

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Бакалавриат по направлению подготовки

20.03.01 Техносферная безопасность

**Направленность (профиль) «Безопасность технологических процессов и
производств»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование теоретических знаний и практических навыков по вопросам процесса принятия управленческих решений;
- формирование системы знаний об теоретических основах управленческой деятельности, а также навыков по использованию систематизированных теоретических и практических знаний при решении социальных и профессиональных задач.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Задачи дисциплины:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
 - изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
 - изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
 - изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
 - получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач;
 - закрепление полученных знаний с целью их применения на практике.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
Использует методы абстрактного мышления, анализа информации и синтеза про-	Знает
	Основные понятия, теоремы и методы фун-

блемных ситуаций, формализованных моделей процессов и явлений в профессиональной деятельности УК-1.1	даментальных разделов математики с использованием приемов получения и переработки информации, необходимой для самообразования УК-1.1.РО-1 Экономическое применение матриц и определителей для анализа проблемной ситуации УК-1.1.РО-1
	Умеет Применять математический аппарат к решению задач государственного и муниципального управления УК-1.1.РО-3 Алгоритмизировать процесс выработки решения на основе математических методов исследования функций с одновременным развитием способности к самоорганизации УК-1.1.РО-4
Демонстрирует способы осмысления критического анализа проблемных ситуаций УК-1.2	Знает
	Функциональные зависимости, используемые в экономике УК-1.2.РО-1 Закон убывающей доходности и его применение в рамках стратегии достижения поставленной цели УК-1.2.РО-2
	Умеет Искать варианты решения поставленной проблемной ситуации, в которой используются пределы: на непрерывные проценты, банковские кредиты, финансовые потоки УК-1.2.РО-3 Применять производную в экономике: расчет эластичности функции, производительности труда, предельных и средних затрат предприятия, оптимального объема выпуска продукции УК-1.2.РО-4
Определяет круг задач в рамках поставленной цели УК-2.1	Знает
	Основные понятия теории управления, определения задач в рамках поставленной цели, а также основ организации учетно-регистрационной и статистической работы в органах МЧС России УК-2.1.РО-1 Сущность планирования деятельности органов МЧС России, организации управления силами РСЧС с учетом имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1.РО-1
	Умеет Решать организационные, социальные и служебные вопросы, связанные с деятельностью подразделений МЧС России УК-2.1.РО-3 Организовывать исполнение управленческих решений в подразделениях МЧС России и контроль их исполнения УК-2.1.РО-4
Выбирать оптимальные способы решения	Знает

задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2	Особенности оперативного управления МЧС России при чрезвычайных ситуациях, выбора оптимального способа решения задач в рамках поставленной цели, порядок организации мониторинга и прогнозирования в деятельности МЧС России УК-2.2.РО-1
	Роль руководителя в системе МЧС России как субъекта управления, в процессе решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2.РО-2
	Умеет Организовывать планирование в органах управления и подразделениях МЧС России исходя из имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2.РО-3 Применять навыки подготовки и принятия управленческих решений в МЧС России, организации управления силами РСЧС в условиях ограниченных ресурсов УК-2.2.РО-4

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» направленность (профиль) «Безопасность технологических процессов и производств».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по курсам и формам обучения

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	з.е.	час.	по курсам	
			2	3
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	36	108
Контактная работа, в том числе:		14	2	12
Аудиторные занятия		14	2	12
Лекции (Л)		6	2	4
Практические занятия (ПЗ)		6		6
Семинарские занятия (СЗ)				
Лабораторные работы (ЛР)				
консультации перед экзаменом		2		2
Самостоятельная работа (СРС)		121	34	87
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
Зачет				
Экзамен		9		9

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

для заочной формы обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Консультация	Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.	18	2					16
2	Разработка и реализация управленческих решений.	18						18
Итого за 1 курс		36	2					34
3	Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.	20	2	2				16
4	Применение научных подходов в разработке	20	2	4				14

	управленческих решений.							
5	Анализ управленческих решений.	20						20
6	Методы прогнозирования управленческих решений.	18						18
7	Разработка и контроль реализации управленческих решений.	19						19
	Консультация	2				2		
	Экзамен	9					9	
	Итого по дисциплине	144	6	6		2	9	121

.3 Содержание дисциплины для обучающихся: заочной формы обучения

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Лекция. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Природа процесса принятия решения. Целевая ориентация управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Сущность управленческих решений. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления. Параметры, условия и факторы качества управленческого решения. Эффективность управленческих решений. Расчет эффективности управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Классификация управленческих решений.

Самостоятельная работа. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Изучить становление российской науки управления и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений.

Самостоятельная работа. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения (получение информации о ситуации, постановка цели принятия управленческого решения, анализ ситуации, диагностика ситуации). Разработка управленческого решения (разработка альтернативных вариантов управленческих решений, анализ и отбор основных вариантов управленческих решений, разработка оценочной системы).

Принятие решения, реализация, анализ результата (выбор одного варианта управленческого решения, принятие управленческого решения,

анализ внешней среды и ее влияния на реализацию управленческого решения, разработка плана реализации управленческих решений, реализация, контроль реализации управленческих решений, анализ ситуации после реализации управленческих решений).

