

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы
А.А. Горбунов
« 27 » мая 20 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Направление подготовки
20.03.01 Техносферная безопасность**

**профиль
«Безопасность технологических процессов и производств»**

Уровень бакалавриата

Санкт-Петербург

1 Цели и задачи дисциплины «Экстремальная психология»

Цели освоения дисциплины «Экстремальная психология» направлена на овладение обучающимися психологической составляющей профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях, в том числе формирование и развитие профессионально важных качеств.

В процессе освоения дисциплины «Экстремальная психология» обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Экстремальная психология»

Компетенции	Содержание
ОК-5	владением компетенциями социального взаимодействия: способностью использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовностью к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью
ОК-14	способностью использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности
ОПК-5	готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе

Задачи дисциплины «Экстремальная психология»:

- формирование целостной системы знаний, умений и навыков в области экстремальной психологии.
- способствовать развитию профессионально важных качеств: социально-психологических, коммуникативных, организационно-управленческих качеств, эмоционально-волевого контроля.
- мотивировать обучающихся к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умению погашать конфликты;
- содействовать обучающимся к социальной адаптации, коммуникативности и толерантности;
- проявлять у обучающихся организационно-управленческие навыки в профилактике негативных последствий профессионального стресса;
- способствовать формированию у обучающихся основ профессионального мышления и этики поведения и разрешения конфликтов при выполнении профессиональных функций в коллективе.

2 Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Экстремальная психология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Экстремальная психология»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины «Экстремальная психология» обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
к использованию эмоциональных и волевых особенностей психологии личности; к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации; к профилактике негативных последствий профессионального стресса;	ОК-5; ОК-14;
применять знания, навыки и умения в области экстремальной психологии при выполнении профессиональных функций.	ОПК-5

3 Место дисциплины «Экстремальная психология» в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Экстремальная психология» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, профиль «Безопасность технологических процессов и производств» уровень бакалавриата.

4 Структура и содержание дисциплины «Экстремальная психология»

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы 108 часов.

4.1 Объём дисциплины «Экстремальная психология» и виды учебной работы

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		1
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	10	10
В том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	8	8
Форма контроля - зачёт	+	+
Самостоятельная работа (всего)	98	98

4.2 Темы дисциплины «Экстремальная психология» и виды занятий для заочной формы обучения

№ п./п.	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий				Консультация	Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Семинары				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раздел № 1 Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля										
1	Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля	12	2						10	
2	Профессиональный стресс	12		2					10	
Раздел № 2 Экстренная психологическая помощь пострадавшим										
3	Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС	12							12	
4	Особенности общения с пострадавшими в ЧС	12							12	
5	Острые реакции на стресс	12							12	
6	Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования	12							12	
7	Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей	10							10	
Раздел № 3 Элементы психологии управления										
8	Социально-психологические особенности малых групп	10							10	
9	Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций	16		6					10	
Зачёт								+		
Итого по дисциплине		108	2	8					98	

4.3 Содержание дисциплины «Экстремальная психология»

Раздел № 1 Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля

Тема № 1 Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля

Лекция: Понятия экстремальной и чрезвычайной ситуации. Факторы экстремальности в условиях ЧС и повседневной деятельности. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях (ЧС). Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение специалистов в ЧС. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствий чрезвычайных ситуа-

ций. Роль профессиональных представлений в становлении специалиста экстремального профиля. Функции представления: познавательная, оценочная, регулирующая, осмысления действительности. Этапы профессионализации. Представление о ЧС и её субъектах сотрудников МЧС России на разных этапах профессионального становления с различным опытом ведения аварийно-спасательных работ. Содержание представлений ЧС сотрудников МЧС России: конвенциональные характеристики ЧС, характеристики видов ЧС, характеристики последствий ЧС, эмоциональные характеристики, профессиональные аспекты ЧС, характеристика человека в ЧС. Структура представления ЧС: оценка ЧС, предмет представления, компоненты представления (эмоциональный, поведенческий, профессиональный). Экстремальные условия в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.

