

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 25.07.2025 12:06:17

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Специалитет по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование способностей в области проведения психологического консультирования; осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; оказывать психологическую помощь должностным лицам МЧС России и членам их семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала
ПК-3	Способен к оказанию психологической помощи должностным лицам МЧС России и членам их семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию

Задачи дисциплины:

- приобретать опыт консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;
- организовывать и осуществлять психологическую помощь должностным лицам МЧС России и членам их семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ИДК ОПК-7.1. Знать: этапы, приемы и техники психологического консультирования, требования к консультированию в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	Знает: <ul style="list-style-type: none">– цели и задачи психологического консультирования для решения профессиональных задач;– подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии;– этапы, приемы и техники психологического консультирования;– методологические основы консультирования;– классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу

	<p>проблемы, ориентации, характеру задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> – отличительные особенности различных моделей психологического консультирования: а) медицинской, б) педагогической, в) диагностической, г) социальной, д) психологической; – этапы проблемного анализа; – требования к консультированию в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.
<p>ИДК_{ОПК-7.2}. Уметь: устанавливать контакт с клиентом, различать первичный и рабочий запрос, заключать психологический контракт на работу с клиентом.</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устанавливать контакт с клиентом; – различать первичный и рабочий запрос; – заключать психологический контракт на работу с клиентом; – анализировать содержание жалобы клиента, психологической ситуации. психологических проблем; – формулировать и решать терапевтические задачи; - формулировать вопросы и реплики, составляющие суть психологической поддержки в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала;
<p>ИДК_{ОПК-7.3}. Владеть: базовыми навыками консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами и техниками, отвечающими требованиям профессионально-этических принципов и нормативов деятельности психолога в беседе; – базовыми навыками консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; – критериями отграничения одной модели консультирования от другой; – навыками организации различных форм и видов консультирования; – методами подбора членов группы;
<p>ИДК_{ПК-3.1} Знать: типологии проблем граждан разной этиологии; приемы оказания психологической помощи, коррекции, профилактики, поддержки.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задачи психопрофилактической, психокоррекционной и реабилитационной работы; - социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-

	<p>правовые и др. проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемы оказания психологической помощи, коррекции, профилактики, поддержки; – основные процедуры и техники консультирования; – параметры для анализа консультативной беседы; – уровни общения: уровень формального общения, уровень поддержания контакта, уровень стандартной беседы, уровень критических обстоятельств, уровень интимности; – суть термина «шкала межличностного давления» в консультативном процессе: слушание, углубление, инструктирование, требование; – особенности феноменов «сопротивление», «переноса» и «контрпереноса»; работа с сопротивлением; – требования к личности консультанта; – этические принципы в психологическом консультировании; – специфику использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС; – специфику использования психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС;
<p>ИДКПК-3.2. Уметь: определять задачи психопрофилактической, психокоррекционной и реабилитационной работы с должностными лицам МЧС России и членам их семей, находящимися в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать цель и задачи психопрофилактической, психокоррекционной и реабилитационной работы; - разрабатывать эффективную стратегию оказания психо-коррекционного воздействия на личность клиента (должностные лица МЧС России и члены их семей, находящимися в трудной жизненной ситуации); – анализировать эмоциональные переживания клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств; – предлагать клиенту нескольких возможных альтернатив ответа относительно вариантов чувств, которые клиент испытывает; – анализировать эмоциональные переживания клиента через проявление пристального внимания к эмоционально окрашенным словам и выражениям;

