

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

**Бакалавриат по направлению подготовки
20.03.01 Техносферная безопасность
Направленность (профиль) «Пожарная безопасность»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины «Экстремальная психология»:

формирование у обучающихся психологической составляющей профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях, в том числе формирование и развитие профессионально важных качеств.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Задачи дисциплины «Экстремальная психология»

- Способствовать формированию и развитию ряда профессионально важных качеств, сформировать мотивацию профессионального развития.
- Сформировать навыки организации и руководства работой команды.
- Создать условия для включения обучающихся в качестве субъектов в систему профилактики негативных последствий профессионального стресса.
- Способствовать формированию у обучающихся основ профессионального мышления и этики поведения в экстремальных ситуациях.
- Способствовать формированию у обучающихся основ применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; цели, задачи, функции и структуру управления; организацию и стиль работы руководителя; соотношение целей и средств в моральной деятельности работников; нравственные отношения в рабочем коллективе (начальник – подчиненный, взаимоотношения между работниками); служебный этикет: основные принципы и формы; управление рисками, управление конфликтами;	Знает:
	служебный этикет: основные принципы и формы; управление рисками, управление конфликтами; систему мотивации труда, стимулирование служебно-трудовой активности и воспитание подчиненных
	Умеет:
	формировать команды, применять способы социального

систему мотивации труда, стимулирование служебно-трудовой активности и воспитание подчиненных	взаимодействия; цели, задачи, функции и структуру управления; организацию и стиль работы руководителя; определять соотношение целей и средств в моральной деятельности работников;
УК-3.2 Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением морально-этических принципов и норм взаимоотношения в коллективе; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного и профессионального роста	Знает:
	порядок определения целей и работы в направлении личностного и профессионального роста
	Умеет: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением морально-этических принципов и норм взаимоотношения в коллективе; проявлять уважение к мнению и культуре других;
УК-3.3 Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Знает:
	методы оценки своих действий, планирования и управления временем
	Умеет: распределять роли в условиях командного взаимодействия;
УК-9.1 Знает основы базовых дефектологических знаний как фактора социализации человека с ограниченными возможностями здоровья	Знает:
	основы базовых дефектологических знаний
	Умеет: определять факторы социализации человека с ограниченными возможностями здоровья
УК-9.2 Умеет идентифицировать дефектологические патологии, определить способы взаимодействия	Знает:
	дефектологические патологии, способы взаимодействия
	Умеет: идентифицировать дефектологические патологии, определить способы взаимодействия
УК-9.3 Владеет практическими навыками организации и осуществлении коррекционного процесса в социальной и профессиональной сферах	Знает:
	методы организации и осуществлении коррекционного процесса
	Умеет: использовать практические навыки организации и осуществлении коррекционного процесса в социальной и профессиональной сферах

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, профиль «Пожарная безопасность».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1 Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по курсам и формам обучения

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	з.е.	час	2 курс	3 курс
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	2	72	36	36
Контактная работа, в том числе:		10	2	4
Аудиторные занятия		10	2	4
Лекции (Л)		2	2	
Практические занятия (ПЗ)		8		4
Семинарские занятия (СЗ)				
Самостоятельная работа (СРС)		98	34	32
Зачет		+		+

4.2 Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Тема № 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля	12	2				10
2	Тема № 2 Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля	12					12
3	Тема № 3. Профессиональный стресс	12		2			10
Итого за 1 курс		36	2	2			32
4	Тема № 4. Командообразование и лидерство	24		2			22
5	Тема № 5. Психологические особенности предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	22					22
6	Тема №6. Инклюзивная компетентность	26		4			22
	Зачет					+	
	Итого	108	2	8			98

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся:

заочной формы обучения

Тема 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля

Лекция. Понятия экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуации. Факторы экстремальности ситуации. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях и при пожаре. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение специалистов в ЧС. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при чрезвычайных ситуациях.

Самостоятельная работа. Экстремальные условия в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [2].

Тема 2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля

Самостоятельная работа. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья. Психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля. Профессионально важные качества (ПВК) специалиста экстремального профиля. Профессиональная пригодность. Этапы профессионального становления. Подходы к понятию «профессиональная деформация», основные виды профессиональных деформаций и деструкций. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности.

Профилактика профессионального выгорания.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [3].

Тема 3. Профессиональный стресс

Практическое занятие: Методы и приёмы психологической саморегуляции.

Самостоятельная работа. Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса. Общий адаптационный синдром и его стадии. Физиологические и психологические стрессы. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс. Механизмы адаптации. Виды психологических защит. Стратегии совладания.

Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов экстремального профиля при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Дезадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.

Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР. Накопленный профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса. Травматическая ситуация. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматический рост личности. Посттравматическое стрессовое расстройство, определение, группы симптомов, диагностические критерии (ПТСР). Факторы, способствующие развитию ПТСР.

Формы и методы профилактики профессионального стресса. Система приемов и методов саморегуляции.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [2].

Тема 4. Командообразование и лидерство

Практическое занятие. Мониторинг эффективности команды в целом.