Самостоятельная работа: История экстремальной психологии.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Тема № 2 Профессиональный стресс

Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса. Общий адаптационный синдром и его стадии. Физиологические и психологические стрессы. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс. Механизмы адаптации. Виды психологических защит. Стратегии совладания. Копинг-механизмы и копинг-стратегии.

Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов экстремального профиля при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Дезадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.

Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР. Накопленный профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса. Профессиональное выгорание: внешние признаки синдрома «выгорания» специалиста, фазы развития. Причины возникновения.

Травматическая ситуация. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматический рост личности. Посттравматическое стрессовое расстройство, определение, группы симптомов, диагностические критерии (ПТСР). Факторы, способствующие развитию ПТСР.

Формы и методы профилактики профессионального стресса. Система приемов и методов саморегуляции. Диагностические критерии ПТСР.

Практическое занятие: Методы и приёмы психологической саморегуляции.

Самостоятельная работа: Профилактика профессионального выгорания. Составление описания «синдрома выгорания» или симптомов посттравматического стрессового расстройства, а также факторов риска, на примерах литературных или кино персонажей. Составление индивидуальной программы профилактики профессионального стресса. Применение приемов саморегуляции.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Раздел № 2 Экстренная психологическая помощь пострадавшим

Тема № 3 Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС

Самостоятельная работа: Психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС. Реакции человека на опасность. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие экстренную психологическую помощь, цели, задачи. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания экстренной допсихологической помощи.

Поведение человека в экстремальных ситуациях. Роль образа пострадавшего в структуре профессиональных представлений специалиста экстремального профиля.

Анализ факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях и в регионах с различной культурой. Учёт расовых, национальных, религиозных особенностей при ведении аварийно-спасательных работ. Толерантность, терпимость, способностью к социальной адаптации как профессионально-важные качества.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Тема № 4 Особенности общения с пострадавшими в ЧС

Самостоятельная работа: Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное. Коммуникативные установки. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС. Общение с пострадавшим, изолированным в очаге ЧС: основные задачи. Этапы работы. Переживание горя, утраты. Нормальная работа горя. Специфика течения процесса горевания в условиях ЧС. Приемы общения с пострадавшими в ЧС. Отработка навыков общения с пострадавшими в группах. Изучить основные факторы динамики работоспособности. Состояния утомления и психического пресыщения в процессе общения.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Тема № 5 Острые реакции на стресс

Самостоятельная работа: Острые реакции на стресс (ОСР): определение, динамика, формы и типы. Основные принципы оказания помощи при: плаче, истероидной реакции, нервной дрожи, страхе, двигательном возбуждении, агрессии, ступоре, апатии. Приёмы работы с различными реакциями на стрессовую ситуацию. Отработка навыков работы с различными реакциями на стрессовую ситуацию в группах. Составление описания оказания помощи пострадавшему с ОСР и анализ возможных ошибок при оказании помощи пострадавшему с ОСР.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Тема № 6 Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования

Самостоятельная работа: Понятие «психологический кризис». Кризисы развития и кризисы жизни. Последствия кризисов. Факторы, способствующие преодолению кризисов и усугубляющие кризис. Суицид как форма кризисного реагирования. Мифы о суициде. Виды суицидов. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом. Суицид как форма кризисного реагирования. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Тема 7. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей

Самостоятельная работа: Понятие толпы. Виды толпы. Особенности психологического состояния людей в толпе. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи. Слухи как один из механизмов образования толпы. Слухи: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие распространению слухов. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы противодействия слухам. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС. Вербальный и невербальный компоненты информационно-разъяснительной работы. Толпа и закономерности ее поведения. Разработка текста устного сообщения для информирования большой группы пострадавших и текста комментария эксперта-специалиста, дающего комментарий в СМИ.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Раздел № 3 Элементы психологии управления

Тема № 8 Социально-психологические особенности малых групп

Самостоятельная работа: Малые группы: определение, виды, структура, функции, групповая динамика. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. Социально-психологический климат коллектива. Описание функции, структуры, динамики и прогнозирование дальнейшего развития учебной группы. Стили управления.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

Тема № 9 Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных кон-

фликтов. Конфликт в коллективе. Стратегии разрешения конфликтов. Особенности конфликтов в ЧС.

