

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 11.08.2025 12:27:54

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

Специалитет по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

**специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- Формирование знаний видов психологической помощи лицам, попавшим в различные трудные жизненные ситуации, в том числе в результате ЧС;
- Формирование умений подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды по оказанию психологической помощи социальным группам в чрезвычайных ситуациях.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенция	Содержание
ПК-3	Способен к оказанию психологической помощи должностным лицам МЧС России и членам их семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию

Задачи дисциплины:

Задачами дисциплины являются:

- Раскрыть особенности психологической и социальной помощи при физических травмах и соматических заболеваниях, при инвалидности и утрате трудоспособности, при конфликтах и жестоком обращении в семье, при психических расстройствах и зависимом поведении, при вынужденном переселении;
- формирование знаний особенностей психологической и социальной помощи родственникам погибших сотрудников;
- формирование базовых умений оказания экстренной психологической помощи различным социальным группам в ЧС;
- формирование навыков психологического консультирования в сфере подготовки межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам в чрезвычайных ситуациях.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)	
ПК-3.1. Знать: типологии проблем граждан	Знает виды психологической помощи

разной этиологии; приемы оказания психологической помощи, коррекции, профилактики, поддержки.	лицам, попавшим трудную жизненную ситуацию; Знает особенности психологической помощи человеку при физических травмах, полученных в ЧС и соматических заболеваниях Знает особенности организации социальной и психологической помощи при инвалидности и утрате трудоспособности сотрудника; Знает особенности организации социальной и психологической помощи родственникам погибших сотрудников; Знает особенности организации социальной и психологической помощи при конфликтах и жестоком обращении в семье; Знает особенности организации социальной и психологической помощи при психических расстройствах и зависимом поведении; Знает особенности организации социальной и психологической помощи при вынужденном переселении, в том числе в результате ЧС
ПК-3.2. Уметь: определять задачи психопрофилактической, психокоррекционной и реабилитационной работы с должностными лицами МЧС России и членам их семей, находящимися в трудной жизненной ситуации.	Владеет умением подбирать эффективные формы и методы психологической помощи социальным группам в чрезвычайных ситуациях
ПК-3.3. Уметь: оказывать психологическую помощь и поддержку сотрудникам, осуществляющим профессиональную деятельность, в том числе в особых условиях; проводить психокоррекционную, реабилитационную и профилактическую работу	Владеет умением оказывать психологическую помощь и поддержку сотрудникам, осуществляющим профессиональную деятельность, в том числе в особых условиях
ПК-3.4. Уметь: оказывать психологическую помощь и поддержку членам семей сотрудников МЧС России, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Владеет умением оказывать и поддержку членам семей сотрудников МЧС России, попавшим в трудную жизненную ситуацию

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам специализации части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализации Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы: 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			9
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	108
Контактная работа, в том числе:		52	52
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Консультации перед экзаменом		2	2
Самостоятельная работа (СРС)		56	56
Экзамен		36	36

4.2 Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультации	Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Виды психологической помощи лицам, попавшим трудную жизненную ситуацию	14	2	4			8	
2	Психологическая и социальная помощь при физических травмах и соматических заболеваниях	14	2	4			8	
3	Психологическая и социальная помощь при инвалидности и утрате трудоспособности	14	2	4			8	

4	Психологическая и социальная помощь родственникам погибших сотрудников	14	2	4			8	
5	Психологическая и социальная помощь при конфликтах и жестоком обращении в семье	12	2	4			6	
6	Психологическая и социальная помощь при психических расстройствах и зависимом поведении	14	4	4			6	
7	Психологическая и социальная помощь при вынужденном переселении	12	2	4			6	
8	Межведомственные команды по оказанию психологической помощи социальным группам в чрезвычайных ситуациях	12	2	4			6	
	Консультация	2			2			
	Экзамен	36				36		
	Итого по дисциплине	144	18	32	2	36	56	

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Виды психологической помощи лицам, попавшим трудную жизненную ситуацию.

