

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета

Дата подписания: 22.07.2024 10:46:10

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45559051e076b10e9c7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ И РИТОРИКА НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Научная специальность

2.3.4. Управление в организационных системах

2.10.1. Пожарная безопасность

3.2.6. Безопасность в чрезвычайных ситуациях

5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки

5.1.4. Уголовно-правовые науки

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

**Подготовка научных и научно-педагогических кадров в адъюнктуре
(аспирантуре)**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

формирование у обучающихся системных представлений о природе человеческой психики, ее специфике, структуре, феноменологии, динамике, развитии, формирование представлений о психологических закономерностях общения, публичного выступления, их возможностях повышения эффективности профессиональной и научно-исследовательской деятельности; формирование навыков грамотного применения основ риторики.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ПК-1	способностью к преподаванию учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведение отдельных видов учебных занятий по основным профессиональным образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам дополнительного профессионального образования;
ПК-2	способностью к организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам дополнительного профессионального образования

Задачи дисциплины:

- овладеть системой знаний о человеке как субъекте психической деятельности, источниках его активности, о закономерностях освоения и переработки информации, сознании и самосознании, эмоциональных состояниях, индивидуальных и возрастных особенностях.
- создание целостного образа человеческой психологии, формирование у научного исследователя интереса к познанию другого человека и самого себя;
- изучение основных законов и правил риторики;
- овладение фундаментальными принципами логического построения изложения информации, доказательств и аргументов;
- формирование умения выступать публично;
- формирование представлений о возможностях различных видов общения для решения профессиональных задач
- формирование умения организовывать эффективное педагогического общения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

№ п/	Индекс компетенц	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины адъюнкты должны:
------	------------------	------------------------	---

п	ии	(или её части)	знания	умения	навыки
1.	ПК-1	Основы эффективного педагогического общения, законы риторики и требования к публичному выступлению;	Основы эффективного педагогического общения, законы риторики и требования к публичному выступлению;	Основы эффективного педагогического общения, законы риторики и требования к публичному выступлению;	Основы эффективного педагогического общения, законы риторики и требования к публичному выступлению;
2.	ПК-2	способностью к организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам дополнительного профессионального образования	– процесс развития психики в онтогенезе и филогенезе, структуру психики, соотношение сознания и бессознательного; – историю развития психологии, основные направления, современные тенденции и актуальные проблемы развития психологии; – методологические аспекты и методические принципы организации различных видов психологической подготовки и их место в системе профессиональной подготовки сотрудников; – теории психологии	- решать задачи, соответствующие его квалификации на основе накопленных теоретических знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска; - ориентироваться в современных научных психологических концепциях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи;	понятийно-категориальным аппаратом психологической науки

			личности и межличностных отношений		
--	--	--	------------------------------------	--	--

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы адъюнктуры по научной специальности 3.2.6. Безопасность в чрезвычайных ситуациях, 2.10.1. Пожарная безопасность, 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, 5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки, 2.3.4. Управление в организационных системах, 3.2.6. Безопасность в чрезвычайных ситуациях

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ, по семестрам и формам обучения

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	Семестр
		1	2
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	54	54
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3		
Контактная работа	72	36	36
В том числе:			
Лекции	38	18	20
Семинарские занятия	18	18	
Практические занятия	12		12
Контроль	4	4	
Форма контроля - зачет			
Самостоятельная работа	36	18	18

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	1
		2
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
Контактная работа	12	12
В том числе:		
Лекции	10	10
Семинарские занятия	2	2
Контроль		
Форма контроля - зачет	4	
Самостоятельная работа	92	92

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ

для очной формы обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	семинарские	практические			
1	2	3	4		5	6	7	8
1 курс 1 семестр								
Раздел I. «Психология и психофизиология научно-педагогической деятельности»								
1	Тема 1. Введение в психологию и психофизиологию научно-педагогической деятельности	6	2	2				2
2	Тема 2. Психология мотивации	6	2	2				2
3	Тема 3. Человек как индивид	6	2	2				2
4	Тема 4. Психические познавательные процессы	6	2	2				2
5	Тема 5. Психология и психофизиология эмоций	6	2	2				2
6	Тема 6. Психофизиологические функциональные состояния и профессиональная деятельность.	6	2	2				2
7	Тема 7. Человек как личность	6	2	2				2
8	Тема 8. Психология профессиональной деятельности	6	2	2				2
9	Тема 9. Социальная психология личности	6	2	2				2
	Итого	54	18	18				18
1 курс 2 семестр								
Раздел II. «Психология социальной коммуникации и риторика в профессиональной деятельности научно-педагогического								

		работника»					
1	Психология общения и социальной коммуникации в деятельности научно-педагогического работника	8	4				4
2	Психология общения в сети Интернет, специфика общения при применении дистанционных образовательных технологий.	6	4				2
3	Понятие о риторике в деятельности преподавателя. Подготовка публичного выступления.	10	4		2		4
4	Приемы вербального воздействия на аудиторию. Убеждающая коммуникация научно-педагогического работника	8	4		2		2
5	Приемы невербального воздействия на аудиторию при публичном выступлении.	8	2		4		2
6	Рассказ о событии. Протоколно-этикетное выступление и его особенности.	6	2		2		2
7	Импровизация в общении и публичном выступлении.	4			2		2
	Зачет	4					4
	Итого	54	20		12		4
	Итого по дисциплине	108	38	18	12		4

