

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунюк Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 19.07.2024 11:02:25

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Магистратура по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

**направленность (профиль) «Государственное управление в области
защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся знаний по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- формирование у обучающихся навыков по организации проектной деятельности; моделированию административных процессов и процедур в органах власти.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ОПК-6	Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся навыков разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулировки цели, задачи, актуальности, значимости (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;
- формирование у обучающихся навыков организации и координации работы участников проекта; предложения возможных путей (алгоритмов) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение);
- формирование у обучающихся умений организовать проектную деятельность;
- формирование у обучающихся умений моделировать административные процессы и процедуры в органах власти.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения УК-2.1	Знает
	Основные направления экономики проектов и процессы их реализации УК-2.1.РО-1
	Теорию и практику разработки системы стратегического, текущего и оперативного контроля УК-2.1.РО-2
	Умеет
	Разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности УК-2.1.РО-3
	Разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по

	реализации разработанных проектов и программ УК-2.1.РО-4
Организует и координирует работу участников проекта; предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение) УК-2.2	Знает
	Экономическую сущность управления проектами, получить представление об основных понятиях, используемых по данной проблематике УК-2.2.РО-1 Фазы жизненного цикла проекта и стандартные шаги по структуризации проекта УК-2.2.РО-2 Принципы построения организационных структур проектного менеджмента УК-2.2.РО-3
	Умеет
	Самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности УК-2.2.РО-4 Разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ УК-2.2.РО-5
Организует проектную деятельность ОПК-6.1	Знает
	Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в проектной деятельности ОПК-6.1.РО-1 Типы организации проектов: интегрированная структура, независимая структура и матричная структура ОПК-6.1.РО-2
	Умеет
	Разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности ОПК-6.1.РО-3 Разрабатывать структуры мониторинга в общей системе управления проектами ОПК-6.1.РО-4
Умеет моделировать административные процессы и процедуры в органах власти ОПК-6.2	Знает
	Понятия инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия административного процесса ОПК-6.2.РО-1 Цели, структуру, этапы разработки системы управления процессами и процедурами в государственном управлении ОПК-6.2.РО-2
	Умеет

	Строить модели административных процессов и процедур в органах власти в рамках проектного управления ОПК-6.2.РО-3 Оптимизировать графики административных процессов и процедур по критерию «затраты-время» ОПК-6.2.РО-4
--	--

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль) «Государственное управление в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ, по семестрам и формам обучения

для заочной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по курсам
			1
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2	72	72
Контактная работа, в том числе:		8	8
Аудиторные занятия		8	8
Лекции (Л)		2	2
Практические занятия (ПЗ)		6	6
Самостоятельная работа (СР)		64	64
Зачет			+

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ

для заочной формы обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная Работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в предмет «Проектный подход в государственном управлении»	12	2	2			8
2	Процессы и функции управления проектами	10					10
3	Разработка организационной структуры проекта	10					8
4	Управление временем проекта	8					8
5	Маркетинг проекта. Организационные структуры управления проектами	8					8
6	Командный проект менеджмент. Принципы управления командами	6					6
7	Управление финансами проекта	6					6
8	Завершение проекта	10		4			6
	Зачет					+	
	Итого по дисциплине	72	2	6			64

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся: очной формы обучения

Тема 1. Введение в предмет «Проектный подход в государственном управлении»

Лекция. Введение в предмет «Проектный подход в государственном управлении».

Многообразие проектов: история и современность. Основные классификационные признаки проектов. Определение проекта. Аспекты проекта: сроки, бюджет и качество результата. Четыре функции управления проектом. Цели, задачи и структура курса. Структуры проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в проектном

менеджменте. Жизненный цикл и фазы проекта.

Практическое занятие. Разработка типичной структуры проекта в разных областях.

Самостоятельная работа.

1. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в проектном менеджменте.

2. Жизненный цикл и фазы проекта.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 2. Процессы и функции управления проектами.

Процессы и функции управления проектами.

