

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 22.07.2025 12:26:21
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

**Специалитет по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация «Психология безопасности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

– формирование у обучающихся способностей в области ценностных и этических основ профессионально-служебной деятельности

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

| Компетенции | Содержание |
|-------------|--|
| УК-11 | Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности |
| ОПК-2 | Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности |
| ОПК-5 | Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию |

Задачи дисциплины:

- изучение этических норм при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- формирование толерантности по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- формирование нетерпимого отношения к коррупции, экстремизму, терроризму;
- овладение навыками анализа коррупционных рисков в профессиональной деятельности, опираясь на нормы кодекса этики и служебного поведения;
- изучение психологических особенностей ценностно-мотивационной ориентации для решения личностно значимых, социальных и профессиональных задач на основе этики профессиональной деятельности;
- изучение этико-деонтологических норм при проведении психодиагностического обследования;
- овладение навыками профессионального мышления и этики поведения в психодиагностических ситуациях, а также навыками правильного композиционного и языкового оформления различных научных сочинений в области психологии безопасности

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| <p>УК-11.1. Знать: требования антикоррупционного законодательства, правовые нормы действующего законодательства, обеспечивающие противодействие терроризму и экстремизму</p> <p>УК-11.2. Знать: признаки и причины экстремизма и терроризма, а также способы противодействия им; приемы и технологии, используемые различными политическими силами (группами) при формировании общественного мнения по вопросам терроризма и экстремизма.</p> <p>УК-11.3. Уметь: применять требования к организации деятельности по противодействию терроризму и экстремизму, предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности, опираясь на нормы этики и служебного этикета</p> <p>УК-11.4. Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействовать им в профессиональной деятельности</p> | <p>Знает требования антикоррупционного законодательства, правовые нормы действующего законодательства, обеспечивающие противодействие терроризму и экстремизму</p> <p>Знает признаки и причины экстремизма и терроризма, а также способы противодействия им; приемы и технологии, используемые различными политическими силами (группами) при формировании общественного мнения по вопросам терроризма и экстремизма</p> <p>Умеет применять требования к организации деятельности по противодействию терроризму и экстремизму, предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности, опираясь на нормы этики и служебного этикета</p> <p>Владеет навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействовать им в профессиональной деятельности</p> |
| <p>ОПК-2.1. Знать: проявления мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем индивида, основы профессиональной этики служебной деятельности</p> <p>ОПК-2.2. Уметь: анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы человека</p> <p>ОПК-2.3. Владеть: навыками применения знаний ценностных и этических основ взаимодействия клиента и психолога в профессиональной деятельности</p> | <p>Знает проявления мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем индивида, основы профессиональной этики служебной деятельности</p> <p>Умеет анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы человека</p> <p>Владеет навыками применения знаний ценностных и этических основ взаимодействия клиента и психолога в профессиональной деятельности</p> |

| | |
|---|---|
| ОПК-5.1. Знать: методологические основы психологических исследований | Знает методологические основы психологических исследований |
| ОПК-5.2. Знать: профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога | Знает профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога |
| ОПК-5.3. Владеть навыками проведения комплексного исследования психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды, психологического климата, форм организации взаимодействия в служебных коллективах. | Умеет составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию Владеет навыками проведения комплексного исследования психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды, психологического климата, форм организации взаимодействия в служебных коллективах. |
| ОПК-5.4. Владеть навыками проведения диагностики психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды, психологического климата, форм организации взаимодействия в служебных коллективах. | Владеет навыками проведения диагностики психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды, психологического климата, форм организации взаимодействия в служебных коллективах. |
| ОПК-5.5. Уметь составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию | Умеет составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию |

