

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 25.07.2025 12:06:18

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

Специалитет по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация

«Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

– формирование у обучающихся способностей в области ценностных и этических основ профессионально-служебной деятельности; анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

Задачи дисциплины:

- изучение этических норм при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах;
- формирование нетерпимого отношения к коррупции, экстремизму, терроризму;
- овладение навыками анализа коррупционных рисков в профессиональной деятельности, опираясь на нормы кодекса этики и служебного поведения;
- формирование ценностно-мотивационной ориентации для решения личностно значимых, социальных и профессиональных задач на основе этики профессиональной деятельности;
- изучение этико-деонтологических норм при проведении психодиагностического обследования;
- овладение навыками профессионального мышления и этики поведения в психодиагностических ситуациях.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по
-----------------------------------	------------------------------------

	дисциплине
ИДК _{УК-11.3.} Уметь: применять требования к организации деятельности по противодействию терроризму и экстремизму, предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности, опираясь на нормы этики и служебного этикета ИДК _{УК-11.4.} Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знает признаки и причины экстремизма и терроризма, а также способы противодействия им; приемы и технологии, используемые различными политическими силами (группами) при формировании общественного мнения по вопросам терроризма и экстремизма Умеет применять требования к организации деятельности по противодействию терроризму и экстремизму, предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности, опираясь на нормы этики и служебного этикета Владеет навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействовать им в профессиональной деятельности
Тип задачи профессиональной деятельности: Ценностно-мотивационная ориентация	
ИДК _{ОПК-2.1.} Знать: проявления мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем индивида, основы профессиональной этики служебной деятельности ИДК _{ОПК-2.2.} Уметь: анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы человека ИДК _{ОПК-2.3.} Владеть: навыками применения знаний ценностных и этических основ взаимодействия клиента и психолога в профессиональной деятельности	Знает проявления мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем индивида, основы профессиональной этики служебной деятельности Умеет анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы человека Владеет навыками применения знаний ценностных и этических основ взаимодействия клиента и психолога в профессиональной деятельности
Тип задачи профессиональной деятельности: экспертно-диагностическая	
ИДК _{ОПК-5.2.} Знать: профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога	Знает профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			3
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа, в том числе:		38	38
Аудиторные занятия		36	36
Лекции (Л)		12	12
Практические занятия (ПЗ)		24	24
Лабораторные работы (ЛР)			
Консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа (СРС)		70	70
в том числе:			
курсовая работа (проект)			
Зачет			
Зачет с оценкой			
Экзамен		36	36

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Тема №1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»	12	2	2				8
2	Тема №2. Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога	14		4				10
3	Тема №3. Деонтологические вопросы психологической работы	14	2	4				8
4	Тема №4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога	14	2	4				8

5	Тема №5. Особенности этического кодекса психолога	12	2	2				8
6	Тема №6. Этические принципы в психологическом консультировании	12	2	2				8
7	Тема №7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений	14	2	4				10
8	Тема №8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики	14		2				10
	Консультация	2				2		
	Экзамен	36					36	
	Итого	144	12	24		2	36	70

4.3 Содержание дисциплины

Тема №1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»

Лекция. Предмет дисциплины и профессиональная культура. История и происхождение профессиональной этики, ее виды.

Практическое занятие. Свойства личности и профессиональная культура.

Самостоятельная работа. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы. Ценность человека и общества как основание психологической работы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №2. Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога

Практическое занятие. Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога. Моральный уровень регуляции профессиональной деятельности психолога. Традиционно выделяемые этические принципы психолога. Понятие гуманистической направленности личности психолога. Проблемы развития и становления личности психолога. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Самостоятельная работа. Американская психологическая ассоциация и принятые ею этические стандарты работы психолога. Российские проекты этического кодекса психолога.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №3. Деонтологические вопросы психологической работы

Лекция. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы. Основные понятия и категории деонтологии. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в психологической работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы.

Практическое занятие. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.

Самостоятельная работа. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед человеком и его близкими.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога

Лекция. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога. Основные этические принципы в работе психолога. Понятие корпоративной культуры, ее принципы и признаки. Типология корпоративных культур по национальным особенностям (Г. Хофштеде, Ф. Клухольм, Ф.Тромпенариус).

Практическое занятие. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога. Критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов. Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности (Т.Дил и А. Кеннеди, М.Бурке). Комплексные (синтетические) типологии корпоративных культур (С. Ханди, К.Камерон и Р. Куинн и др.). Структура корпоративной культуры. Основные элементы корпоративной культуры

Самостоятельная работа. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога. Главный этический ориентир психолога-практика.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №5. Особенности этического кодекса психолога

Лекция. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Этические аспекты

оказания платных психологических услуг населению и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального поведения специалиста.

Практическое занятие. Анализ приказов и распоряжений МЧС России от 06.03.2006 года №136 «Об утверждении Кодекса чести сотрудника МЧС России»; от 07.07.2011 №354 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих МЧС России».

Самостоятельная работа. Изучить: Профессионально-этические кодексы в современной российской психологии. Профессионально-этические кодексы в практической психологии зарубежных стран: общее и особенное. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №6. Этические принципы в психологическом консультировании

Лекция. Профессиональная этика в психологическом консультировании. Требования к подготовке психологов-консультантов. Этические проблемы в психологическом консультировании. Основные этические принципы, обеспечивающие соблюдение профессиональной этики в психологическом консультировании. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные отношения в процессе психологического консультирования.

Практическое занятие. Проектирование организационной структуры в разграничении психологом личных и профессиональных отношений.

Самостоятельная работа. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений

Лекция. Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Свобода исследования и личностная компетентность психолога. Требования к психологу, использующему психодиагностический инструментарий. Требования к специалистам, не имеющим психологического образования, при использовании психодиагностических методик и результатов исследований. Морально-этические аспекты в работе психодиагноста. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.