	<ul style="list-style-type: none"> – оказывать экстренную психологическую помощь; – использовать методы и техники психологического консультирования для оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации; – использовать методы и техники психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
<p>ИДК_{ПК-3.3}. Уметь: оказывать психологическую помощь и поддержку сотрудникам, осуществляющим профессиональную деятельность, в том числе в особых условиях; проводить психокоррекционную, реабилитационную и профилактическую работу</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять, разрабатывать и проводить психокоррекционные программы; - оказывать психологическую помощь и поддержку сотрудникам, осуществляющим профессиональную деятельность, в том числе в особых условиях; - проводить психокоррекционную, реабилитационную и профилактическую работу с использованием различных средств психологической коррекции конкретной личности (технологий, методов, техник и приемов работы).
<p>ИДК_{ПК-3.4}. Уметь: оказывать психологическую помощь и поддержку членам семей сотрудников МЧС России, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать психологическую помощь и поддержку членам семей сотрудников МЧС России, попавшим в трудную жизненную ситуацию; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами диагностики и предупреждение «эмоционального выгорания» – технологиями очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи; индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами; – навыками планирования краткосрочной и долгосрочной работы с лицами разных возрастов и социальных групп, переживающих трудную жизненную ситуацию, направленной на восстановление психологической безопасности личности;

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной

образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ и по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	з.е.	час.	по семестрам	
			5	6
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	6	216	108	108
Контактная работа, в том числе:		92	32	46
Аудиторные занятия		90	32	44
Лекции (Л)		30	8	8
Практические занятия (ПЗ)		60	24	36
Лабораторные работы (ЛР)				
Консультации перед экзаменом		2		2
Самостоятельная работа (СРС)		88	76	26
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
Зачет				
Зачет с оценкой			+	
Экзамен		36		36

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
5 семестр							
1	Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии	14	2	2			10
2	Методологические основы	16		4			12

	консультирования.						
3	Основные виды психологического консультирования	16		4			12
4	Понятие о психологическом запросе	18	2	4			12
5	Этапы ведения консультативной беседы	16	2	4			10
6	Основные процедуры и техники консультирования	16	2	4			10
7	Требования к личности консультанта.	10		2			10
	Зачет с оценкой	+				+	
	Итого за семестр	108	8	24			76
6 семестр							
8	Этические принципы в психологическом консультировании	8		4			4
9	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: явление «профессионального выгорания»	10	2	4			4
10	Цели и методы экстренной психологической помощи лицам, пережившим ЧС	16	2	8			6
11	Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС	18	2	10			6
12	Специфика использования психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС	18	2	10			6
	Консультация	2			2		
	Экзамен	36				36	
	Итого за семестр	108	8	36	2	36	26
	Итого по дисциплине	216	16	60	2	36	102

4.1.1 Содержание дисциплины:

Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии

Лекция. Определение психологического консультирования. Определение предмета изучения консультативной психологии. Актуальность консультативной психологии на современном этапе развития психологической науки. Отличие психологического консультирования от психотерапии по целям, задачам, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, по их ответственности и стилю общения.

Цели и задачи психологического консультирования в подходах Ю. Е. Алешиной (2000), Г.С. Абрамовой (2001), Р.-А. Б. Кочюнаса (1999), Обозова Н.Н. (1993), Капустина С.А. (1993), Меновщикова В.Ю. (1998), Юпитова (1995). Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию

Флоренской Т.А. (1994), диалогический подход Копьева А. Ф. (1992, 1991), проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Гор-ностай и С.В. Васьковской (1995, 1996), реконструктивный подход Мастерова Б.М. (1998).

Практическое занятие. Понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья.

Пограничные формы нарушения личности. Основы невроза и невротизации. Теоретическое обоснование понятия акцентуация характера и психопатия. Акцентуации характера. Психосоматика. Проблемы дезадаптации. Профилактика нарушений здоровья. Психодиагностика в психологическом консультировании. Оценка проблем клиента.

Самостоятельная работа. Изучить: Различные модели психологического консультирования: а) медицинская, б) педагогическая, в) диагностическая, г) социальная, д) психологическая. Основные характеристики, достоинства и недостатки каждой модели.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 2. Методологические основы консультирования.

Практическое занятие. Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др.

Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.

Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).

Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического воздействия.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет- информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике.

Установление контакта с клиентом.

