

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 08.07.2024 10:55:56
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Специалитет по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических умений описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности; осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях; организовывать психологическую, политическую, воспитательную и культурно-досуговую работу, осуществлять руководство по формированию правового, эстетического и патриотического воспитания в служебных коллективах, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса; решать служебные задачи и осуществлять морально-психологическое обеспечение деятельности должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенция	Содержание
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности.
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.
ПК-7	Способен организовывать психологическую, политическую, воспитательную и культурно-досуговую работу, осуществлять руководство по формированию правового, эстетического и патриотического воспитания в служебных коллективах, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса
ПК-8	Способен решать служебные задачи и осуществлять морально-психологическое обеспечение деятельности должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций

Задачи дисциплины:

Задачи изучения дисциплины состоят в том, чтобы:

- сформировать способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой профессиональной сферы;
- приобретать способность прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала;
- овладевать навыками осуществления профессионального психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности;
- овладевать навыками консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;
- осваивать методику применения методов психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;
- развивать навыки и умения организовывать психологическую, политическую, воспитательную и культурно-досуговую работу, осуществлять руководство по формированию правового, эстетического и патриотического воспитания в служебных коллективах, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса;
 - развивать способность решать служебные задачи и осуществлять морально-психологическое обеспечение деятельности должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-----------------------------------	---

<p>ИДК_{ОПК-4.1}. Знать: структуру деятельности, методы оценки психологических условий профессиональной деятельности персонала, методический аппарат профессионального психологического отбора</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы психологического обеспечения профессиональной служебной деятельности; – теоретические основы профессионального психологического отбора в системе обеспечения служебной деятельности; – особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности; – структурные элементы модели служебной деятельности; – сущность «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности. - понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности, компоненты целевого психологического ресурса; – методику поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности.
<p>ИДК_{ОПК-4.2}. Уметь: описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять подбор методик в соответствии с правилами и принципами психологической диагностики и требований к служебной деятельности; – прогнозировать эффективность деятельности специалиста на основе оценки профессиональной пригодности, психофизиологической надёжности и психологической и готовности к профессиональной деятельности; – осуществляет оценку и прогнозировать деятельности профессионала;
<p>ИДК_{ОПК-4.3}. Владеть: навыками психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности</p>	<p>Владеет навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологического отбора лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности; – осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности;
<p>ИДК_{ОПК-7.1}. Знать: этапы, приемы и техники психологического консультирования, требования к консультированию в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; - этапы, приемы и техники

	<p>психологического консультирования, требования к консультированию в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p> <p>– содержание профессиограмм и психограмм основных профессий;</p> <p>– специфику служебной деятельности;</p> <p>– систему методов профессиональной психодиагностики, используемой в МЧС, МВД, вооруженных силах, таможенной службе, службе исполнения наказания, контроля за оборотом наркотиков;</p>
<p>ИДКОПК-7.3. Владеть: базовыми навыками консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>	<p>Владеет:</p> <p>– приемами оказания психологической помощи специалистам на разных этапах осуществления профессиональной служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;</p> <p>– навыками психологического консультирования по проблемам осуществления различных видов служебной деятельности;</p> <p>– методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;</p>
<p>ИДКОПК-10.1 Знать: основные принципы организации психологического обеспечения служебной деятельности, методы психологической поддержки и сопровождения.</p>	<p>Знает:</p> <p>– принципы, виды, методы и средства психологической подготовки;</p> <p>– виды психологической поддержки, принципы и методы психологической реабилитации;</p>
<p>ИДКОПК-10.2. Уметь: формулировать цели и задачи практической деятельности психолога, осуществляющего психологическую помощь и поддержку в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.</p>	<p>Умеет:</p> <p>– формулировать цели и задачи практической деятельности психолога, осуществляющего психологическую помощь и поддержку в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;</p> <p>– применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;</p>

