

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет  
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

**Бакалавриат по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом  
направленность (профиль) «Управление персоналом организации»**

Санкт-Петербург

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цель освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся системы знаний и компетенций по психологии труда, включающей принципы, подходы и теоретические концепции, знание нормативных документов и методических руководств по организации современного производства и управления, психологические методы исследования и решения научно-практических задач организации труда, в том числе командной, формирование профессионального мышления и коммуникативной компетентности, обеспечения эффективности труда и сохранения здоровья, развития личности субъекта труда.

### Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенция	Содержание
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

### Задачи дисциплины:

Задачи изучения дисциплины состоят в том, чтобы обеспечить:

- знания о методах, способах и технологиях анализа, оценки и описания структуры деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, о психологическом инструментарии осуществления психологически грамотного управления персоналом, решения организационных и управленческих задач;
- усвоение методов прогнозирования и выстраивания гибкой индивидуальной траектории профессионального развития субъекта труда с опорой на накопленный опыт и личностные качества, с учётом динамично изменяющихся требований рынка труда, на основе анализа и оценки психологических факторов профессиональной деятельности персонала;
- овладение психологическим инструментарием управления персоналом и организации профессиональной подготовки специалистов.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3.1.	Знает основы организации и руководства

Знать: основы организации и руководства работой команды, способы формирования командной стратегии для достижения поставленной цели	работой команды, способы формирования командной стратегии для достижения поставленной цели
УК-3.2. Уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, учитывать особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует	Умеет эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, учитывать особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует
УК-3.3. Владеть: навыками эффективного взаимодействия с членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями, опытом, обобщать результаты работы команды	Владеет навыками эффективного взаимодействия с членами команды, участвовать в обмене информацией, знаниями, опытом, способен обобщать результаты работы команды
ОПК-1.1. Знать: принципы, законы и механизмы рыночной экономики на уровне микроэкономических субъектов, принципы и методику макроэкономического анализа	Знает принципы, законы и механизмы рыночной экономики на уровне микроэкономических субъектов, принципы и методику макроэкономического анализа
ОПК-1.2. Уметь: применять основы знаний теории управления при работе с персоналом в решении конкретных профессиональных задач	Умеет применять основы знаний теории управления при работе с персоналом в решении конкретных профессиональных задач
ОПК-1.3. Владеть: навыками использования в своей деятельности основ современной философии и концепции управления персоналом, основы закономерностей, принципов и методов управления персоналом	Владеет навыками использования в своей деятельности основ современной философии и концепции управления персоналом, основы закономерностей, принципов и методов управления персоналом

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль управление персоналом организации.

### **4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

#### 4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			3
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2	72	72
Контактная работа, в том числе:		36	36
<b>Аудиторные занятия</b>			
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ)		20	20
Лабораторные работы (ЛР)			
Консультации перед экзаменом			
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>		36	36
<b>Зачет</b>		+	+
<b>Экзамен</b>			

#### 4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические/Семинарские занятия	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Психология труда: направления, предмет и задачи.		2	2			6	
2	Профессиональная деятельность, человек как субъект труда. Эргатические системы, эргатические функции.		2	2			4	
3	Методы психологии труда, профессиограмма, оценка эффективности (успешности), типология профессий.		2	2			4	

4	Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния человека в труде.		2	2				4
5	Развитие человека как субъекта труда. Психология профессионализма. Индивидуальный стиль деятельности.		2	2				6
6	Психологическая специфика современного рынка труда: профессиональное самоопределение, карьера, коммуникации, риск и безопасность. Психология проектной деятельности.		2	4				4
7	Психологические основы психологии профессиональной деятельности руководителя.		2	2				4
8	Социально-психологическая реабилитация, трудотерапия.		2	4				4
	<b>Зачет</b>						+	
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>20</b>				<b>36</b>

### 4.3 Содержание дисциплины для обучающихся очной формы обучения

#### Тема 1. Психология труда: направления, предмет и задачи.

**Лекция.** Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся. Базовые понятия психологии труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. Профессиональная деятельность и трудовая деятельность. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде, этика и деонтология труда.

**Практическое занятие.** Обсуждение базовых понятий психологии труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. Профессиональная деятельность и трудовая деятельность.