Самостоятельная работа. Изучить: Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Причины, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия: склонность психолога навязывать свою точку зрения клиенту, неспособность слышать клиента, предвзятые идеи о том, как должен быть устроен мир его клиента и др.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 3. Основные виды психологического консультирования

Практическое занятие. Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п.

Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии.

Основные направления индивидуального психологического консультирования: возрастно-психологическое, добрачное, семейное, детско-родительское, послеразводное и др.

Характеристики внутреннего мира человека, использование их в прогнозах консультационной работы.

Теоретические обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах, например: свободные ассоциации, альтернативная сессия (психоанализ); самопрезентация, обмен ролями (психодрама); внутренний диалог, репетиция (гештальттерапия); ролевые игры (трансактный анализ); моделирование, дружеская система поддержки (групповая поведенческая терапия).

Особенности подбора членов группы. Определение предмета взаимодействия членов группы. Создание специальных групп (например, для недавно разведенных людей, потерявших супруга, страдающих одним заболеванием, включая страдающих алкогольной и наркотической зависимостью). Организация групп для решения сходных психологических проблем.

Типы воздействия членов группы: действие по образцу, действие на равных условиях, рефлексивное действие. Выработка альтернатив в действиях группы.

Наиболее частые варианты работы в ситуации группового консультирования.

Особенности организации различных форм и видов консультирования.

Управленческое консультирование (диапазон оказываемых услуг, консультирование и организационная культура, общее представление об исследовании вопросов управления), возрастно-психологическое консультирование (теоретическое и методическое обеспечение консультативной практики, работа с родителями в процессе консультирования), служба телефона доверия (признаки успешного разговора по телефону доверия, построение успешного диалога по телефону), профессиональная консультация (трудности выбора профессии, стадии профессионального самоопределения, особенности профконсультирования) и др.

Отработка ситуаций психологического консультирования с анализом

работы консультанта. (Практическая работа в микрогруппах).

Самостоятельная работа. Изучить: Отличия группового и индивидуального консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 4. Понятие о психологическом запросе

Лекция. Действительность психологической проблемы клиента. Длительность психологической консультации. Возможность разногласий между консультантом и клиентом. Действия психолога в случае разногласий. Необходимость соблюдения клиентом рекомендаций психолога. Благоприятная обстановка для проведения психологического консультирования.

Психологический запрос, формы и методы работы с ним. Основные причины обращения к психологу: тревога; сомнения, неуверенность; уныние; потрясение; круг конфликта; поиск участия; управление – манипуляция.

Этапы проблемного анализа.

- Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание;

- Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации.

- Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза. Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности;

- Формулирование терапевтической задачи. Констатация потребности в помощи. Пути достижения конкретных изменений. Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза. Оценка реальных условий и возможностей решения консультативной задачи.

- Решение терапевтической задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Самостоятельное решение клиентом своих психологических проблем. Принятие ответственности. Анализ результативности психологической помощи.

Практическое занятие. Изучить: Основные задачи взаимодействия консультанта и клиента.

Самостоятельная работа. Отличие психологического консультирования и психотерапии.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 5. Этапы ведения консультативной беседы

Лекция. Начальный этап. Цель - установление психологического контакта и заключение контракта между клиентом и консультантом. Основное содержание этапа: прием клиента, представление (знакомство), сбор первичной информации о клиенте, заключение психологического контракта (обсуждение целей, методов, продолжительности, стоимости консультирования, распределение ответственности, информирование клиента о его правах и обязанностях, обсуждение вопросов конфиденциальности и ее ограничений).

Этап расспроса клиента. Цель - как можно лучше разобраться в проблеме клиента.

Первая часть. Цель - разговорить клиента. Основное ее содержание: а) поддержание и углубление психологического контакта с клиентом, б) стимулирование клиента на дальнейший рассказ и его углубление, в) целенаправленное развитие беседы, г) сообщаемого клиентом. Основные приемы и средства, используемые консультантом: прямые вопросы, нерефлексивное и активное слушание, эмпатическое понимание, невербальное и вербальное ободрение клиента. Результат подэтапа - формулирование консультативных гипотез. Источники выдвижения консультативных гипотез: 1) рассказ клиента и наблюдение за ним, 2) профессиональная теоретическая платформа консультанта.

