

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 25.07.2025 12:06:17

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Специалитет по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

**специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

– формирование способности применять закономерности и методы социальной психологии при решении профессиональных задач, связанных с разработкой и использованием средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-6	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам
ПК-1	Способен проводить оценку профессиональной пригодности и психологической готовности специалистов к профессиональной деятельности в особых условиях и для выполнения специальных задач, в том числе проводить оценку морально-психологических качеств личного состава МЧС России, анализ воинской, служебной дисциплины и дисциплины труда

Задачи дисциплины:

- развитие базовых знаний о закономерностях и методах социальной науки при решении профессиональных задач;
- формирование готовности разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;
- развитие базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;
- развитие способности к мониторингу психологического климата и анализа форм организации взаимодействия в служебных коллективах;
- освоение алгоритма проведения работ с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.
- изучение этических норм при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- формирование толерантности по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- изучение факторов социальной дезадаптации и социально-психологической реадaptации сотрудников, действовавших в экстремальных условиях.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6.2. Знать: особенности функционирования психики человека с учетом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие. ОПК-6.4. Уметь: осуществлять подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие ОПК-6.6. Владеть: навыками анализа специфики функционирования психики человека с учётом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие	Использует знания об особенностях функционирования психики человека, обусловленных его принадлежностью к различным социальным группам; Умеет осуществить подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом его принадлежности к различным социальным группам.
ПК-1.3. Уметь: изучать социально-психологические процессы в группах специалистов, сформированных к профессиональной деятельности в особых условиях и для выполнения специальных задач; проводить анализ воинской, служебной дисциплины и дисциплины труда	Применяет знания о психологических основах групповой деятельности для изучения социально-психологических процессов в группах специалистов, сформированных для профессиональной деятельности в особых условиях и для выполнения специальных задач.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			5
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	5	180	180
Контактная работа, в том числе:		74	74
Аудиторные занятия		72	72
Лекции (Л)		24	24
Практические занятия (ПЗ)		48	48
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа (СРС)		70	70
в том числе:			
курсовая работа (проект)			
Зачет			
Экзамен		36	36

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

для очной формы обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Тема №1. Социальная психология как наука	14	4	4				6
2	Тема №2. Методологические проблемы и методы социальной психологии	10	2	2				6
3	Тема №3. Социальная психология личности	12	2	4				6

4	Тема №4. Социализация личности	12	2	4				6
5	Тема №5. Социальная психология общения	14	4	4				6
6	Тема №6. Психология общения в сети «Интернет»	10	2	2				6
7	Тема №7. Агрессивное поведение как вид социального взаимодействия	10		4				7
8	Тема №8. Помогающее поведение как вид социального взаимодействия	10		4				7
9	Тема №9. Психология малой группы	18	4	8				6
10	Тема №10. Психология больших групп и массовых явлений	17	2	8				7
11	Тема №11. Психология межгрупповых отношений	13	2	4				7
	Экзамен	36				2		
	Итого	180	24	48		2		70

4.3 Содержание дисциплины

Тема №1. Социальная психология как наука

Лекция. Социальная психология как наука. Объект, предмет и структура социальной психологии. Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Социальная психология и общая психология. Социальная психология и социология. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития. Основные методы социальной психологии. Краткая история формирования социально-психологических идей.

Практическое занятие. История формирования социально-психологических идей. Первые теории: психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Сравнительный обзор современных теоретических ориентаций в западной и отечественной социальной психологии: психоаналитическая, бихевиористская, когнитивистская и интеракционистская.

Особенности исторического развития социальной психологии в России.

Самостоятельная работа. Рассмотреть проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №2. Методологические проблемы и методы социальной психологии

Лекция. Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала, качество социально-психологической информации, надёжность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности выборки. Классификация методов в социальной психологии (по Г.М.Андреевой): методы исследования и методы воздействия. Эксперимент, наблюдение в социальной психологии. Социометрия. Контент-анализ.

Практическое занятие. Метод контент-анализа. Правила проведения, этапы. Матрица контент-анализа и инструкция кодировщика.

Самостоятельная работа. Рассмотреть проблемы методологии и основные методы социальной психологии на современном этапе развития.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №3. Социальная психология личности

Лекция. Личность как предмет исследования в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев и др.) и зарубежных (З. Фрейд, К. Роджерс, А. Маслоу и др.) теориях личности.

