

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунья Анастасия Александровна

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 19.07.2024 10:32:58

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Магистратура по направлению подготовки

38.04.01 Экономика

направленность (профиль) Экономика чрезвычайных ситуаций

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся необходимых знаний по вопросам процесса принятия обоснованного управленческого решения и несения социальной и этической ответственности за принятые решения, а также навыков по оцениванию эффективности принимаемых организационно-управленческих решений в рамках поставленных задач.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-4	Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность

Задачи дисциплины:

- формирование представления о методах обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций; технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;

- формирование умений в области применения методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач; овладение навыками анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Применяет навыки формирования обоснованного управленческого решения и несет социальную и этическую ответственность за принятые решения ОПК-4.1	Знает
	Технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения ОПК-4.1.РО-1 Факторы (экономические законы, научные подходы), влияющие на эффективность управленческого решения как основного условия достижения конкурентоспособности ОПК-4.1.РО-2
	Умеет
	Находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений ОПК-4.1.РО-3

	Применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения ОПК-4.1.РО-4
Оценивает эффективность принимаемых организационно-управленческих решений в рамках поставленных задач ОПК-4.2	Знает
	Методы обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска ОПК-4.2.РО-1
	Методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента ОПК-4.2.РО-2
	Умеет
	Определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры ОПК-4.2.РО-3
	Разрабатывать управленческое решение при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач ОПК-4.2.РО-4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) Экономика чрезвычайных ситуаций.

4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ, по курсам и формам обучения для заочной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по курсам
			1
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Контактная работа		14	14
Аудиторные занятия		14	14
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (ПЗ)		10	10
Самостоятельная работа (СР)		94	94
Курсовая работа			+
Зачет с оценкой			+

4.2. Тематический план, структурированный по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ

для заочной формы обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.	16	2	2			12
2	Разработка и реализация управленческих решений.	16	2	2			12
3	Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.	12		2			10
4	Применение научных подходов в разработке управленческих решений.	12					12
5	Анализ управленческих решений.	16					16
6	Методы прогнозирования управленческих решений.	16					16
7	Разработка и контроль реализации управленческих решений.	20		4			16
	Курсовая работа					+	
	Зачет с оценкой					+	
	Итого по дисциплине	108	4	10			94

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся: заочной формы обучения

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере

Лекция. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Природа процесса принятия решения. Целевая ориентация управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Сущность управленческих решений. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления. Параметры, условия и факторы качества управленческого решения. Эффективность управленческих решений. Расчет эффективности управленческих решений. Управленческие решения и ответственность.

Классификация управленческих решений.

Практическое занятие. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Самостоятельная работа. Изучить становление российской науки управления и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2].

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений

Лекция. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения (получение информации о ситуации, постановка цели принятия управленческого решения, анализ ситуации, диагностика ситуации). Разработка управленческого решения (разработка альтернативных вариантов управленческих решений, анализ и отбор основных вариантов управленческих решений, разработка оценочной системы).

Принятие решения, реализация, анализ результата (выбор одного варианта управленческого решения, принятие управленческого решения, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию управленческого решения, разработка плана реализации управленческих решений, реализация, контроль реализации управленческих решений, анализ ситуации после реализации управленческих решений).

Практическое занятие. Разработка и реализация управленческих решений. Тестирование по теме.

Самостоятельная работа. Разработка и реализация управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2].

Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска

Источники неопределенности. Виды неопределенности. Разработка и принятие решений в условиях неопределенности. Риск и его разновидности. Разработка и принятие решений в условиях риска.

Практическое занятие. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Тестирование по теме.

Самостоятельная работа. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2].

Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений

Применение научных подходов к разработке управленческих решений.
Системный подход к разработке управленческих решений.

Функциональный подход к разработке управленческих решений.

Ситуационный подход к разработке управленческих решений.

Применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить применение научных подходов в разработке управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2].

Тема 5. Анализ управленческих решений

Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Основы функционально-стоимостного анализа.

Анализ управленческих решений.

Самостоятельная работа. Анализ управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2].

Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений

Искусство и наука прогнозирования. Принципы методов прогнозирования. Классификация основных методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.

Методы прогнозирования управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить методы и принципы менеджмента и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2].

Тема 7. Разработка и контроль реализации управленческих решений

Реализация решений в организации. Контроль реализации управленческих решений в организации.

Практическое занятие. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить разработку и контроль реализации управленческих решений, и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используется лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета с оценкой и курсовой работы.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Пояснить для чего проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий?
2. Раскрыть сущность и принципы анализа управленческих решений?
3. Что является предметом риска в процессе принятия решений?

Типовые темы для докладов:

1. Цель и задачи прогнозирования.
2. Основные пути устранения неопределенности при принятии решений
3. Классификация управленческих решений.

Типовые задания для тестирования:

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- а) инструмент управленческой деятельности;
- б) продукт управленческой деятельности;
- в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий**
- г) форма воздействия субъекта на объект;
- д) управленческий документ.

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- а) целенаправленность;
- б) правомерность;**
- в) плановость;
- г) коллегиальность.

3. Организационные свойства управленческого решения - это:

- а) плановость;**
- б) последовательность;
- в) целенаправленность;**
- г) правомерность.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерная тематика курсовых работ

1. Типы моделей. Понятие о системах управления.
2. Метод построения операционных математических моделей в управлении.
3. Выбор критерия эффективности управления.
4. Модели целочисленного линейного программирования в теории управления.
5. Модели сетевого планирования.
6. Нелинейные модели управления.
7. Модели динамического программирования.
8. Сущность и виды коммуникаций.
9. Классификационная схема организационных коммуникаций.
10. Внешние и внутренние коммуникации.
11. Вертикальные, горизонтальные коммуникации, коммуникации между руководителем и подчиненным, неформальные коммуникации.
12. Процесс коммуникации. Основные этапы коммуникационного процесса.
13. Проблемы в межличностных контактах при управлении.
14. Характеристики коммуникационных сетей в системах управления.
15. Понятие управления человеческими ресурсами. Основные этапы управления человеческими ресурсами.
16. Функции руководителя.
17. Стиль руководителя. Имидж руководителя.
18. Этикет менеджера. Внешний облик, манеры. Деловая переписка. Деловой

протокол. Культура речи.

19. Понятие, сущность и содержание эффективности управления.
20. Проблема эффективности управления.
21. Критерии и показатели эффективности управления.
22. Сущность и формы системных исследований.
23. Основные понятия и принципы системного подхода.
24. Методы системного подхода и системного анализа.
25. Содержание и организация проектирования систем управления.
26. Организация разработки технического и рабочего проектов.
27. Автоматизация проектирования систем управления: модельный подход и CASE-технологии.
28. Японская и американская модель управления менеджментом.
29. Парадигмы теории систем.
30. Классическая или административная теория управления.
31. Природа и состав целей управления.
32. Современная компьютерная (автоматизированная) система управления.
33. Теория управления: основа, элементы, виды связей (структура, функции, задачи, люди, технология).
34. Сущность и содержание эффективности управления.

Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации?
2. Назовите известные вам методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения.
3. Какие требования предъявляются к информации о ситуации принятия управленческого решения.
4. Что входит в состав оценочной системы.
5. Назовите основные составляющие анализа ситуации.
6. Что способствует адекватному пониманию ситуации.
7. Какие методы прогнозирования представляются наиболее перспективными на современном этапе экономического развития.
8. Зачем проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий.
9. Как должна быть сформирована экспертная комиссия.
10. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях определенности. В чем их преимущества?
11. Чем характеризуются условия неопределенности при принятии решений?
12. В чем сущность неопределенности.
13. Какие виды неопределенности, возникают в процессе принятия решений.
14. Каковы основные пути устранения неопределенности при принятии решений?
15. Что стимулирует к принятию управляющими рискованных решений.
16. Чем обусловлена природа риска в процессе принятия решений.