Процессы и функции управления проектами. Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Корпоративная система управления проектами. Цели, структура, этапы разработки системы управления проектами в компании.

Самостоятельная работа.

1. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта.

2. Корпоративная система управления проектами.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1]

Тема 3. Разработка организационной структуры проекта.

Понятие и содержание «организация». Признаки организации. Различие между проектными и организационными структурами. Типы организации проектов: интегрированная структура, независимая структура и матричная структура. Преимущества и недостатки этих структур, наиболее частые сферы их применения. Спецификация проекта. Должностные инструкции. График функциональных обязанностей. Смета и бюджет. Контроль за внесением изменений в проект.

Самостоятельная работа.

1. Типы организации проектов.

2. Смета и бюджет.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1]

Дополнительная литература: [1]

Тема 4. Управление временем проекта.

Важность планирования. Определение плана. Начало планирования: перечень действий и их взаимосвязь. Сетевое планирование: составление сетевого графа проекта, выявление критического пути и резервов времени

выполнения отдельных работ проекта. Календарное планирование проектов (графики Ганта). Вероятностная оценка времени выполнения проекта. Оптимизация графики по критерию «затраты-время». Планирование с помощью компьютеров.

Самостоятельная работа.

1. Сетевое планирование.
2. Календарное планирование проектов (графики Ганта).

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1,2]

Тема 5. Маркетинг проекта. Организационные структуры управления проектами.

Современная концепция маркетинга в управлении проектами. Маркетинговые исследования. Разработка маркетинговой стратегии проекта. Программа маркетинга проекта. Бюджет маркетинга проекта. Реализация маркетинга проекта. Управление маркетингом в рамках управления проектами.

Самостоятельная работа.

1. Разработка маркетинговой стратегии проекта.
2. Бюджет маркетинга проекта.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1]

Дополнительная литература: [1]

Тема 6. Командный проект менеджмент. Принципы управления командами

Участники проекта и их роли. Эффективная проектная команда. Оценка эффективности команды. Формирование команды. Мотивы и стимулы. Команда и руководитель. Типы общения в процессе реализации проектов.

Самостоятельная работа.

1. Эффективная проектная команда.
2. Оценка эффективности команды.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [1]

Тема 7. Управление финансами проекта

Общее понятие и особенности проектного финансирования. Виды проектного финансирования: параллельное и последовательное финансирование. Виды финансирования: собственные, заемные и привлеченные средства. Методы финансовой оценки проекта. Расходы и бюджетирование проекта. Неизбежность проблем, возникающих в процессе реализации проекта. Проблема недостатка информации при принятии решений. Решение о том, когда и как нужно решать данную проблему. Логика

и интуиция в решении проблем. Метод целевой группы. Метод анализа сил. Диаграмма Исикавы. Парето-анализ. Метод совокупной суммы.

Самостоятельная работа.

1. Методы финансовой оценки проекта.
2. Метод целевой группы. Метод анализа сил. Диаграмма Исикавы. Парето-анализ. Метод совокупной суммы.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1,2]

Дополнительная литература: [2]

Тема 8. Завершение проекта.

Роль мониторинга в общей системе управления проектами. Мониторинг и управление рисками в проектном менеджменте. Рекомендации по завершению проекта. Окончание проекта. Завершение работ и роспуск команды. Проверки проекта. Постпроектная оценка.

Практическое занятие. Завершение проекта.

Самостоятельная работа.

1. Мониторинг и управление рисками в проектном менеджменте
2. Постпроектная оценка.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [2]

Дополнительная литература: [2]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используется лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для

решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Опишите методы финансовой оценки проекта?
2. Назовите способы формирования команды?
3. Приведите пример вероятностной оценки времени выполнения проекта?

Типовые темы для докладов:

1. Виды затрат на реализацию проекта.
2. Методология управления проектами.
3. Участники проекта и их роли.

Типовые задания для тестирования:

1. Что из ниже перечисленного не является формой проектного финансирования:

- a) Финансирование с полным регрессом на заемщика;
- b) Финансирование без права регресса на заемщика;
- c) Финансирование с не ограниченным полным регрессом на заемщика.