для заочной формы обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические			
1	2	3	4	5	6	7	8
1 курс							
Раздел I. «Психология и психофизиология научно-педагогической деятельности»							
1	Тема 1. Введение в психологию и психофизиологию научно-педагогической деятельности	6	2				4
2	Тема 2. Психология мотивации	6					6
3	Тема 3. Человек как индивид	6					6
4	Тема 4. Психические познавательные процессы	6					6
5	Тема 5. Психология и психофизиология эмоций	6					6

6	Тема 6. Психофизиологические функциональные состояния и профессиональная деятельность.	6					6
7	Тема 7. Человек как личность	6	2				4
8	Тема 8. Психология профессиональной деятельности	6	2				4
9	Тема 9. Социальная психология личности	6					6
	Итого	54	6				48
Раздел II. «Психология социальной коммуникации и риторика в профессиональной деятельности научно-педагогического работника»							
1	Психология общения и социальной коммуникации в деятельности научно-педагогического работника	8	2				6
2	Психология общения в сети Интернет, специфика общения при применении дистанционных образовательных технологий.	8					8
3	Понятие о риторике в деятельности преподавателя. Подготовка публичного выступления.	8	2				6
4	Приемы вербального воздействия на аудиторию. Убеждающая коммуникация научно-педагогического работника	8		2			6
5	Приемы невербального воздействия на аудиторию при публичном выступлении.	8					8
6	Рассказ о событии. Протоколно-этикетное выступление и его особенности.	8					8
7	Импровизация в общении и публичном выступлении.	2					2
	Зачет	4				4	
	Итого	54	4	2		4	44
	Итого по дисциплине	108	10	2		4	92

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся: очной формы обучения

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся: очной формы обучения

Раздел 1. «Психология и психофизиология научно-педагогической деятельности»

Тема 1. Введение в психологию и психофизиологию научно-педагогической деятельности

Лекция. Общее представление о психологии и психофизиологии. Структура деятельности. Специфика научно-педагогической деятельности.

Общее представление о психике. Различные проявления психического. Психологические явления и факты. Описание психических явлений, доступных психологическому и психофизиологическому изучению.

Методы психологии и психофизиологии, их значение для организации экспериментального и прикладного исследования. Этапы организации психологического исследования и их специфика.

Семинарское занятие. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа: Психофизиологический анализ содержания научно-педагогической деятельности.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 2. Психология мотивации

Лекция. Определение мотивации и ее классификация. Функциональные системы и мотивация. Мотивация учения. Мотивация профессиональной деятельности.

Потребностно-мотивационный блок деятельности. Основные этапы развития мотивационной сферы человека. Понятие ведущей деятельности и ведущей мотивации. Смена ведущей мотивации и кризисы детского возраста. Механизм «сдвига мотива на цель». Виды полимотивации деятельности. Результаты экспериментальных исследований мотивации достижения. Стремление к успеху, избегание неудач. Изучение в современной экспериментальной психологии мотивов аффилиации, помощи, власти, агрессии.

Семинарское занятие. Мотивация научно-педагогической деятельности.

Самостоятельная работа: Изучить результаты исследований мотивации труда и учебной деятельности.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1,2].

Тема 3. Человек как индивид

Лекция. Индивидуальные свойства человека. Психика, поведение и деятельность. Индивидуальные свойства человека. Возрастно-половые свойства. Индивидуально-типические свойства. Этапы формирования половой идентичности. Нейродинамические свойства человека. Основные свойства нервной системы. Общее строение нервной системы человека. Общее понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Психологические свойства типов темперамента. Темперамент как форма интеграции первичных индивидуальных свойств.

Классические теории темперамента. Учение о типах ВНД как физиологической основе темперамента. Современные представления о типах высшей нервной деятельности человека и их значение для понимания

динамических особенностей деятельности. Факторные теории темперамента.

Семинарское занятие. Методы исследования темперамента и их использование при профопределении, профотборе и профобучении.

Самостоятельная работа: изучить соотношение типов конституции и темперамента в классификациях Э. Кречмера и В. Шелдона.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 4. Психические познавательные процессы

Лекция. Общее понятие об ощущении, физиологические основы ощущений. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений. Закономерности ощущений. Общее понятие о восприятии. Физиологические основы восприятия. Классификация восприятия. Свойства восприятия. Сложные формы восприятия.

Понятие о памяти. Физиологические основы памяти (теории памяти). Виды памяти. Процессы памяти. Феноменология памяти. Круг явлений памяти. Забывание в повседневной жизни. Особые случаи памяти: амнезии, гипермнезии, парамнезии. Определение памяти. Память и научение. Мнемотехники.