17. Определение риска при принятии решений.
18. Что является предметом риска в процессе принятия решений.
19. Раскрыть типичные признаки рискованных ситуаций, возникающих при принятии решений.
20. Анализ риска в процессе принятия решений.
21. На какие типы делятся риски при принятии решений.
22. Какие факторы влияют на риск при принятии решений.
23. Какие виды риска выделяют при принятии рискованных решений.
24. Какова специфика управленческого поведения при принятии решений в условиях риска?
25. В чем отличие прогноза от плана.
26. Цель и задачи прогнозирования.
27. Раскрыть сущность принципов прогнозирования.
28. Как на практике реализовать принцип адекватности прогнозирования.
29. Какие требования предъявляются к информации для прогнозирования.
30. В чем преимущества и недостатки нормативного метода прогнозирования.
31. Какова сущность экспертных методов прогнозирования.
32. Какими факторами определяется срок упреждения по различным методам прогнозирования.
33. Какие требования предъявляются к организации работ по прогнозированию.
34. Раскройте, пожалуйста, сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения.
35. Каковы условия применения экспертных методов.
36. В чем заключается суть метода задания весовых коэффициентов.
37. Для каких классов задач используются эвристические методы.
38. Приведите основные приемы проведения эвристических методов.
39. Каковы особенности составления подробного описания задания: цели существующей ситуации и проблемы при формировании сценария.
40. Приведите основные элементы структуры сценария.
41. Каковы условия эффективного применения метода сценария.
42. Какова технология графического построения дерева решений.
43. Как формируются варианты основного решения на графике дерева решений.
44. Дайте определения понятиям «обязанность» и «ответственность».
45. В чем суть профессиональной ответственности.
46. В чем суть юридической и дисциплинарной ответственности.
47. В чем суть этической ответственности.
48. В чем суть матрицы оценки социальной ответственности руководителя.
49. Какие этапы и стадии формируют социальную ответственность личности.
50. В каких формах реализуется социальная и экологическая ответственность.
51. Каков механизм осуществления контроля по результатам.
52. Каков механизм проведения контроля по упреждению.
53. Какие виды контроля включает контроль.
54. В чем суть ревизии и аудита.
55. Что понимается под эффективностью какой-либо деятельности.
56. Перечислите основные виды функциональной эффективности.

57. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения косвенным методом.

58. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по конечным результатам.

59. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по непосредственным результатам деятельности.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Зачет с оценкой	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно
курсовая работа	содержание, оформление, полнота и защита работы	работа выполнена самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны; оформление отвечает установленным требованиям; показано знание	отлично

		теоретического материала по рассматриваемой теме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы; материал излагается грамотно, логично, последовательно; во время защиты показано умение кратко, доступно представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.	
		работа выполнена самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны; имеются недочеты в оформлении курсовой работы; показано знание теоретического материала по рассматриваемой теме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы; материал не всегда излагается логично, последовательно; во время защиты показано умение кратко, доступно представить результаты исследования, однако затруднены ответы на поставленные вопросы.	хорошо
		работа выполнена самостоятельно, не содержит элементы новизны; имеются недочеты в оформлении курсовой работы; не в полной мере владение теоретическим материалом по рассматриваемой теме, анализ и аргументирование точки зрения, обобщение и выводы вызывают затруднения; материал не всегда излагается логично, последовательно; во время защиты имеются затруднения в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.	удовлетворительно
		работа выполнена не самостоятельно, не имеет научно-практический характер, не содержит элементы новизны; оформление не соответствует установленным требованиям; отсутствует понимание и владение материалом по рассматриваемой теме.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433]

- Яндекс Браузер для организаций (бесплатный функционал) [ПО-С52-373] - Браузер позволяет общаться с Голосовым помощником Алисой, фильтрует рекламу, защищает личные данные. [Бесплатная. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 3722]

- МойОфис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-2523-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134689.html>

2. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 183 с. — ISBN 978-5-00137-288-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128419.html>

Дополнительная литература:

1. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 123 с. — ISBN 978-5-7782-3812-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98794.html>

2. Сайманова, О. Г. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Г. Сайманова, Е. П. Серпухова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 111 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111626.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, проекционный экран, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., доктор технических наук, доцент Егошин А.М., Бирюлев М.Ю.