2. Какой из ниже перечисленных резервов не является параметром сетевого графика проекта:

- a) независимый;
- b) гарантийный;
- c) неполный.

3. Недостатком функциональной структуры управления проектом является:

- a) стимулирует функциональную изолированность;
- b) увеличивает количество взаимодействий между участниками проекта;
- c) способствует технологичности выполнения работ в проекте.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для зачёта

1. Проектные менеджмент: определение, функции, содержание особенности реализации.
2. Определение проекта, его признаки и основные характеристики.
3. Жизненный цикл проекта.
4. Планирование проекта. Столбиковые диаграммы или график Ганта.
5. Планирование проекта. Сетевое планирование.
6. Определение обеспеченности проекта ресурсами.
7. Четыре типа моделей управления проектами.
8. Участники проекта и их роли.
9. Эффективная проектная команда.
10. Команда и руководитель. Типы общения в процессе реализации проектов.
11. Виды проектного финансирования: параллельное и последовательное финансирование.
12. Виды финансирования: собственные, заемные и привлеченные средства.
13. Формирование концепции проектного предложения и его инвестиционного замысла
14. Методы финансовой оценки проекта. Дисконтирование.
15. Мониторинг и управление рисками.
16. Экологический менеджмент в нефтегазовых проектах.
17. Завершение работ и роспуск команды.
18. Проверки проекта. Постпроектная оценка.
19. Управление поставками проекта.
20. Управление рисками проекта.
21. Управление качеством проекта.
22. Цель и стратегия проекта. Внешнее и внутреннее окружение проекта.
23. Структура и участники проекта.
24. Календарно-сетевое планирование и управление. Основные понятия и характеристика методов.
25. Методология управления проектами.
26. Информационные системы в управлении проектами. Критерии выбора программного обеспечения для управления проектами.
27. Организационные механизмы в управлении проектами. Классификация механизмов.
28. Специфика управления проектами различных типов
29. Организационные структуры управления проектами.
30. Окончание проекта. Завершение работ и роспуск команды.
31. Качества эффективного руководителя проекта. Что должен уметь и знать руководитель проекта.

32. Как руководители проектов влияют на подчиненных.
33. Различия между управлением рутинной и проектной деятельностью.
34. Виды затрат на реализацию проекта
35. Специфика управления проектами различных типов.
36. Регулирование основных экономических параметров проекта.
37. Управление стоимостью проекта на основе бюджетирования.
38. Управление процессом планирования проектом.
39. Контроль и контроллинг реализации проекта.
40. Приемка работ при завершении проекта.
41. Процесс закрытия проекта.
42. Выход участников из проекта.
43. Управление проектными рисками.
44. Организация проектного аудита.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
зачет	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	зачтено
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	зачтено
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	зачтено
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к	Не зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Astra Linux Common Edition релиз Опел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433]

- Яндекс Браузер для организаций (бесплатный функционал) [ПО-С52-373] - Браузер позволяет общаться с Голосовым помощником Алисой, фильтрует рекламу, защищает личные данные. [Бесплатная. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 3722]

- МойОфис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная:

1. Савон, Д. Ю. Управление проектами : учебник / Д. Ю. Савон, Т. О. Толстых. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-907560-14-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129538.html>

2. Управление проектами : учебник для обучающихся по укрупненным группам направлений подготовки 38.03.00 «Экономика и управление» / Т. Н. Гладченко, Е. Л. Морозов, Е. В. Пономаренко, А. В.

Савенко ; под редакцией Е. В. Пономаренко. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. — 370 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129806.html>

Дополнительная:

1. Беликова, И. П. Основы управления проектами : учебное пособие / И. П. Беликова, О. Н. Федиско. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. — 112 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109396.html>

2. Основы управления проектами : учебное пособие / составители Л. Г. Агапитова [и др.]. — Тюмень : Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2023. — 116 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133559.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, проекционный экран, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., Рагулин А.В.