Общее представление о мышлении. Специфика психологического изучения мышления. Виды мышления и критерии их классификации. Физиологические основы мышления. Мыслительные операции. Логические формы мышления. Мышление как процесс решения задачи. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности человека. Мышление и речь.

Понятие о внимании. Физиологические основы внимания. Виды и свойства внимания. Свойства внимания: объем, интенсивность, устойчивость, распределяемость и др. Общее понятие о воображении. Физиологические основы воображения. Виды и приемы воображения.

Семинарское занятие. Учет психологических и психофизиологических аспектов познавательных процессов в научно-педагогической деятельности.

Самостоятельная работа: изучить репродуктивные и продуктивные, эмпирические и теоретические познавательные операции в процессе учения высшей школы.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 5. Психология и психофизиология эмоций

Лекция. Общее понятие об эмоциях и чувствах. Функции эмоций. Формы переживания эмоций. Классификация эмоций и чувств. Высшие чувства человека. Соотношение эмоций с процессами познания. Предметность эмоций. Эмоции и процессы мотивации. Эмоции как внутренний регулятор деятельности.

Эмоция как отражение актуальной потребности и вероятности ее

удовлетворения (П.В. Симонов). Структуры мозга, реализующие подкрепляющую, переключательную, компенсаторно-замещающую и коммуникативную функцию эмоций. Круг Дж. Пейпеца. Мотивационные влияния гипоталамуса, их асимметрия. Функции миндалины. «Информационные» структуры мозга – гиппокамп и фронтальные отделы новой коры, их роль в ориентации поведения, асимметрия их влияния.

Порождение и восприятие эмоций в мимике, голосе, физических характеристиках речи. Психофизиологические механизмы оценки эмоционального состояния, механизмы идентификации эмоций. Асимметрия лицевой экспрессии эмоций. Сложность и динамичность взаимодействия больших полушарий при опознании лицевой экспрессии.

Практическое занятие. Психофизиологические механизмы оценки эмоционального состояния, механизмы идентификации эмоций. Методы исследования вегетативных реакций.

Самостоятельная работа: изучить эмоции, их классификация и функции. Физиологическое выражение эмоций. Эмоции и индивидуальные различия.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1,2].

Тема 6. Психофизиологические функциональные состояния и профессиональная деятельность.

Лекция. Психофизиологические функциональные состояния и профессиональная деятельность. Понятие «психическое состояние», виды психических состояний. Психофизиологическая адаптация педагога к условиям профессиональной деятельности. Психофизиологические основы утомления, эмоциональное напряжение и напряженность труда. Стресс. Профессиональный стресс.

Семинарское занятие. Динамика работоспособности педагога и режим труда и отдыха.

Самостоятельная работа: Психофизиологические компоненты работоспособности педагога.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 7. Человек как личность

Психология личности. Факторы формирования личности. Основные свойства личности. Структура личности по А.В. Петровскому. Структура личности по К.К. Платонову. Современные зарубежные психологические теории личности (психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гештальтпсихология, гуманистическая психология).

Соотношение темперамента и характера. Постановка проблемы характера в психоанализе З. Фрейда. Опыт характерологии К.Г. Юнга: выделение психологических типов индивидуальности.

Клинический подход к изучению индивидуального характера. Понятие акцентуации характера. Типологии характеров в работах П.Б. Ганнушкина, А.Е. Личко, Л. Леонгарда.

Семинарское занятие. Основные процессы, психологические и педагогические факторы развития личности студента в обучении и воспитании.

Самостоятельная работа: изучение отечественных и зарубежных концепций развития качеств личности студента в обучении и воспитании.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1,2];

дополнительная литература: [1,2].

Тема 8. Деятельность и общение как способы социальной жизни человека

Лекция. Общее понятие о деятельности, структура деятельности. Субъект деятельности. Объект деятельности. Свойства нервной системы и индивидуальный стиль деятельности.

Задатки, способности, общие способности, специальные, одаренность, талант. Профессионально-важные качества. Способности и профессиональная деятельность.

Целеполагающий блок деятельности. Целеполагание, целепостроение. Действенно-операционный блок деятельности. Сущность деятельности. Основные виды деятельности человека. Особенности различных видов деятельности.

Психологические признаки труда. Психология труда. Понятие трудовой и профессиональной деятельности. Формирование профессиональной культуры психологии труда.

Семинарское занятие. Связь способностей и одаренности со склонностью к определенному виду деятельности.

Самостоятельная работа: Психологические особенности этапов становления профессионала: профориентация, профессиональное обучение, профессиональная адаптация, повышение квалификации; оценка результата деятельности человека; перепрофилирование; реабилитация при потере трудоспособности.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1,2];

дополнительная литература: [1,2].

Тема 9. Социальная психология личности

Лекция. Группы и их классификация в социальной психологии. Малые группы. Признаки малой группы в организации. Коллектив. Социально-психологические явления. Условия формирования взаимоотношений. Коллективное мнение. Процесс формирования коллективного мнения. Коллективное настроение. Пути управления настроениями коллектива. Традиции коллектива.

Семинарское занятие. Групповые эффекты.