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации «Психология безопасности».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | |
|---|--------------|------|--------------|
| | з.е. | час. | по семестрам |
| | | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 4 | 144 | 144 |
| Контактная работа, в том числе: | | 38 | 38 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|------------|-----------|-----------|---|----------|-----------|
| 1 | Тема №1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет» | 12 | 2 | 2 | | | 8 |
| 2 | Тема №2. Психологические аспекты противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению | 14 | | 4 | | | 10 |
| 3 | Тема №3. Деонтологические вопросы психологической работы | 14 | 2 | 4 | | | 8 |
| 4 | Тема №4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога | 14 | 2 | 4 | | | 8 |
| 5 | Тема №5. Особенности этического кодекса психолога | 12 | 2 | 2 | | | 8 |
| 6 | Тема №6. Этические принципы в психологическом консультировании | 12 | 2 | 2 | | | 8 |
| 7 | Тема №7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений | 14 | 2 | 2 | | | 10 |
| 8 | Тема №8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики | 14 | | 4 | | | 10 |
| | Консультация | 2 | | | | 2 | |
| | Экзамен | 36 | | | | | 36 |
| | Итого | 144 | 12 | 24 | | 2 | 70 |

для очно-заочной формы обучения

| № п/п | Наименование тем | Всего часов | Количество часов по видам занятий | | | Консультация | Контроль | Самостоятельная работа |
|-------|---|-------------|-----------------------------------|----------------------|---------------------|--------------|----------|------------------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | Тема №1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет» | 12 | 2 | 2 | | | 8 | |
| 2 | Тема №2. Психологические аспекты противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению | 14 | | 2 | | | 12 | |
| 3 | Тема №3. Деонтологические вопросы психологической работы | 14 | 2 | 2 | | | 10 | |

| | | | | | | | | |
|---|--|------------|-----------|-----------|--|----------|-----------|-----------|
| 4 | Тема №4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога | 14 | 2 | 2 | | | | 10 |
| 5 | Тема №5. Особенности этического кодекса психолога | 12 | | | | | | 10 |
| 6 | Тема №6. Этические принципы в психологическом консультировании | 12 | 2 | | | | | 10 |
| 7 | Тема №7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений | 14 | 2 | 2 | | | | 12 |
| 8 | Тема №8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики | 14 | | 4 | | | | 10 |
| | Консультация | 2 | | | | 2 | | |
| | Экзамен | 36 | | | | | | 36 |
| | Итого | 144 | 10 | 14 | | 2 | 36 | 82 |

4.3 Содержание дисциплины

для очной формы обучения

Тема №1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»

Лекция. Предмет дисциплины и профессиональная культура. История и происхождение профессиональной этики, ее виды.

Практическое занятие. Свойства личности и профессиональная культура.

Самостоятельная работа. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы. Ценность человека и общества как основание психологической работы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №2. Психологические аспекты противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению

Практическое занятие. Основные понятия терроризма, экстремизма и коррупции. Организационные основы противодействия терроризму и экстремизму на современном этапе. Организационные основы и психологические аспекты формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению.

Самостоятельная работа. Нормативно-правовой уровень противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Формы и методы формирования в обществе нетерпимости к экстремизму, терроризму и

коррупционному поведению. Предупреждение коррупционных рисков в профессиональной деятельности психолога.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №3. Деонтологические вопросы психологической работы

Лекция. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы. Основные понятия и категории деонтологии. Традиционно выделяемые этические принципы психолога. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в психологической работе, их смысл и содержание. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Практическое занятие. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.

Самостоятельная работа. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед человеком и его близкими.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога

Лекция. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога. Основные этические принципы в работе психолога. Понятие корпоративной культуры, ее принципы и признаки. Типология корпоративных культур по национальным особенностям (Г. Хофштеде, Ф. Клухольм, Ф.Тромпенариус).

Практическое занятие. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога. Критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов. Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности (Т.Дил и А. Кеннеди, М.Бурке). Комплексные (синтетические) типологии корпоративных культур (С. Ханди, К.Камерон и Р. Куинн и др.). Структура корпоративной культуры. Основные элементы корпоративной культуры

Самостоятельная работа. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога. Главный этический ориентир психолога-практика.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];
дополнительная [1-2].