Лекция. Понятие трудная жизненная ситуация (психологический и юридический аспекты). Социальная работа как комплекс мер государственной социальной защиты сотрудников и создание на этой основе социальных условий для эффективного выполнения личным составом служебных задач. Социальная реабилитация в практике социально-психологической помощи. Экстренная психологическая помощь. Кризисная интервенция.

Практическое занятие. Классификация групп пострадавших в ЧС, особенности психологической помощи.

Самостоятельная работа. Изучить основные положения Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О государственной социальной помощи».

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2];

Дополнительная: [1, 2].

Тема 2. Психологическая и социальная помощь при физических травмах и соматических заболеваниях

Лекция. Психическое состояние человека при различных соматических заболеваниях. Особенности психологической помощи человеку при различных

соматических заболеваниях. Психологическая и социальная помощь сотрудникам МЧС России при физической травме после ЧС.

Практическое занятие. Особенности психических состояний при физических травмах и соматических заболеваниях сотрудников.

Самостоятельная работа. Экстренная психологическая помощь при физических травмах и соматических заболеваниях в ЧС.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2];

Дополнительная: [1, 2].

Тема 3. Психологическая и социальная помощь при инвалидности и утрате трудоспособности

Лекция. Понятие «инвалидность», основные категории инвалидов. Психологическое сопровождение сотрудников, имеющих на иждивении инвалидов. Психологическое сопровождение сотрудников, утративших трудоспособность и получивших инвалидность в процессе службы.

Практическое занятие. Оказание экстренной психологической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в ЧС.

Самостоятельная работа. Изучить нормативно-правовые акты, регламентирующие социальную помощь сотрудникам утратившим трудоспособность и получивших инвалидность в процессе службы.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2];

Дополнительная: [1, 2].

Тема 4. Психологическая и социальная помощь родственникам погибших сотрудников

Лекция. Процесс работы с семьями погибших сотрудников, привлекаемые специалисты. Оповещение семьи погибшего сотрудника. Работа психолога в проработке этапов принятия горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций — агрессии, истерики, ступора, отрицания — в стадию понимания. Анализ рисков переживания травматического опыта родственников погибшего сотрудника.

Практическое занятие. Психологическая помощь родственникам погибших сотрудников. Этапы работы и интервенции.

Самостоятельная работа. Изучить «Методические рекомендации по работе с семьями погибших сотрудников системы МЧС России и ведению учетных дел погибших военнослужащих, сотрудников и гражданского персонала системы МЧС России» от 07.11.2006 №2-5-2-2913, «Методические рекомендации по подготовке «Книги памяти» погибших сотрудников системы МЧС России» от 24.12.2007 №2-5-2-3379; Приказ от 29.11.2016 №639 «Об утверждении Порядка отдания почестей при погребении сотрудника федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы и Порядка зачисления (перезачисления) навечно сотрудника федеральной противопожарной службы Государственной

противопожарной службы в список личного состава организации (подразделения) МЧС России».

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2];

Дополнительная: [1, 2].

Тема 5 Психологическая и социальная помощь при конфликтах и жестоком обращении в семье

Лекция. Виды насилия и жестокого обращения в семье. Меры социальной помощи и особенности психологической помощи при конфликтах и жестоком обращении в семье. Юридические аспекты жестокого обращения в семье.

Практическое занятие. Психологическая помощь при конфликтах в семье.

Самостоятельная работа. Изучить нормативно-правовые акты, регламентирующие психологическую и социальную помощь при конфликтах и жестоком обращении в семье

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2];

Дополнительная: [1, 2].

Тема 6. Психологическая и социальная помощь при психических расстройствах и зависимом поведении

Лекция. Корректировка убеждений при психических расстройствах и зависимом поведении (Отсутствие осознания болезни (проблем). Отгороженность. Недостаточно серьезное отношение к собственному проблемному поведению). Психологические методы смягчения психотической симптоматики. Активизация реабилитационного потенциала семьи и социального окружения (Консолидация усилий всех участников процесса социальной помощи. Повышение уровня психологической культуры всех участников процесса социально-психологической помощи. Социальная защита).

Практическое занятие: Экстренная психологическая помощь в ЧС лицам с психическими расстройствами и зависимом поведении.