Самостоятельная работа: стресс и его последствия при неблагоприятном социально-психологическом климате.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1,2];

дополнительная литература: [1,2].

Раздел 2. «Психология социальной коммуникации и риторика в профессиональной деятельности научно-педагогического работника»

Тема 1. Психология общения и социальной коммуникации в деятельности научно-педагогического работника.

Лекция. Значение общения и социальной коммуникации для развития человека и общества. Значение и взаимосвязь общения и успешности деятельности научно-педагогического работника. Виды, функции общения. Этапы общения: установление контакта; ориентация в ситуации; обсуждение вопроса, проблемы; принятие решения; выход из контакта. Общение на разных стадиях взаимоотношений. Начало и установление взаимоотношений.

Структура общения. Коммуникативный компонент общения. Вербальное и невербальное общение. Барьеры в общении. Перцептивный компонент общения. Факторы возникновения симпатии. Интерактивный компонент общения.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [2]

Тема 2. Психология общения в сети Интернет, специфика общения при применении дистанционных образовательных технологий.

Понятие сетевой коммуникации, специфика участников сетевой коммуникации, особенности сообщений и процесса их передачи при общении в сети Интернет. Основные потребности пользователей социальных сетей. Образ партнера в сетевом общении, особенности его формирования. Виртуальный этикет. Специфика общения при применении дистанционных технологий.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [2]

Тема 3. Понятие о риторике в деятельности преподавателя. Подготовка публичного выступления.

Лекция. Понятие о риторике, взаимосвязь риторики, дискуссии и деятельности преподавателя. Современная риторика: публичная и частная коммуникация, монолог и дискуссия, устная и письменная речь. Факторы эффективного речевого воздействия.

Подготовка публичного выступления. Определение темы, цели,

основных тезисов выступления. Цель речи: информирование, убеждение, развлечение. Оценка аудитории, прогноз реакции слушателей. Вид речи. Структура речи. Виды вступления, виды заключения. Отбор и структурирование материала в основной части речи. Отбор и подача иллюстративного материала.

Практическое занятие. Подготовка публичного выступления.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [2]

Тема 4. Приемы вербального воздействия на аудиторию. Убеждающая коммуникация научно-педагогического работника

Лекция. Контакт с аудиторией. Характер аудитории. Восприятие коммуникатора аудиторией. Эффекты восприятия. Категоризация, стереотипизация, каузальная атрибуция. Механизмы воздействия на аудиторию: внушение, доказательство, убеждение, подражание. Эмоциональное заражение. Факторы эмоционального заражения. Вербальные и невербальные элементы коммуникации. Чередование видов активности.

Универсальные приемы эффективной аргументации. Подготовка публичного выступления. Структура речи: вступление, основная часть, заключение. Убедительность аргументов. Правила аргументации. Способы аргументации.

Манипуляции в риторике. Психологические и логико-психологические приемы давления на оппонента. Технологии софистики: манипулятивные приемы обоснования своих положений; приемы отражения нападения противника, приемы опровержения положений противника; приёмы нападения на положения противника.

Практическое занятие: Приемы убеждающей коммуникации. Барьеры коммуникации. Активизация внимания группы, поддержание интереса.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

Тема 5. Приемы невербального воздействия на аудиторию при публичном выступлении.

Лекция. Невербальные компоненты воздействия. Оптико-кинетическая система: жесты, мимика, пантомимика в публичном выступлении. Проксемика в публичном выступлении. Паралингвистика и экстралингвистика. Скорость речи, монотонность и выразительность речи. Эмоциональное заражение. Факторы эмоционального заражения.

Практическое занятие. Индивидуально-психологические особенности оратора. Риторические навыки и умения.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

Тема 6. Рассказ о событии. Протоколно-этикетное выступление и его особенности.

Лекция. Значение рассказа о событии в практике научно-педагогической деятельности. Отличие рассказа о событии от других видов публичных выступлений. Структура рассказа о событии. Этапы рассказа. Обязательные элементы рассказа о событии.

Виды протоколно-этикетных выступлений, их особенности. Общие требования к протоколно-этикетным выступлениям. Особенности подготовки протоколно-этикетных выступлений. Правила подготовки поздравительных и приветственных речей.

Практическое занятие. Индивидуально-психологические особенности оратора. Риторические навыки и умения.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

Тема 7. Импровизация в общении и публичном выступлении.

Практическое занятие. Значение импровизации в общении и публичном выступлении. Функции импровизации. Подготовка к импровизации. Основные приемы импровизации: ассоциации, вопросы, риторические вопросы. Приемы развития способности к импровизации.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

заочной формы обучения

Раздел 1. «Психология и психофизиология научно-педагогической деятельности»

Тема 1. Введение в психологию и психофизиологию научно-педагогической деятельности

Лекция. Общее представление о психологии и психофизиологии. Структура деятельности. Специфика научно-педагогической деятельности.

Общее представление о психике. Различные проявления психического. Психологические явления и факты. Описание психических явлений, доступных психологическому и психофизиологическому изучению.

Методы психологии и психофизиологии, их значение для организации экспериментального и прикладного исследования. Этапы организации психологического исследования и их специфика.

Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа: Психофизиологический анализ

содержания научно-педагогической деятельности.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 2. Психология мотивации

Самостоятельная работа: Определение мотивации и ее классификация. Функциональные системы и мотивация. Мотивация учения. Мотивация профессиональной деятельности.

Потребностно-мотивационный блок деятельности. Основные этапы развития мотивационной сферы человека. Понятие ведущей деятельности и ведущей мотивации. Смена ведущей мотивации и кризисы детского возраста. Механизм «сдвига мотива на цель». Виды полимотивации деятельности. Результаты экспериментальных исследований мотивации достижения. Стремление к успеху, избегание неудач. Изучение в современной экспериментальной психологии мотивов аффилиации, помощи, власти, агрессии.

Мотивация научно-педагогической деятельности.

Изучить результаты исследований мотивации труда и учебной деятельности.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1,2].

Тема 3. Человек как индивид

Самостоятельная работа: Индивидуальные свойства человека. Психика, поведение и деятельность. Индивидуальные свойства человека. Возрастно-половые свойства. Индивидуально-типические свойства. Этапы формирования половой идентичности. Нейродинамические свойства человека. Основные свойства нервной системы. Общее строение нервной системы человека. Общее понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Психологические свойства типов темперамента. Темперамент как форма интеграции первичных индивидуальных свойств.

Классические теории темперамента. Учение о типах ВНД как физиологической основе темперамента. Современные представления о типах высшей нервной деятельности человека и их значение для понимания динамических особенностей деятельности. Факторные теории темперамента.

Методы исследования темперамента и их использование при профопределении, профотборе и профобучении.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 4. Психические познавательные процессы

Самостоятельная работа: Общее понятие об ощущении,

физиологические основы ощущений. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений. Закономерности ощущений. Общее понятие о восприятии. Физиологические основы восприятия. Классификация восприятия. Свойства восприятия. Сложные формы восприятия.

Понятие о памяти. Физиологические основы памяти (теории памяти). Виды памяти. Процессы памяти. Феноменология памяти. Круг явлений памяти. Забывание в повседневной жизни. Особые случаи памяти: амнезии, гипермнезии, парамнезии. Определение памяти. Память и научение. Мнемотехники.

Общее представление о мышлении. Специфика психологического изучения мышления. Виды мышления и критерии их классификации. Физиологические основы мышления. Мыслительные операции. Логические формы мышления. Мышление как процесс решения задачи. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности человека. Мышление и речь.

Понятие о внимании. Физиологические основы внимания. Виды и свойства внимания. Свойства внимания: объем, интенсивность, устойчивость, распределяемость и др. Общее понятие о воображении. Физиологические основы воображения. Виды и приемы воображения.

Учет психологических и психофизиологических аспектов познавательных процессов в научно-педагогической деятельности.

Изучить репродуктивные и продуктивные, эмпирические и теоретические познавательные операции в процессе учения высшей школы.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 5. Психология и психофизиология эмоций

Самостоятельная работа: Общее понятие об эмоциях и чувствах. Функции эмоций. Формы переживания эмоций. Классификация эмоций и чувств. Высшие чувства человека. Соотношение эмоций с процессами познания. Предметность эмоций. Эмоции и процессы мотивации. Эмоции как внутренний регулятор деятельности.

Эмоция как отражение актуальной потребности и вероятности ее удовлетворения (П.В. Симонов). Структуры мозга, реализующие подкрепляющую, переключательную, компенсаторно-замещающую и коммуникативную функцию эмоций. Круг Дж. Пейпеца. Мотивационные влияния гипоталамуса, их асимметрия. Функции миндалины. «Информационные» структуры мозга – гиппокамп и фронтальные отделы новой коры, их роль в ориентации поведения, асимметрия их влияния.

Порождение и восприятие эмоций в мимике, голосе, физических характеристиках речи. Психофизиологические механизмы оценки эмоционального состояния, механизмы идентификации эмоций. Асимметрия лицевой экспрессии эмоций. Сложность и динамичность взаимодействия больших полушарий при опознании лицевой экспрессии.

Психофизиологические механизмы оценки эмоционального состояния, механизмы идентификации эмоций. Методы исследования вегетативных

реакций.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1,2].

Тема 6. Психофизиологические функциональные состояния и профессиональная деятельность.

Самостоятельная работа: Психофизиологические функциональные состояния и профессиональная деятельность. Понятие «психическое состояние», виды психических состояний. Психофизиологическая адаптация педагога к условиям профессиональной деятельности. Психофизиологические основы утомления, эмоциональное напряжение и напряженность труда. Стресс. Профессиональный стресс.

Динамика работоспособности педагога и режим труда и отдыха.

Психофизиологические компоненты работоспособности педагога.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2].

Тема 7. Человек как личность

Лекция. Психология личности. Факторы формирования личности. Основные свойства личности. Структура личности по А.В. Петровскому. Структура личности по К.К. Платонову. Современные зарубежные психологические теории личности (психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гештальтпсихология, гуманистическая психология).

