

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Александр Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 11.08.2025 12:27:53

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ТОЛПЫ И МАССОВЫХ БЕСПОРЯДКОВ

Специалитет по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

**специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния, эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности и выполнять задачи специальной деятельности с учетом специфики задач, функций, приоритетных направлений МЧС России.

В ходе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-6	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам
ПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать программы повышения социальной защищенности, предупреждения психологического неблагополучия должностных лиц МЧС России, обеспечивать защиту от негативного информационного воздействия
ПК-8	Способен решать служебные задачи и осуществлять морально-психологическое обеспечение деятельности должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

Изучить особенности функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска; особенности функционирования психики человека с учетом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие.

Осуществлять подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска; осуществлять подбор инструментария для измерения специфики

функционирования психики человека с учётом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие.

Владеть навыками анализа специфики функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска; навыками анализа специфики функционирования психики человека с учётом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие.

Развить психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

Изучить основные требования к взаимодействию с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности;

Изучить основные требования к выполнению задач специальной деятельности с учетом специфики задач, функций, приоритетных направлений МЧС России.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО)

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6.2. Знать: особенности функционирования психики человека с учетом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие. ОПК-6.4. Уметь: осуществлять подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие. ОПК-6.6. Владеть: навыками анализа специфики функционирования психики человека с учётом его принадлежности к различным социальным группам, таким как профессиональные, гендерные, этнические и другие.	Знает особенности толпы, виды толп, психологические особенности человека в толпе, а также психологические особенности массовых беспорядков; Умеет подобрать инструментарий для измерения специфики функционирования психики человека в больших стихийных группах; Владеет навыками анализа специфики функционирования психики человека в больших стихийных группах
ПК-5.1. Знать: систему мер по повышению социальной защищенности, профилактике девиантного поведения и негативных явлений, предупреждению психологического неблагополучия должностных лиц МЧС России; ПК-5.3. Уметь эффективно осуществлять информирование должностных лиц и населения с целью обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.	Знает систему мер по повышению защищенности и предупреждению психологического неблагополучия должностных лиц МЧС России в условиях стихийных групп и массовых беспорядков; Знает правила, принципы, приемы информирования и умеет эффективно осуществлять

ПК-5.5. Владеть: методами социальной поддержки, психологического просвещения должностных лиц МЧС России; приемами защиты и противодействия негативному информационному воздействию.	информирование должностных лиц и населения с целью обеспечения оперативно-служебной деятельности в условиях массовых беспорядков; Владеет методами поддержки и психологического просвещения должностных лиц МЧС России об особенностях толпы и массовых беспорядков
ПК-8.1. Знать: основные служебные задачи должностных лиц МЧС России в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций; формы и методы морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач. ПК-8.2. Уметь: осуществлять морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения. ПК-8.3. Владеть: навыками планирования мероприятий морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения.	Знает и способен применять на практике знания о специфике поведения человека в больших стихийных группах, источниках угрозы и методах противодействия им для осуществления морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к базовой части ОПОП ВО специализации по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы: 72 часа.

4.1 Объём дисциплины и виды учебной деятельности для очной формы

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины в часах	72	72
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	2	2
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	36	36
Лекции	12	12
Практические занятия	24	24
Самостоятельная работа (всего)	36	36
в том числе:		
курсовая работа (проект)		
Зачет	+	+

4.2 Темы дисциплины и виды занятий для очной формы

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Предмет история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков	8	2	2		4	
2	Тема 2. Теория психологии толпы и массовых беспорядков	8	2	2		4	
3	Тема 3. Западноевропейская традиция изучения психологии толпы	10	2	4		4	
4	Тема 4. Американская традиция изучения психологии толпы	10	2	4		4	
5	Тема 5. Российская традиция изучения психологии толпы	10	2	4		4	
6	Тема 6. Социально-психологическая феноменология психологии толпы	8	2	2		4	
7	Тема 7. Массовая паника: факторы и механизмы	8		2		6	
8	Тема 8. Способы управления толпой	10		4		6	
	Зачет	+			+		
	Итого по дисциплине	72	12	24		36	

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков

Лекция. Понятие научной парадигмы. Три основных парадигмы социальной психологии.

Масса. Теории «массы». Теории массового общества. Понятие массового сознания. Содержание, структура массового сознания. Основные характеристики. Проблема формирования и функционирования. Основные виды. Эффективность воздействия на массу. Влияние массы на индивида. Феномен обезличивания.

Предмет история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков. Зарождение социальной психологии в середине XIX века. Понятия и типы больших групп. Принципы изучения больших социальных групп.

Практическое занятие.

Парадигма и предмет психологии больших групп

Самостоятельная работа.