Вторая часть. Ее цель - проверка выдвинутых консультативных гипотез. Основное содержание этой части: активный поиск, сбор, уточнение информации, подтверждающей или опровергающей выдвинутые консультативные гипотезы. Основные приемы и средства, используемые консультантом: сфокусированные, целенаправленные, узкие вопросы; анализ конкретных ситуаций, связанных с психологическими затруднениями клиента. Результат всего этапа - гипотеза об источниках и причинах затруднений клиента.

Этап оказания психологического воздействия. Цель - достижение клиентом понимания и преодоление психологических затруднений. Основное содержание этапа: использование различных психотехнических средств помощи клиенту в осмыслении и преодолении его психологических трудностей. Основные приемы и средства, используемые консультантом в зависимости от направления консультирования (см. ниже разделы о направлениях в психологическом консультировании). Результат этапа и всего консультирования - осознание клиентом источников и причин своих трудностей и овладение конструктивными способами совладения с ними.

Заключительный этап консультирования. Основное его содержание: подведение итогов консультирования, обсуждение вопросов, касающихся дальнейших возможных контактов, прощание с клиентом.

Практическое занятие. Типичные «ошибки» начинающих консультантов.

Самостоятельная работа. Изучение основных принципов организации консультативной беседы на примере модели, предложенной Ю.Е. Алешиной.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 6. Основные процедуры и техники консультирования

Лекция. Параметры для анализа консультативной беседы:

Уровень общения: уровень формального общения, уровень поддержания контакта, уровень стандартной беседы, уровень критических обстоятельств, уровень интимности.

Присутствие специалиста, оказывающего воздействие, в беседе и характер альянса.

Межличностное давление. Его градации: слушание, руководство, инструктирование, требование. Конкретные приемы работы с клиентом в рамках каждой градации.

Параллелирование темы. Уровни параллельности общения.

Параллелирование чувств. Степени свободы в рамках этого параметра.

Параллелирование рамок, ракурса рассмотрения проблемы.

Параллелирование локуса внимания собеседника. Степени свободы в рамках этого параметра.

Соотношение объективации и субъективного. Паттерны, объективирующие заботу, паттерны с тенденцией к объективации, паттерны с тенденцией к субъективности, в основном субъективные паттерны.

Базовый подход к сопротивлению. Основные подходы к работе с сопротивлением.

Забота как источник силы и направляющий фактор в консультативной беседе. Параметры заботы клиента и грани заботы психолога.

Интенциональность и воодушевленность. Фазы, согласно которым интенции направляют человеческую жизнь.

Обязательства специалиста, оказывающего воздействие.

Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента.

Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств:

Предложение клиенту нескольких возможных альтернатив ответа относительно вариантов чувств, которые клиент испытывает.

Акцентирование эмоциональных переживаний клиента через проявление пристального внимания к эмоционально окрашенным словам и выражениям.

Использование парадоксальных вопросов.

Уточняющие и углубляющие формулировки.

Использование интерпретаций.

Перефразирование.

Представление о коммуникативных уровнях в повседневном и консультативном взаимодействии: формальный уровень, уровень поддержания контакта, стандартный, критический, интимный. Критический и интимный уровни взаимодействия как уровни, ведущие к изменениям клиента. Пути углубления консультативного контакта: передача клиенту ответственности за развитие беседы, прояснение неявно выражаемого, углубление и развитие значимых тем.

"Шкала межличностного давления" в консультативном процессе: слушание,

углубление, инструктирование, требование.

Феномены переноса и контрпереноса.

Работа с сопротивлением. Понятие о сопротивлении. Готовность клиента как условие успешности работы с сопротивлением. Типичные формы проявления сопротивления. Некоторые функции сопротивления. Пути обращения с сопротивлением: указание на проявления сопротивления, достижение понимания эффектов сопротивления, демонстрация альтернатив, преодоление сопротивления. Результаты работы с сопротивлением.