Соотношение темперамента и характера. Постановка проблемы характера в психоанализе З. Фрейда. Опыт характерологии К.Г. Юнга: выделение психологических типов индивидуальности.

Клинический подход к изучению индивидуального характера. Понятие акцентуации характера. Типологии характеров в работах П.Б. Ганнушкина, А.Е. Личко, Л. Леонгарда.

Самостоятельная работа: Основные процессы, психологические и педагогические факторы развития личности студента в обучении и воспитании.

Изучение отечественных и зарубежных концепций развития качеств личности студента в обучении и воспитании.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1,2];

дополнительная литература: [1,2].

Тема 8. Деятельность и общение как способы социальной жизни человека

Лекция. Общее понятие о деятельности, структура деятельности. Субъект деятельности. Объект деятельности. Свойства нервной системы и индивидуальный стиль деятельности.

Задатки, способности, общие способности, специальные, одаренность,

талант. Профессионально-важные качества. Способности и профессиональная деятельность.

Целеполагающий блок деятельности. Целеполагание, целепостроение. Действенно-операционный блок деятельности. Сущность деятельности. Основные виды деятельности человека. Особенности различных видов деятельности.

Психологические признаки труда. Психология труда. Понятие трудовой и профессиональной деятельности. Формирование профессиональной культуры психологии труда.

Связь способностей и одаренности со склонностью к определенному виду деятельности.

Самостоятельная работа: Психологические особенности этапов становления профессионала: профориентация, профессиональное обучение, профессиональная адаптация, повышение квалификации; оценка результата деятельности человека; перепрофилирование; реабилитация при потере трудоспособности.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1,2];

дополнительная литература: [1,2].

Тема 9. Социальная психология личности

Самостоятельная работа: Группы и их классификация в социальной психологии. Малые группы. Признаки малой группы в организации. Коллектив. Социально-психологические явления. Условия формирования взаимоотношений. Коллективное мнение. Процесс формирования коллективного мнения. Коллективное настроение. Пути управления настроениями коллектива. Традиции коллектива.

Стресс и его последствия при неблагоприятном социально-психологическом климате.

Рекомендуемая литература:

основная литература: [1,2];

дополнительная литература: [1,2].

Раздел 2. «Психология социальной коммуникации и риторика в профессиональной деятельности научно-педагогического работника»

Тема 1. Психология общения и социальной коммуникации в деятельности научно-педагогического работника.

Лекция. Значение общения и социальной коммуникации для развития человека и общества. Значение и взаимосвязь общения и успешности деятельности научно-педагогического работника. Виды, функции общения. Этапы общения: установление контакта; ориентация в ситуации; обсуждение вопроса, проблемы; принятие решения; выход из контакта. Общение на разных стадиях взаимоотношений. Начало и установление взаимоотношений.

Структура общения. Коммуникативный компонент общения.

Вербальное и невербальное общение. Барьеры в общении. Перцептивный компонент общения. Факторы возникновения симпатии. Интерактивный компонент общения.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [2]

Тема 2. Психология общения в сети Интернет, специфика общения при применении дистанционных образовательных технологий.

Самостоятельная работа. Понятие сетевой коммуникации, специфика участников сетевой коммуникации, особенности сообщений и процесса их передачи при общении в сети Интернет. Основные потребности пользователей социальных сетей. Образ партнера в сетевом общении, особенности его формирования. Виртуальный этикет. Специфика общения при применении дистанционных технологий.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [2]

Тема 3. Понятие о риторике в деятельности преподавателя. Подготовка публичного выступления.

Лекция. Понятие о риторике, взаимосвязь риторики, дискуссии и деятельности преподавателя. Современная риторика: публичная и частная коммуникация, монолог и дискуссия, устная и письменная речь. Факторы эффективного речевого воздействия.

Подготовка публичного выступления. Определение темы, цели, основных тезисов выступления. Цель речи: информирование, убеждение, развлечение. Оценка аудитории, прогноз реакции слушателей. Вид речи. Структура речи. Виды вступления, виды заключения. Отбор и структурирование материала в основной части речи. Отбор и подача иллюстративного материала.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [2]

Тема 4. Приемы вербального воздействия на аудиторию. Убеждающая коммуникация научно-педагогического работника

Практическое занятие. Контакт с аудиторией. Характер аудитории. Восприятие коммуникатора аудиторией. Эффекты восприятия. Категоризация, стереотипизация, каузальная атрибуция. Механизмы воздействия на аудиторию: внушение, доказательство, убеждение, подражание. Эмоциональное заражение. Факторы эмоционального заражения. Вербальные и невербальные элементы коммуникации. Чередование видов активности.

Универсальные приемы эффективной аргументации. Подготовка публичного выступления. Структура речи: вступление, основная часть,

заклучение. Убедительность аргументов. Правила ар-аугментации. Способы аргументации.

Манипуляции в риторике. Психологические и логико-психологические приемы давления на оппонента. Технологии софистики: манипулятивные приемы обоснования своих положений; приемы отражения нападения противника, приемы опровержения положений противника; приёмы нападения на положения противника.

