

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

« 27 » мая 20 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Направление подготовки
20.03.01 Техносферная безопасность**

**профиль
«Безопасность технологических процессов и производств»**

Уровень бакалавриата

Санкт-Петербург

1 Цели и задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Цели освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

- формирование у обучающихся знаний об организации, планирования и реализации работы исполнителей по решению практических задач обеспечения безопасности
- формирование умений и навыков по использованию методов принятия управленческих решений в области организации, планирования и реализации работы исполнителей по решению практических задач обеспечения безопасности.

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Компетенции	Содержание
ПК – 11	способность организовывать, планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач обеспечения безопасности человека и окружающей среды

Задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач;
- закрепление полученных знаний с целью их применения на практике после окончания учебы.

2 Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
в области организационно-управленческой деятельности:	
организовывать, планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач обеспечения безопасности человека и окружающей среды	ПК-11

3 Место дисциплины «Методы принятия управленческих решений» в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, профиль «Безопасность технологических процессов и производств», уровень бакалавриата.

4 Структура и содержание дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы 144 часов.

4.1 Объём дисциплины «Методы принятия управленческих решений» и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
Общая трудоёмкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоёмкость дисциплины в зачётных единицах	4	4
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	16	16
В том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия	8	8
Консультация	2	2
Самостоятельная работа (всего)	119	119
Форма контроля - экзамен	9	9

**4.2 Разделы дисциплины «Методы принятия управленческих решений»
и виды занятий
для заочной формы обучения**

№ п./п.	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий				Консультация	Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Семинары				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере	18	2						16	
2	Разработка и реализация управленческих решений	20	2	2					16	
3	Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска	20	2	2					16	
4	Применение научных подходов в разработке управленческих решений	18		2					16	
5	Анализ управленческих решений	16							16	
6	Методы прогнозирования управленческих решений	18		2					16	
7	Разработка и контроль реализации управленческих решений	23							23	
Консультация		2					2			
Экзамен		9						9		
Итого по дисциплине		144	6	8			2	9	119	

4.3 Содержание дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Тема № 1 Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере

Лекция: Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Природа процесса принятия решения. Целевая ориентация управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Сущность управленческих решений. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления. Параметры, условия и факторы качества управленческого решения. Эффективность управленческих решений. Расчет эффективности управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Классификация управленческих решений. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Самостоятельная работа: Изучить становление российской науки управления и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

Тема № 2 Разработка и реализация управленческих решений

Лекция: Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения (получение информации о ситуации, постановка цели принятия управленческого решения, анализ ситуации, диагностика ситуации). Разработка управленческого решения (разработка альтернативных вариантов управленческих решений, анализ и отбор основных вариантов управленческих решений, разработка оценочной системы).

Принятие решения, реализация, анализ результата (выбор одного варианта управленческого решения, принятие управленческого решения, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию управленческого решения, разработка плана реализации управленческих решений, реализация, контроль реализации управленческих решений, анализ ситуации после реализации управленческих решений).

Практическое занятие: Разработка и реализация управленческих решений.

Самостоятельная работа: Разработка и реализация управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

Тема № 3 Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска

Лекция: Источники неопределенности. Виды неопределенности. Разработка и принятие решений в условиях неопределенности. Риск и его разновидности. Разработка и принятие решений в условиях риска. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Практическое занятие: Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска

Самостоятельная работа: Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

Тема № 4 Применение научных подходов в разработке управленческих решений

Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений.

Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.

Практическое занятие: Применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Самостоятельная работа: Изучить применение научных подходов в разработке управленческих решений и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2].

Тема № 5 Анализ управленческих решений

Самостоятельная работа: Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Основы функционально-стоимостного анализа. Анализ управленческих решений. Анализ управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

Тема № 6 Методы прогнозирования управленческих решений

Искусство и наука прогнозирования. Принципы методов прогнозирования. Классификация основных методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.

Практическое занятие: Методы прогнозирования управленческих решений.

Самостоятельная работа: Изучить методы и принципы менеджмента и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

Тема № 7 Разработка и контроль реализации управленческих решений

Самостоятельная работа: Реализация решений в организации. Контроль реализации управленческих решений в организации. Семинарское занятие. Разработка и контроль реализации управленческих решений. Изучить разработку и контроль реализации управленческих решений, и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1, 2].

5 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

При реализации программы дисциплины используются лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

– обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

Целями лекции являются:

– дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы курса;

– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечиваются процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения.