Изучить: принципы изучения больших социальных групп

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 2. Теория психологии толпы и массовых беспорядков

Лекция. Проблема соотношения психического и социального. Три направления в объяснении социального поведения человека. Биологизаторское направление: теории инстинктов социального поведения У.Г. Самнера, У. Макдугалла, В. Троттера, Р.Д. Коллингвуда, В. Парето, П.А. Сорокина, А. Гелена, З. Фрейда, К.Г. Юнга, Т. Дои, Н. Элиаса. Социально-психологические эксперименты, доказывающие существование социального инстинкта. Социологическое направление в понимании феномена социального. Теории Э.Дюркгейма, П.А. Сорокина, П. Будона и Р. Буррико. Психологическое направление: феноменология Э. Гуссерля, А. Шюца, П. Бергера, Т. Лукманна, теории Дж. Мида, Г. Тэджфелла, Дж. Тернера. Три стороны проявления социальной природы человека.

Практическое занятие.

Соотношение психического и социального.

Самостоятельная работа.

Изучить: три стороны проявления социальной природы человека.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 3. Западноевропейская традиция изучения психологии толпы

Лекция. Специфика толпы как большой социальной группы. Определение толпы. Социально-психологическая теория Г. Лебона: психология толпы, индивида в толпе и вождя толпы. Теория Г. Тарда: психология публики, этапы формирования общественного мнения. Теория С. Сигеле: преступная толпа, мера ответственности индивида, совершившего преступление, будучи членом агрессивной толпы. Теория О. Кабанеса: революционный невроз. Теория П.А. Сорокина: революционная толпа. Теория З. Фрейда: открытие процесса идентификации, типы вождей толпы. Теория С. Московичи: коллективное бессознательное.

Практическое занятие.

Психология толпы.

Самостоятельная работа.

Изучить: Специфика толпы как большой социальной группы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 4. Американская традиция изучения психологии толпы

Лекция. Эффект невмешивающегося свидетеля и эксперименты Б. Латанэ. Эффект социальной уступчивости и эксперименты С. Милграма. Эффект притягательной силы толпы.

Практическое занятие.

Психологические аспекты массового взаимодействия.

Самостоятельная работа.

Изучить: Психологические эксперименты изучения толпы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 5. Российская традиция изучения психологии толпы

Лекция. Социально-психологические взгляды Н.К. Михайловского: герой и толпа. Теория В.М. Бехтерева: инстинкты толпы. Теория В.Н. Войтоловского: толпа как основа других типов общностей. Теория Б.Д. Парыгина: соотношение заражения, внушения, подражания, убеждения. Толпа как разновидность социальной общности. Теория С.К. Рощина: основные виды и свойства толпы.

Практическое занятие.

Толпа как разновидность социальной общности, основные виды и свойства толпы.

Самостоятельная работа.

Изучить: Теория С.К. Рощина: основные виды и свойства толпы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 6. Социально-психологическая феноменология психологии толпы

Лекция. Механизмы массовой психологии. Заражение как механизм психологии массы. Подражание как следствие заражения. Внушение как следствие заражения. Внушение как механизм психологии массы. Заражение как следствие внушения. Подражание как следствие внушения. Подражание как механизм психологии массы.

Социально-психологические характеристики толпы. Психологические характеристики «человека толпы». Причины возникновения толпы. Этапы формирования толпы. Социально-психологическая структура толпы. Слухи как основной способ коммуникации в толпе. Паника в толпе и способы управления людьми в состоянии паники. Очередь как специфический вид толпы. Психологические причины влияния толпы на человека.

Практическое занятие.

Психологические причины влияния толпы на человека

Психологические характеристики «человека толпы»

Самостоятельная работа.

Изучить: социально-психологическую структуру толпы

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 7. Массовая паника: факторы и механизмы

Практическое занятие.

Психология массовых настроений. Массовые настроения в истории и современности. Природа массовых политических настроений. Массовые настроения в революциях, контрреволюциях и «перестройках». Иные формы социального протеста. Психология массовых беспорядков. Виды и формы массовых беспорядков.

Происхождение и современное значение термина. Индивидуальная, групповая и массовая паника. Факторы возникновения и механизмы развития массовой паники. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы, направленные на прекращение начавшейся паники.

Паника – причины возникновения и особенности проявления. Виды паники
Изучить: предотвращение и ликвидация массовой паники.

Самостоятельная работа.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 8. Способы управления толпой

Практическое занятие.

Массовые психические состояния и их проявления. Общие механизмы стихийного поведения. Основные субъекты стихийного поведения. Циркулярная реакция и коммуникация. Психология собранной публики. Несобранная публика. Основные формы стихийного поведения: массовая паника, массовая агрессия, массовая истерия. Стереотипы. Виды стереотипов.

Социально-психологические способы управления толпой. Риторика – наука публичного выступления. Этапы публичного выступления. Вербальные техники публичного выступления. Конструктивные и неконструктивные приемы выступления. Невербальные средства публичного выступления. Кросс-культурные различия в технике публичного выступления.