Практическое занятие: Методика К. Томаса: стратегия поведения в конфликте. Анализ стратегий разрешения конфликтов.

Самостоятельная работа: Описать прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1-3].

5 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Экстремальная психология»

При реализации программы дисциплины используются лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы дисциплины;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечиваются процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения.

Целями практического занятия:

- углубить и закрепить знания, полученные на лекции;
- формирование навыков использования знаний для решения практических задач;
- выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6 Оценочные средства для проведения промежуточных аттестаций обучающихся по дисциплине «Экстремальная психология»

Оценочные средства дисциплины «Экстремальная психология» включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для зачёта

1. История развития экстремальной психологии. Цели, задачи экстремальной психологии. Связь экстремальной психологии с другими науками;
2. Понятия экстремальной и чрезвычайной ситуации;
3. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в чрезвычайных ситуациях;
4. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и деятельность специалистов, занимающихся ликвидацией ЧС;
5. Психическое состояние пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств;
6. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
7. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья;
8. Этапы профессионального становления. Кризисы профессионального становления. Профессиональная идентификация;
9. Роль профессиональных представлений в формировании специалиста экстремального профиля. Образ ЧС, образ профессионала, образ пострадавшего;
10. Профессиограмма специалиста экстремального профиля. Психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля;
11. Профессионально-важные качества специалиста экстремального профиля. Понятие профессиональной пригодности;
12. Профессиональные деструкции и профессиональные деформации;
13. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости;
14. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности;

15. Понятие «стресс». Общий адаптационный синдром и его стадии;
16. Виды стресса. Субсиндромы стресса;
17. Профессиональный стресс. Механизмы накопления профессионального стресса;
18. Психологические механизмы адаптации в стрессовой ситуации. Копинг-механизмы. Защитные механизмы;
19. Деадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля;
20. Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, посттравматическое стрессовое расстройство;
21. Профессиональное выгорание. Фазы эмоционального выгорания;
22. Группы факторов риска развития профессионального выгорания;
23. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматический рост личности;
24. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Группы симптомов ПТСР. Диагностические критерии ПТСР. Факторы, влияющие на возникновение ПТСР;
25. Группы факторов риска нарушений профессионального здоровья и развития профессиональных деструкций;
26. Основные направления профилактики негативных последствий профессионального стресса. Роль и место психологического сопровождения деятельности специалистов МЧС России в системе профилактики негативных последствий профессионального стресса;
27. Организация труда и отдыха специалистов экстремального профиля в условиях чрезвычайных ситуаций как профилактика негативных последствий профессионального стресса;
28. Концепция «заботы о себе»;
29. Методы и приемы профилактики ПТСР. Дебрифинг. Цель и задачи дебрифинга. Условия проведения психологического дебрифинга;
30. Дебрифинг. Правила проведения дебрифинга;
31. Система приемов и методов саморегуляции;
32. Виды дыхания. Дыхательная гимнастика;
33. Приемы концентрации внимания;
34. Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения;
35. Визуализация и самовнушение, как приемы психологической саморегуляции;
36. Аутогенная тренировка по Шульцу и по Линдеману;
37. Медитация как способ саморегуляции;

