

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 23.07.2023 15:19:14
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

**Специалитет по специальности
38.05.01 – Экономическая безопасность**

**Специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

формирование у обучающихся психологической составляющей профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях, в том числе формирование и развитие профессионально важных качеств.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Задачи дисциплины:

- Способствовать формированию и развитию ряда профессионально важных качеств, сформировать мотивацию профессионального развития.
- Сформировать навыки организации и руководства работой команды.
- Создать условия для включения обучающихся в качестве субъектов в систему профилактики негативных последствий профессионального стресса.
- Способствовать формированию у обучающихся основ профессионального мышления и этики поведения в экстремальных ситуациях.
- Способствовать формированию у обучающихся основ применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9.1. Обладает знаниями основных (базовых) дефектологий как фактора социализации человека с ограниченными возможностями здоровья.	Знает Основы теории дефектологии в социальной и профессиональной сферах. Понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Умеет Планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.

УК-9.2. Демонстрирует способность идентифицировать дефектологические патологии, определить способы взаимодействия и коммуникации.	Знает Особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Имеет базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья
	Умеет Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. Взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экстремальная психология» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности **38.05.01 –Экономическая безопасность**, специализация - **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам и формам обучения

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			6
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2	72	72
Контактная работа, в том числе:		36	36
Лекции		16	16
Практические занятия		20	20
Лабораторная работа			
Консультации перед экзаменом			
Самостоятельная работа		36	36
Курсовая работа			
Зачет		+	+
Зачет с оценкой			
Экзамен			

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	з.е.	час.	по курсам	
			3	4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2	72	36	36
Контактная работа, в том числе:		6	2	4
Лекции		2	2	
Практические занятия		4		4
Лабораторная работа				
Консультации перед экзаменом				
Самостоятельная работа		66	34	32
Курсовая работа				
Зачет		+		+
Зачет с оценкой				
Экзамен				

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

для очной формы обучения

№ п/п	Номер и наименование темы	Всего часов	Количество часов по видам занятий, в том числе практическая подготовка			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа, в том числе консультация
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
6 семестр								
1.	Тема 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля	8	2	2				4
2.	Тема 2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля. Профессиональный стресс	8	2	2				4

3.	Тема 3. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС. Острые реакции на стресс	8	2	2				4
4.	Тема 4. Особенности общения с пострадавшими в ЧС	8	2	2				4
5.	Тема 5. Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования	8	2	2				4
6.	Тема 6. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей	8	2	2				4
7.	Тема 7. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций	10	2	2				6
8.	Тема 8. Инклюзивная компетентность	14	2	6				6
	Зачет	+					+	
	Итого по дисциплине	72	16	20				36

для заочной формы обучения

№ п/п	Номер и наименование темы	Всего часов	Количество часов по видам занятий, в том числе практическая подготовка			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа, в том числе консультация
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
3 курс								
1.	Тема 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля	10	2					8
2.	Тема 2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля. Профессиональный стресс	8						8

3.	Тема 3. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС. Острые реакции на стресс	8						8
4.	Тема 4. Особенности общения с пострадавшими в ЧС	10						10
	Итого за 3 курс	36	2					34
4 курс								
5.	Тема 5. Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования	6						6
6.	Тема 6. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей	8						8
7.	Тема 7. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций	8						8
8.	Тема 8. Инклюзивная компетентность	14		4				10
	Зачет	+					+	
	Итого за 4 курс	36		4				32
	Итого по дисциплине	72	2	4				66

4.3. Содержание дисциплины для обучающихся:

очной формы обучения

Тема №1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля

Лекция.

Понятия экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуации. Факторы экстремальности ситуации. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях (ЧС). Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение специалистов в ЧС. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствия чрезвычайных ситуаций. Профессионально важные качества (ПВК) специалиста экстремального профиля.

Практическое занятие.

Экстремальные условия в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.

Самостоятельная работа.

История экстремальной психологии.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [2].

Тема №2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля. Профессиональный стресс

Лекция.

Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья. Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса. Общий адаптационный синдром и его стадии. Физиологические и психологические стрессы. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс. Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов экстремального профиля при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Деадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.

Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР. Накопленный профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство, определение, группы симптомов, диагностические критерии (ПТСР). Синдром профессионального выгорания.

Практическое занятие.

Формы и методы профилактики профессионального стресса. Система приемов и методов саморегуляции.

Самостоятельная работа.

Применение приемов саморегуляции.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [2].

Тема №3. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС. Острые реакции на стресс

Лекция.

Психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие экстренную психологическую помощь, цели, задачи. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания экстренной допсихологической помощи.

Острые реакции на стресс (ОСР): определение, динамика, формы и типы. Основные принципы оказания помощи при: плаче, истероидной реакции, нервной дрожи, страхе, двигательном возбуждении, агрессии, ступоре, апатии.

Практическое занятие.

Поведение человека в экстремальных ситуациях. Психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях с учетом региональных культурных особенностей.

Самостоятельная работа.

Проанализировать факторы, влияющие на психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях с учетом региональных культурных особенностей.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1,2,3].

Тема №4. Особенности общения с пострадавшими в ЧС

Лекция.

Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС. Общение с пострадавшим, изолированным в очаге ЧС: основные задачи. Переживание горя, утраты. Специфика течения процесса горевания в условиях ЧС.

Практическое занятие.

Общение с жертвой в ЧС.

Самостоятельная работа.

Основные факторы динамики работоспособности. Состояния утомления и психического пресыщения в процессе общения.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1,2,3].

Тема №5. Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования

Лекция.

Понятие «психологический кризис». Кризисы развития и кризисы жизни. Последствия кризисов. Факторы, способствующие преодолению кризисов и усугубляющие кризис. Суицид как форма кризисного реагирования. Мифы о суициде. Виды суицидов. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом.

Практическое занятие.

Психологические аспекты работы с суицидентом.

Самостоятельная работа.

Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2];

Дополнительная [2].

Тема №6. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей

Лекция.

Понятие толпы. Виды толпы. Особенности психологического состояния людей в толпе. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи. Слухи как один из механизмов образования толпы. Слухи: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие распространению слухов. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы противодействия слухам. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС.

Практическое занятие.

Толпа и закономерности ее поведения.

Самостоятельная работа.

Разработать текст устного сообщения для информирования большой группы пострадавших и текст комментария эксперта-специалиста, дающего комментарий в СМИ.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1, 2, 3].

Тема №7. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций

Лекция.

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе. Роль руководителя в процессе урегулирования межличностных конфликтов в коллективе. Способы предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Психологические аспекты управления коллективом при тушении пожаров и ведении аварийно-спасательных работ.

Практическое занятие.

Стратегии разрешения конфликта.

Самостоятельная работа.

Разрешение конфликта с участием третьей стороны.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];
Дополнительная [1, 3].

Тема №8. Инклюзивная компетентность

Лекция.

Основы дефектологии как фактора социализации человека с ограниченными возможностями здоровья. Дефектологические патологии. Способы взаимодействия и коммуникации с лицами с дефектологическими патологиями. Специфика организации и осуществления коррекционного процесса в социальной и профессиональной сферах. Этические основы инклюзивного взаимодействия.

Практические занятия.

Коммуникативные и личностные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья как участников инклюзивного взаимодействия (лица с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, речи, задержкой психического развития, нарушением интеллекта, расстройством аутистического спектра).

Самостоятельная работа.

Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.

Практическое занятие.

Зачет. Оценка знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];
Дополнительная [2].

заочной формы обучения

Тема №1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля

Лекция.

Понятия экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуации. Факторы экстремальности ситуации. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях (ЧС). Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение специалистов в ЧС. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствия чрезвычайных ситуаций. Профессионально важные качества (ПВК) специалиста экстремального профиля.

Самостоятельная работа.

История экстремальной психологии. Экстремальные условия в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];
Дополнительная [2].

Тема №2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля. Профессиональный стресс

Самостоятельная работа.

Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья. Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса. Общий адаптационный синдром и его стадии. Физиологические и психологические стрессы. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс. Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов экстремального профиля при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Дезадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.

Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР. Накопленный профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство, определение, группы симптомов, диагностические критерии (ПТСР). Синдром профессионального выгорания.

Формы и методы профилактики профессионального стресса. Система приемов и методов саморегуляции.

Применение приемов саморегуляции.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];
Дополнительная [2].

Тема №3. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС. Острые реакции на стресс

Самостоятельная работа.

Психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие экстренную психологическую помощь, цели, задачи. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания экстренной допсихологической помощи.

Острые реакции на стресс (ОСР): определение, динамика, формы и типы. Основные принципы оказания помощи при: плаче, истероидной реакции, нервной дрожи, страхе, двигательном возбуждении, агрессии, ступоре, апатии.

Поведение человека в экстремальных ситуациях. Психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях с учетом региональных культурных особенностей.

Проанализировать факторы, влияющие на психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях с учетом региональных культурных особенностей.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1,2,3].

Тема №4. Особенности общения с пострадавшими в ЧС

Самостоятельная работа.

Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС. Общение с пострадавшим, изолированным в очаге ЧС: основные задачи. Переживание горя, утраты. Специфика течения процесса горевания в условиях ЧС.

Общение с жертвой в ЧС. Изучить основные факторы динамики работоспособности. Состояния утомления и психического пресыщения в процессе общения.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1,2,3].

Тема №5. Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования

Самостоятельная работа.

Понятие «психологический кризис». Кризисы развития и кризисы жизни. Последствия кризисов. Факторы, способствующие преодолению кризисов и усугубляющие кризис. Суицид как форма кризисного реагирования. Мифы о суициде. Виды суицидов. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом.

Психологические аспекты работы с суицидентом.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2];

Дополнительная [2].

Тема №6. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей

Самостоятельная работа.

Понятие толпы. Виды толпы. Особенности психологического состояния людей в толпе. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и

слухи. Слухи как один из механизмов образования толпы. Слухи: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие распространению слухов. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы противодействия слухам. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС.

Толпа и закономерности ее поведения.

Разработать текст устного сообщения для информирования большой группы пострадавших и текст комментария эксперта-специалиста, дающего комментарий в СМИ.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1, 2, 3].

Тема №7. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций

Самостоятельная работа.

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе. Роль руководителя в процессе урегулирования межличностных конфликтов в коллективе. Способы предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Психологические аспекты управления коллективом при тушении пожаров и ведении аварийно-спасательных работ.

Стратегии разрешения конфликта.

Разрешение конфликта с участием третьей стороны.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1, 3].

Тема №8. Инклюзивная компетентность

Практические занятия. Основы дефектологии как фактора социализации человека с ограниченными возможностями здоровья. Дефектологические патологии. Способы взаимодействия и коммуникации с лицами с дефектологическими патологиями. Специфика организации и осуществления коррекционного процесса в социальной и профессиональной сферах. Этические основы инклюзивного взаимодействия.

Коммуникативные и личностные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья как участников инклюзивного взаимодействия (лица с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, речи, задержкой психического развития, нарушением интеллекта, расстройством аутистического спектра).

Самостоятельная работа.

Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия/семинарские занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Консультации проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/задач/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине проводится в форме зачета.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Что представляет собой профессиональный стресс?
2. Какие способы снятия стресс Вы считаете наиболее эффективными?
3. В чем заключается эффективность психической саморегуляции.
4. Что такое конфликт? Перечислите виды конфликтов. Раскройте структуру конфликта.
5. Какие причины способствуют возникновению межличностных конфликтов?
6. Какие стадии в своем развитии проходит в своем развитии конфликт?
7. Какие стратегии разрешения конфликтов являются эффективными?
8. Чем обусловлена необходимость развития процесса инклюзии в обществе.
9. Сформулируйте свое видение перспектив развития инклюзии в России.
10. Охарактеризуйте понятие «без барьерная среда».

