

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунев Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 19.07.2024 12:05:58

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ**

**Магистратура по направлению подготовки**

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленность (профиль) «Материально-техническое обеспечение»**

Санкт-Петербург

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цель освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области управления командой, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, а также социально-экономических, социально-психологических, социально-правовых и организационных навыков применительно к трудовой деятельности.

### Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

### Задачи дисциплины:

- определить роль трудовой деятельности в общей системе человеческой активности;
- выделить основные экономические, социально-психологические, организационные, правовые и прочие характеристики трудовой деятельности;
- раскрыть основные закономерности, формирующиеся в процессе трудовой деятельности: стимулирование и мотивацию персонала, трудовую адаптацию и мобильность, социально-психологический климат, затраты и результаты труда, оценку и компенсацию труда, трудовой потенциал, конфликты, занятость, безработицу и прочие;
- освоить алгоритмы социально-экономического обоснования расчетов по трудовым показателям;
- обосновать экономическую целесообразность принимаемых решений относительно к трудовому процессу с позиций их эффективности;
- выработать навыки использования теоретических знаний в области труда в практике управления персоналом.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Вырабатывает стратегию сотрудничества и на её основе организуют работу команды для достижения поставленной цели УК-3.1	Знает
	Основные теоретические подходы к мотивации и стимулированию трудовой деятельности персонала УК-3.1.РО-1
	Понятие мотивационного механизма организации, а также способы его формирования и управления им УК-3.1.РО-2
	Умеет
	Создавать и внедрять эффективные системы мотивации и стимулирования труда сотруд-

	ников организации УК-3.1.РО-3 Разрабатывать и реализовывать системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала УК-3.1.РО-4
Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; планирует и оценивает результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий УК-3.2	Знает
	Структуру, функции и механизмы трудовой мотивации УК-3.2.РО-1 Теоретические основы мотивации труда; Психологические, социальные и культурные феномены мотивации труда УК-3.2.РО-2 Социально-психологические технологии мотивации труда УК-3.2.РО-3
	Умеет
	Определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения УК-3.2.РО-4 Принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности УК-3.2.РО-5

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Материально-техническое обеспечение.

### **4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

#### 4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по курсам и формам обучения

##### для заочной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по курсам
			1
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2	72	72
Контактная работа, в том числе:		8	8
<b>Аудиторные занятия</b>		8	8
Лекции (Л)		2	2
Практические занятия (ПЗ)		6	6
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>		64	64
в том числе:			
<b>Зачет с оценкой</b>			+

#### 4.2 Тематический план, структурированный по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ

##### для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Трудовые ресурсы организаций	8	2			6
2.	Методология управления трудовыми ресурсами	8				8
3.	Система управления трудовыми ресурсами	8		2		6
4.	Стратегическое управление трудовыми ресурсами	8				8
5.	Планирование работы с персоналом организации	8				8
6.	Технология и этапы управления персоналом организации	6				6
7.	Технология управления развитием трудовых ресурсов	6				6
8	Управление поведением персонала организации	8				8
9	Оценка результатов деятельности персонала организации	12		4		8
	Зачет с оценкой				+	
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>64</b>

### **4.3 Содержание дисциплины для обучающихся: заочной формы обучения**

#### **Тема 1. Трудовые ресурсы организаций**

**Лекция.** Трудовые ресурсы организаций.

Трудовые ресурсы. Человеческие ресурсы. Персонал организации. Трудовой потенциал организации. Социально-трудовые отношения. Рынок труда и занятость. Структурирование рынка труда. Государственная система управления трудовыми ресурсами

**Самостоятельная работа.** Трудовое поведение. Социально-экономическая сущность разделения и кооперации труда

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

#### **Тема 2. Методология управления трудовыми ресурсами**

Концепции управления трудовыми ресурсами и концепции управления персоналом. Методы управления трудовыми ресурсами. Методы построения систем управления трудовыми ресурсами организации. Цикл менеджмента человеческих ресурсов и функция менеджера

**Самостоятельная работа.** Стимулирование и мотивация персонала.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

#### **Тема 3. Система управления трудовыми ресурсами**

Организационное проектирование системы управления трудовыми ресурсами: понятие, стадии, характеристика этапов. Цели и функции управления трудовыми ресурсами. Организационная структура системы управления трудовыми ресурсами.

Кадровое и документационное обеспечение управления трудовыми ресурсами на предприятии. Информационное и техническое обеспечение системы управления трудовыми ресурсами. Нормативно-методическое обеспечение.

**Практическое занятие.** Система управления трудовыми ресурсами.

**Самостоятельная работа.** Понятие, принципы и формы социального партнерства.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

#### **Тема 4. Стратегическое управление трудовыми ресурсами**

Основные положения стратегии развития организации как основа проектирования систем управления трудовыми ресурсами. Система

стратегического управления трудовыми ресурсами. Стратегия управления. Реализация стратегии управления трудовыми ресурсами.