**Самостоятельная работа.** Изучить: Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Этика и деонтология труда: психологические аспекты

#### Рекомендуемая литература.

Основная литература: [1-3]

Дополнительная литература:

**Тема 2. Профессиональная деятельность, человек как субъект труда. Эргатические системы, эргатические функции.**

**Лекция.** Профессиональная деятельность, структура, мотивация, профессиональные задачи и трудовые действия. Трудовой пост. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; субъектная позиция. Психические регуляторы труда. «Оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности. Виды трудовых действий по их целевой направленности и функциональному содержанию. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Классификация трудовых мотивов. Смыслообразующая функция труда. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах. Теории мотиваций труда.

**Практическое занятие.** Обсуждение вопросов: профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Классификация трудовых мотивов. Смыслообразующая функция труда.

**Самостоятельная работа.** Изучить: Трудовой пост. Психические регуляторы труда. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах.

**Рекомендуемая литература.**

Основная литература: [1-3]

Дополнительная литература: [1]

**Тема 3. Методы психологии труда, профессиограмма, оценка эффективности (успешности), типология профессий.**

**Лекция.** Психологические типологии профессий. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов). Классификации видов операторского труда. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда.

Психологические исследования трудовой деятельности: исследовательские и практикоориентированные методы. Метод моделирования и его разновидности. Стандартизированные методики. Методы диагностики мотивацион-

ных образований. Эмпирико-познавательные методы (биографический метод, эксперимент и др.). Специфические методы психологии труда: преобразующие (конструктивные) методы психологии труда (обучение, развитие, коррекция). Количественные оценки характеристик профессиональной деятельности (стереотипность, монотонность, интеллектуальная сложность, динамичность и др.). Методы реконструкции рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля. Профессиоведение, профессиографирование и психографирование. Психология профессионального отбора. Профессиональная пригодность. Относительная и абсолютная профпригодность. Методы прогнозирования профессиональной пригодности. Теоретические концепции и подходы в психологической диагностике и обеспечении профессиональной эффективности (успешности).

**Практическое занятие.** Обсуждение вопросов: психология профессиональной пригодности. Субъектная позиция как основа профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность.

Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда). Специфические методы психологии труда. Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

**Самостоятельная работа. Изучить:** Психологические типологии профессий. Психологические основы классификации профессий. Многоуровневая классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов). Классификации видов операторского труда. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Общее представление о профессиоведении, профессиографировании и психографировании.

**Рекомендуемая литература.**

Основная литература: [1-3]

Дополнительная литература: [3]

**Тема 4. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния человека в труде.**

**Лекция.** Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональные состояния человека в труде. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния (утомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.). Острые и

хронические состояния. Экстремальные состояния. Профессиональный стресс. Цели и методы диагностики функциональных состояний. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья. Способы коррекции девиантного личностного развития в трудотерапии. Профессиональное здоровье. Профессиональное выгорание. Профессиональная деформация. В. Франкл о смысле труда, о неврозах безработицы и выходного дня.

Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха, условий труда.

**Практическое занятие.** Обсуждение вопросов: обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния (утомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.). Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Профессиональный стресс. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Профессиональное выгорание и профессиональная деформация.

**Самостоятельная работа.** Изучить: Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья. Способы коррекции девиантного личностного развития в трудовой деятельности. Типичные нарушения работоспособности у подростков с акцентуациями характера; психолого-педагогические способы коррекции. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.). Методы коррекции поведения, состояния субъекта труда. Методы изменения условий труда: реконструкция рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля.

**Рекомендуемая литература.**

Основная литература: [1-3]

Дополнительная литература: [1-3]

**Тема 5. Развитие человека как субъекта труда. Психология формирования профессионализма. Индивидуальный стиль деятельности.**

**Лекция.** Развитие человека как субъекта труда в онтогенезе. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации; кризисы профессионального развития личности (Е.А. Климов, Э.Ф. Зеер).

Квалификация, профессиональные знания, умения, навыки, интерферен-



ция навыков. Кривая упражнения. Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- и моно-профессионализм. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Показатели и методы оценки профессионализма, эффективности (успешности) труда. Подходы и методы формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта. Опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике. Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур). Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности. Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров. Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом. Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Эффективный индивидуальный стиль и «псевдостиль». Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД. Устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД, возможность произвольного владения разными ИСД. Методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального ИСД. Опыт психологического исследования ИСД (Е.А. Климов, В.А. Толочек, В.И. Моросанова и др.).