Практическое занятие. Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога. Особенности профессиональной

этики во взаимоотношениях с коллегами. Этика и природа стиля руководства, его влияние на корпоративную культуру организации. Власть и организационное воздействие в учреждениях.

Самостоятельная работа. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Взаимоотношения с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики

Практическое занятие. Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективных знаний, субъективного опыта и конкретной психологической ситуации для эффективной деятельности психолога. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях. Отличие супервизии от балинтовских групп. Информация, являющаяся материалом для супервизий.

Самостоятельная работа. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты. Различия между групповой и индивидуальной супервизией. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Консультация перед экзаменом направлена на решение ряда вопросов, которые могли вызвать сложности в процессе самостоятельной подготовки обучающихся к экзамену.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса и обсуждения:

1. Назовите объект и предмет профессиональной этики?
2. Раскройте понятие профессиональной культуры?
3. Почему следует говорить об особом виде профессиональной этики – психологической?
4. Назовите место и роль системы ценностей в структуре психологической работы?
5. Раскройте соотношение нормативно-правового и морального уровней регуляции профессиональной деятельности психолога?
6. Перечислите традиционно выделяемые этические принципы психолога?
7. В чём заключается гуманистическая направленность личности психолога?
8. Раскройте соотношение факторов профессиональной и социальной

среды, влияющих на формирование профессионального сознания специалиста в области психологии?

Типовые темы для докладов:

1. Этические нормы при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
2. Правовые нормы действующего законодательства, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
3. Методы и технологии проведения логического анализа мировоззренческих, социально, личностно и профессионально значимых проблем на основе этики профессиональной деятельности.
4. Особенности ценностно-мотивационной ориентации для решения личностно значимых, социальных и профессиональных задач на основе этики профессиональной деятельности.
5. Этико-деонтологические нормы, обеспечивающие корректность проведения психодиагностического обследования.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Предмет, задачи, основные категории дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет».
2. Основные цели и функции профессионально-этической системы психологии.
3. Сущность и содержание основных этических и аксиологических категорий в психологии.
4. Ценности и нормы в профессиональной деятельности психолога.
5. Этические аспекты построения взаимоотношений с клиентами
6. Место и роль профессионально-этического кодекса в практической психологии.
7. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики
8. Содержательная характеристика морали в дохристианский период существования человека.
9. Сущность христианской морали в развитии мирового сообщества.
10. Этико-аксиологические основания современной практической психологии и её место в системе общественной морали.
12. Профессионально-этические кодексы в области человек-человек.
13. Содержание, формы и методы формирования личности психолога.
14. Профессионально-значимые качества личности психолога и деонтологическая сущность его работы.
15. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в психологической практике и проблема морального выбора специалиста.

16. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов в области психологии.
17. Этические принципы исследований в психологии.
18. Этические нормы и ценности в психологическом консультировании.
19. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами и с заказчиками психологических услуг.
20. Профессионализм как нравственно-этическая черта личности.
21. Проблемы этики профессиональной деятельности в истории философской и психологической мысли.
22. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы.
23. Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога.
24. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста.
25. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога.
26. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью.
27. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога и критерии профессиональной пригодности.
28. Профессиональный отбор психологов.
29. Этические принципы в психологическом консультировании.
30. Профессиональные требования к подготовке психологов-консультантов.
31. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные стандарты отношения в процессе психологического консультирования.
32. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.
33. Этические принципы психодиагностического обследования
34. Свобода исследования и ответственность за собственную профессиональную и личностную компетентность.
35. Требования к психологу, использующему психодиагностический инструментарий.
36. Требования к специалистам, не имеющим психологического образования, при использовании психодиагностических методик и результатов исследований.
37. Этические аспекты построения взаимоотношений с клиентами.
38. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.
39. Особенности взаимоотношений психолога с родителями детей и подростков.

40. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

41. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.

42. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с заказчиками психологических услуг.

43. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами.

44. Деперсонализация работника в деформации отношений с другими людьми.

45. Причины, личностные и корпоративные факторы риска синдрома профессионального выгорания и способы его профилактики.

46. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективация знаний и субъективный опыт в конкретной психологической ситуации эффективной деятельности психолога.

47. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях.

48. Отличие супервизии от балинтовских групп. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.

49. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты.

50. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога.

51. Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни.

52. Синдром профессионального выгорания и феномен личностной деформации в условиях интенсивного общения психологов.

53. Ресурсы преодоления – выгорания в аспекте стрессоустойчивости.

54. Основные признаки эмоционального – выгорания (Е. Малер).

55. Поэтапный характер развития синдрома профессионального выгорания и его модель по К. Маслач и С. Джексону.

56. Деперсонализация работника в деформации отношений с другими людьми.

57. Причины и корпоративные факторы риска – синдрома профессионального выгорания.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана	отлично

		совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;
- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;
- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834;
- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;

- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2C-926;
- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); <https://rospsy.ru/> — сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <https://psyjournals.ru/team/index.shtml> — портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <http://psychology.net.ru/> — база профессиональных данных «Мир психологии»

7.3. Литература

Основная литература:

1. Чиликин, А. Н. Профессиональная этика : курс лекций / А. Н. Чиликин, И. А. Чиликина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 64 с. — ISBN 978-5-00175-100-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120907.html> (дата обращения: 30.04.2023).
2. Яруллина, Л. Р. Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика : учебное пособие / Л. Р. Яруллина. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105750.html> (дата обращения: 30.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019.

— 209 с. — ISBN 978-5-4487-0339-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79820.html>

2. Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения : учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» / Е. В. Рягузова. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-292-04607-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99042.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: Иванова Т.В.