**Самостоятельная работа.** Реализация стратегии управления трудовыми ресурсами.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

### **Тема 5. Планирование работы с персоналом организации**

Основы кадрового планирования в организации. Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Уровни кадрового планирования. Требования к планированию. Кадровый контроллинг. Оперативный план работы с персоналом. Маркетинг персонала. Прогнозирование и планирование потребности в персонале. Планирование показателей по труду и его производительности. Нормирование труда и расчет численности персонала.

**Самостоятельная работа.** Правовое регулирование занятости и трудоустройства.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

### **Тема 6. Технология и этапы управления персоналом организации**

Отбор, прием и наем персонала. Политика набора персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Выбор источников найма персонала. “Паблик рилейшенз” в области персонала.

Подбор и расстановка персонала. Деловая оценка персонала. Специализация, профориентация и трудовая адаптация персонала. Основы организации труда. НОТ. Управленческий труд, его специфика. Высвобождение персонала. Автоматизированные информационные технологии управления персоналом.

**Самостоятельная работа** Особенности регулирования рабочего времени и времени отдыха.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

### **Тема 7. Технология управления развитием трудовых ресурсов**

Управление социальным развитием. Социальная защита, функции социальной службы. Организация обучения персонала. Виды и методы обучения персонала. Организация обучения и классификация форм обучения. Организация проведения аттестации. Управление деловой карьерой в организации. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Управление кадровым резервом. Управление нововведениями в работе по развитию человеческих ресурсов.

**Самостоятельная работа.** Управление деловой карьерой в организации.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];  
дополнительная [1, 2].

**Тема 8. Управление поведением персонала организации**

Теории поведения индивида в организации. Мотивация трудовой деятельности. Сущность мотивации и стимулирования. Материальное и нематериальное стимулирование. Управление мотивацией и стимулирование трудовой деятельности. Этика деловых отношений. Организационная культура и методы управления организационной культурой. Управление конфликтами и стрессами. Безопасность деятельности персонала. Условия труда. Дисциплина труда и управление текучестью кадров.

**Самостоятельная работа.** Методы обеспечения дисциплины труда.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];  
дополнительная [1, 2].

**Тема 9. Оценка результатов деятельности персонала организации**

Анализ и описание деятельности и рабочего места. Оценка результатов труда персонала. Оценка результатов деятельности подразделений управления персоналом. Роль специалистов по управлению трудовыми ресурсами в организации. Вклад в деятельность компании: вклад в добавленную стоимость, вклад в конкурентное преимущество, влияние на экономические показатели предприятия.

**Практическое занятие.** Оценка затрат на персонал организации. Оценка экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом: оценка социальных и экономических результатов, оценка затрат.

**Самостоятельная работа.** Оценка результатов труда персонала.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];  
дополнительная [1, 2].

**5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;

– выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

– дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;  
– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

## **6. Оценочные материалы по дисциплине**

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета с оценкой.

### **6.1. Примерные оценочные материалы:**

#### **6.1.1. Текущего контроля**

##### **Типовые вопросы для опроса:**

- 1.Какие категории трудовых ресурсов вам известны?
- 2.Какие основные методы используются для управления трудовыми ресурсами?
- 3.Из каких элементов состоит система управления трудовыми ресурсами?
- 4.В чем заключается основное содержание стратегии управления трудовыми ресурсами?
- 5.В чем заключается сущность кадрового планирования?
- 6.В чем заключается технология управления трудовыми ресурсами?
- 7.Какие виды стимулирования и мотивации трудовой деятельности персонала используются в организациях?
- 8.Какие элементы организационной культуры вы знаете?
- 9.Опишите роль специалистов по управлению трудовыми ресурсами в организации?
- 10.Охарактеризуйте управление деловой карьерой в организации?

### **Типовые задания для тестирования:**

1. Технология управления персоналом предполагает:

формирование целей, функций, организационной структуры управления персоналом, установление вертикальных и горизонтальных функциональных взаимосвязей руководителей и специалистов в процессе обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений;

рассмотрение сущности персонала как объекта управления, процесса формирования поведения индивидов, соответствующего целям и задачам организации, методов и принципов управления персоналом;

организацию найма, отбора, приема персонала; его деловую оценку, профориентацию и адаптацию; обучение; управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением; мотивацию и организацию труда; управление конфликтами и стрессами; обеспечение социального развития организации, высвобождение персонала;

реализацию функций управления персоналом, включает подсистему линейного руководства, а также ряд функциональных подсистем, специализирующихся на выполнении однородных функций.

2. Форма социальной организации, которая формируется на основе совместной работы и в рамках которой реализуются основные функции личности — это:

объединение;

общество;

группа;

трудовой коллектив.