Приемы убеждающей коммуникации. Барьеры коммуникации. Активизация внимания группы, поддержание интереса.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

Тема 5. Приемы невербального воздействия на аудиторию при публичном выступлении.

Самостоятельная работа. Невербальные компоненты воздействия. Оптико-кинетическая система: жесты, мимика, пантомимика в публичном выступлении. Проксемика в публичном выступлении. Паралингвистика и экстралингвистика. Скорость речи, монотонность и выразительность речи. Эмоциональное заражение. Факторы эмоционального заражения.

Индивидуально-психологические особенности оратора. Риторические навыки и умения.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

Тема 6. Рассказ о событии. Протольно-этикетное выступление и его особенности.

Самостоятельная работа. Значение рассказа о событии в практике научно-педагогической деятельности. Отличие рассказа о событии от других видов публичных выступлений. Структура рассказа о событии. Этапы рассказа. Обязательные элементы рассказа о событии.

Виды протольно-этикетных выступлений, их особенности. Общие требования к протольно-этикетным выступлениям. Особенности подготовки протольно-этикетных выступлений. Правила подготовки поздравительных и приветственных речей.

Индивидуально-психологические особенности оратора. Риторические навыки и умения.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

Тема 7. Импровизация в общении и публичном выступлении.

Самостоятельная работа. Значение импровизации в общении и публичном выступлении. Функции импровизации. Подготовка к импровизации. Основные приемы импровизации: ассоциации, вопросы, риторические вопросы. Приемы развития способности к импровизации.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2]

Дополнительная: [1, 2]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплин модуля используются следующие виды занятий: лекция, семинарское занятие и практическое занятие.

Лекция: составляет основу теоретического обучения и должна давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов с использованием компьютерной техники.

Семинарское занятие: Семинарское занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы и имеют целью углубленное изучение дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Практическое занятие: проводится по наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы и имеет целью формирование умений и навыков по изучаемой дисциплине, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим практическим занятиям, семинарским занятиям и зачету с оценкой.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные средства регламентируют организацию процедуры контроля достигнутого уровня формирования компетенций в процессе изучения дисциплины. Текущий контроль проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов.

Промежуточная аттестация проводится в форме ответа на теоретические вопросы.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Профессиограмма и психограмма преподавателя.
2. Требования к психофизиологическим особенностям преподавателя.
3. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности преподавателя вуза.

Типовые темы для докладов:

1. Мотивы учения и мотивы преподавания
2. Современные представления о типах высшей нервной деятельности человека и их значение для понимания динамических особенностей деятельности.
3. Психофизиологические механизмы оценки эмоционального состояния, механизмы идентификации эмоций.
4. Индивидуальный стиль педагогической деятельности
5. Условия формирования взаимоотношений в группе. Социально-психологические явления.
6. Коллективное мнение. Процесс формирования коллективного мнения.
7. Коллективное настроение. Пути управления настроениями коллектива.

6.1.2 Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Общее представление о психологии как науке. Психофизиология как наука.
2. Методы психологии и физиологии.
3. Понятие «психика». Система психических явлений. Функции психики.
4. Биологические основы психики. Понятие условный и безусловный рефлекс.
5. Понятие «деятельность» в психологии, структура деятельности, виды деятельности.
6. Научно-педагогическая деятельность
7. Понятие «мотив» в психологии. Мотивация учебной и научно-педагогической деятельности.
8. Понятие «личность» в психологии. Структура личности. Движущие силы развития личности.
9. Современные зарубежные психологические теории личности (психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гештальтпсихология, гуманистическая психология).

10. Человек как индивид. Характеристика индивидуально-типических и возрастно-половых свойств человека. Их учет в образовательном процессе.
11. Человек как личность. Учет способностей, характера, направленности личности в образовательном процессе.
12. Общее понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента.
13. Характер. Общее понятие о характере.
14. Общее понятие о способностях. Классификация способностей.
15. Общее понятие об ощущении, физиологические основы ощущений. Классификация ощущений. Закономерности ощущений.
16. Общее понятие о восприятии. Физиологические основы восприятия. Классификация восприятия. Свойства восприятия.
17. Общее понятие о памяти. Виды памяти. Процессы памяти. Способы организованного запоминания.
18. Общее понятие о мышлении. Мыслительные операции. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности человека. Мышление и речь.
19. Общее понятие о воображении. Виды и приемы воображения.
20. Общее понятие о внимании. Физиологические основы внимания. Виды и свойства внимания.
21. Общее понятие об эмоциях и чувствах. Функции эмоций. Классификация эмоций.
22. Общее понятие о воле. Функции воли. Структура волевого действия. Волевые качества человека.
23. Психофизиологические состояния. Функциональное состояние.
24. Работоспособность субъекта труда, компоненты работоспособности, виды работоспособности.
25. Способы поддержания работоспособности преподавателя. Профилактика профессионального выгорания.
26. Профессиональное становление. Характеристика этапов профессионального становления преподавателя.
27. Характеристика педагогической (обучение и воспитание), методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя.
28. Группы и их классификация в социальной психологии. Характеристика учебной группы и социально-психологические явления в ней.
29. Понятие «общение». Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.
30. Характеристика основных психологических эффектов межличностного общения.
31. Психология общения в сети Интернет.
32. Специфика общения при применении дистанционных образовательных технологий.
33. Понятие о риторике в деятельности преподавателя.
34. Факторы эффективного речевого воздействия на аудиторию.
35. Определение темы, цели, основных тезисов выступления.

