

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунев Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

**Бакалавриат по направлению подготовки**  
**38.03.03 – Управление персоналом.**  
**направленность (профиль) «Управление персоналом организации»**

Санкт-Петербург

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цели освоения дисциплины:

- формирование у студентов теоретических знаний, практических умений и навыков, связанных с социально-психологическими особенностями управленческого труда;
- формирование у обучаемых навыков и умений самоконтроля и саморегуляции, морально-психологических качеств, обусловленных спецификой профессиональной деятельности;
- формирование у студентов научно обоснованных представлений о структуре и специфике социологического подхода, направленного на выявление социальной сущности управленческой деятельности и взаимодействий социальных субъектов в организации.

### Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК – 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ПК-1	Способен разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, стратегического управления персоналом и применять их на практике

### Задачи дисциплины:

- приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в работе управления персоналом;
- приобретение теоретических знаний по выявлению относительной самостоятельности управленческой сферы;
- приобретение теоретических знаний об основных психологических приемах, методах управленческого воздействия.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1.1. Знать: возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знать основные концепции, теории, методологию и методы социологии управления.
УК-1.2. Уметь: анализировать задачи, выделяя их базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задач	Уметь планировать и реализовывать этапы социологического исследования проблем управления

УК-1.3. Владеть: навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	Владеть: навыками изучения, обобщения и анализа управленческих процессов для выработки системного, целостного взгляда на проблемы динамики организации.
ПК-1.1. Знать: основы концепции кадровой политики организации, концепции и стратегии управления персоналом	Знать основные проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами, методы и методологию изучения и анализа управленческих процессов в организации
ПК-1.2. Уметь: разрабатывать концепцию кадровой политики организации, концепцию и стратегию управления персоналом	Уметь разрабатывать программы социологических исследований, оценивать управленческие решения и последствия их реализации в трудовых коллективах
ПК-1.3. Владеть: навыками стратегического управления персоналом, анализа, разработки и совершенствования стратегии развития персонала	Владеть навыками генетического, оргструктурного, социотехнического, коммуникационного, идентификационного, институционального и инновационного анализа.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Управление персоналом организации».

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 часов.

#### 4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам и формам обучения

##### для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Контактная работа, в том числе:		54	54
<b>Аудиторные занятия</b>		54	54
Лекции (Л)		20	20
Практические занятия (ПЗ)		34	34
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>		54	54

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			4
в том числе:			
<b>Зачет</b>		+	+

**4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**для очной формы обучения**

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа, в том числе консультации
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	7	8
Семестр 2						
1	Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина.	8	2	2		4
2	Предпосылки возникновения и основные этапы развития социологии управления.	10	2	4		4
3	Общенаучные методологические подходы, специально-научная методология и методы социологии управления.	12	2	4		6
4	Управление как социальное явление и процесс реализации социальных интересов.	10	2	4		4
5	Социальные институты управления	10	2	2		6
6	Внешняя и внутренняя среда управления	10	2	4		4
7	Жизненный цикл управляемых социальных систем.	10	2	2		6
8	Процессы организации и самоорганизации в управляемой социальной системе.	12	2	4		6
9	Социальные отношения и коммуникации в управляемых социальных системах.	12	2	4		6
10	Динамика групповых процессов.	12	2	4		6
<b>Зачёт</b>					+	
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>20</b>	<b>34</b>		<b>54</b>

**4.3 Содержание дисциплины для обучающихся очной формы обучения**

**ТЕМА 1: «Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина».**

Объект социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. Современная дискуссия о предмете социологии управления (А.И. Кравченко, Г.П. Зинченко, М.В. Удальцова, Е.М. Бабосов, А.В. Тихонов и др.). Предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Научные и практические задачи социологии управления. Актуальные проблемы социологии управления.

Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Социальный менеджмент и социология управления. Социология организации и социология управления. Социология управления и социальная инженерия.

Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении.

Роль социологии управления в системе общественности.

**Практическое занятие.** Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина

**Самостоятельная работа.** Изучить: соотношение понятий «научное управление», «социальное управление», «социология управления»; связь метафизики с формальной логикой; диалектика как уровень методологии абстрактного мышления в социологии управления и рекомендуемую литературу.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

**ТЕМА 2: «Предпосылки возникновения и основные этапы развития социологии управления».**

Вклад М.Вебера в становление социологии управления. Идеи «технологического детерминизма» и рационализации в управлении (Ф.Тейлор, Г.Эмерсон, Г. Форд). Оценка их роли в развитии социологии управления. Административная (классическая) теория управления (А.Файоль, Л.Урвик, Д.Муни). Основные мотивационные теории управления и возникновение социологического понимания управления в организации (концепция «человеческих отношений», Д.Макгрегор, Ф.Харцеберг).