Типовые темы для докладов:

1. Экстремальные условия деятельности и их влияние на психику.
2. Понятие профессионального здоровья.
3. Этапы профессионализации.
4. Адаптация. Адаптация к экстремальным условиям среды.
5. Психофизиологические резервы организма.
6. Профессиональная деформация личности.
7. Феномен профессионального выгорания. Симптомы. Стадии. Факторы, влияющие на развитие выгорания. Профилактика.
8. Принципы инклюзивного взаимодействия.
9. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.
10. Этические основы инклюзивного взаимодействия.
11. Характеристика возможных барьеров при инклюзивном взаимодействии.

Типовые задачи:

Подготовка, демонстрация и выполнение приёмов психологической саморегуляции.

Упражнение (моделирование ситуации) «Общение с человеком, изолированным в очаге ЧС». Упражнение (моделирование ситуации) «Общение с пострадавшими, демонстрирующими различные острые стрессовые реакции.

Выполнение упражнения (моделирование ситуации) «Общение с суицидентом» (сбор информации, суицидальные и антисуицидальные факторы, оценка летальности, поиск ресурса).

Выполнение упражнения (моделирование ситуации) «Конфликт в экстремальной ситуации», анализ стратегий поведения в конфликте, вариантов предотвращения и разрешения конфликта.

Типовые задания для тестирования:

1) Профессиональное здоровье - это:

А) способность регулировать собственное поведение с целью гармонизации личностного бытия

Б) процесс сохранения и развития регуляторных свойств организма, его физического, психического и эмоционального благополучия, обеспечивающий высокую надежность профессиональной деятельности, профессиональное долголетие и максимальную длительность жизни

В) особое состояние человека, достигшего высокого уровня самообладания, характеризующееся гармоничностью внутреннего мира, уверенностью в себе, эмоциональной уравновешенностью

2) Формирование психологической устойчивости, как сохранения оптимального функционирования психики, не зависит от таких факторов, как:

А) тип высшей нервной деятельности, опыт специалиста

Б) экономическая стабильность в стране

В) уровень профессиональной подготовки

3) Нарушение усвоенных способов деятельности, разрушение сформированных профессионально-важных качеств, появление стереотипов профессионального поведения говорит о:

А) профессиональных деформациях

Б) профессиональных деструкциях

В) остановке профессионального развития

4) Напряженное состояние работника, возникающее в процессе трудовой деятельности – это:

А) семейный стресс

Б) экологический стресс

В) финансовый стресс

Г) профессиональный стресс

5) Конструктивные последствия конфликта могут выражаться в:

А) снижении общего фона настроения и эффективности индивидуальной деятельности у участников конфликта

Б) возникновении более глубокого и адекватного взаимопонимания между людьми

- В) психологическом обновлении отношений
- Г) уменьшении межличностных коммуникаций вплоть до их полного исчезновения
- Д) эмоциональной разрядке
- Е) снятии враждебности участников конфликта по отношению друг другу

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Понятия экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуации. Охарактеризуйте соотношение данных понятий.
2. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение человека в чрезвычайных ситуациях.
3. Учет особенностей поведения человека при пожаре в сфере охраны труда, противопожарной профилактики.
4. Учет психологических особенностей человека в сфере обеспечения экологической и промышленной безопасности.
5. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и деятельность специалистов экстремального профиля деятельности.
6. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья.
7. Этапы профессионального становления. Кризисы профессионального становления. Профессиональная идентификация.
8. Профессиограмма специалиста экстремального профиля. Психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля деятельности.
9. Профессионально-важные качества специалиста экстремального профиля. Понятие профессиональной пригодности.
10. Профессиональные деструкции и профессиональные деформации.
11. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости.
12. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности.
13. Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса.
14. Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов.
15. Система профилактики негативных последствий профессионального стресса. Формы и методы профилактики профессионального стресса.
16. Психологические механизмы адаптации в стрессовой ситуации. Копинг-механизмы. Защитные механизмы.
17. Деадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля деятельности. Влияние деадаптивных состояний специалистов на производственный процесс.

18. Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, посттравматическое стрессовое расстройство.
19. Профессиональное выгорание. Фазы эмоционального выгорания.
20. Группы факторов риска развития профессионального выгорания.
21. Группы факторов риска нарушений профессионального здоровья и развития профессиональных деструкций.
22. Концепция «заботы о себе».
23. Система приемов и методов саморегуляции.
24. Виды дыхания. Дыхательная гимнастика.
25. Приемы концентрации внимания.
26. Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения.
27. Визуализация и самовнушение, как приемы психологической саморегуляции.
28. Аутогенная тренировка по Шульцу и по Линдемману.
29. Медитация как способ саморегуляции.
30. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС.
31. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие деятельность по оказанию экстренной психологической помощи, цели, задачи.
32. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания помощи.
33. Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное.
34. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС.
35. Особенности психического состояния и поведения человека в уголовном процессе.
36. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату.
37. Особенности общения с субъектами уголовного процесса.
38. Острые реакции на стресс: определение, симптомы, виды.
39. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при плаче, истероидной реакции.
40. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при двигательном возбуждении, страхе.
41. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при апатии, ступоре.
42. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при агрессии, нервной дрожи.
43. Психологические аспекты квалификации объективных признаков нарушения правил пожарной безопасности.
44. Психология судебного процесса.
45. Психологические аспекты безопасности. Ответственность за нарушение правил пожарной безопасности.
46. Понятие толпы. Виды толпы.

47. Особенности психологического состояния людей в толпе. Принципы безопасного поведения для людей, находящихся в толпе.

48. Профилактика возникновения действующей толпы. Приемы управления действующей толпой, используемые правоохранными органами.

49. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи.

50. Слухи как один из механизмов образования толпы: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие возникновению слухов.

51. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы по пресечению слухов.

52. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС.

53. Влияние СМИ на психическое состояние пострадавших в ЧС. Принципы общения с представителями СМИ. Общие правила комментирования событий, связанных с ЧС в СМИ.

54. Понятие конфликта. Виды конфликтов.

55. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов.

56. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе.

57. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.

58. Роль руководителя в процессе урегулирования межличностных конфликтов в коллективе.

59. Способы предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

60. Стратегии разрешения конфликта.

61. Особенности межличностных конфликтов в ЧС.

62. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Условия включения третьей стороны в разрешение конфликта.

63. Этапы переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров.

64. Особенности ведения переговорного процесса в условиях ЧС.

65. Система психологического сопровождения деятельности специалистов экстремального профиля. Основные направления психологического сопровождения деятельности специалистов МЧС России.

66. Принципы инклюзивного взаимодействия.

67. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.

68. Этические основы инклюзивного взаимодействия.

69. Характеристика возможных барьеров при инклюзивном взаимодействии.

70. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением зрения.

71. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением слуха.

72. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата.

73. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением речи.

74. Коммуникативные и личностные особенности лиц задержкой психического

75. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением интеллекта.

76. Коммуникативные и личностные особенности лиц расстройством аутистического спектра.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Зачет	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа. дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя. дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы	зачтено
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	не зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операцион-ная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерче-ская (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433]; Лицензия на право пользования № 217800111-ore-2.12-client-6196.

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система – Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных – Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); справочная правовая система «Консультант Плюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/>, (свободный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И. В. Белашева, А. В. Суворова, И. Н. Польшакова [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 262 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66099.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

2. Шуванов, И. Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях : учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности» / И. Б. Шуванов, В. И. Шаповалов. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 188 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58322.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Здоровьесберегающие психологические технологии в подготовке специалистов помогающих профессий: учебное пособие: [гриф МЧС] / Д. Н. Церфус [и др.]; ред. Э. Н. Чижиков; МЧС России. – СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2017. – 166 с. – URL: <http://elib.igps.ru/?0&type=card&cid=ALSFR-08964b64-a2e7-47b9-a4ee-c0ba367ab607&remote=false>

2. Учебное пособие по дисциплине "Экстремальная психология" для курсантов МЧС России / М. С. Талмач [и др.]; сост. Х. И. Емельянова; ред. Ю. С. Шойгу; МЧС России, ЦЭПП МЧС России. – М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2017. – 228 с. – URL: Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?2&type=card&cid=ALSFR-3aeae2b8-b0a4-4695-99b0-d50e9a7375b8>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: кандидат психологических наук Иванова Татьяна Владимировна