**Практическое занятие.** Обсуждение вопросов: Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- и моно-профессионализм. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта.

**Самостоятельная работа.** Изучить: Развитие человека как субъекта труда в онтогенезе. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации. Кризисы профессионального развития личности. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.). Профессиональное обучение: Опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике. Совершенствование содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур). Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности. Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. Технологии «Центров

оценки персонала» в аттестации кадров. Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Эксперименты Е.А. Климова по выявлению ИСД.

**Рекомендуемая литература.**

Основная литература: [1-3]

Дополнительная литература: [3]

**Тема 6. Психологическая специфика современного рынка труда: профессиональное самоопределение, карьера, коммуникации, риск и безопасность.**

**Лекция.** Компетентностный подход в современной психологии труда, ФГОС и профстандарт. Профессиональное самоопределение в мире современных профессий. Карьера, выстраивание индивидуальной траектории жизненного успеха и динамика профессиональной идентичности. Управление карьерой в организациях. Коммуникативные требования и совместная деятельность. Роль риска в управлении, в процессе принятия решений. Психологические условия безопасности труда в современном мире (цифровизация, развитие технологий, усложняющаяся организация, доминирование обслуживающего труда, стремительно меняющийся мир и др.). Проектная деятельность как один из ведущих методов профессиональной подготовки и формирования конкурентных качеств, как средство управления персоналом, как принцип организации современного рынка труда. Общее представление о проектной деятельности. Основные понятия и содержание наиболее важных аспектов проектной деятельности: проект, проектная проблема, анализ проблемной ситуации, проектная идея, проектирование, планирование, концептуальная идея проекта, управление проектом, ресурсы осуществления проекта, условия и риски осуществления проекта, проектная заявка, критерии оценивания проекта.

**Практическое занятие.** Защита учебных мини-проектов (заявок).

**Самостоятельная работа.** Сбор необходимого материала и разработка проектной заявки по выбранной теме. Изучить: Карьера и ее разновидности, психологические условия построения успешной карьеры в современном мире. Динамика профессиональной идентичности. Современные исследования в психологии труда и менеджмента (21 век), профессиональная деятельность в условиях цифровизации, развитие технологий, усложняющаяся организация, доминирование обслуживающего труда, стремительно меняющийся мир и др.)

**Рекомендуемая литература.**

Основная литература: [4-5]

Дополнительная литература: [1-3]

**Тема 7. Психологические основы психологии профессиональной деятельности руководителя.**

**Лекция.** Организация и регламентация профессиональной деятельности исполнителей как основа профессиональной деятельности менеджера. Актуальные направления исследований в сфере профессионального труда

руководителя. Специфика профессиональной мотивации руководителей. Структура профессиональных компетенций руководителя, профессиограмма. Необходимый уровень профессиональной подготовки. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка «качества труда» в организационном проектировании. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Теории мотивации труда.

**Практическое занятие.** Современные направления исследования мотивации труда. Профессионально-важные качества руководителя. Профессиограмма руководителей в разных областях и сферах труда. Профстандарт руководителя (менеджера). Оценка эффективности работы управленца.

**Рекомендуемая литература.**

Основная литература: [4-5]

Дополнительная литература: [1, 3]

**Тема 8. Социально-психологическая реабилитация, трудотерапия.**

**Лекция.** Труд как средство реадaptации и реабилитации больных, восстановления нарушенных психических функций при травмах, как форма социализации и ресоциализации личности. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов. Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных. Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт успешной трудотерапии. Правовые и этические нормы использования трудотерапии для больных и инвалидов. Психология труда (в форме принудительных работ) как вида наказания и способа исправления для осужденных правонарушителей. Правовые основы труда заключенных.

**Практическое занятие.** Обсуждение вопросов: Функциональные, правовые и этические нормы использования трудотерапии для больных и инвалидов. Психология труда (в форме принудительных работ) как вида наказания и способа исправления для осужденных правонарушителей. Правовые основы труда заключенных.

**Самостоятельная работа.** Изучить вопросы: Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов. Психология тру-

дотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных. Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт успешной трудотерапии.

#### **Рекомендуемая литература.**

Основная литература: [1-3]

Дополнительная литература: [2-3]

### **5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

### **6. Оценочные материалы по дисциплине**

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, проектной деятельности.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета.