Разработка и реализация управленческих решений.

Разработка и реализация управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Лекция. Источники неопределенности. Виды неопределенности. Разработка и принятие решений в условиях неопределенности. Риск и его разновидности. Разработка и принятие решений в условиях риска.

Практическое занятие. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Самостоятельная работа. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Лекция. Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений.

Практическое занятие. Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить применение научных подходов в разработке управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 5. Анализ управленческих решений.

Самостоятельная работа. Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Основы функционально-стоимостного анализа.

Анализ управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений.

Самостоятельная работа. Искусство и наука прогнозирования. Принципы методов прогнозирования. Классификация основных методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.

Изучить методы и принципы менеджмента и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 7. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Самостоятельная работа. Реализация решений в организации. Контроль реализации управленческих решений в организации.

Изучить разработку и контроль реализации управленческих решений, и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку

навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме экзамена.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Пояснить для чего проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий?
2. Раскрыть сущность и принципы анализа управленческих решений?
3. Что является предметом риска в процессе принятия решений?

Типовые темы для докладов:

1. Цель и задачи прогнозирования.
2. Основные пути устранения неопределенности при принятии решений
3. Классификация управленческих решений.

Типовые задания для тестирования:

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- а) инструмент управленческой деятельности;
- б) продукт управленческой деятельности;
- в) **выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий**
- г) форма воздействия субъекта на объект;
- д) управленческий документ.

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- а) целенаправленность;
- б) **правомерность;**
- в) плановость;
- г) коллегиальность.

3. Организационные свойства управленческого решения - это:

- а) **плановость;**
- б) последовательность;
- в) **целенаправленность;**
- г) правомерность.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации?
2. Назовите известные вам методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения.
3. Какие требования предъявляются к информации о ситуации принятия управленческого решения.
4. Что входит в состав оценочной системы.
5. Назовите основные составляющие анализа ситуации.
6. Что способствует адекватному пониманию ситуации.
7. Какие методы прогнозирования представляются наиболее перспективными на современном этапе экономического развития.
8. Зачем проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий.
9. Как должна быть сформирована экспертная комиссия.
10. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях определенности. В чем их преимущества?
11. Чем характеризуются условия неопределенности при принятии решений?
12. В чем сущность неопределенности.
13. Какие виды неопределенности, возникают в процессе принятия решений.
14. Каковы основные пути устранения неопределенности при принятии решений?
15. Что стимулирует к принятию управляющими рискованных решений.
16. Чем обусловлена природа риска в процессе принятия решений.
17. Определение риска при принятии решений.
18. Что является предметом риска в процессе принятия решений.
19. Раскрыть типичные признаки рискованных ситуаций, возникающих при принятии решений.
20. Анализ риска в процессе принятия решений.
21. На какие типы делятся риски при принятии решений.
22. Какие факторы влияют на риск при принятии решений.
23. Какие виды риска выделяют при принятии рискованных решений.
24. Какова специфика управленческого поведения при принятии решений в условиях риска?
25. В чем отличие прогноза от плана.
26. Цель и задачи прогнозирования.
27. Раскрыть сущность принципов прогнозирования.
28. Как на практике реализовать принцип адекватности прогнозирования.
29. Какие требования предъявляются к информации для прогнозирования.
30. В чем преимущества и недостатки нормативного метода прогнозирования.
31. Какова сущность экспертных методов прогнозирования.
32. Какими факторами определяется срок упреждения по различным методам прогнозирования.

33. Какие требования предъявляются к организации работ по прогнозированию.

34. Раскройте, пожалуйста, сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения.

35. Каковы условия применения экспертных методов.

36. В чем заключается суть метода задания весовых коэффициентов.

37. Для каких классов задач используются эвристические методы.

38. Приведите основные приемы проведения эвристических методов.

39. Каковы особенности составления подробного описания задания: цели существующей ситуации и проблемы при формировании сценария.

40. Приведите основные элементы структуры сценария.

41. Каковы условия эффективного применения метода сценария.

42. Какова технология графического построения дерева решений.

43. Как формируются варианты основного решения на графике дерева решений.

44. Дайте определения понятиям «обязанность» и «ответственность».

45. В чем суть профессиональной ответственности.

46. В чем суть юридической и дисциплинарной ответственности.

47. В чем суть этической ответственности.

48. В чем суть матрицы оценки социальной ответственности руководителя.

49. Какие этапы и стадии формируют социальную ответственность личности.

50. В каких формах реализуется социальная и экологическая ответственность.

51. Каков механизм осуществления контроля по результатам.

52. Каков механизм проведения контроля по упреждению.

53. Какие виды контроля включает контроль.

54. В чем суть ревизии и аудита.

55. Что понимается под эффективностью какой-либо деятельности.

56. Перечислите основные виды функциональной эффективности.

57. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения косвенным методом.

58. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по конечным результатам.

59. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по непосредственным результатам деятельности.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
экзамен	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно рас-	отлично

		крыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;
- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;
- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834;
- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;
- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-EB7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;

- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>
2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Дополнительная литература:

1. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>
2. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 92 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., доктор военных наук, профессор Бабенков В.И., Бирюлев М.Ю.