

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 23.07.2025 14:45:52
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Бакалавриат по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Государственное управление в области
защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся способности разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК – 2	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Задачи дисциплины:

- Формирование у обучающихся знаний основных понятий, профессиональной терминологии в области принятия организационно-управленческих решений; общего процесса, технологии, принципов и методов принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий;

- Формирование у обучающихся умения анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2.1 Использует основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий	Знает
	Методы и технологии принятия организационно-управленческих решений ОПК-2.1.РО-1
	Приемы выбора оптимальных организационно-управленческих решений ОПК-2.1.РО-2
	Умеет
	Принимать организационно-управленческие решения для достижения максимального результата в профессиональной деятельности ОПК-2.1.РО-3
	Использовать систематизированные теоретические и практические знания при решении социальных и профессиональных задач ОПК-2.1.РО-4
ОПК-2.2 Применяет умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявляет ее ключевые элементы и оценивает их	Знает
	Факторы, влияющие на эффективность управленческого решения как

влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений	основного условия достижения его конкурентоспособности ОПК-2.2.РО-1 Методы обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска ОПК-2.2.РО-2
	Умеет
	Применять методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы управления ОПК-2.2.РО-3 Разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений, анализировать и отбирать основные варианты управленческих решений, разрабатывать оценочную систему ОПК-2.2.РО-4

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части, основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) Государственное управление в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			7
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Контактная работа		38	38
Лекции		18	18
Практические занятия		18	18
Лабораторные работы			
Консультация перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа		34	34
Экзамен		36	36

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий для очной формы обучения

№ п/п	Номер и наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий, в том числе практическая подготовка		Консультации	Контроль	Самостоятельная Работа
			Лекции	Практические занятия			
7 семестр							
1	Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного муниципального управления	6	2	2			2
2	Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений.	8	2	2			4
3	Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	8	2	2			4
4	Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений	8	2	2			4
5	Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	8	2	2			4
6	Тема 6. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации	8	2	2			4
7	Тема 7. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений	8	2	2			4
8	Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления.	8	2	2			4
9	Тема 9. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	8	2	2			4
Консультация		2			2		
Экзамен		36				36	
Итого		108	18	18	2	36	34

4.3 Содержание дисциплины для очной формы обучения

Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе Государственного и муниципального управления.

Лекция. Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Цель изучения дисциплины, задач. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений.

Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

Практическое занятие. Сформировать понимание сущности государственного решения, раскрыть основные этапы и методологические подходы к разработке управленческих решений в системе государственного и муниципального управления, а также познакомить с принципами и инструментами повышения их эффективности.

Самостоятельная работа. Освоить ключевые свойства и преимущества системного подхода (целостность, структурированность, иерархичность, учет взаимосвязей и последствий изменений), научиться анализировать управленческие ситуации с точки зрения комплексного взаимодействия всех элементов системы и понять, какие критерии и стандарты должны соблюдаться при принятии государственных решений для достижения поставленных целей и минимизации рисков. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений.

Лекция. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

Практическое занятие. Сформировать понимание принципов и основных этапов разработки управленческих государственных решений, раскрыть последовательность действий при подготовке и принятии решений, а также познакомить с критериями эффективности и обоснованности принимаемых решений в системе государственного и муниципального управления.

Самостоятельная работа. Освоить ключевые подходы к классификации неопределённости (полная, частичная), определить критерии оценки рисков (вероятность, последствия) и изучить инструменты обоснования решений (вероятностные модели, экспертные оценки, сценарный анализ). Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности» Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технология принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений.

Лекция. Стратегическое маркетинговое планирование. Стратегический план. Анализ положения дел в компании и определения миссии компании. Контроль. Организационные проблемы и распределение ресурсов. Стратегическая сегментация внешнего окружения. Внутренняя координация действий. Адаптация к внешней среде. Поиск организационных стратегий. Механизм внешнего контроля. Государство, его институты и созданная система управления.

Практическое занятие. Сформировать понимание сущности и содержания процесса планирования при разработке управленческих государственных решений, раскрыть его роль в обеспечении системности, последовательности и эффективности реализации государственных программ и проектов.

Самостоятельная работа. Освоить классификацию субъектов (органы власти, должностные лица, институты), определить их полномочия и взаимодействие, а также понять специфику объектов управления (социальные, экономические, экологические процессы) в контексте реализации государственной политики и обеспечения общественных интересов. Регламенты. Управленческие решения органов государственного и муниципального управления. Стадии управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений.