Практическое занятие. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.

Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт: через контакт глаз, выражение лица, позу тела, тон и громкость голоса, использование паузы.

Самостоятельная работа. Изучение требований осознанности вступления клиента в процесс консультирования и информация, которую обязан психолог-консультант в связи с этим предоставить клиенту до начала процесса консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 7. Требования к личности консультанта

Лекция. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. Консультант как модель психологически здоровой личности для клиента. Искренность ("конгруэнтность") консультанта. Личностные характеристики эффективных консультантов. "Присутствие" и "истинность" консультанта в контакте с клиентом как главное условие развития "присутствия" и "истинности" клиента. Два измерения "присутствия": открытость опыту и экспрессивность. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.

Типичные трудности начинающего консультанта: а) совладание с тревогой, б) истинность и самораскрытие, в) стремление к совершенству (перфекционизм), г) признание пределов своей компетентности, д) понимание молчания (пауз) в консультативном процессе, е) обращение с навязчивыми клиентами, ж) обращение с немотивированными (невовлеченными) клиентами, з) отсроченность результатов консультирования, и) избегание самообмана, к) потеря себя в проблеме клиента, контрперенос, л) недостаток чувства юмора, м) постановка реалистических целей, н) злоупотребление советами, о) поиск и развитие собственного консультативного стиля.

Практическое занятие. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия. История супервизорства. Начальный этап супервизорского процесса. Супервизорский процесс: границы профессионального и личностного отношений. Вопросы самооценки супервизируемого. Самооценка и роль супервизора.

Личностное самоопределение к позиции консультанта.

Самостоятельная работа. Изучить: Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 8. Этические принципы в психологическом консультировании

Практическое занятие. Права клиента в консультативном процессе:

а) право на получение квалифицированной психологической помощи, б) право на информированное согласие о вступлении, продолжении и окончании консультативных отношений,

в) право на выбор консультанта,

г) право на нераспространение обсуждаемой личной информации.

Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.

Характер консультативных отношений: сотрудничество, но не манипуляция.

Профессиональные и этические обязанности и права консультанта:

а) обязанность предоставить компетентную психологическую помощь,

б) конфиденциальность,

в) право на передачу клиента другому консультанту в случае невозможности оказания компетентной помощи.

Конфиденциальность консультирования и ее ограничения: обязанность предостеречь и защитить потенциальных жертв и самого клиента в случае реальной опасности клиента для других или для себя самого.

Этические и правовые вопросы совмещения консультативных и иных (дружеских, деловых, интимных) отношений психолога с клиентом.

Правовые аспекты консультирования.

Самостоятельная работа. Изучить: Система ценностей консультанта.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 9. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: явление «профессионального выгорания»

Лекция. Явление «профессионального истощения». Основные причины: монотонность работы; вкладывание в работу больших личностных ресурсов; строгая регламентация времени работы; работа с немотивированными клиентами; напряженность и конфликты среди коллег; нехватка самовыражения личности на работе; работа без возможности профессионального совершенствования; нерешенные конфликты личности консультанта.

Факторы развития «профессионального истощения»: личностный, ролевой, организационный.

Персональная ответственность (внутренний локус контроля) в отношении

собственного состояния как решающий фактор профилактики и преодоления "профессионального сгорания".

Практическое занятие. Проблема "профессионального сгорания" консультанта: причины, проявления, пути профилактики и преодоления.

Диагностика и предупреждение «эмоционального выгорания»

Самостоятельная работа. Изучить: Предупреждение и профессиональная помощь при явлении «профессионального истощения».

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 10. Цели и методы экстренной психологической помощи лицам, пережившим ЧС

Лекция. Понятия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации. Влияние экстремальных ситуаций на человека.

Субъекты экстремальных ситуаций.

Экстренная психологическая помощь. Организационная схема деятельности специалистов психологической службы на месте ЧС.

Принципы и этические нормы специалиста при работе в чрезвычайной ситуации.