Особенности воздействия на толпу.

Вербальные и невербальные средства публичного выступления.

Самостоятельная работа.

Изучить: конструктивные и неконструктивные выступления.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

– дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя

внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;

– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Темы типовых контрольных работ:

- 1) Междисциплинарный подход в исследовании психологии толпы и массовых беспорядков.
- 2) Массовое общество модерна и постмодерна: сходства и различия.
- 3) Феномен идентичности и социально - психологическое содержание "Я" концепции в массовом обществе.
- 4) Теории массы Г. Лебона и Ж. Московичи: концептуальные сдвиги в исследованиях массовых явлений.
- 5) Концепции российских ученых: отличительные особенности поведения толпы.
- 6) Социально - психологические особенности роста национализма в ситуации системной трансформации.
- 7) Прогнозирование массовых настроений.
- 8) Психологические механизмы моды. Влияние моды на психологию масс.
- 9) Функции и польза слухов в массовом обществе.
- 10) Теория коллективного поведения Г. Блуммера.
- 11) Можно ли противостоять психологическому воздействию СМИ и политической пропаганде, явлениям массовой культуры?
- 12) Роль психолога в процессе урегулирования массовых беспорядков.

- 13) Междисциплинарный подход в исследовании психологии толпы и массовых беспорядков.
- 14) Феномен идентичности и социально - психологическое содержание "Я" - концепции в массовом обществе.
- 15) Теории массы Г. Лебона и Ж. Московичи: концептуальные сдвиги в исследованиях массовых явлений.
- 16) Массовая культура как инструмент soft power в современности.
- 17) Социально - психологические особенности роста национализма в ситуации системной трансформации (на примере России или другого пост советского государства).
- 18) Общественное мнение как инструмент управления публикой.
- 19) Психология массовых настроений: виды, динамика и механизмы.
- 20) Личностно - ориентированные теории массовой коммуникации.
- 21) Массовые беспорядки: исторический экскурс в проблематику массовых беспорядков.

Примерный перечень вопросов для проведения зачета

1. Основные научные парадигмы социальной психологии.
2. Американская парадигма изучения психологии толпы, основные представители науки.
3. Западноевропейская парадигма изучения психологии толпы, основные представители науки.
4. Российская парадигма изучения психологии толпы, основные представители науки.
5. Предмет и основные понятия психологии больших групп.
6. Соотношение психического и социального в природе человека.
7. Теоретические взгляды западноевропейских ученых на психологию толпы.
8. Психология толпы Г. Лебона.
9. Психология публики Г. Тарда.
10. Криминальные толпы С. Сигеле.
11. Революционная толпа. Взгляд на проблему отечественных и зарубежных ученых.
12. Процессы идентификации в толпе. Теория З. Фрейда.
13. Социально-психологические процессы в толпе. Теория Э. Канетти.
14. Социально-психологическая теория толпы С. Московичи.
15. Теоретические взгляды российских ученых на психологию толпы.
16. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание».
17. Эффекты С. Милграма.
18. Структура и этапы формирования толпы.
19. Феномен паники. Виды.

20. Факторы возникновения и механизмы развития массовой паники.
21. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы, направленные на прекращение начавшейся паники.
22. Феномен слухов в толпе.
23. Психология толпы как целостного образования.
24. Психология «человека толпы».
25. Психологические причины влияния толпы на человека.
26. Способы управления толпой.
27. Специфика публичного выступления перед толпой.
28. Понятия и типы больших групп.
29. Принципы изучения больших социальных групп.
30. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание».
31. Экспериментальные исследования массового поведения в американской психологии.
32. Психологические эффекты массовой коммуникации.
33. Массовая агрессия.
34. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы,
35. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.
36. Основные научные парадигмы социальной психологии.
37. Влияние пропаганды на психо-эмоциональное здоровье человека.
38. Технологии создания «оранжевых» революций и их последствия.
39. Происхождение личностной агрессии.
40. Агрессия как социально-психологический феномен.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
зачет	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа; дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные	зачтено

		связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя; дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	не зачтено

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

МойОфис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557],

Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433].

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> - КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> - портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения. Лекции / А. П. Назаретян. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-4486-0732-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88206.html>

2. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник : практикум для вузов : [гриф УМО] / А. В. Забарин ; СПбВИВНГ РФ. - М. : Юрайт, 2018. - 212 с.

Дополнительная литература:

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Журавлев А. Л. - Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 351 с. - ISBN 978-5-4486-0834-6 : Б. ц. <http://www.iprbookshop.ru/88227.html>

2. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / Караяни А. Г. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 247 с. - ISBN 978-5-238-01608-5 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks. <http://www.iprbookshop.ru/81553.html>. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81553.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций к.психол.н. Тарадина Ю.М.