38. Аппаратные методы с биологической обратной связью как средство формирования навыков психической саморегуляции;
39. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС;
40. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие деятельность по оказанию экстренной психологической помощи, цели, задачи;
41. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания помощи;
42. Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное;
43. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС;
44. Общение с пострадавшим, изолированным в очаге ЧС. Основные принципы работы с пострадавшим, этапы работы;
45. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату. Нормальная работа горя;
46. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату. Патологическое горе и причины его возникновения;
47. Специфика течения процесса горевания в условиях ЧС. Культуральные особенности переживания горя;
48. Острые реакции на стресс: определение, симптомы, виды;
49. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при плаче, истероидной реакции;
50. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при двигательном возбуждении, страхе;
51. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при апатии, ступоре;
52. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при агрессии, нервной дрожи;
53. Понятие «психологический кризис». Кризисы развития и кризисы жизни. Последствия кризисов. Факторы, способствующие преодолению кризисов и усугубляющие кризис;
54. Суицид. Виды суицидов;
55. Факторы суицидального риска, антисуицидальные факторы. Виды личностного смысла действий по лишению себя жизни;
56. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Противопоказания к работе с суицидентами;
57. Понятие толпы. Виды толпы;
58. Особенности психологического состояния людей в толпе. Принципы безопасного поведения для людей, находящихся в толпе;

59. Профилактика возникновения действующей толпы. Приемы управления действующей толпой, используемые правоохранительными органами;
60. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи;
61. Слухи как один из механизмов образования толпы: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие возникновению слухов;
62. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы по пресечению слухов;
63. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС;
64. Влияние СМИ на психическое состояние пострадавших в ЧС. Принципы общения с представителями СМИ. Общие правила комментирования событий, связанных с ЧС в СМИ;
65. Малые группы: определение, виды, структура, функции, групповая динамика;
66. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы;
67. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива. Факторы, влияющие на социально-психологический климат;
68. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов;
69. Структура конфликта. Динамика развития конфликтов;
70. Конфликт в коллективе. Стратегии разрешения конфликтов;
71. Особенности межличностных конфликтов в ЧС;
72. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Условия включения третьей стороны в разрешение конфликта. Стили медиаторства;
73. Этапы переговорного процесса. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами. Стратегии ведения переговоров;
74. Особенности ведения переговорного процесса в условиях ЧС;
75. Переговоры «для прикрытия». Переговоры-имитации;
76. Стили руководства коллективом. Учет индивидуальных особенностей членов коллектива в управленческой деятельности.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Промежуточная аттестация: зачёт

Достигнутые результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	«Не зачтено»
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.	«Зачтено»

7 Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Экстремальная психология»

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Учебное пособие по дисциплине «Экстремальная психология» для курсантов МЧС России: учебное пособие / МЧС России, ЦЭПП; ред. Ю.С. Шойгу. - СПб.: ФГБУ ВНИИ ГОСЧ(ФЦ), 2017. - 228 с. – **Режим доступа:** <http://elib.igps.ru/?13&type=card&cid=ALSFR-3aeae2b8-b0a4-4695-99b0-d50e9a7375b8&remote=false>
2. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Белашева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 262 с. — 2227-8397. — **Режим доступа:** <http://www.iprbookshop.ru/66099.html>

Дополнительная:

1. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.П. Егидес. — Электронные текстовые данные. — М.: Мос-

- ковский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с. — 978-5-4257-0110-7. — **Режим доступа:** <http://www.iprbookshop.ru/17043.html>
2. Практические методы психогигиены личности для специалистов экстремального профиля деятельности: учебное пособие / Д.Н. Церфус [и др.]; ред. Э.Н. Чижиков; МЧС России. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2016. - 140 с. **Режим доступа:** <http://elibrigps.ru/?2&type=card&cid=ALSFR-51138412-502b-4bc6-9181-ffc52631c5aa&remote=false>
 3. Решетников М. М. Психическая травма: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры: [гриф УМО] / М. М. Решетников. - 2-е изд. - М.: Юрайт, 2018. - 201 с. - (Авторский учебник). - ISBN 978-5-534-05650-1

Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834;
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948.

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – **Режим доступа:** <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации;
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – **Режим доступа:** <http://student.consultant.ru/>, свободный доступ;
3. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – **Режим доступа:** <http://www.garant.ru/>, свободный доступ;

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- лекционные учебные аудитории, оснащённые компьютером, проектором и экраном;

- учебные аудитории для проведения практических занятий и промежуточной аттестации;
- аудитории для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Авторы: канд. психол. наук Иванова Т.В.