История становления теории управления во второй половине XX века в России.

Социология управления как наука, представляющая большую социально-философскую и социологическую проблему. Этапы развития социологии управления в России.

Теории управления обществом А.Н. Аверина, Ю.П. Аверина, В.Г.Афанасьева, Д.М. Гвишиани, П.Н. Лебедева, В.Г. Смолькова, Ю.А. Тихомирова, Ж.Т. Тощенко, А.М. Омарова, Л.Н. Суворова, И.М. Слепенкова и др.

Управление рыночными отношениями в теориях В.Ф.Уколова, А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина, В.Н. Парахина, Л.И. Ушвицкого.

Общая характеристика и особенности современного этапа развития

социологии управления.

**Практическое занятие 1.** Предпосылки возникновения социологии управления персоналом.

**Практическое занятие 2.** Этапы развития социологии управления.

**Самостоятельная работа.** Изучить: классическую школу управления (Ф.Тейлор), административное управление Г. Файоля, мотивационные теории А.Маслоу, Д. Мак-Грегора, структурный функционализм Т.Парсонса, Р.Мертонса. и рекомендуемую литературу.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

**ТЕМА 3: «Общенаучные методологические подходы, специально-научная методология и методы социологии управления».**

Предмет науки и представление об упорядоченном пространстве исследований. Онтологический и гносеологический аспекты проблемного поля социологии управления. Основные проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами. Синхронный характер решения проблем управленческой практики, их взаимообусловленность.

Понятие о проблемной познавательной ситуации. Структура, стадии и этапы социологического исследования проблем управления. Объект, предмет и гипотеза исследования. Стадии концептуализации, эмпирической проверки гипотез и представления результатов научной общественности.

Количественные и качественные методы в социологии. Методы и технические приемы сбора социологической информации (опрос, наблюдение, анализ документов). Методы и технические приемы анализа социологической информации (классификация, типологизация, исторический анализ).

Явления управления как социальные факты. Метод установления как специфический метод социологии управления. Процедуры реализации метода установления: генетический, оргструктурный, социотехнический, коммуникационный, идентификационный, институционный и инновационный виды анализа.

**Практическое занятие 1-2.** Применение методов социологии в изучении организованных социальных систем.

**Самостоятельная работа.** Изучить: структурно-функциональный анализ, математическое моделирование, фокус-группа, исследование случаев) и рекомендуемую литературу.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

**ТЕМА 4: «Управление как социальное явление и процесс реализации социальных интересов».**

Управление как социальное явление и социальный процесс. История возникновения и развития социального управления. Управление властью. Управление и собственность. Выделение управления в самостоятельный социальный институт. Цивилизационная роль управления.

Особенности социологического подхода к познанию управления. Социальное управление как объект познания. Социологическая трактовка проблемы управляемости социальных процессов. Сходство и различия явлений власти, владения, управления, самоуправления и самоорганизации. Социальные функции управления.

Новое понимание социальной реальности. Перенос внимания с социальных структур на социальные процессы. Организованные и спонтанные социальные процессы. Общество как поле возможностей социальных субъектов в проявлении их деятельной спонтанно-организованной активности. Проблема управляемости социальных процессов. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.

Реализация общих и частных интересов. Естественный и искусственный государственный интерес. Государственный интерес во времени и пространстве. Механизм разработки государственного интереса. Объективный характер государственного интереса. Вектор времени и пространства для государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Роль управления в осуществлении социальных изменений и реализации социальных интересов. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

Управление как сложная субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных действий. Понятие управляемой социальной системы. Структура управляемой социальной системы: ядро, идентификационный слой, периферийный слой. Подсистемы, выделяемые в системе управления: структурно-функциональная подсистема, информационно-поведенческая, подсистема саморазвития системы управления.

Системный и деятельностный типы управления. Режимы функционирования управляемой социальной системы: равновесный, адаптивно-неравновесный и продуктивно-неравновесный. Структура управляемой социальной системы и содержание ее элементов как факторов, оказывающих влияние на диапазон ее управляемости.