Лекция. Сетевое планирование. Задача сетевого планирования и управления. Система СПУ. Элементы и виды сетевых моделей. Событие (Node). Веха (Milestone). Связь (Link). Характеристики событий. Характеристики работы (i,j). Резервы времени работ. Виды сетевых моделей и графиков. Система методов сетевого планирования и управления (СПУ). Метод критического пути. Метод Монте-Карло. Program Evaluation and Review Technique.

Практическое занятие. Сформировать понимание методов календарного планирования и управления в процессе разработки управленческих государственных решений, раскрыть их роль в обеспечении своевременности, последовательности и эффективности реализации государственных программ и проектов.

Самостоятельная работа. Освоить базовые элементы сетевых графиков (работы, события, критический путь), изучить правила их построения (последовательность операций, учёт ресурсов) и понять значение графического анализа для оптимизации сроков, распределения ресурсов и минимизации

рисков в управленческой практике.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска.

Лекция. Процесс принятия решений. Процесс принятия решений как процесс психологический. Интуитивное решение. Рациональное решение. Факторы, связанные со средой принятия решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений.

Риск. Степень риска. Неопределенность хозяйственной ситуации. Случайность. Вероятность любого события. Вероятность. Вероятность наступления события. Величина риска (степень риска).

Практическое занятие. Сформировать понимание методов и технологий разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска, раскрыть их роль в минимизации угроз, повышении устойчивости проектов и обеспечении обоснованности принимаемых решений.

Самостоятельная работа. Освоить принципы расчёта дисперсии и её интерпретации, изучить этапы анализа рисков (идентификация, оценка вероятности и последствий, разработка мер по снижению рисков) и понять значение количественных и качественных методов исследования рисков для минимизации негативных последствий в управленческой практике.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 6. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Лекция. Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды.

Практическое занятие. Сформировать понимание сущности и содержания анализа внутренней и внешней среды организации, раскрыть ключевые инструменты оценки факторов, влияющих на её деятельность, и продемонстрировать их роль в разработке стратегических управленческих решений.

Самостоятельная работа. Освоить принципы структурирования сильных и слабых сторон (SWOT), а также анализа макросреды (PEST), научиться интерпретировать результаты исследований и понимать их значение для формирования стратегий управления, адаптации к изменениям и минимизации рисков.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 7. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений.

Лекция. Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем.

Практическое занятие. Сформировать понимание методологических основ системного анализа при разработке управленческих государственных решений, раскрыть его роль в обеспечении целостности, структурированности и согласованности процессов принятия решений в государственном управлении.

Самостоятельная работа. Освоить принципы качественных методов (экспертные оценки, SWOT-анализ, сценарное моделирование) и количественных методов (математическое моделирование, статистический анализ, оценка рисков через дисперсию), а также понять их взаимодополняемость при комплексной оценке систем для повышения точности прогнозов и обоснованности решений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления.

Лекция. Стратегический менеджмент. Стратегическое управление. Основные принципы стратегического управления. Процесс стратегического управления. Стратегическое управление на предприятии выражается в следующих пяти функциях. Стратегическое планирование. Определение миссии и целей организации. Функции организации, мотивации и контроля менеджмента. Формирование стратегических программ развития предприятия должно осуществляться с соблюдением целого ряда принципов. Финансовые цели. Анализ внутренней среды. Организационная культура. Анализ внешней среды.

Практическое занятие. Сформировать у студентов понимание сущности и содержания процесса разработки стратегических государственных решений, раскрыть его этапы, принципы и специфику в контексте деятельности органов государственного и муниципального управления.

Самостоятельная работа. Освоить базовые принципы разработки стратегий (анализ среды, ресурсов, конкурентных преимуществ), изучить классификацию стратегий (роста, стабилизации, сокращения) и понять их специфику в контексте адаптации предприятия к изменениям рынка, технологическим инновациям и внешним вызовам.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 9. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений.

Лекция. Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности. Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.

Практическое занятие. Сформировать у студентов понимание сущности и содержания мониторинга и контроля исполнения управленческих государственных решений, раскрыть их роль в обеспечении результативности, прозрачности и корректировки государственной политики.