	условиях;
ИДК _{ОПК-10.3} Владеть: базовыми навыками оказания экстренной психологической помощи и поддержки пострадавших взрослых и детей при острых стрессовых реакциях.	Владеет: – методами оказания экстренной психологической помощи, психологической поддержки и сопровождения пострадавших взрослых и детей при острых стрессовых реакциях.
ИДК _{ПК-7.1} Знать: сущность задачи, содержание, формы, методы, функции, принципы психологической, политической, воспитательной и культурно-досуговой работы	Знает: - основные служебные задачи должностных лиц МЧС России в период действия военного или чрезвычайного положения; - психологические формы сопровождения, адаптации и подготовки к профессиональной служебной деятельности; - формы и методы морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач; - методику поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности; - взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.
ИДК _{ПК-7.2} Уметь: контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса.	Умеет: – осуществлять морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения.
ИДК _{ПК-7.3} Уметь: осуществлять руководство по формированию правового, эстетического и патриотического воспитания в служебных коллективах, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса	Умеет: - осуществлять руководство по формированию правового, эстетического и патриотического воспитания в служебных коллективах, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса
ИДК _{ПК-8.1} Знать: основные служебные задачи должностных лиц МЧС России в период действия военного или чрезвычайного положения, проведения контртеррористической или гуманитарной операции, в условиях вооруженного конфликта, ликвидации пожаров, последствий аварий, катастроф природного и техногенного характера, иных чрезвычайных ситуаций; формы и методы морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении	Знает: - основные служебные задачи должностных лиц МЧС России; - формы и методы морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач; - особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности; - основы профессионального психологического отбора в системе обеспечения служебной деятельности; - методику психологического воздействия в

служебных задач.	целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении; - психологические формы сопровождения адаптации и подготовки к профессиональной служебной деятельности.
ИДКПК-8.2. Уметь: осуществлять морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения.	Умеет: - осуществлять морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России; - анализировать морально-психологическое состояние личного состава, состояние социально-психологического климата; - определять основные задачи и направления морально-психологического обеспечения на конкретный период и сроки реализации мероприятий; - разрабатывать и реализовывать меры по повышению эффективности морально-психологического обеспечения; - организовывать обучение лиц руководящего состава практике применения эффективных форм и методов морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
ИДКПК-8.3. Владеть: навыками планирования мероприятий морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения.	Владеет: - навыками планирования мероприятий морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ и по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам

			8
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	180
Контактная работа, в том числе:		56	56
Аудиторные занятия		54	54
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		36	36
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы			
Консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа (СРС)		52	52
в том числе:			
курсовая работа (проект)			
Зачет			
Зачет с оценкой			
Экзамен		36	36

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
8 семестр							
1	Основы психологического обеспечения профессиональной служебной деятельности.	14	2	2			10
2	Теоретические основы психологического отбора в системе обеспечения служебной деятельности.	16	2	6			8
3	Психологические формы сопровождения адаптации и подготовки к профессиональной служебной деятельности.	18	4	6			8

4	Психологическое воздействие на целевую аудиторию как элемент обеспечения профессиональной служебной деятельности.	20	4	8			8
5	Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности.	20	4	8			8
6	Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности	18	2	6			10
	Консультация	2			2		
	Экзамен	36				36	
	Итого	144	18	36	2	36	52

4.3 Содержание дисциплины:

Тема 1. Основы психологического обеспечения профессиональной служебной деятельности.

Лекция. Сущность модельного подхода к психологическому анализу профессиональной деятельности. Назначение психологической модели служебной деятельности. Структурные элементы модели служебной деятельности: предмет взаимодействия (мотив деятельности каждой стороны), взаимодействующие стороны, групповые психологические феномены, способы действий, средства взаимодействия, среда деятельности. Сущность «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности. Компоненты целевого психологического ресурса. Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов. Методика поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности. Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и модификации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности.

Структурные элементы модели служебной деятельности: предмет взаимодействия (мотив деятельности каждой стороны), взаимодействующие стороны, групповые психологические феномены, способы действий, средства взаимодействия, среда деятельности.

Сущность «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности. Компоненты целевого психологического ресурса.

Практическое занятие. Методика поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности. Психологическое обеспечение служебной

деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и модификации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности.

Самостоятельная работа. Изучить: Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-2]

Тема 2. Теоретические основы профессионального психологического отбора в системе обеспечения служебной деятельности.