Я-концепция личности, ее структура, формирование и функции. Социальное сравнение как источник Я-концепции. Соотношение понятий Я-концепция, образ Я, представление личности о себе, самоотношение, самосознание. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности.

Практическое занятие. Понятие социальной установки. Структура и функции социальных установок. Различные подходы к исследованию социальных установок. Соотношение социальных установок и реального поведения. Эксперимент Лапьера. Объяснения эффекта Лапьера. Диспозиционная концепция регуляции поведения В.А. Ядова.

Самостоятельная работа. Изучить методы саморегуляции социального поведения личности.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №4. Социализация личности

Лекция. Понятие социализации. Факторы и критерии социализации. Процесс социализации. Проблема этапности процесса социализации. Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности. Психологические механизмы социализации. Основные институты социализации. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых. СМИ как институт социализации.

Практическое занятие. Влияние средств массовой информации на процесс социализации и ресоциализации личности.

Самостоятельная работа. Изучить проблему формирования социально-полезных качеств личности.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №5. Социальная психология общения

Лекция. Понятия межличностных и общественных отношений. Проблема общения в социальной психологии. Методологический принцип: единство общения и деятельности. Социально-психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения. Виды общения. Средства общения. Барьеры коммуникации. Перцептивная сторона общения. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Этапы социального познания. Социальная категоризация. Механизмы и эффекты социального восприятия. Каузальная атрибуция, фундаментальная ошибка атрибуции. Понятие социальной коммуникации. Особенности межличностной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Понятие невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения. Основные каналы невербальной коммуникации. Основные трудности интерпретации невербального поведения.

Понятие социального взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии

Практическое занятие. Понятие социального взаимодействия. Установление контакта в общении. Интерактивная сторона общения. Манипулятивное и гуманистическое общение.

Социальный конфликт: определение, виды, структура, динамика. Стратегии поведения в конфликте. Правила поведения в конфликте. Управление конфликтом.

Самостоятельная работа. Изучить проблему точности межличностной перцепции. Рассмотреть и законспектировать имплицитные теории личности. Рассмотреть общее представление о когнитивной сложности и простоте личности, интерпретацию других, атрибуцию и каузальную атрибуцию.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №6. Психология общения в сети «Интернет»

Лекция. Понятие сетевой коммуникации. Отличия общения в сети «Интернет» от непосредственного общения. Психологические особенности участников сетевой коммуникации. Специфика сообщений в сети «Интернет». Основные потребности пользователей социальных сетей. Мотивация игроков в многопользовательские игры. Общение в социальной сети как способ решения межличностных проблем. Психологический образ партнера в сетевом общении, закономерности его формирования. Этикет в сетевом общении. Специфика общения при применении дистанционных образовательных технологий.

Практическое занятие. Механизмы убеждения в массовой коммуникации. Стадии убеждающего воздействия. Сопротивление убеждающему воздействию в сети «Интернет».

Самостоятельная работа. Изучить проблему точности межличностной перцепции в сети «Интернет». Рассмотреть приемы формирования образа собеседника в социальных сетях.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №7. Агрессивное поведение как вид социального взаимодействия

Практическое занятие. Агрессивное поведение, виды агрессивного поведения. Истоки агрессии: врожденное и приобретенное в агрессивном поведении. Механизмы агрессии: эмоции или когниции в агрессивном поведении. Факторы агрессии: психологические особенности и характеристики ситуации. Методы уменьшения агрессии

Самостоятельная работа. Изучить различные теории, объясняющие появление агрессивного поведения.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №8. Помогающее поведение как вид социального взаимодействия

Практическое занятие. Виды помогающего поведения. Мотивация помощи. Истоки помощи: врожденное и приобретенное в помогающем поведении. Механизмы помощи. Факторы, влияющие на возникновение помогающего поведения.

Самостоятельная работа. Изучить различные теории, объясняющие появление помогающего поведения.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №9. Психология малой группы

Лекция. Понятие социальной группы. Специфика социально-психологического подхода. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства.

Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии. Хоторнские эксперименты. Хоторнский эффект. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы. Классификация малых групп. Детерминанты возникновения малой группы. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы. Понятие "групповой динамики". Основные динамические процессы в малой группе. Групповое давление. Нормативное поведение в группе. Основные характеристики групповых норм. Групповые эффекты. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б. Такмен, А.В. Петровский, Л.И. Уманский). Роль совместной деятельности в развитии группы.