Тема №5. Особенности этического кодекса психолога

Лекция. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Этические аспекты оказания платных психологических услуг населению и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального поведения специалиста.

Практическое занятие. Этапы управления развитием корпоративной культуры. Технология разработки и внедрения корпоративной культуры. Эволюция и трансформация корпоративной культуры. Модели формирования корпоративной культуры за рубежом.

Самостоятельная работа. Профессионально-этические кодексы в современной российской психологии. Профессионально-этические кодексы в практической психологии зарубежных стран: общее и особенное. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];
дополнительная [1-2].

Тема №6. Этические принципы в психологическом консультировании

Лекция. Профессиональная этика в психологическом консультировании. Требования к подготовке психологов-консультантов. Этические проблемы в психологическом консультировании. Основные этические принципы, обеспечивающие соблюдение профессиональной этики в психологическом консультировании. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные отношения в процессе психологического консультирования.

Практическое занятие. Проектирование организационной структуры в разграничении психологом личных и профессиональных отношений.

Самостоятельная работа. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];
дополнительная [1-2].

Тема №7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений

Лекция. Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Свобода исследования и

личностная компетентность психолога. Требования к психологу, использующему психодиагностический инструментарий. Требования к специалистам, не имеющим психологического образования, при использовании психодиагностических методик и результатов исследований. Морально-этические аспекты в работе психодиагноста. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.

Практическое занятие. Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами. Этика и природа стиля руководства, его влияние на корпоративную культуру организации. Власть и организационное воздействие в учреждениях.

Самостоятельная работа. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Взаимоотношения с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики

Практическое занятие. Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективных знаний, субъективного опыта и конкретной психологической ситуации для эффективной деятельности психолога. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях. Отличие супервизии от балинтовских групп. Информация, являющаяся материалом для супервизий.

Самостоятельная работа. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты. Различия между групповой и индивидуальной супервизией. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

для очно-заочной формы обучения

Тема №1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»

Лекция. Предмет дисциплины и профессиональная культура. История и происхождение профессиональной этики, ее виды.

Практическое занятие. Свойства личности и профессиональная культура.

Самостоятельная работа. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы. Ценность человека и общества как основание психологической работы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №2. Психологические аспекты противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению

Практическое занятие. Основные понятия терроризма, экстремизма и коррупции. Организационные основы противодействия терроризму и экстремизму на современном этапе. Организационные основы и психологические аспекты формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению.

Самостоятельная работа. Нормативно-правовой уровень противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Формы и методы формирования в обществе нетерпимости к экстремизму, терроризму и коррупционному поведению. Предупреждение коррупционных рисков в профессиональной деятельности психолога.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №3. Деонтологические вопросы психологической работы

Лекция. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы. Основные понятия и категории деонтологии. Традиционно выделяемые этические принципы психолога. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в психологической работе, их смысл и содержание. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Практическое занятие. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.

Самостоятельная работа. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед человеком и его близкими.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога

Лекция. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога. Основные этические принципы в работе психолога. Понятие корпоративной культуры, ее принципы и признаки. Типология корпоративных культур по национальным особенностям (Г. Хофштеде, Ф. Клухольм, Ф.Тромпенариус).

Практическое занятие. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога. Критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов. Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности (Т.Дил и А. Кеннеди, М.Бурке). Комплексные (синтетические) типологии корпоративных культур (С. Ханди, К.Камерон и Р. Куинн и др.). Структура корпоративной культуры. Основные элементы корпоративной культуры

Самостоятельная работа. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога. Главный этический ориентир психолога-практика.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №5. Особенности этического кодекса психолога

Самостоятельная работа. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Этические аспекты оказания платных психологических услуг населению и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального поведения специалиста.

Этапы управления развитием корпоративной культуры. Технология разработки и внедрения корпоративной культуры. Эволюция и трансформация корпоративной культуры. Модели формирования корпоративной культуры за рубежом.