36. Оценка аудитории и прогноз реакции слушателей при подготовке речи.
37. Вид речи. Структура речи. Способы активизации интереса аудитории к речи.
38. Виды вступления к речи.
39. Виды заключения речи.
40. Отбор и структурирование материала в основной части речи. Отбор и подача иллюстративного материала.
41. Убедительность аргументов. Правила аргументации. Способы аргументации. Универсальные приемы эффективной аргументации.
42. Контакт с аудиторией. Характер аудитории.
43. Восприятие коммуникатора аудиторией. Эффекты восприятия. Категоризация, стереотипизация, каузальная атрибуция.
44. Механизмы воздействия на аудиторию: внушение, доказательство, подражание.
45. Эмоциональное заражение в аудитории. Факторы эмоционального заражения.
46. Вербальные и невербальные элементы коммуникации.
47. Стилль речи коммуникатора. Барьеры коммуникации.
48. Активизация внимания группы, поддержание интереса.
49. Индивидуально-психологические особенности оратора, риторические навыки и умения.
50. Чувство неуверенности и страха перед публичным выступлением. Приемы борьбы с волнением во время выступления.
51. Частые ошибки ораторов и способы их преодоления.
52. Спор, дискуссия, полемика. Групповая дискуссия. Виды групповой дискуссии.
53. Рассказ о событии.
54. Протоколно-этикетное выступление и его особенности.
55. Манипуляции в риторике. Психологические и логико-психологические приемы давления на оппонента.
56. Защита от манипуляции в риторике.
57. Технологии софистики: приемы обоснования своих положений и приемы отражения нападения противника.
58. Технологии софистики: приемы опровержения положений противника и приемы нападения на положения противника.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценочные средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
устный опрос (ответ)	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно	отлично

		<p>раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.</p>	
		<p>дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.</p>	хорошо
		<p>дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.</p>	удовлетворительно
		<p>ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.</p>	неудовлетворительно
доклад	содержание, полнота и представление доклада	<p>содержание заданной темы раскрыто в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).</p>	отлично
		<p>содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы).</p>	хорошо
		<p>содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме без использования компьютерных технологий (презентация); структура доклада отражена не в полном объеме (основная часть, заключение).</p>	удовлетворительно
		<p>содержание заданной темы не раскрыто; не использованы компьютерные технологии (презентация); структура доклада не отражена.</p>	неудовлетворительно
зачет	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний	зачтено

		по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа; дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя; дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	не зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Microsoft Windows 7 Professional – ПО-BE8-834 [Лицензионное]
Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное]
7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое]
Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое]
Google Chrome – ПО-F2C-926 [Свободно распространяемое]
МойОфис Образование – ПО-41В-124 [Свободно распространяемое - Отечественное]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал

«Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Раздел I. Основная литература:

1. Психология человека : учебное пособие / И. В. Казакова, Н. Н. Князева, О. А. Кочеулова [и др.]. — Омск : Издательство ОмГПУ, 2020. — 148 с. — ISBN 978-5-8268-2245-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116214.html>

2. Гладышев, Ю. В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебное пособие / Ю. В. Гладышев, Н. Г. Гладышева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 283 с. — ISBN 978-5-4497-1185-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108242.html>

Дополнительная

1. Самойлов В.Д. Педагогика и психология высшей школы: учебник / Самойлов В.Д.. — Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. — 248 с. — ISBN 978-5-9729-0719-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/114950.html>

2. Разомазова, А. Л. Психология делового общения : курс лекций / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 67 с. — ISBN 978-5-00175-068-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116167.html>

Раздел II. Основная литература:

1. Богданова Ю.З. Тренинг профессионально-ориентированных риториков, дискуссии и общения [Электронный ресурс]: практикум/ Богданова Ю.З.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 131 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71593.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ_ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с. (Серия «Главный учебник»).— Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?15&type=card&cid=ALSFR-6cd1b508-15c4-40b8-b780-c2358ebc5339&remote=false>

Дополнительная:

1. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2017г. — 800с. (Серия «Мастера психологии»). — Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?20&type=card&cid=ALSFR-393162c2-f3d9-45b3-990a-a301cebcebac&remote=false>

2. Соснова, М. Л. Тренинг коммуникативного мастерства : учебно-практическое пособие / М. Л. Соснова. — Москва : Академический проект, 2020. — 265 с. — ISBN 978-5-8291-4015-1. — Текст : электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110011.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории, а также помещения для самостоятельной работы.

Технические средства обучения:

- Мультимедийный проектор,
- Проекционный экран,
- Персональный компьютер.

Авторы: кандидат психологических наук Иванова Т.В., кандидат психологических наук Тарадина Ю.М.