## **6.1. Примерные оценочные материалы:**

### **6.1.1. Текущего контроля**

#### **Типовые вопросы для опроса и обсуждения:**

1. Обсуждение базовых понятий психологии труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда).
2. Типология продуктов труда; классификация средств труда.
3. Профессиональная деятельность и трудовая деятельность.
4. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда.
5. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
6. Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
7. Классификация трудовых мотивов.
8. В. Франкл о смысле труда. Невроз безработицы. Невроз выходного дня.
9. Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.
10. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка “качества труда” в организационном проектировании.
11. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.
12. Теоретические и практикоориентированные методы в психологических исследованиях трудовой деятельности.
13. Методы построения теории в психологии труда и инженерной психологии.
14. Метод моделирования и его разновидности.
15. Стандартизированные методики.
16. Методы диагностики мотивационных образований.
17. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

18. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Эмпирико-познавательные методы (биографический метод, эксперимент и др.).
19. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы.
20. Профессиональное выгорание и профессиональная деформация.
21. Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности.
22. Профессиональная идентичность и ее динамика.
23. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения.
24. Индивидуальные стратегии профессионального самоопределения.
25. Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, слепопрофессионализм, поли- и моно-профессионализм.
26. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки.
27. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта.
28. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами.
29. Оценка трудовой нагрузки.
30. Стадии динамики работоспособности.
31. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.).
32. Неблагоприятные функциональные состояния (утомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.).
33. Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния.
34. Функциональные, правовые и этические нормы использования трудотерапии для больных и инвалидов.
35. Психология труда (в форме принудительных работ) как вида наказания и способа исправления для осужденных правонарушителей.
36. Психологические и правовые основы труда заключенных.

#### **Типовые задания для докладов:**

1. Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда. Индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности.
2. «Оператор» как субъект труда в сложных технических системах.
3. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах.
4. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде.

де.

5. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.
6. Психологические типологии профессий.
7. Критерии и методы разработки классификации профессий.
8. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов.
9. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А. Климов).
10. Классификации видов операторского труда. Другие классификации.
11. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда.
12. Общее представление о профессиоведении, профессиографировании и психографировании.
13. Развитие человека как субъекта труда в онтогенезе.
14. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации. Кризисы профессионального развития личности.
15. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.).
16. Психология профессионального отбора. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект труда — профессия». Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность.
17. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда).
18. Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.
19. Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности.
20. Вопросы профессионального обучения: опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике.
21. Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур).
22. Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения.
23. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности.
24. Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров.
25. Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции инте-

гральной индивидуальности В.С. Мерлина. Эксперименты Е.А. Климова по выявлению ИСД.

26. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.

27. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.

28. Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и способ коррекции девиантного личностного развития. Психолого-педагогические способы коррекции.

29. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов.

30. Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах.

31. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных.

32. Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях.

33. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт успешной трудотерапии.

### **6.1.2. Промежуточная аттестация**

#### **Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет**

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами.
2. Место психологии труда в системе психологических наук.
3. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
4. История советской индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
5. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
6. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций и их роль в истории цивилизации.
7. Тенденции развития психологии труда в постиндустриальном обществе.
8. Понятия: профессия, работа, труд, профессиональная деятельность, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача.



9. Трудовой пост и его компоненты как результат организационного проектирования и объект психологической оценки.
10. Предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения, оценки.
11. Орудия (средства) труда, их типология.
12. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
13. Психические регуляторы труда, их разновидности и цели изучения.
14. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
15. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом.
16. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, уровни изучения (В.Д. Шадриков), методы исследования.
17. Профессиограмма и психограмма. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
18. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры.
19. Многопризнаковая и многоуровневая классификация профессий (Е.А.Климов) в целях профориентации, ее структура, способы применения.
20. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
21. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа, оценка простоты и сложности.
22. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А. Климов, Э.Ф. Зеер).
23. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
24. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
25. Профессиональное мастерство, его психологическая сущность, способы исследования и диагностики.
26. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
27. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
28. Индивидуальный стиль деятельности (Е.А. Климов, В.С Мерлин) и свойства интегральной индивидуальности (В.С Мерлин).

29. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
30. Профессиональная пригодность как системное понятие. Относительная и абсолютная профпригодность. Компетенция, компетентность и профпригодность.
31. Психологические основы профотбора. Методы прогнозирования профессиональной пригодности. Способы количественной оценки профпригодности.
32. Этические требования в профотборе.
33. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
34. История отечественной психологии труда.
35. История зарубежной психологии труда.
36. Профессиональная пригодность и пути адаптации человека к требованиям профессии.
37. Стадии и кризисы профессионального становления (Э.Ф. Зеер).
38. Принципы и методы определения профессиональной пригодности.
39. Профессиональный стресс: общая характеристика, виды, формы, динамика, влияние на функциональное состояние.
40. Профессионально важные качества и способности. ПВК руководителя.
41. Работоспособность и функциональные состояния.
42. Периодизация жизни, этапы и стадии профессионального развития (Е.А. Климов).
43. Обучение и переподготовка персонала организации.
44. Основные разделы психологии труда как научной дисциплины.
45. Психология производственного коллектива.
46. Проблема профессиональных деструкций.
47. Основы организационного консультирования.
48. Сущность и структура производственного конфликта.
49. Развитие профессионального самосознания.
50. Уровни анализа трудовой деятельности.
51. Технологии эффективного найма.
52. Сущность и структура профессиональной компетентности.
53. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями.
54. Роль мотивации в профессиональной деятельности. Мотивация руководителей.
55. Проектная деятельность: основные характеристики, компоненты, специфика проектной заявки.
56. Компетентностный подход в современной психологии труда, ФГОС и профстандарт.
57. Карьера, выстраивание индивидуальной траектории жизненного успеха и динамика профессиональной идентичности.
58. Коммуникативные требования и совместная деятельность.

59. Роль риска в управлении, в процессе принятия решений.

60. Психологические условия безопасности труда в современном мире (цифровизация, развитие технологий, усложняющаяся организация, доминирование обслуживающего труда, стремительно меняющийся мир и др.).

## 6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
зачет	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	Зачтено
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	не зачтено

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

### 7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программно-го обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-BE8-834 [Лицензионное] (инострannого производства);
- Microsoft Windows 8 Professional – ПО-842-573 [Лицензионное] (инострannого производства);
- Microsoft Office 2007 Standard – ПО-D86-664 [Лицензионное] (инострannого производства);
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное] (инострannого производства);
- Microsoft Office Standard 2013 – ПО-3C0-218 [Лицензионное] (инострannого производства);
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое] (инострannого производства);
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое] (инострannого производства);
- Adobe Flash Player – ПО-765-845 [Свободно распространяемое] (инострannого производства);
- Apache OpenOffice – ПО-EB7-115 [Свободно распространяемое] (инострannого производства);
- Google Chrome – ПО-F2C-926 [Свободно распространяемое] (инострannого производства);
- LibreOffice – ПО-CBB-979 [Свободно распространяемое] (инострannого производства);
- Альт Образование 8 – ПО-534-102 [Свободно распространяемое-1912] (отечественного производства).

## **7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ); РИНЦ <https://www.elibrary.ru/> (авторизованный доступ); Портал психологических изданий <https://psyjournals.ru/> (свободный доступ).

### 7.3. Литература

#### Основная литература:

1. Спасенников, В. В. Избранные психологические труды: психология труда, экономическая психология, эргономика / В. В. Спасенников. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 302 с. — ISBN 978-5-4486-0817-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88162.html>
2. Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие для вузов / В. А. Бодров. — 3-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 512 с. — ISBN 978-5-4486-0831-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88205.html> (дата обращения: 20.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Прусова, Н. В. Психология труда: учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1773-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81046.html>
4. Толочек, В. А. Профессиональная карьера как социально-психологический феномен / В. А. Толочек. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 264 с. — ISBN 978-5-9270-0352-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88093.html>
5. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Москва : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — ISBN 978-5-9270-0303-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51961.html> (дата обращения: 20.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### Дополнительная литература:

1. Бедина, В. Ю. Психология карьеры личности: учебное пособие / В. Ю. Бедина. — Тамбов: Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-00078-286-6. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109765.html> (дата обращения: 02.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Нестик, Т. А. Психология глобальных рисков / Т. А. Нестик, А. Л. Журавлев. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 402 с. — ISBN 978-5-9270-0385-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88100.html> (дата обращения: 20.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Власова, Л. П. Психология безопасности труда и эргономика : практикум / Л. П. Власова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2019. — 49 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102133.html> (дата обращения: 20.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **7.4. Материально-техническое обеспечение**

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

**Автор:** кандидат психологических наук, доцент Белых С.Л.