Целями практического занятия являются:

– углубить и закрепить знания, полученные на лекции;

– формирование навыков использования знаний для решения практических задач.

Консультации проводятся перед экзаменом с целью обобщения пройденного материала и разъяснения наиболее трудных вопросов, возникающих у обучающихся при изучении дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6 Оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Оценочные средства дисциплины «Методы принятия управленческих решений» включает в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для экзамена

1. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации?;
2. Назовите известные вам методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения;
3. Какие требования предъявляются к информации о ситуации принятия управленческого решения;
4. Что входит в состав оценочной системы;
5. Назовите основные составляющие анализа ситуации;
6. Что способствует адекватному пониманию ситуации;
7. Какие методы прогнозирования представляются наиболее перспективными на современном этапе экономического развития;
8. Зачем проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий;
9. Как должна быть сформирована экспертная комиссия;
10. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях определенности. В чём их преимущества?;
11. Чём характеризуются условия неопределенности при принятии решений?;
12. В чём сущность неопределенности;
13. Какие виды неопределенности, возникают в процессе принятия решений;
14. Каковы основные пути устранения неопределенности при принятии решений?;
15. Что стимулирует к принятию управляющими рискованных решений;
16. Чём обусловлена природа риска в процессе принятия решений;
17. Определение риска при принятии решений;
18. Что является предметом риска в процессе принятия решений;
19. Раскрыть типичные признаки рискованных ситуаций, возникающих при принятии решений;
20. Анализ риска в процессе принятия решений;
21. На какие типы делятся риски при принятии решений;
22. Какие факторы влияют на риск при принятии решений;
23. Какие виды риска выделяют при принятии рискованных решений;
24. Какова специфика управленческого поведения при принятии решений в условиях риска?;
25. В чём отличие прогноза от плана;

26. Цель и задачи прогнозирования;
27. Раскрыть сущность принципов прогнозирования;
28. Как на практике реализовать принцип адекватности прогнозирования;
29. Какие требования предъявляются к информации для прогнозирования;
30. В чём преимущества и недостатки нормативного метода прогнозирования;
31. Какова сущность экспертных методов прогнозирования;
32. Какими факторами определяется срок упреждения по различным методам прогнозирования;
33. Какие требования предъявляются к организации работ по прогнозированию;
34. Раскройте, пожалуйста, сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения;
35. Каковы условия применения экспертных методов;
36. В чём заключается суть метода задания весовых коэффициентов;
37. Для каких классов задач используются эвристические методы;
38. Приведите основные приемы проведения эвристических методов;
39. Каковы особенности составления подробного описания задания: цели существующей ситуации и проблемы при формировании сценария;
40. Приведите основные элементы структуры сценария;
41. Каковы условия эффективного применения метода сценария;
42. Какова технология графического построения дерева решений.
43. Как формируются варианты основного решения на графике дерева решений;
44. Дайте определения понятиям «обязанность» и «ответственность»;
45. В чём суть профессиональной ответственности;
46. В чём суть юридической и дисциплинарной ответственности;
47. В чём суть этической ответственности;
48. В чём суть матрицы оценки социальной ответственности руководителя;
49. Какие этапы и стадии формируют социальную ответственность личности;
50. В каких формах реализуется социальная и экологическая ответственность;
51. Каков механизм осуществления контроля по результатам;
52. Каков механизм проведения контроля по упреждению;
53. Какие виды контроля включает контроль;
54. В чём суть ревизии и аудита;
55. Что понимается под эффективностью какой-либо деятельности;
56. Перечислите основные виды функциональной эффективности;
57. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения косвенным методом;
58. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по конечным результатам;

59. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по непосредственным результатам деятельности.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Промежуточная аттестация: экзамен

Достигнутые результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. 	Оценка «2» неудовлетворительно
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов. 	Оценка «3» Удовлетворительно
Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала.	<ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. 	Оценка «4» Хорошо
Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала.	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению професси- 	Оценка «5» Отлично

Достигнутые результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
	ональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности.	

7 Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — **Режим доступа:** <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>
2. Макрусев, В. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева ; под редакцией В. В. Макрусев. — Москва: Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — ISBN 978-5-9590-0736-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>

Дополнительная:

1. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — **Режим доступа:** <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>
2. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум /. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 92 с. — 2227-8397. — **Режим доступа:** <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>

Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
4. Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации;
2. справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/>, свободный доступ;
3. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>, свободный доступ;
4. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Консорциум КОДЕКС» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации;

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения и обеспечения занятий используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Автор: д-р воен. наук, профессор Бабенков В.И.