**Практическое занятие 1.** Управление как социальное явление

**Практическое занятие 2.** Процесс реализации социальных интересов

**Самостоятельная работа.** Изучить: роль субъекта в процессе развития; диалектика субъекта и объекта; субъективизм и его социальные последствия; методологические основания возникновения субъективизма и объективизма; рекомендуемую литературу.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

**ТЕМА 5: «Социальные институты управления»**

Институциональный подход к системе управления. Понятие «социальный институт» и его место в социальной системе. Задачи и функции социального института. Управление и социальные институты. Институционализация норм, правил и стандартизованных моделей поведения социального института. Формальная и неформальная организация управленческой структуры. Государство как субъект и объект управления. Государственное управление как специфический тип социального управления. Государственные цели и интересы. Управление по целям. Проблема взаимоотношений власти и социальных институтов в современном российском обществе. Формирование инновационной управленческой культуры – главное условие рационализации современного государственного социального управления.

**Практическое занятие.** Социальные институты управления

**Самостоятельная работа.** Изучить: Понятие и сущность власти, виды власти, нормативный и деятельностный подход к определению понятия «социальный институт», понятие и сущность государства как института управления.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

## **ТЕМА 6: «Внешняя и внутренняя среда управления»**

Системный анализ среды управления. Среда управления как пространство социального взаимодействия. Иерархическая структура процесса управления. Формализация иерархических взаимоотношений в системе управления. Трехуровневая управленческая пирамида. Структурные элементы внутренней среды. Элементы внешней среды: социальная среда, среда задачи, факторы прямого воздействия, факторы косвенного воздействия. Характеристики внешней среды. Организация как объект социального управления. Признаки формальной и неформальной организации. Типы социального контроля. Модели организации

**Практическое занятие 1.** Внешняя среда управления

**Практическое занятие 2.** Внутренняя среда управления

**Самостоятельная работа.** Изучить: принципы системного анализа внутренней и внешней среды управления; роль санкций и контроля в управлении организацией; особенности управления в организациях различных моделей (классическая, органическая, институциональная и системная).

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

## **ТЕМА 7: «Жизненный цикл управляемых социальных систем».**

Развитие и функционирование управляемой социальной системы. Социогенетический код управляемой социальной системы. Модельный подход в исследовании сложных социальных явлений. Норма и патология в функционировании управляемой социальной системы. Управление в условиях



агрессивной среды. Среда управления. Управленческий менталитет. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Способы управления в агрессивной социальной среде. Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний управляемой социальной системы.

Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний управляемой социальной системы. Роль социальных технологий в поддержании режима устойчивого функционирования управляемых социальных систем. Научные и практические перспективы использования модели управляемой социальной системы.

**Практическое занятие.** Жизненный цикл управляемых социальных систем

**Самостоятельная работа.** Изучить: модели жизненного цикла организаций Л.Грейнера, И. Адизеса, А.И. Пригожина, А.В. Тихонова.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

**ТЕМА 8: «Процессы организации и самоорганизации в управляемой социальной системе».**

Понятие организации и ее роль в системе социального управления. Субстратный смысл понятия «организация». Понятия «организация» и «самоорганизация» в синергетике. Предметность и целостность организации. Функционирование организации. Свойства организации. Организация как диалектическая противоположность информации. Взаимодействие социальной информации и социальной организации. Внутренняя и внешняя стороны организации.

Понятие «самоорганизующаяся система». Теория самоорганизующихся систем Г.Хакена. Кибернетика и синергетика о самоорганизации. Самоструктурирование и самоформирование. Этапы управленческого процесса. Закономерности организационного этапа.

**Практическое занятие 1.** Процессы организации и самоорганизации в управляемой социальной системе

**Практическое занятие 2.** Исследование организационных процессов.

**Самостоятельная работа.** Изучить: сущность дезорганизации, ее роль в процессе развития; взаимосвязь понятий «информация-организация», «энтропия-негэнтропия»; современные представления о самоорганизации

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

**ТЕМА 9: «Социальные отношения и коммуникации в управляемых социальных системах».**

Понятие коммуникации. Элементы коммуникационного процесса. Модели коммуникационного взаимодействия. Типы коммуникационных

взаимодействий, применяемых в управленческой деятельности. Особенности вербальной, письменно-речевой, невербальной и электронной коммуникации. Межличностная и функционально-ролевая коммуникации. Характерные особенности групповой, межгрупповой и массовой коммуникации. Супероптимальное управленческое решение, его сущность. Особенности и разновидности вертикальной коммуникации. Характеристика горизонтальных коммуникаций.