Практическое занятие. Групповая сплоченность: сработанность и совместимость. Влияние групповых эффектов на поведение человека в группе.

Методы психологической диагностики отношений в группе. Социометрия как основной метод изучения малых групп.

Самостоятельная работа. Рассмотреть структурные и динамические характеристики малой группы и модели развития малой группы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №10. Психология больших групп и массовых явлений

Лекция. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп. Агрессивная толпа. Психология паники. Психология слухов. Социальные движения.

Практическое занятие. Психология больших стихийных групп. Случайная, конвенциональная толпы. Экспрессивная толпа. Действующие толпы: агрессивная, паническая, стяжательная, экстатическая.

Психология больших устойчивых групп. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Понятия "психологического склада нации", "национального характера" и "этнического стереотипа".

Самостоятельная работа. Изучить виды больших социальных групп, психологические особенности больших социальных общностей, психологию толпы и массовых явлений в больших диффузных группах.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №11. Психология межгрупповых отношений

Лекция. Основные объяснения межгруппового конфликта: психоаналитическая традиция в изучении межгрупповых отношений; теория реального конфликта и эффект относительной депривации; теория социальной идентичности теория самокатегоризации; теории социального доминирования и оправдания социальной системы.

Феномены межгруппового общения и улучшение межгрупповых отношений. Стереотипы и предрассудки. Межгрупповая дифференциация: возникновение, факторы, влияющие на выраженность, последствия. Методики измерения межгрупповой дифференциации. Эффекты межгруппового общения. Условия оптимизации межгруппового общения.

Практическое занятие. Понятие толерантности и ее социальное значение. Толерантность и социальные отношения. Свойства толерантной личности.

Самостоятельная работа. Изучить различные подходы к оптимизации межгрупповых отношений и преодолению межгрупповых стереотипов и предрассудков.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах;

– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям, в том числе к контрольным работам.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/контрольных работ/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Что является предметом и объектом социальной психологии?
2. В чем суть дискуссии о «двух социальных психологиях»?
3. В чем отличие социальной психологии от психологии личности, от социологии?
4. Что представляют собой элементы социальной психики?
5. Назовите периоды развития социальной психологии.
6. Какие идеи явились предпосылкой для возникновения социальной психологии?
7. В чем специфика социально-психологического исследования личности?
8. Что такое социальная идентичность личности?
9. Каковы современные решения проблемы «социализации взрослых»?
10. Как можно проинтерпретировать «парадокс Лапьера»?

Типовые темы для докладов:

1. Особенности развития социальной психологии в России.

2. Сущность «европейского» подхода в современной социальной психологии.

3. Идея Д.Кэмпбелла о квазиэкспериментах в социальной психологии.

4. Методологические проблемы невербальных средств коммуникации.

5. Конкуренция и конфликт.

6. Ошибки в атрибутивном процессе.

7. Способы рекрутации членов массовых движений.

8. Современные модели социального влияния.

9. Лидерство и эффективность групповой деятельности.

10. Феномен «группомыслия» И.Джаниса.

Типовые задания для контрольных работ:

1. Опишите общую последовательность проведения психодиагностического обследования социально-психологических факторов сотрудников МЧС.

2. Разработайте программу проведения контент-анализа новостных публикаций в СМИ.

3. Опишите общую последовательность мер по оптимизации психологического климата подразделения (организации).

4. Разработайте программу социально-психологической реадaptации лиц, участвовавших в экстремальной деятельности.

5. Разработайте программу социально-психологической реадaptации лиц, участвовавших в ЧС.

Типовые задания для тестирования:

Выберите один правильный ответ.

1. Параметры голоса относятся к...

А) экстралингвистике;

Б) паралингвистике;

В) проксемике;

Г) кинесике.

2. К психологическим особенностям человека в толпе относятся:

А) ощущение анонимности;

Б) хорошая восприимчивость к аргументам, основанным на логике и здравом смысле;

В) подверженность эмоциональным волнениям.

3. Когнитивный диссонанс — это:

А) межличностный конфликт, обусловленный разными взглядами оппонентов;

Б) противоречие между разумом и чувствам;

В) феномен рассогласования взаимосвязанных знаний об объекте или явлении.