Профессионально-этические кодексы в современной российской психологии. Профессионально-этические кодексы в практической психологии зарубежных стран: общее и особенное. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №6. Этические принципы в психологическом консультировании

Лекция. Профессиональная этика в психологическом консультировании. Требования к подготовке психологов-консультантов. Этические проблемы в психологическом консультировании. Основные этические принципы, обеспечивающие соблюдение профессиональной этики в психологическом консультировании. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные отношения в процессе психологического консультирования.

Самостоятельная работа. Проектирование организационной структуры в разграничении психологом личных и профессиональных отношений.

Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений

Лекция. Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Свобода исследования и личностная компетентность психолога. Требования к психологу, использующему психодиагностический инструментарий. Требования к специалистам, не имеющим психологического образования, при использовании психодиагностических методик и результатов исследований. Морально-этические аспекты в работе психодиагноста. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.

Практическое занятие. Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами. Этика и природа стиля руководства, его влияние на корпоративную культуру организации. Власть и организационное воздействие в учреждениях.

Самостоятельная работа. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Взаимоотношения с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема №8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики

Практическое занятие. Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективных знаний, субъективного опыта и конкретной психологической ситуации для эффективной деятельности психолога. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях. Отличие супервизии от балинтовских групп. Информация, являющаяся материалом для супервизий.

Самостоятельная работа. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты. Различия между групповой и индивидуальной супервизией. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;

выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

– дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;

– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Консультация перед экзаменом направлена на решение ряда вопросов, которые могли вызвать сложности в процессе самостоятельной подготовки обучающихся к экзамену.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку

навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Назовите объект и предмет профессиональной этики?
2. Раскройте понятие профессиональной культуры?
3. Почему следует говорить об особом виде профессиональной этики – психологической?
4. Назовите место и роль системы ценностей в структуре психологической работы?
5. Раскройте соотношение нормативно-правового и морального уровней регуляции профессиональной деятельности психолога?
6. Перечислите традиционно выделяемые этические принципы психолога?
7. В чём заключается гуманистическая направленность личности психолога?
8. Раскройте соотношение факторов профессиональной и социальной среды, влияющих на формирование профессионального сознания специалиста в области психологии?

Типовые темы для докладов:

1. Этические нормы при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
2. Правовые нормы действующего законодательства, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
3. Методы и технологии проведения логического анализа мировоззренческих, социально, личностно и профессионально значимых проблем на основе этики профессиональной деятельности.
4. Особенности ценностно-мотивационной ориентации для решения личностно значимых, социальных и профессиональных задач на основе этики профессиональной деятельности.

5. Этико-деонтологические нормы, обеспечивающие корректность проведения психодиагностического обследования.

Типовые задания для тестирования:

Выберите один правильный ответ.

1. Мораль – это ...

А) совокупность исторически сложившихся принципов, норм поведения людей, которые регулируют их отношения друг с другом и с обществом;

Б) понятие, отражающее признание достоинства человека другими людьми;

В) позиция, в соответствии с которой ценности и идеалы относительны, условны и субъективны.

2. Такое свойство морали, как «императивность», характеризуется следующими особенностями:

А) мораль устанавливает соответствие или несоответствие поступка, мотива нормам морали;

Б) мораль определяет совокупность правил, регулирующих поведение людей;

В) мораль не только устанавливает, но и требует соблюдения определенных правил поведения.

3. Структуру морали образуют:

А) этические категории;

Б) этика и этикет;

В) моральное сознание и нравственная практика.

4. Основные понятия этики, отражающие наиболее существенные стороны и элементы морали и нравственности, называются:

А) моральными нормами;

Б) этическими категориями;

В) этическими императивами.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Предмет, задачи, основные категории дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет».

2. Основные цели и функции профессионально-этической системы психологии.

3. Сущность и содержание основных этических и аксиологических категорий в психологии.

4. Ценности и нормы в профессиональной деятельности психолога.