Самостоятельная работа. Освоить взаимосвязь управленческих решений с процессами организационных преобразований, изучить параметры оценки качества (обоснованность, своевременность, обеспеченность ресурсами) и эффективности (результативность, экономичность, устойчивость последствий), а также понять значение системного подхода для минимизации рисков и повышения прозрачности государственного управления. Методы оценки качества и эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1, 2]

Дополнительная литература: [1,2]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и

практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы :

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Что включает общая методология разработки управленческого государственного решения?
2. Что является предметом теории принятия государственных решений?
3. В чем заключаются взаимные преимущества и недостатки различных теоретических подходов к принятию государственных решений?

Типовые темы для докладов:

1. Организация и контроль исполнения управленческих государственных

решений.

2. Управленческие государственные решения и ответственность.

3. Оценка эффективности управленческих решений

Типовые задания для тестирования:

1. Чем характеризуется решения, принимаемые на государственном уровне?

а) широта охвата

б) круг вовлеченных в исполнение решения или затрагиваемых этим решением

в) широта решаемых проблем;

г) все ответы верны

2. Что характеризует принцип единоначалия?

а) управленческие решения принимаются руководителем лично;

б) безоговорочная поддержка принимаемого решения;

в) используется система голосования;

г) согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе выработки решений;

3. Что характеризует принцип единогласия?

а) безоговорочная поддержка принимаемого решения;

б) нет гарантии принятия качественного решения

в) согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе выработки решений;

Г) нет правильного ответа

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.

2. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки управленческого государственного решения. УР как процесс и явление.

3. Понятия Управленческого решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.

4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.

5. Сущностные характеристики управленческого государственного решения и ЛПР.

6. Формы разработки управленческих государственных решений.

7. Признаки управленческого государственного решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.

8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.

9. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация. Пояснить понятия упреждающего проактивного управления, запаздывающего реактивного управления. Классификация проблем.

10. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.

11. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.

12. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.

13. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.

14. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.

15. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятий решений. Достоинства и недостатки модели.

16. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.

17. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.

18. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.

19. Общие функции управления в органах ГиМУ. Выделить и пояснить основные и вспомогательные функции управления.

20. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.

21. Сущности управленческих решений в органах ГиМУ: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.

22. Системный подход к управленческим государственным решениям. Понятия системы, целостности. Пояснить на схеме.

23. Системный подход к управленческим государственным решениям. Варианты отношений целей к миссии управляемой системы. Синергия и эмерджентность.

24. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.

25. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Структура коммуникации по типам темперамента.

26. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Вербальные и невербальные каналы передачи информации.

27. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Понятие целевых и процессорных технологий.

28. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип.

29. Понятие целевых и процессорных технологий в органах ГиМУ. Пояснить свойства целей: суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных знаний.

30. Целевые технологии в органах ГиМУ. Типы ситуаций между руководителем и подчиненным в процессе РУР.

31. Инициативно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.

32. Программно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.

33. Регламентная технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий. Привести примеры.

34. Процессорные технологии в органах ГиМУ: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта, на базе активизации деятельности персонала.

35. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.

36. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке УР. Страхование рисков.

37. Анализ внешней среды в органах ГиМУ. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.

38. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.

39. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.

40. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г.Ганта, критический путь.

41. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой РУР.

42. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, наставничества, работы с внешними консультантами.

43. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: индивидуальный, групповой, метод Дельфи, эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.

44. Анализ альтернатив УР в органах ГиМУ. Метод сценариев и дерева решений.

45. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.

46. Понятие супeroптимального (сильного) решения в процессе разработки УР.

47. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР:

американский, немецкий, японский подходы.

48. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГиМУ.

49. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Причины некачественной реализации УР.

50. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Astra Linux Common Edition релиз Орел - Операционная система общего назначения [Коммерческая (Full Package Product, Лицензия № 217800111-ore-2.12-client-6196). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433]

- Яндекс Браузер - Программа для просмотра сайтов в сети интернет. [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 3722]

- МойОфис Образование - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557]

- LibreOffice - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Технологии принятия государственных решений : учебное пособие / Н. В. Мирошниченко, И. Ф. Дедюхина, Н. В. Еременко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2021. — 140 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121706.html>
2. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 183 с. — ISBN 978-5-00137-288-2. — Текст :

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128419.html>

Дополнительная литература:

1. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-2523-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134689.html>
2. Моттаева, А. Б. Принятие и исполнение государственных решений : учебно-методическое пособие / А. Б. Моттаева, Ас. Б. Моттаева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-1937-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95528.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, проекционный экран, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Евгений Николаевич, кандидат педагогических наук, доцент Гайдай Петр Иванович, кандидат экономических наук, доцент Мажажихов Алим Аскербиевич.