Лекция. Содержание профессиограмм и психограмм основных профессий (юрист, спасатель, пожарный, руководитель). Требования к профессионально важным качествам представителей различных специальностей. Специфика служебной деятельности. Формы и методы работы по ориентации молодежи на профессии. Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе служебной профессионализации. Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение». «Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности. Принципы психологического профотбора. Система методов профессиональной психодиагностики, используемой в МЧС, МВД, вооруженных силах, таможенной службе, службе исполнения наказания, контроля за оборотом наркотиков. Организация мероприятий психологического отбора.

Содержание профессиограмм и психограмм основных профессий (юрист, спасатель, пожарный, руководитель). Требования к профессионально важным качествам представителей различных специальностей.

Формы и методы работы по ориентации молодежи на профессии. Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе служебной профессионализации.

Практическое занятие. Специфика служебной деятельности. Система методов профессиональной психодиагностики, используемой в МЧС, МВД, вооруженных силах, таможенной службе, службе исполнения наказания, контроля за оборотом наркотиков. Организация мероприятий психологического отбора.

Самостоятельная работа. Изучить: Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение». «Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности. Принципы психологического профотбора.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-2]

Тема 3. Психологические формы сопровождения адаптации и подготовки к профессиональной служебной деятельности.

Лекция. Профессиональная адаптация в служебной деятельности. Нормативные этапы адаптации и нормативные кризисы. Психологическая характеристика трудных ситуаций в профессии, ненормативные кризисы. Психологическая подготовка специалиста как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Виды психологической подготовки: общая, специальная, целевая; заблаговременная, непосредственная. Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностные, комплексные. Собственно психологические методы профессиональной подготовки. Средства психологической подготовки.

Профессиональная адаптация в служебной деятельности. Нормативные этапы адаптации и нормативные кризисы. Психологическая характеристика трудных ситуаций в профессии, ненормативные кризисы.

Практическое занятие. Психологическая подготовка специалиста как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.

Самостоятельная работа. Изучить: Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностные, комплексные. Собственно психологические методы психологической подготовки. Средства психологической подготовки.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-2]

Тема 4. Психологическое воздействие на целевую аудиторию как элемент обеспечения профессиональной служебной деятельности.

Лекция. Психологическое воздействие в целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении. Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия. Виды целевых аудиторий: лояльные, нейтральные, враждебные. Виды воздействия: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное. Информирование, консультирование, обучение, изоляция аудиторий. Особенности воздействия на целевые аудитории в зоне боевых действий. Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия.

Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия. Виды целевых аудиторий: лояльные, нейтральные, враждебные. Виды воздействия: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное.

Информирование, консультирование, обучение, изоляция аудиторий. Особенности воздействия на целевые аудитории в зоне боевых действий.

Практическое занятие. Психологическое воздействие в целях

поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении.

Самостоятельная работа. Изучить: Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-2]

Тема 5. Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности.

Лекция. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников. Психологическая экспресс-диагностика, психологическая поддержка и психологическая реабилитация участников экстремальной служебной деятельности сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке. Виды психологической поддержки, принципы и методы психологической реабилитации военнослужащих, принимавших участие в боевых действиях. Дезактуализация психологического ресурса участников экстремальной служебной деятельности. Социально-психологическая реадaptация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной (боевой) деятельности в условия повседневной деятельности. Составляющие социально-психологической реадaptации: психологический «карантин», создание реадaptирующей среды, психологическая реабилитация лиц с острым стрессом и посттравматическими стрессовыми расстройствами.

Дезактуализация психологического ресурса участников экстремальной служебной деятельности. Социально-психологическая реадaptация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной (боевой) деятельности в условия повседневной деятельности. Составляющие социально-психологической реадaptации: психологический «карантин», создание реадaptирующей среды, психологическая реабилитация лиц с острым стрессом и посттравматическими стрессовыми расстройствами.

Морально-психологическое обеспечение должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения. Правовое, эстетическое и патриотическое воспитание в служебных коллективах. Контроль и оценка результатов учебно-воспитательного процесса.

Практическое занятие. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников. Психологическая экспресс-диагностика, психологическая поддержка и психологическая реабилитация участников экстремальной служебной деятельности сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке.

Организация психологической, политической, воспитательной и культурно-досуговой работы.

