

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы**

А.А. Горбунов

«27» мая 2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

**Направление подготовки
27.03.03 Системный анализ и управление**

уровень бакалавриата

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины «Управление в организационных системах»

Цели освоения дисциплины «Управление в организационных системах»:

- формирование системы знаний о системе организационного управления;
- формирование навыков по использованию систематизированных теоретических и практических знаний экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

В процессе освоения дисциплины «Управление в организационных системах» обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Управление в организационных системах»

Компетенции	Содержание
ОПК-5	способность использовать принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей
ПК-1	способность принимать научно-обоснованные решения на основе математики, физики, химии, информатики, экологии, методов системного анализа и теории управления, теории знаний, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности

Задачи дисциплины «Управление в организационных системах»:

- ознакомление с принципами развития и закономерностями функционирования организации;
- приобретение фундаментальных знаний о типах организационных структур, их основных параметрах и принципах их проектирования;
- приобретение умения ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- получение знаний и навыков по диагностике системы организационного управления; приобретение умения анализировать процессы и отношения в организации;
- приобретение умения решать профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности;
- приобретение умения исследовать организационную структуру и разработки предложений по ее совершенствованию;
- формирование общекультурных компетенций необходимых для осмысления процессов, происходящих в социально-экономической сфере общества;

- формирование профессиональных компетенций, связанных со способностью анализировать проблемы и процессы в области менеджмента, умением использовать на практике гуманитарные, социальные и экономические знания.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Управление в организационных системах», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление в организационных системах»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины «Управление в организационных системах» обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
способность использовать принципы руководства и администрирования малых групп исполнителей в организационных системах;	ОПК-5
анализировать проблемы, процессы и явления в области управления организациями, умение использовать на практике базовые знания и методы экономических исследований;	
в области научно-исследовательской деятельности:	
владеть основными методами экономических исследований;	ПК-1
приобретать новые знания о системе организационного управления, в том числе с использованием современных образовательных и информационных технологий;	
использовать знания теории управления для понимания процессов, происходящих в социально-экономической сфере общества;	
понимать значимость экономических закономерностей для активной организационно-управленческой деятельности;	
понимать значимость экономических закономерностей для активной организационно-управленческой деятельности;	
применять математические методы решения экономических задач с использованием языков и систем программирования, инструментальных средств компьютерного моделирования;	
понимать различие в методах исследования экономических процессов и явлений на эмпирическом и теоретическом уровне;	
осознавать необходимость верификации теоретических выводов, анализа их области применения;	

3. Место дисциплины «Управление в организационных системах» в структуре основной профессиональной общеобразовательной программы

Дисциплина «Управление в организационных системах» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление (уровень бакалавриата).

4. Структура и содержание дисциплины «Управление в организационных системах»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

4.1 Объем дисциплины «Управление в организационных системах» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа	54	54
Форма контроля - Зачет с оценкой	+	+

4.2 Разделы и темы дисциплины «Управление в организационных системах» и виды занятий

№ п.п.	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль	Самостоятельная Работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Методология управления организационными системами	18	4	4			10	
2	Механизмы управления организационными системами	18	4	4			10	
3	Принятие и реализация решений по управлению организацион-	24	4	8			12	

	ными системами							
4	Проектирование новых организационных структур	24	6	8			10	
5	Оценка эффективности системы организационного управления	24	4	8			12	
Зачет с оценкой		+				+		
Итого по дисциплине		108	22	32			54	

4.3 Содержание дисциплины «Управление в организационных системах»

Тема №1. Методология управления организационными системами

Лекция. Значение термина «организация». Организация как форма объединения. Организация как вид целенаправленной деятельности человека. Организация как процесс. Организация как система. Содержание организаторской деятельности. Организация как объект управления.

Задачи управления организационными системами. Внутренняя и внешняя среда организации. Характеристика внешней среды организации. Среда прямого и косвенного воздействия. Процесс формулирования целей и задач организации (предприятия). Операции и механизмы процесса организации. Организационная структура управления. Строение организации. Принципы построения организационных структур управления.

Методы управления. Информационное управление. Управление составом. Управление структурой. Институциональное управление. Мотивационное управление. Проектное управление. Процессное управление. Формы управления. Иерархическое управление. Распределительное управление. Сетевое управление. Индивидуальное управление. Коллективное управление. Самоуправление. Принципы самоуправления.

Цикл управленческой деятельности. Функции управления. Планирование. Организация. Стимулирование. Контроль. Технология решения задач управления организационными системами.

Практическое занятие: Методология организационными системами.

Самостоятельная работа. Изучить: технологию решения задач управления организационными системами; материалы лекционного занятия и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная: [1].