Самостоятельная работа. Изучить направления деятельности психолога служебной деятельности в сфере психологической помощи при психических расстройствах и зависимом поведении.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2];

Дополнительная: [1, 2].

Тема 7. Психологическая и социальная помощь при вынужденном переселении

Лекция. Психологические аспекты миграции. Виды миграции. Процесс социокультурной адаптации. Особенности адаптации мигрантов. Психическая травма при миграции. Психологическая и социальная помощь при переселении.

Практическое занятие: Система мероприятий, осуществляемых психологами при работе с вынужденными переселенцами: диагностика; консультирование по выявленным проблемам; наблюдение за эффективностью процессов адаптации и интеграции.

Самостоятельная работа. Психологические аспекты работы психолога с пострадавшим в ситуации вынужденной миграции в результате ЧС.

Рекомендуемая литература:

Основная: [1, 2];

Дополнительная: [1-3].

Тема 9. Межведомственные команды по оказанию психологической помощи социальным группам в чрезвычайных ситуациях

Лекция. Полипрофессиональные команды в практике социально-психологической помощи. Порядок межведомственного взаимодействия при оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях. Организация подготовки межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам в ЧС.

Практическое занятие. Задачи по психологическому и социальному обеспечению пострадавшего населения в ЧС. Психологическая подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам в ЧС

Самостоятельная работа. Изучить «Порядок межведомственного взаимодействия при оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях», «Методические рекомендации по организации воспитательной работы с личным составом группировки сил МЧС России, находящимся в зоне чрезвычайной ситуации» от 26.02.2014 №2-4-87-2-4.

Рекомендуемая литература:

основная: [1-2].

дополнительная: [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Консультации проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса и обсуждения:

1. Социальная работа как часть морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
2. Виды психологической помощи лицам, попавшим трудную жизненную ситуацию.
3. Психологическая и социальная помощь при физических травмах и соматических заболеваниях.
4. Психологическая и социальная помощь при инвалидности и утрате трудоспособности.

5. Психологическая и социальная помощь родственникам погибших сотрудников.

6. Психологическая и социальная помощь при конфликтах и жестоком обращении в семье.

7. Психологическая и социальная помощь при психических расстройствах и зависимом поведении.

8. Психологическая и социальная помощь при вынужденном переселении.

9. Межведомственные команды по оказанию психологической помощи социальным группам в чрезвычайных ситуациях.

Типовые темы для докладов:

1. Социально-психологическая реабилитация сотрудников, принимавших участие в ликвидации ЧС.

2. Психологические последствия у сотрудников, принимавших участие в ликвидации ЧС.

3. Группы пострадавших. Классификация медицинская и психологическая. Особенности психологической помощи.

6.1.2. Промежуточная аттестация

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Понятие трудная жизненная ситуация (психологический и юридический аспекты).

2. Социальная работа как комплекс мер государственной социальной защиты сотрудников и создание на этой основе социальных условий для эффективного выполнения личным составом служебных задач.

3. Социальная реабилитация в практике социально-психологической помощи.

4. Экстренная психологическая помощь. Кризисная интервенция.

5. Классификация групп пострадавших в ЧС, особенности психологической помощи.

6. Основные положения Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О государственной социальной помощи».

7. Психическое состояние человека при различных соматических заболеваниях. Особенности психологической помощи человеку при различных соматических заболеваниях.

8. Психологическая и социальная помощь сотрудникам МЧС России при физической травме после ЧС.

9. Особенности психических состояний при физических травмах и соматических заболеваниях сотрудников.

10. Экстренная психологическая помощь при физических травмах и соматических заболеваниях в ЧС.

11. Понятие «инвалидность», основные категории инвалидов.