4. "Парадокс Лапьера" заключается:

А) в противоречивости позиций конфликтующих сторон;

- Б) в противоречии между наблюдающим и наблюдателем;
- В) в противоречии между ценностями и поведением индивида.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Социальная психология как наука. Предмет, место и задачи социальной психологии.
2. Доэкспериментальный период развития социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.
3. Первые социально-психологические теории.
4. История становления и развития отечественной социальной психологии.
5. Развитие зарубежной социальной психологии в 20 веке (необихевиоризм, психоанализ, когнитивные теории, интеракционизм).
6. Специфика научного исследования в социальной психологии. Проблема репрезентативности выборки.
7. Исследования в области социальной психологии и этика.
8. Общая характеристика методов социальной психологии. Классификация методов.
9. Метод наблюдения в социальной психологии (характеристика метода, общая процедура, разновидности наблюдения, преимущества и недостатки метода, проблема надежности).
10. Качественно-количественный анализ документов (контент-анализ) в социальной психологии. Методологические принципы контент-анализа. Процесс и техника исследования. Достоинства и недостатки метода.
11. Метод опроса. Случаи применения опросов. Виды интервью. Содержание вопросов. Правила формулирования вопросов.
12. Процесс интервьюирования. Специфика заочного опроса (анкетирования). Сравнение методов интервью и анкеты.
13. Метод социометрических измерений. Задачи измерений. Социометрическая процедура. Надежность измерений.
14. Эксперимент в социальной психологии. Задачи и процедура метода.
15. Понятие, сущность, основные функции и средства общения.
16. Виды и типы общения, их характеристика.
17. Общение, как коммуникация. Коммуникативные стили общения.
18. Коммуникативный аспект общения. Процессы и феномены межличностной коммуникации.
19. Коммуникативные барьеры.
20. Интерактивная сторона общения. Структура взаимодействия. Основные стратегии взаимодействия.
21. Перцептивная сторона общения. Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции.

22. Характеристика основных психологических эффектов межличностного восприятия.

23. Теоретические модели каузальной атрибуции. Эффекты межличностного восприятия.

24. Понятие личности в социально-психологическом контексте, ее социально-психологические особенности.

25. Ценности личности и социальные верования.

26. Основные факторы социализации личности.

27. Концепция социальной роли. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли. Взаимовлияние личности и социальной роли.

28. Социализация: понятие, содержание, механизмы.

29. Теории социализации: теория З.Фрейда, Ж.Пиаже, Л.Колберга, Э.Эриксона.

30. СМИ как институт социализации.

31. Социальная установка: понятие, структура, формирование. Изменение социальных установок.

32. Концепция диспозиционной регуляции поведения личности Ядова.

33. Влияние аттитюдов на поведение. Влияние поведения на аттитюды.

34. Социальные группы их общая характеристика, классификация и функции.

35. Понятие малой группы в социальной психологии. Классификация малых групп.

36. Психология малой группы. Внутригрупповые социально-психологические процессы, их характеристика.

37. Групповая динамика. Феномен группового давления, процесс принятия групповых решений.

38. Классические эксперименты М. Шерифа, С.Аша, С. Милгрема.

39. Социально-психологический климат коллектива.

40. Руководство и лидерство, как социально-психологические явления. Отличия лидера от руководителя.

41. Основные теоретические подходы к происхождению лидерства.

42. Лидерство и стиль руководства. Стили лидерства.

43. Социально-психологическая структура малой группы.

44. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп.

45. Общая характеристика и типы стихийных групп.

46. Психологические особенности человека в толпе.

47. Общая теория конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов.

48. Стратегия поведения людей в конфликтах. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта.

49. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии.
50. Межгрупповые отношения.
51. Агрессивное поведение как вид социального взаимодействия.
52. Помогаящее поведение как вид социального взаимодействия.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;
- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;
- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;
- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;
- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;
- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); <https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <https://psyjournals.ru/team/index.shtml> – портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <http://psychology.net.ru/> – база профессиональных данных «Мир психологии»

7.3. Литература

Основная литература:

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88227.html>

Дополнительная литература:

1. Шкроб Н.В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности : учебное пособие / Шкроб Н.В., Хлоповских Ю.Г.. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. — 167 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130879.html>
2. Бунькова, И. П. Социальная психология : курс лекций / И. П. Бунькова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-00175-018-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116171.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: маркерная доска, мультимедийный проектор, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: Тарадина Ю.М.