Практическое занятие. Практика оказания психологической помощи должностным лицам МЧС России и членам их семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Особенности консультирования пострадавших в ЧС.

Самостоятельная работа. Изучить: Принципы и этические нормы специалиста при работе в чрезвычайной ситуации.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 11. Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС

Лекция. Психологическое консультирование по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС (ПТСР).

Факторы дезадаптации и реадaptации, специфичные для различных видов трудных жизненных ситуаций. Задачи психопрофилактической, психокоррекционной и реабилитационной работы с должностным лицам МЧС России и членам их семей, находящимися в трудной жизненной ситуации

Психологическое консультирование лиц, родственники которых физически пострадали в ЧС. Психологическое консультирование лиц, испытавших воздействие ЧС на психику. Психологическое консультирование по проблемам детей пострадавших в ЧС. Психологическое консультирование родственников погибших в ЧС.

Технологии очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы

взаимопомощи; индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами; интеграция и контекстуализация травматического опыта.

Планирование краткосрочной и долгосрочной работы с должностным лицам МЧС России и членам их семей, переживающих трудную жизненную ситуацию

Практическое занятие. Проблематика и особенности психологического консультирования в условиях ЧС (в том числе ЭПП).

Отработка ситуаций очного консультирования пострадавших с анализом работы консультанта.

Самостоятельная работа. Изучение особенностей психологического консультирования по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 12. Специфика использования психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС

Лекция. Особенности психологического консультирования сотрудников МЧС. Психологическое консультирование в ситуации гибели коллег при исполнении служебных обязанностей.

Психологическое консультирование по проблемам горя, утраты, чувства вины.

Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.

Консультирование руководителей по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

Практическое занятие. Профессиональное здоровье сотрудников МЧС

Этапы профессиональной помощи при работе с симптомами посттравматического стрессового расстройства сотрудников МЧС.

Самостоятельная работа. Изучение особенностей психологического консультирования в управлении коллективом МЧС.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1, 2];

дополнительная литература [1, 2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике,

реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;

– выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

– дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;

– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач.

Консультации проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса и докладов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой и экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса и обсуждения:

1. Как структурируется пространство и время психологического консультирования?
2. Каковы требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога консультанта?
3. Назовите этапы психологической консультации.
4. Каковы этические аспекты психологического консультирования в ЧС?
5. За что несет ответственность психолог-консультант в своей работе?
6. Чем отличаются решение-ориентированное, проблемно-ориентированное и личностно-ориентированное консультирование?
7. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач: возрастно-психологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, семейное, организационное.
8. Перечислите навыки психологического консультирования.

9. Чем обеспечивается контакт с клиентом во время беседы через невербальный канал коммуникации?
10. Назовите основные принципы организации консультативной беседы на примере модели Ю.Е. Алешиной.

Типовые темы для докладов:

1. Индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений.
2. Консультирование в области профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.
3. Интервью – основной метод психологического консультирования.
4. Рефлексивные техники в психологическом консультировании (простая рефлексия содержания, избирательная рефлексия, рефлексия чувств).
5. Специфика консультирования суицидальных клиентов.
6. Специфика консультирования клиентов переживающих утрату.
7. Психологическое консультирование родственников погибших в ЧС.
8. Феномен «профессионального выгорания» психологов консультантов.
9. Предоставление информации в консультировании.
10. Техники конфронтации в консультировании.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет с оценкой

1. Возникновение психологического консультирования.
2. Подходы к отечественному консультированию в отечественной психологии.
3. Определение предмета изучения консультативной психологии. Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания.
4. Основные задачи консультативной психологии.
5. Сферы применения психологического консультирования.
6. Отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.
7. Направления психологического консультирования и формы работы с клиентом.
8. Цели и задачи психологического консультирования.
9. Принципы психологического консультирования.
10. Феномены переноса и контрпереноса.
11. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
12. Позиция психолога-консультанта по отношению к разным типам клиентов.
13. «Трудные» клиенты и работа с ними.
14. Предпосылки возникновения нормальных консультативных взаимоотношений.
15. Структурирование пространства и времени консультирования.
16. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога консультанта.
17. Технология ведения консультативной беседы.