3. По содержанию осуществления воздействия на исполнителей методы управления персоналом подразделяются на следующие группы:

организационные, экономические, психологические;

экономические, распорядительные, социальные;

административные, организационные, социально-психологические;

административные, экономические, социально-психологические.

### **6.1.2. Промежуточной аттестации**

#### **Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой**

1. Содержание понятий «управление персоналом», «управление трудовыми ресурсами», «кадровый менеджмент».

2. Управление персоналом как система. Краткая характеристика основных элементов системы управления персоналом.

3. Теория управления о роли человека в организации. Исторические этапы становления функции управления персоналом.

4. Государственная система управления трудовыми ресурсами.

5. Принципы и методы управления персоналом.

6. Содержание стадий разработки и внедрения проекта системы управления организации: предпроектная подготовка, проектирование и внедрение.

7. Субъекты управления персоналом. Распределение обязанностей между линейными руководителями и специалистами по управлению персоналом.
8. Функции службы управления персоналом.
9. Организационная структура управления персоналом. Факторы, определяющие организационную структуру управления персоналом.
10. Кадровое обеспечение системы управления персоналом.
11. Информационное обеспечение системы управления персоналом.
12. Техническое обеспечение системы управления персоналом.
13. Стратегия управления персоналом как основа кадровой политики. Значение разработки и задачи кадровой политики.
14. Элементы (составные части) кадровой политики. Место кадровой политики в разработке управленческих решений.
15. Методические основы подготовки кадровой политики организации.
16. Управление по целям как основа оперативного плана работы с персоналом.
17. Техника планирования потребности в персонале, планирования производительности труда и других показателей по труду.
18. Теоретические основы бюджетирования управления персоналом. Бизнес–план по персоналу как основа бюджетирования.
19. Технология разработки бюджета расходов на персонал.
20. Цель и задачи набора персонала. Методы набора персонала.
21. Этапы и методы отбора персонала. Организация приема персонала. Соблюдение правовых норм при приеме.
22. Организация высвобождения персонала.
23. Сущность, цели, альтернативы и этапы обучения персонала в организации. Особенности обучения взрослых.
24. Место обучения в системе управления персоналом. Организационная структура и функции подразделений по обучению персонала.
25. Этапы и методы обучения персонала.
26. Сущность аттестации и деловой оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки персонала
27. Введение в должность (ориентация): сущность, цель, задачи, формы.
28. Организация управления профориентацией персонала.
29. Сущность, цели и этапы адаптации персонала.
30. Виды и содержание адаптации персонала в зависимости от объекта и предмета управления.
31. Факторы, влияющие на скорость адаптационных процессов. Условия успешной адаптации.
32. Организационный механизм управления процессом адаптации персонала.
33. Структурные элементы организации трудовой адаптации.
34. Особенности адаптации руководителей. Стратегии начала работы в новой должности.
35. Группировка, отбор и содержание показателей оценки персонала. Методы оценивания персонала.

36. Содержание профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения.

37. Принципы организации управления деловой карьерой. Этапы деловой карьеры, их содержание.

38. Сущность кадрового резерва. Цели формирования кадрового резерва. Этапы работы по формированию кадрового резерва.

39. Сущность мотивации персонала.

40. Сущность содержательных и процессуальных теорий мотивации.

41. Концепции повышения внутренней мотивации.

42. Роль условий труда персонала и оптимального режима работы для внутренней мотивации персонала. Формирование преданности организации и сознательной дисциплины труда.

43. Основы построения системы стимулирования персонала. Формы стимулирования и их соответствие мотивационным типам. Варианты применения модели «Мотивация-Стимул».

44. Методы оценки результатов управления персоналом. Направления оценки: результативность, эффективность, полезность.

45. Показатели результативности, эффективности и полезности управления персоналом.

46. Экономическая сущность затрат на персонал. Задачи учета, анализа и планирования затрат на персонал.

### **6.3. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
зачет с оценкой	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выво-	удовлетворительно

		ды.	
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

## **7. Ресурсное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433]

- Яндекс Браузер для организаций (бесплатный функционал) [ПО-С52-373] - Браузер позволяет общаться с Голосовым помощником Алисой, фильтрует рекламу, защищает личные данные. [Бесплатная. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 3722]

- МойОфис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557]

### **7.2. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Информационно-справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

### 7.3. Литература

#### Основная литература:

1. Серков, Л. Н. Стратегия управления человеческими ресурсами : учебно-методическое пособие / Л. Н. Серков. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 84 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89498.html>
2. Королева, Л. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Л. А. Королева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 376 с. — ISBN 978-5-4486-0682-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81502.html>

#### Дополнительная литература:

1. Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94683.html>
2. Валько, Д. В. Экономика труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. В. Валько, Е. А. Постников. — 2-е изд. Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 186 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81503.html>

### 7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

**Автор:** кандидат педагогических наук Ильина И.М.