Самостоятельная работа. Изучить: Виды психологической поддержки, принципы и методы психологической реабилитации военнослужащих, принимавших участие в боевых действиях.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-2]

Тема 6. Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности.

Лекция. Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ. Факторы, определяющие активность сотрудников при выполнении служебных задач: оперативные, эколого-эргономические, социальные, психофизиологические, психологические. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности. Психологическое обеспечение как элемент системы сопровождения служебной деятельности. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.

Планирования мероприятий морально-психологического обеспечения должностных лиц МЧС России при выполнении служебных задач в период действия военного или чрезвычайного положения.

Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ. Факторы, определяющие активность сотрудников при выполнении служебных задач: оперативные, эколого-эргономические, социальные, психофизиологические, психологические. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.

Практическое занятие. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия. Взаимовлияние.

Самостоятельная работа. Изучить: элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.

Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-2]

Дополнительная литература: [1-2]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Консультация перед экзаменом направлена на решение ряда вопросов, которые могли вызвать сложности в процессе самостоятельной подготовки обучающихся к экзамену.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса и докладов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса и обсуждения:

1. Структурные элементы модели служебной деятельности: предмет взаимодействия (мотив деятельности каждой стороны), взаимодействующие стороны, групповые психологические феномены, способы действий, средства взаимодействия, среда деятельности.
2. Сущность «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности.
3. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности. Компоненты целевого психологического ресурса.
4. Содержание профессиограмм и психограмм основных профессий (юрист, спасатель, пожарный, руководитель).
5. Требования к профессионально важным качествам представителей различных специальностей.
6. Психологическая специфика служебной деятельности.
7. Система методов профессиональной психодиагностики, используемой в МЧС, МВД, вооруженных силах, таможенной службе, службе исполнения наказания, контроля за оборотом наркотиков.
8. Организация мероприятий психологического отбора для служебной деятельности.
9. Психологическая подготовка специалиста как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.
10. Психологическое воздействие в целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении.
11. Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия. Виды целевых аудиторий: лояльные, нейтральные, враждебные.
12. Виды психологического воздействия на целевую аудиторию: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное.
13. Дезактуализация психологического ресурса участников экстремальной служебной деятельности.
14. Социально-психологическая реадaptация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной (боевой) деятельности в условия повседневной деятельности.
15. Составляющие социально-психологической реадaptации: психологический «карантин», создание реадaptирующей среды, психологическая реабилитация лиц с острым стрессом и посттравматическими стрессовыми расстройствами.
16. Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ.
17. Факторы, определяющие активность сотрудников при выполнении

служебных задач: оперативные, эколога-эргономические, социальные, психофизиологические, психологические.

18. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.

Типовые задания для докладов:

1. Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов.

2. Методика поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности.

3. Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и модификации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности.

4. Формы и методы работы по ориентации молодежи на профессии.

5. Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе служебной профессионализации.

6. Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение». «Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности.

7. Принципы психологического профотбора. Специфика профотбора в служебной деятельности.

8. Профессиональная адаптация в служебной деятельности. Нормативные этапы адаптации и нормативные кризисы.

9. Психологическая характеристика трудных ситуаций в профессии, ненормативные кризисы.

10. Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностные, комплексные.

11. Психологические методы профессиональной подготовки. Средства психологической подготовки.

12. Информирование, консультирование, обучение, изоляция аудиторий. Особенности воздействия на целевые аудитории в зоне боевых действий.

13. Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия.

14. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников.

15. Психологическая экспресс-диагностика, психологическая поддержка и психологическая реабилитация участников экстремальной служебной деятельности сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке.

16. Виды психологической поддержки, принципы и методы психологической реабилитации военнослужащих, принимавших участие в боевых действиях.

17. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.

18. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения

служебной деятельности.

19. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет:

1. Структурные элементы модели служебной деятельности: предмет взаимодействия (мотив деятельности каждой стороны), взаимодействующие стороны, групповые психологические феномены, способы действий, средства взаимодействия, среда деятельности.
2. Сущность «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности.
3. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности. Компоненты целевого психологического ресурса.
4. Содержание профессиограмм и психограмм основных профессий (юрист, спасатель, пожарный, руководитель).
5. Требования к профессионально важным качествам представителей различных специальностей.
6. Психологическая специфика служебной деятельности.
7. Система методов профессиональной психодиагностики, используемой в МЧС, МВД, вооруженных силах, таможенной службе, службе исполнения наказания, контроля за оборотом наркотиков.
8. Организация мероприятий психологического отбора для служебной деятельности.
9. Психологическая подготовка специалиста как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.
10. Психологическое воздействие в целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении.
11. Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия. Виды целевых аудиторий: лояльные, нейтральные, враждебные.
12. Виды психологического воздействия на целевую аудиторию: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное.
13. Дезактуализация психологического ресурса участников экстремальной служебной деятельности.
14. Социально-психологическая реадaptация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной (боевой) деятельности в условия повседневной деятельности.
15. Составляющие социально-психологической реадaptации: психологический «карантин», создание реадaptирующей среды, психологическая реабилитация лиц с острым стрессом и посттравматическими

стрессовыми расстройствами.

16. Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ.

17. Факторы, определяющие активность сотрудников при выполнении служебных задач: оперативные, эколого-эргономические, социальные, психофизиологические, психологические.

18. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.

19. Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов.

20. Методика поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности.

21. Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и модификации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности.

22. Формы и методы работы по ориентации молодежи на профессии.

23. Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе служебной профессионализации.

24. Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение». «Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности.

25. Принципы психологического профотбора. Специфика профотбора в служебной деятельности.

26. Профессиональная адаптация в служебной деятельности. Нормативные этапы адаптации и нормативные кризисы.

27. Психологическая характеристика трудных ситуаций в профессии, ненормативные кризисы.

28. Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностные, комплексные.

29. Психологические методы профессиональной подготовки. Средства психологической подготовки.

30. Информирование, консультирование, обучение, изоляция аудиторий. Особенности воздействия на целевые аудитории в зоне боевых действий.

31. Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия.

32. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников.

33. Психологическая экспресс-диагностика, психологическая поддержка и психологическая реабилитация участников экстремальной служебной деятельности сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке.

34. Виды психологической поддержки, принципы и методы психологической реабилитации военнослужащих, принимавших участие в боевых действиях.

35. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с

деятельность по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.

36. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности.

37. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен:

1. Социальная значимость профессии сотрудника МЧС.
2. Роль и место психологической подготовки в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
3. Понятие психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
4. Система психологического обеспечения профессиональной деятельности МЧС.
5. Доминирующие мотивы в профессии сотрудников МЧС.
6. Роль профессиональных традиций, истории поисково-спасательного и пожарного дела в формировании личностных качеств сотрудников МЧС.
7. Методы психологической подготовки сотрудников МЧС к действиям в чрезвычайных ситуациях.
8. Психологическая подготовка сотрудников МЧС с применением комбинированного воздействия факторов огня, задымления, высоты, химически опасных веществ.
9. Сущность психологической закалки сотрудников МЧС.
10. Профессионально-важные качества сотрудников МЧС.
11. Структура профессионально-психологической подготовленности сотрудников МЧС.
12. Факторы, определяющие психологическую устойчивость сотрудников МЧС.
13. Эмоционально-волевая устойчивость и нервно-психическая выносливость сотрудников МЧС.
14. Готовность к риску и дисциплинированность сотрудников МЧС.
15. Психологическая устойчивость сотрудников МЧС к стрессам.
16. Настойчивость и целеустремлённость сотрудников МЧС.
17. Статистические и динамические характеристики психических процессов сотрудников МЧС.
18. Зрительное и слуховое восприятие, пространственное представление, пространственная ориентировка в экстремальных условиях деятельности сотрудников МЧС.
19. Внимание, память и мышление в экстремальных условиях профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
20. Способности к управлению собственным состоянием и работоспособностью.