12. Психологическое сопровождение сотрудников, имеющих на иждивении инвалидов.
13. Психологическое сопровождение сотрудников, утративших трудоспособность и получивших инвалидность в процессе службы.
14. Оказание экстренной психологической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в ЧС.
15. Изучить нормативно-правовые акты, регламентирующие социальную помощь сотрудникам утратившим трудоспособность и получивших инвалидность в процессе службы.
16. Процесс работы с семьями погибших сотрудников, привлекаемые специалисты.
17. Оповещение семьи погибшего сотрудника.
18. Работа психолога в проработке этапов принятия горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций — агрессии, истерики, ступора, отрицания — в стадию понимания.
19. Анализ рисков переживания травматического опыта родственников погибшего сотрудника.
20. Основные положения «Методических рекомендаций по работе с семьями погибших сотрудников системы МЧС России и ведению учетных дел погибших военнослужащих, сотрудников и гражданского персонала системы МЧС России» от 07.11.2006 №2-5-2-2913, «Методических рекомендаций по подготовке «Книги памяти» погибших сотрудников системы МЧС России» от 24.12.2007 №2-5-2-3379.
21. Виды насилия и жестокого обращения в семье.
22. Меры социальной помощи и особенности психологической помощи при конфликтах и жестоком обращении в семье.
23. Изучить нормативно-правовые акты, регламентирующие психологическую и социальную помощь при конфликтах и жестоком обращении в семье
24. Корректировка убеждений при психических расстройствах и зависимом поведении (Отсутствие осознания болезни (проблем). Отгороженность. Недостаточно серьезное отношение к собственному проблемному поведению).
25. Психологические методы смягчения психотической симптоматики. Активизация реабилитационного потенциала семьи и социального окружения (Консолидация усилий всех участников процесса социальной помощи. Повышение уровня психологической культуры всех участников процесса социально-психологической помощи. Социальная защита).
26. Экстренная психологическая помощь в ЧС лицам с психическими расстройствами и зависимом поведении.
27. Направления деятельности психолога служебной деятельности в сфере психологической помощи при психических расстройствах и зависимом поведении.

28. Психологические аспекты миграции. Виды миграции.
29. Процесс социокультурной адаптации. Особенности адаптации мигрантов.
30. Психическая травма при миграции.
31. Психологическая и социальная помощь при переселении.
32. Система мероприятий, осуществляемых психологами при работе с вынужденными переселенцами: диагностика; консультирование по выявленным проблемам; наблюдение за эффективностью процессов адаптации и интеграции.
33. Психологические аспекты работы психолога с пострадавшим в ситуации вынужденной миграции в результате ЧС.
34. Полипрофессиональные команды в практике социально-психологической помощи.
35. Порядок межведомственного взаимодействия при оказании социального обеспечения и экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях.
36. Организация подготовки межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам в ЧС.
37. Задачи по психологическому и социальному обеспечению пострадавшего населения в ЧС.
38. Психологическая подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам в ЧС.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо

		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

МойОфис Образование [ПО-41В-124] - Полный комплект редакторов текстовых документов и электронных таблиц, а также инструментарий для работы с графическими презентациями [Свободно распространяемое. Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4557],

Astra Linux Common Edition релиз Орел [ПО-25В-603] - Операционная система общего назначения "Astra Linux Common Edition" [Коммерческая (Full Package Product). Номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - 4433].

7.2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система – Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональная база данных – Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Патраков, Э. В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода): учебное пособие / Э. В. Патраков, С. Г. Абдуллаева, Л. С. Деточенко. — Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. — 144 с. — ISBN 978-5-9275-2024-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78706.html> (дата обращения: 08.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь: курс лекций / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 162 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83207.html> (дата обращения: 08.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Баканова А.А. Смерть и работа горя // Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов. Кораблина Е.П., Акиндинова И.А., и др. Москва, 2020. <http://elib.igps.ru/?5&type=card&cid=ALSFR-9e08cad7-a8da-496e-9bec-6e6b84761156&remote=false>

2. Церфус Д.Н., Плотникова Е.М, Козлова Ю.В., Стрельникова Ю.Ю., Горская Е.А., Аланичева Н.Е. Деятельность специалистов психологических служб зарубежных стран в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие./ под общ. ред. Ю.С.Шойгу. — СПб.: СПб УГПС МЧС России, 2014. — 85 с., илл. <http://elib.igps.ru/?3&type=card&cid=ALSFR-687c8b8a-90a3-4268-a01d-24691b94d48a&remote=false>

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащённые оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: Иванова Т.В.