Самостоятельная работа. Основные понятия и характеристики: группа – команда – коллектив. Групповая динамика и этапы деятельности команды. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.

Личность в команде. Командные роли Комплектование команд. Руководитель и коллектив. Стили управления. Стили лидерства. Технологии командообразования. Формирование команд: типы команд, подходы к

комплектованию команд (типологический, ролевой и др. подходы), принципы организации команды.

Командная стратегия для достижения цели.

Рекомендуемая литература:

Основная [1],

Дополнительная [1, 3].

Тема 5. Психологические особенности предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности

Самостоятельная работа. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе. Роль руководителя в процессе урегулирования межличностных конфликтов в коллективе. Способы предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Стратегии разрешения конфликта. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1, 3].

Тема 6. Инклюзивная компетентность

Практическое занятие. Зачет. Оценка знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

Самостоятельная работа. Основы дефектологии как фактора социализации человека с ограниченными возможностями здоровья. Дефектологические патологии. Способы взаимодействия и коммуникации с лицами с дефектологическими патологиями. Специфика организации и осуществления коррекционного процесса в социальной и профессиональной сферах. Этические основы инклюзивного взаимодействия.

Коммуникативные и личностные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья как участников инклюзивного взаимодействия (лица с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, речи, задержкой психического развития, нарушением интеллекта, расстройством аутистического спектра).

Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются такие виды занятий: лекция, семинарское и практическое занятие.

Лекция: составляет основу теоретического обучения и должна давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Практические занятия

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков, закрепления пройденного материала по соответствующей теме дисциплины. Главным их содержанием является практическая работа каждого обучающегося. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности путем решения ситуативных задач.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

6 Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, решения задач, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Что представляет собой профессиональный стресс?
2. Какие способы снятия стресс Вы считаете наиболее эффективными?
3. В чем заключается эффективность психической саморегуляции.
4. Что такое конфликт? Перечислите виды конфликтов. Раскройте структуру конфликта.
5. Какие причины способствуют возникновению межличностных конфликтов?

6. Какие стадии в своем развитии проходит в своем развитии конфликт?
7. Какие стратегии разрешения конфликтов являются эффективными?
8. Чем обусловлена необходимость развития процесса инклюзии в обществе.
9. Сформулируйте свое видение перспектив развития инклюзии в России.
10. Охарактеризуйте понятие «без барьерная среда».

Типовые темы для докладов:

1. Экстремальные условия деятельности и их влияние на психику.
2. Понятие профессионального здоровья.
3. Этапы профессионализации.
4. Адаптация. Адаптация к экстремальным условиям среды.
5. Психофизиологические резервы организма.
6. Профессиональная деформация личности.
7. Феномен профессионального выгорания. Симптомы. Стадии. Факторы, влияющие на развитие выгорания. Профилактика.
8. Принципы инклюзивного взаимодействия.
9. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.
10. Этические основы инклюзивного взаимодействия.
11. Характеристика возможных барьеров при инклюзивном взаимодействии.

Типовые задачи:

Практическое задание № 3. Подготовка, демонстрация и выполнение приёмов психологической саморегуляции.

Практическое задание № 4. Работа с методикой «Мониторинг эффективности команды в целом» Эффективность команды определяется на основании трех основных показателей: уровень эффективности межличностного взаимодействия; уровень согласованности действий в работе на общий результат; результативность, продуктивность.

Практическое задание № 5. Выполнение упражнения (моделирование ситуации) «Конфликт в экстремальной ситуации», анализ стратегий поведения в конфликте, вариантов предотвращения и разрешения конфликта.

Типовые задания для тестирования:

- 1) Профессиональное здоровье - это:
 - А) способность регулировать собственное поведение с целью гармонизации личностного бытия
 - Б) процесс сохранения и развития регуляторных свойств организма, его физического, психического и эмоционального благополучия, обеспечивающий высокую надежность профессиональной деятельности, профессиональное долголетие и максимальную длительность жизни
 - В) особое состояние человека, достигшего высокого уровня

самообладания, характеризующееся гармоничностью внутреннего мира, уверенностью в себе, эмоциональной уравновешенностью

2) Формирование психологической устойчивости, как сохранения оптимального функционирования психики, не зависит от таких факторов, как:

А) тип высшей нервной деятельности, опыт специалиста

Б) экономическая стабильность в стране

В) уровень профессиональной подготовки

3) Нарушение усвоенных способов деятельности, разрушение сформированных профессионально-важных качеств, появление стереотипов профессионального поведения говорит о:

А) профессиональных деформациях

Б) профессиональных деструкциях

В) остановке профессионального развития

4) Напряженное состояние работника, возникающее в процессе трудовой деятельности – это:

А) семейный стресс

Б) экологический стресс

В) финансовый стресс

Г) профессиональный стресс

5) Конструктивные последствия конфликта могут выражаться в:

А) снижении общего фона настроения и эффективности индивидуальной деятельности у участников конфликта

Б) возникновении более глубокого и адекватного взаимопонимания между людьми

В) психологическом обновлении отношений

Г) уменьшении межличностных коммуникаций вплоть до их полного исчезновения

Д) эмоциональной разрядке

Е) снятии враждебности участников конфликта по отношению друг другу

6.2. Примерный перечень вопросов для зачета:

1. Понятия экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуации. Охарактеризуйте соотношение данных понятий.

2. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение человека в чрезвычайных ситуациях.

3. Учет особенностей поведения человека при пожаре в сфере охраны труда, противопожарной профилактики.

4. Учет психологических особенностей человека в сфере обеспечения экологической и промышленной безопасности.

5. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и деятельность специалистов экстремального профиля деятельности.

6. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья.

7. Этапы профессионального становления. Кризисы профессионального становления. Профессиональная идентификация.

8. Профессиограмма специалиста экстремального профиля. Психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля деятельности.

9. Профессионально-важные качества специалиста экстремального профиля. Понятие профессиональной пригодности.

10. Профессиональные деструкции и профессиональные деформации.

11. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости.

12. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности.

13. Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса.

14. Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов.

15. Система профилактики негативных последствий профессионального стресса. Формы и методы профилактики профессионального стресса.

16. Психологические механизмы адаптации в стрессовой ситуации. Копинг-механизмы. Защитные механизмы.

17. Деадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля деятельности. Влияние деадаптивных состояний специалистов на производственный процесс.

18. Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, посттравматическое стрессовое расстройство.

19. Профессиональное выгорание. Фазы эмоционального выгорания.

20. Группы факторов риска развития профессионального выгорания.

21. Группы факторов риска нарушений профессионального здоровья и развития профессиональных деструкций.

22. Концепция «заботы о себе».
23. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
24. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов.
25. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе.
26. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
27. Малые группы: определение, виды, структура, функции, групповая динамика.
28. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы.
29. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
30. Роль руководителя в процессе урегулирования межличностных конфликтов в коллективе.
31. Перечислите основные факторы влияющие на формирование команды.
32. Охарактеризуйте одну из формальных групп, членом, который вы в настоящее время являетесь (учебная группа, подразделение в организации и т.п.). Определите какие признаки рабочей группы и какие признаки команды свойственны вашей группе на данном этапе ее развития.
33. Проанализируйте особенности групповой динамики вашей группы и обсудите на каком этапе, стадии, цикле развития она находится в данный момент.
34. Управленческая деятельность, критерии эффективной управленческой деятельности. Группы факторов, влияющие на эффективность управленческой деятельности.
35. Стили руководства коллективом. Учет индивидуальных особенностей членов коллектива в управленческой деятельности.
36. Управление коллективом в условиях ЧС.
37. Способы предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.
38. Стратегии разрешения конфликта.
39. Манипуляции и методы противодействия манипуляциям.
40. Система приемов и методов саморегуляции.
41. Принципы инклюзивного взаимодействия.
42. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия.
43. Этические основы инклюзивного взаимодействия.
44. Характеристика возможных барьеров при инклюзивном взаимодействии.
45. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением зрения.
46. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением слуха.
47. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением опорно-

48. двигательного аппарата.
49. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением речи.
50. Коммуникативные и личностные особенности лиц задержкой психического
51. Коммуникативные и личностные особенности лиц с нарушением интеллекта.
52. Коммуникативные и личностные особенности лиц расстройством аутистического спектра.

6.2 Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставление оценок	Шкала оценивания
зачет	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа; дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя; дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	зачтено
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	не зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;
- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;
- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;
- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;
- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;
- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.
- Expert Pro – Программа для количественного анализа изображений [Коммерческая (ОЕМ)]; ПО-834-617
- Fenix2+ – Оценка рисков пожарной безопасности в зданиях сооружениях и строениях различных классов функциональной пожарной опасности согласно Приложения к приказу МЧС России от 30.06.09 г. № 382 [Коммерческая (ОЕМ)]; ПО-38С-720

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде

<http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная:

1. Учебное пособие по дисциплине "Экстремальная психология" для курсантов МЧС России / М. С. Талмач [и др.]; сост. Х. И. Емельянова; ред. Ю. С. Шойгу; МЧС России, ЦЭПП МЧС России. – М.: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2017. – 228 с. – URL: Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?2&type=card&cid=ALSFR-3aeae2b8-b0a4-4695-99b0-d50e9a7375b8>

2. Шуванов И. Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях: учебное пособие для студентов / И. Б. Шуванов, В. И. Шаповалов. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 188 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58322.html>

Дополнительная:

1. Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 247 с. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/81553.html>

2. Здоровьесберегающие психологические технологии в подготовке специалистов помогающих профессий: учебное пособие: [гриф МЧС] / Д. Н. Церфус [и др.]; ред. Э. Н. Чижиков; МЧС России. – СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2017. – 166 с. – URL: <http://elib.igps.ru/?0&type=card&cid=ALSFR-08964b64-a2e7-47b9-a4ee-c0ba367ab607&remote=false>

3. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81551.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение:

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная (меловая) доска, мультимедийный

проектор, посадочные места обучающихся, при проведении практических занятий – ноутбуки.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: кандидат психологических наук, Иванова Т.В.