21. Способности к творческой организации деятельности в условиях неопределённости.
22. Способности к воздействию на других сотрудника МЧС в критической обстановке.
23. Принятие решений в условиях неопределенности, дефицита времени, внезапного изменения обстановки.
24. Факторы, оказывающие травмирующее воздействие на психику человека.
25. Индивидуальные различия в характере реакций на чрезвычайную ситуацию.
26. Психологические особенности поведения сотрудников МЧС среди паникующей и социально напряжённой толпы, в условиях боевых действий, терроризма, уголовной среде.
27. Приёмы противодействия слухам.
28. Изменение текущего состояния сотрудников МЧС при ведении работ в условиях риска, опасности для жизни, неопределённости.
29. Субъективные и оперативные признаки состояний перевозбуждения, апатии, боевой готовности.
30. Страх, его проявления.
31. Понятие о физических и психологических резервах организма, условиях их мобилизации.
32. Управление состоянием сотрудников МЧС и повышение эффективности спасательных работ.
33. Сохранение психического здоровья сотрудников МЧС.
34. Аутогенная тренировка, техника её проведения.
35. Приёмы психической саморегуляции.
36. Приёмы рациональной организации труда и отдыха при проведении работ.
37. Стресс, напряжение, утомление, переутомление, нервный срыв, депрессия.
38. Контроль и самоконтроль в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
39. Методика самоконтроля-саморегуляции.
40. Самоуправление и его приемы. Самообладание сотрудников МЧС.
41. Психопрофилактика и психогигиена в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
42. Психологические аспекты формирования здорового образа жизни сотрудников МЧС.
43. Профессиональное долголетие сотрудников МЧС.
44. Понятие безопасности профессиональной деятельности, структура, формы, методы и средства обеспечения безопасности профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
45. Межличностные отношения в малых группах и коллективе в МЧС.
46. Установки, предубеждения и дискриминация.

47. Проблема изменчивости межличностных отношений и относительного постоянства (устойчивости) личностей, включенных в группу.
48. Особенности взаимоотношений в элементарных микрогруппах: диадах и триадах.
49. Неблагоприятные отношения в группе, источники их возникновения и отрицательные следствия.
50. Типы межличностных конфликтов и способы их разрешения.
51. Особенности межличностных отношений в подразделениях МЧС.
52. Психология управления в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
53. Руководитель в системе управления МЧС.
54. Методы формирования персонала в МЧС.
55. Диагностика сотрудников МЧС.
56. Прогноз профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
57. Методы поддержания работоспособности сотрудников МЧС.
58. Адаптация сотрудников МЧС.
59. Развитие и профессиональное обучение сотрудников МЧС.
60. Мотивация и стимулирование сотрудников МЧС.
61. Планирование карьеры сотрудников МЧС.
62. Эффективное общение как средство управления в МЧС.
63. Коммуникативный процесс в подразделениях МЧС.
64. Законы и правила аргументации и убеждения.
65. Технология проведения деловой беседы.
66. Технология ведения деловой дискуссии.
67. Технологии психологического воздействия.
68. Психология личности сотрудника МЧС как объекта управления.
69. Психология группы (коллектива) подразделений МЧС как объекта управления.
70. Коммуникация в решении специальных задач подразделений МЧС.
71. Профессиональный психологический отбор: цель, задачи, методический аппарат.
72. Мониторинговое психодиагностическое обследование: цель, задачи, методический аппарат.
73. Психодиагностическое обследование в рамках аттестации: цель, задачи, методический аппарат.
74. Постэкспедиционное психодиагностическое обследование: цель, задачи, методический аппарат.
75. Изучение социально-психологического климата: цель, задачи, методический аппарат.
76. Категории профессиональной пригодности и их характеристика.
77. Методическая система профессионально-психологической подготовки сотрудников МЧС.
78. Медико-психологическая реабилитация: цели, задачи, уровни.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

МойОфис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557],

Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433].

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); <https://rospsy.ru/> — сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <https://psyjournals.ru/team/index.shtml> — портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <http://psychology.net.ru/> — база профессиональных данных «Мир психологии»

7.3. Литература

Основная литература:

1. Белашева, И. В. Психологическое обеспечение служебной деятельности : курс лекций / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, М. Л. Есяян. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 178 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83216.html>
2. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : курс лекций / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 66 с. — ISBN 978-5-88247-863-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83187.html>

Дополнительная литература:

1. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / А. Ю. Акимова, А. А. Алдашева, Е. Г. Будрина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, М. А. Холодная. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 352 с. — ISBN 978-5-9270-0295-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51929.html>
2. Смирнова, А. А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной деятельности : учебное пособие / А. А. Смирнова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 40 с. — Текст : электронный

// Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106576.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: доцент кафедры Михайлова В.В.