Тема №2 Механизмы управления организационными системами

Лекция. Формирование целей организационного управления. Элементы целей организационной системы. Принципы формирования целей. Стратегии целеполагания. Типы целей. Цель быстрого роста. Цель стабильного роста. Цель сокращения. Требования, предъявляемые к целям. Этапы выработки целей. Построение дерева целей решения проблем.

Механизмы информационного управления в организационных системах. Требования, предъявляемые к управленческой информации. Источники информации. Виды управленческой информации. Принципы построения информационных систем. Типы информационных систем. Информационные входы и выходы. Коммуникативные потоки. Схема коммуникационного процесса.

Механизмы планирования в организационных системах. Понятие управленческого планирования. Стадии процесса планирования. Принципы эффективного управленческого планирования. Типы управленческого планирования. Методы управленческого планирования.

Практическое занятие: Механизмы управления организационными системами

Самостоятельная работа. Изучить: механизмы управления организационными системами; материалы лекционного занятия и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная: [1].

Тема №3. Принятие и реализация решений по управлению организационными системами

Лекция. Структуризация принятия решений. Элементы ситуации выбора решения. Предмет управленческих решений. Формы разработки управленческих решений. Процессы принятия упрощенного и основного решений. Основные подходы к принятию управленческих решений.

Построение дерева решений. Построение совокупности узлов решений и узлов событий. Построение матрицы решений. Алгоритмы реализации дерева решений CART, C4.5, Newld. ITrule, CHAID6, CN2. Условия эффективности принимаемых управленческих решений.

Уровни принятия решений. Анализ проблемной ситуации. Порядок формирования и выбора направления решения проблем. Определение возможных вариантов решения проблемы. Прогнозирование последствий вариантов решения. Оценка вариантов управленческих решений. Формулирование ограничений и критериев принятия управленческих решений. Классификация методов принятия управленческих решений.

Формы реализации управленческих решений. Классификация управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Реализация и контроль исполнения управленческих решений. Разработка планов реализации управленческого решения. Организация выполнения управленческого решения. Принципы организации контроля исполнения решений. Методы оптимизации управленческих решений. Математическое моделирование. Мозговой штурм. Экспертные оценки. Теория игр.

Практическое занятие: Принятие и реализация решений по управлению организационными системами

Самостоятельная работа. Изучить: требования, предъявляемые к управленческим решениям; материалы лекционного занятия и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [2];

дополнительная: [2].

Тема №4. Проектирование новых организационных структур

Лекция. Методические основы организационного проектирования. Сущность организационного проектирования. Объект и предмет организационного проектирования. Правила формирования организационной структуры. Система целей организационного проектирования. Принципы проектирования организации. Технологии моделирования в организационном проектировании. Методы организационного проектирования. Методы обследования и анализа объекта проектирования. Порядок проведения исследования. Моделирование управленческих процессов. Методы совершенствования или проектирования. Методы внедрения организационных решений. Методы оценки эффективности проектных решений.

Формирование общей структурной схемы организации. Разработка состава подразделений в организации и связей между ними. Определение порядка функционирования системы управления в организации. Проектирование информационной подсистемы. Оценка эффективности информационной подсистемы. Проектирование технологического обеспечения проекта. Разработка технической и технологической документации. Проектирование управления персоналом. Расчет потребности в персонале. Разработка проекта системы подбора персонала. Тестирование уровня профессиональной подготовки. Разработка проектов расстановки кадров.

Основные направления модификации компании и структуры управления. Виды компаний будущего. Горизонтальные корпорации. Сетевые организации. Оболочечная компания. Виртуальные компании. Реформирование целей и стратегии компании. Анализ организационной структуры. Анализ организационной культуры. Гармонизация интересов сторон при проектировании. Выявление и описание элементов внешней среды организации. Проектирование изменений в функционирующей организации. Разработка состава подразделений в организации и связей между ними. Определение порядка функционирования системы управления в организации.

Создание инновационных проектов. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта. Оценка эффективности параметров инновационного проекта.

Практическое занятие: Проектирование новых организационных структур

Самостоятельная работа: Изучить: порядок оценки эффективности инновационных проектов; материалы лекционного занятия и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];
дополнительная: [1,2].

Тема №5 Оценка эффективности системы организационного управления

Лекция. Диагностика структур управления в организации. Классификация проблем предприятия. Экономический анализ компании. Управленческий анализ компании. Финансовый анализ компании. Анализ организационной структуры компании. Анализ системы стимулирования. Анализ механизмов координации. Технологический анализ. Анализ согласованности подсистем компании. Анализ процессов самоорганизации.

Структурные характеристики риска. Источники рисков. Свойства рисков. Классификация рисков. Политические риски. Социальные риски. Финансово-экономические риски. Технологические и информационные риски. Экологические риски. Диагностика и оценка рисков. Инструменты управления рисками. Оценка состояния риск-менеджмента организации (предприятия).