18. Этические аспекты психологического консультирования.
19. Этические аспекты психологического консультирования в ЧС.
20. Ответственность психолога-консультанта в своей работе.
21. Решение-ориентированное консультирование.
22. Проблемно-ориентированное консультирование.
23. Личностно-ориентированное консультирование.
24. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач: возрастно-психологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, семейное, организационное.
25. Требования к речи психолога-консультанта в диалоге.
26. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.
27. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт: через контакт глаз, выражение лица, позу тела, тон и громкость голоса, использование паузы.
28. Этапы ведения консультативной беседы.
29. Основные принципы организации консультативной беседы на примере модели Ю.Е. Алешиной.
30. Индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений.

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Консультирование в области профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
2. Критерии эффективного консультирования.
3. Клиентский запрос в психотерапии и психологическом консультировании.
4. Активизация внутренних ресурсов клиента (гуманистическая ориентация).
5. Сопротивление и работа с немотивированным клиентом.
6. Модель оказания экстренной психологической помощи.
7. Технологии очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи.
8. Технологии очного консультирования пострадавших: индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами.
9. Интервью – основной метод психологического консультирования.
10. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов.
11. Рефлексивные техники в психологическом консультировании (простая рефлексия содержания, избирательная рефлексия, рефлексия чувств).
12. Специфика консультирования суицидальных клиентов.
13. Специфика консультирования клиентов переживающих утрату.
14. Психологическое консультирование родственников погибших в ЧС.
15. Феномен «профессионального выгорания» психологов консультантов.

16. Роль и место консультанта в консультировании.
17. Техники отражения содержания.
18. Предоставление информации в консультировании.
19. Техники интерпретации в консультировании.
20. Техники конфронтации в консультировании.
21. Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС.
22. Психологическое консультирование по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС (ПТСР).
23. Проблематика и особенности психологического консультирования в условиях ЧС (в том числе ЭПП).
24. Особенности психологического консультирования сотрудников МЧС.
25. Психологическое консультирование в ситуации гибели коллег при исполнении служебных обязанностей.
26. Консультирование руководителей по результатам психологического обследования личного состава подразделения.
27. психологическое консультирование в области управленческой деятельности.
28. Психологическое консультирование в области профессиональной деятельности.
29. Психологическое консультирование в области образовательной деятельности.
30. Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Зачет с оценкой/ экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные	хорошо

		связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;
- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;
- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;
- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;
- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;
- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной

власти Российской Федерации <http://россия.пф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); <https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <https://psyjournals.ru/team/index.shtml> – портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <http://psychology.net.ru/> – база профессиональных данных «Мир психологии»

7.3. Литература

Основная литература:

1. Аврамова, Т. И. Возрастно-психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / Т. И. Аврамова, И. Н. Мещерякова. — Воронеж : ВГПУ, 2022. — 96 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/266855> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Захарова, Л. Н. Психологическое консультирование организаций : учебно-методическое пособие / Л. Н. Захарова, И. С. Леонова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2022. — 56 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/344537> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Дрёмина, И. Е. Психологическое консультирование : учебник / И. Е. Дрёмина. — Йошкар-Ола : МарГУ, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-907466-56-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288788> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Елфимова, М. М. Возрастно-психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / М. М. Елфимова, О. П. Цариценцева. — Оренбург : ОГПУ, 2022. — 70 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/323957> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и

техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Класс психологического консультирования: помещение для практических занятий, предусматривает возможность трансформации пространства для расстановки посадочных мест, оснащён оборудованием и техническими средствами: рабочий стол преподавателя, рабочие места обучающихся; персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран; система видеовоспроизведения с набором видеозаписей и слайдов; система звуковоспроизведения с набором звукозаписей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: доцент кафедры Михайлова В.В.