5. Этические аспекты построения взаимоотношений с клиентами

6. Место и роль профессионально-этического кодекса в практической психологии.

7. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики

8. Содержательная характеристика морали в дохристианский период существования человека.
9. Сущность христианской морали в развитии мирового сообщества.
10. Этико-аксиологические основания современной практической психологии и её место в системе общественной морали.
12. Профессионально-этические кодексы в области человек-человек.
13. Содержание, формы и методы формирования личности психолога.
14. Профессионально-значимые качества личности психолога и деонтологическая сущность его работы.
15. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в психологической практике и проблема морального выбора специалиста.
16. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов в области психологии.
17. Этические принципы исследований в психологии.
18. Этические нормы и ценности в психологическом консультировании.
19. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами и с заказчиками психологических услуг.
20. Профессионализм как нравственно-этическая черта личности.
21. Проблемы этики профессиональной деятельности в истории философской и психологической мысли.
22. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы.
23. Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога.
24. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста.
25. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога.
26. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью.
27. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога и критерии профессиональной пригодности.
28. Профессиональный отбор психологов.
29. Этические принципы в психологическом консультировании.
30. Профессиональные требования к подготовке психологов-консультантов.
31. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные стандарты отношения в процессе психологического консультирования.
32. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.
33. Этические принципы психодиагностического обследования
34. Свобода исследования и ответственность за собственную профессиональную и личностную компетентность.

35. Требования к психологу, использующему психодиагностический инструментарий.

36. Требования к специалистам, не имеющим психологического образования, при использовании психодиагностических методик и результатов исследований.

37. Этические аспекты построения взаимоотношений с клиентами.

38. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.

39. Особенности взаимоотношений психолога с родителями детей и подростков.

40. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

41. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.

42. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с заказчиками психологических услуг.

43. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами.

44. Деперсонализация работника в деформации отношений с другими людьми.

45. Причины, личностные и корпоративные факторы риска синдрома профессионального выгорания и способы его профилактики.

46. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективация знаний и субъективный опыт в конкретной психологической ситуации эффективной деятельности психолога.

47. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях.

48. Отличие супервизии от балинтовских групп. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.

49. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты.

50. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога.

51. Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни.

52. Синдром профессионального выгорания и феномен личностной деформации в условиях интенсивного общения психологов.

53. Ресурсы преодоления – выгорания в аспекте стрессоустойчивости.

54. Основные признаки эмоционального – выгорания (Е. Малер).

55. Поэтапный характер развития синдрома профессионального выгорания и его модель по К. Маслач и С. Джексону.

56. Деперсонализация работника в деформации отношений с другими людьми.

57. Причины и корпоративные факторы риска – синдрома профессионального выгорания.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

| Форма контроля | Показатели оценивания | Критерии выставления оценок | Шкала оценивания |
|----------------|-------------------------------|---|---------------------|
| экзамен | правильность и полнота ответа | дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа. | отлично |
| | | дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя. | хорошо |
| | | дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы. | удовлетворительно |
| | | ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос. | неудовлетворительно |

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

МойОфис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы

с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557], Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433].

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); <https://rospsy.ru/> — сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <https://psyjournals.ru/team/index.shtml> — портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет; <http://psychology.net.ru/> — база профессиональных данных «Мир психологии»

7.3. Литература

Основная литература:

1. Этика профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. В. Воробьева, Н. В. Банникова, Д. О. Грачева [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 92 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129618.html>

2. Чиликин, А. Н. Профессиональная этика : курс лекций / А. Н. Чиликин, И. А. Чиликина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 64 с. — ISBN 978-5-00175-100-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120907.html>

Дополнительная литература:

1. Зубанова, С. Г. Этика учебное пособие / С. Г. Зубанова, Д. А. Аникин. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1826-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81071.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Яруллина, Л. Р. Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика : учебное пособие / Л. Р. Яруллина. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105750.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: Х.С. Байчорова