Система управления риском. Цели и задачи управления рисками. Принципы управления рисками. Методы управления рисками. Идентификация рисков. Технологии анализа рисков. Диагностика рисков организации (предприятия). Профилактика рисков организации (предприятия). Этапы управления рисками. Идентификация и анализ рисков. Выбор методов управления рисками. Мониторинг результатов управления риском.

Контроллинг поведения организации. Аудит управленческой деятельности. Оценка эффективности организационных решений. Оценка эффективности организационной структуры. Совершенствование системы управления.

Практическое занятие: Оценка эффективности системы организационного управления

Самостоятельная работа. Изучить: методы оценки эффективности системы организационного управления; материалы лекционного занятия и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];
дополнительная: [1].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Управление в организационных системах»

При реализации программы дисциплины используются лекционные, практические и лабораторные занятия.

Общими целями занятий являются:

– обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы курса;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечиваются процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения.

Целями практического занятия:

- углубить и закрепить знания, полученные на лекции;
- формирование навыков использования знаний для решения практических задач;
- выполнение заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление в организационных системах»

Оценочные средства дисциплины «Управление в организационных системах» включает в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Значение термина «организация»
2. Организация как объект управления.
3. Разновидности организаций (предприятий).
4. Современные подходы к теории организации.
5. Жизненный цикл организации.
6. Создание организаций (предприятий).
7. Характеристика внешней среды организации.
8. Процесс формулирования целей и задач организации (предприятия).

9. Операции и механизмы процесса организации.
10. Организационная структура управления.
11. Принципы построения организационных структур управления.
12. Задачи управления организационными системами.
13. Методы управления.
14. Формы управления.
15. Принципы самоуправления.
16. Функции управления.
17. Технология решения задач управления организационными системами.
18. Субъекты и объекты организаторской деятельности.
19. Формирование и исполнение управленческих решений.
20. Формирование коммуникаций в организации.
22. Элементы организационной культуры.
23. Уровни организационной культуры.
24. Сущность организационного проектирования.
25. Процесс проектирования организационных связей.
26. Система целей организационного проектирования.
27. Методические основы организационного проектирования.
28. Процесс проектирования организационных связей.
29. Технологии моделирования в организационном проектировании.
30. Моделирование управленческих процессов.
31. Цели и задачи предпроектной подготовки.
32. Определение состава проектных работ.
33. Мониторинг и управление работами проекта.
34. Организационная структура управления проектом.
35. Подготовка к внедрению организационного проекта.
36. Разработка состава подразделений в организации и связей между ними.
37. Определение порядка функционирования системы управления в организации.
38. Проектирование управления персоналом.
39. Основные направления модификации компании и структуры управления.
40. Выявление и описание элементов внешней среды организации.
41. Проектирование изменений в функционирующей организации.
42. Структурные характеристики риска.
43. Классификация рисков.
44. Инструменты управления рисками.
45. Система управления риском.
46. Диагностика рисков организации (предприятия).
47. Этапы управления рисками.
48. Диагностика структур управления в организации.
49. Классификация проблем предприятия.
50. Оценка эффективности организационной структуры.
51. Совершенствование системы управления.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

Достиженные результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
<p>Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.</p>	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</p>	<p><i>Оценка «2»</i> неудовлетворительно</p>
<p>Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.</p>	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.</p>	<p><i>Оценка «3»</i> Удовлетворительно</p>
<p>Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала</p>	<p>- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p>	<p><i>Оценка «4»</i> Хорошо</p>
<p>Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</p>	<p>– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в</p>	<p><i>Оценка «5»</i> Отлично</p>

Достиженные результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
<p>знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</p>	<p>определенной логической последовательности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности. 	

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Управление в организационных системах»

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Савочкин, Д. В. Управление в системе МЧС России: Организационно-правовые и документальные аспекты : учебное пособие для курсантов и слушателей высших учебных заведений МЧС России / Д. В. Савочкин, М. В. Кунах. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66929.html>

2. Романько, И. Е. Теория управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Е. Романько. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 190 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>

Дополнительная:

1. Коробко, В. И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государствен-

ное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В. И. Коробко. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — 978-5-238-01483-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81695.html>

2. Ягьяева, Л. Т. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Т. Ягьяева, Р. К. Нургалиев. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 94 с. — 978-5-7882-1960-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79460.html>

Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации

2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации

3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/>, свободный доступ

4. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>, свободный доступ

Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- лекционные учебные аудитории, оснащённые компьютером, проектором и экраном;

- учебные аудитории для проведения практических занятий и промежуточной аттестации;
- аудитории для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Авторы: д-р воен. наук, профессор Бабенков В.И.