**Практическое занятие 1.** Социальные отношения и коммуникации в управляемых социальных системах

**Практическое занятие 2.** Исследование социально-психологического климата в организации.

**Самостоятельная работа.** Изучить: особенности электронной коммуникации и «телекоммуникационного взрыва», понятие социально-психологического климата, его показатели, пути оптимизации психологического климата.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2]

**ТЕМА № 10: «Динамика групповых процессов».**

Процесс группообразования. Группы разного уровня развития - конгломерат, номинальная, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив, корпорация. Ценностно-ориентационное единство группы. Феномен групповой сплоченности. Сплоченность – базовая характеристика структуры межличностных отношений. Факторы сплоченности.

Психологическая совместимость сотрудников, ее основные виды психологической совместимости: психофизиологическая и социально-психологическая. Формы социально-психологической совместимости: срабатываемость, ролевая совместимость, структурная совместимость. Эффекты воздействия группы на личность. Конформизм. Коллективизм. Деиндивидуализация. Фрустрация. Групповая поляризация. Позитивные и негативные аспекты сплоченности. Групповое мышление, проявление социальной фасилитации и социальной ингибиции. Феномен социальной лености в совместной деятельности. Условия минимизации социальной лености.

Методы изучения внутригрупповых отношений. Определение коэффициента групповой сплоченности.

**Практическое занятие 1.** Динамика групповых процессов

**Практическое занятие 2.** Исследование динамики групповых процессов в организации.

**Самостоятельная работа.** Изучить: Социально-психологическое сопровождение процесса принятия управленческого решения. Теории и виды манипулирования: экономическое, психологическое, бюрократическое, идеологическое.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1, 2];  
дополнительная [1, 2]

## 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используется лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются: дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах; стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

## 6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, контрольных работ, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета.

Для допуска к зачету предусматривается написание **контрольной работы**. Темы контрольных работ представлены в кафедральной разработке «Методические рекомендации для написания контрольных работ по дисциплинам кафедры философии и социальных наук».

### 6.1. Примерные оценочные материалы:

### **6.1.1. Текущего контроля**

#### **Типовые вопросы для опроса:**

1. Становление социологии управления как научной и учебной дисциплины.
2. Сходство и различие социологии управления с другими науками.
3. Анализ основных подходов к определению понятия «социология управления».
4. Объект и предмет социологии управления.
5. Задачи социологии управления в различных сферах жизнедеятельности общества (аналитический обзор публикаций).
6. Обоснование принципов социологии управления на основе примеров.

#### **Типовые темы для докладов:**

1. Основные идеи Ф. Тейлора об управлении.
2. Основные идеи об управлении А. Файоля.
3. Основные положения доктрины «человеческих отношений» Э. Мэйо
4. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу
5. Вклад М.Вебера в социологическое исследование управления.
6. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга
7. Т.Парсонс о механизмах социального контроля в управлении
8. Теория стилей руководства Д.Макгрегора, Р.Лайкерта
9. Концепция власти Н. Лумана
10. Концепция Т.Парсонса о механизмах социального контроля в управлении
11. Довоенный этап развития социологии управления в нашей стране.
12. Социология управления в Советском Союзе в послевоенный период.
13. Актуальные проблемы управленческой практики в настоящее время.
14. Развитие идей социологии управления в конце XX века.
15. Вклад современных российских социологов в развитие социологии управления.

#### **Типовая контрольная работа:**

Программа социологического исследования управленческих аспектов деятельности организации

#### **Типовые задания для тестирования:**

1. Социология управления является:
  - а) Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей
  - б) Отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе
  - с) Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы
2. Социология управления является отраслью:
  - а) Социологии

- b) Экономической теории
  - c) Культурологии
  - d) Социальной психологии
3. К функциям социологии управления относятся:
- a) Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая
  - b) Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая
  - c) Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая
4. Прогностическая функция социологии управления заключается в:
- a) Моделировании возможных вариантов состояния систем и процессов
  - b) Рассмотрении управления как специфической трудовой деятельности
  - c) Определении возможных траекторий развития управления
5. Что является объектом социологии управления?
- a) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними
  - b) Общество, социальные группы и отдельные индивиды
  - c) Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе

### **6.1.2. Промежуточной аттестации**

#### **Примерный перечень вопросов, выносимых на зачёт:**

1. Социология управления как отраслевая научная дисциплина.
2. Содержательная структура и сущность социологии управления.
3. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития.
4. Объект, предмет и задачи социологии управления.
5. Предпосылки возникновения социологии управления.
6. Основные подходы и принципы социологии управления.
7. Законы и закономерности социологии управления.
8. Проблемное поле социологии управления.
9. Общенаучные методологические подходы и специально-научная методология социологии управления.
10. Характеристика методов исследования в социологии управления.
11. Характеристика аналитических процедур в социологии управления.
12. Организация социологических исследований управленческой практики.
13. Управление как социальное явление: его социальная сущность и институциональный характер.
14. Управление и социальные институты.

15. Управленческие отношения и управленческие роли.
16. Модели социального управления.
17. Отличительные черты системного и ситуационного подходов к управлению.
18. Социологическая концепция управления М.Вебера.
19. Вклад Ф. Тэйлора в развитие науки об управлении.
20. Сущность «административной школы управления», основанной А. Файолем.
21. Своеобразие «всеобщей организационной науки» как теории управления, обоснованной А.А. Богдановым.
22. Управленческие идеи школы «человеческих отношений».
23. Основные компоненты управленческой структуры.
24. Характеристика организационной структуры управления.
25. Линейная, вертикальная и матричная структуры управления.
26. Особенности механической, адаптивной и патисипативной структур управления.
27. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
28. Жизненный цикл управляемой социальной системы.
29. Трудовой коллектив: отличительные характеристики и условия формирования.
30. Руководство и лидерство. Стили, модели и техники руководства.
31. Управление персоналом: понятие, структура, функции в управлении организацией.
32. Формы социального контроля руководителя за деятельностью коллектива.
33. Норма и патология в функционировании управляемой социальной системы.
34. Изучение динамики неформальной группы и ее использование в сфере управления.
35. Исследование социально-психологического климата организационной структуры.
36. Социальное предвидение и прогнозирование.
37. Социальное проектирование, планирование и программирование.
38. Анализ внешней среды в процессе стратегического планирования.
39. Анализ внутренней среды организации.
40. Методы оценки среды.
41. Социологическая экспертиза в управлении.
42. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.

## **6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
зачет	правильность и полнота ответа	Минимальные требования для получения зачета: обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; усвоены основные категории дисциплины; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; могут быть допущены недочёты, исправленные в процессе ответа самостоятельно или с помощью преподавателя	зачтено
		Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; допущены ошибки в определении понятий при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	не зачтено

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

### 7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-BE8-834 [Лицензионное] (иностранный производитель);
- Microsoft Windows 8 Professional – ПО-842-573 [Лицензионное] (иностранный производитель);
- Microsoft Office 2007 Standard – ПО-D86-664 [Лицензионное] (иностранный производитель);
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное] (иностранный производитель);
- Microsoft Office Standard 2013 – ПО-3C0-218 [Лицензионное] (иностранный производитель);
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое] (иностранный производитель);
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое] (иностранный производитель);
- Adobe Flash Player – ПО-765-845 [Свободно распространяемое] (иностранный производитель);

- Apache OpenOffice – ПО-ЕВ7-115 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- Google Chrome – ПО-F2C-926 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- LibreOffice – ПО-СВВ-979 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- Альт Образование 8 – ПО-534-102 [Свободно распространяемое-1912] (отечественного производства).

## **7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Информационная справочная система – Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных – Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/>, (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

## **7.3. Литература**

### **Основная литература:**

1. Белозор Ф.И. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белозор Ф.И.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Кузнецова, В. Б. Экономика управления персоналом и социология труда: учебное пособие для вузов / В. Б. Кузнецова, В. К. Воробьев. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 226 с. — ISBN 978-5-7410-1357-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61427.html>. Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **Дополнительная литература:**

1. Ильиных, С. А. Социология политики: учебное пособие / С. А. Ильиных. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет



экономики и управления «НИНХ», 2017. — 324 с. — ISBN 978-5-7014-0795-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87164.html>

2. Современные методы социально-экономического прогнозирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.С. Голубев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Научный консультант, 2018. — 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80799.html>. — ЭБС «IPRbooks»

#### **7.4. Материально-техническое обеспечение**

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащённые оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

**Автор:** кандидат культурологии, доцент Брындина Г.В.