержание и типология управленческих решений.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Основные направления в исследовании процесса принятия решений.
6. Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности.
7. Введение в проблему выбора. Стандартный процесс принятия решения.
8. Общая классификация методов разработки решения.
9. Формальные методы.
10. Эвристические методы.
11. Методы экспертных оценок.
12. Особенности применения методов принятия управленческих решений.
13. Смешанные методы принятия управленческих решений.
14. Понятие и классификация решений.
15. Этапы поиска решений.
16. Методы подготовки, принятия, внедрения и оценки решений.
17. Ошибки при принятии решений.
18. Практические советы менеджеру.
19. Определение понятия «риск». Типичные признаки риска. Оценка ситуаций с риском.
20. Сущность и классификация рисков.
21. Факторы оценки природы риска. Количественная и качественная оценка риска.
22. Причины пренебрежения риском. Полезность риска. Методы и стратегии оценки и управления риском.
23. Психологические тенденции отношения к риску.
24. Различия в методах приспособления к риску. Система оценочных критериев последствий решений.
25. Основные понятия и типы моделей.
26. Процесс и этапы моделирования.
27. Достоинства и общие проблемы моделирования.
28. Обзор основных моделей управления. Обзор основных бизнес-моделей.
29. Имитационные модели.
30. Моделирование процесса разработки решения.

31. Типичные ошибки руководителя. Практические советы руководителю при моделировании
32. Расчет основных показателей моделирования.
33. Понятие «результат труда».
34. Сущность управления по результатам.
35. Результаты успеха в управлении фирмой.
36. Характеристика обычного управления (по отклонениям), и управления по результатам.
37. Отличительные черты руководителя-управляющего по отклонениям и по результатам.
38. Управление по результатам (основные выводы).
39. Подбор и качества экспертов.
40. Классификация и основные направления экспертных оценок.
41. Особенности коллективной экспертизы и ее свойства.
42. Причины неточности оценок экспертиз. Типичные ошибки экспертиз.
43. Направления развития экспертных технологий.
44. Нетрадиционные подходы к экспертизе и экспертам.
45. Методы проведения экспертиз.
46. Методы получения количественных экспертных оценок.
47. Методы получения качественных экспертных оценок.
48. Понятие и модели эвристики.
49. Метод свободных ассоциаций.
50. Метод инверсии (обращения).
51. Метод эмпатии (метод личной аналогии).
52. Метод организованных стратегий.
53. Комплексные нетрадиционные методы на стыке эвристики и экспертизы.
54. Активизирующие методы.
55. Метод синектики.
56. Метод эвристических вопросов и ответов.
57. Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма».
58. Приемы, входящие в состав эвристических методов.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично

		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-BE8-834 [Лицензионное];
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное];
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое];
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое];
- Google Chrome – ПО-F2C-926 [Свободно распространяемое];
- МойОфис Образование – ПО-41В-124 [Свободно распространяемое - Отечественное].

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru>

(авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Макрусов, В. В. Методы принятия управленческих решений : учебник / В. В. Макрусов, В. Ф. Волков, Е. О. Любкина ; под редакцией В. В. Макрусова. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2022. — 408 с. — ISBN 978-5-4377-0160-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124110.html>.
2. Орлов, А. И. Теория принятия решений : учебник / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 826 с. — ISBN 978-5-4497-1467-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117047.html>.

Дополнительная литература:

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / А. А. Рудычев, Е. Н. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : Издательство Омского государственного университета, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120311.htm>.
2. Звягинцева, О. С. Разработка управленческих решений : учебное пособие / О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2019. — 216 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109400.html>.

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., кандидат экономических наук, доцент Мартышевская А.В.