

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы
А.А. Горбунов
«27» мая 2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ
СИТУАЦИЯХ**

**Направление подготовки
27.03.03 Системный анализ и управление**

Уровень бакалавриата

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

Цель дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»:

- формирование системы знаний в области психологии управленческих решений и умений учитывать различные условия и факторы, оказывающие влияние на процесс принятия управленческого решения.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Компетенции	Содержание
ПК-1	способностью принимать научно-обоснованные решения на основе математики, физики, химии, информатики, экологии, методов системного анализа и теории управления, теории знаний, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности

Задачи дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»:

- Ознакомить с факторами внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на эффективность управленческого решения в различных ситуациях профессиональной деятельности.

- Дать информацию о процессе принятия управленческого решения и научить применять алгоритм разработки управленческого решения в различных условиях профессиональной деятельности.

- Дать представление о влиянии особенностей субъекта управленческого решения на разработку и реализацию управленческого решения.

- Способствовать формированию личностной готовности обучающихся к принятию управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями (продвинутый уровень владения)
В области научно-исследовательской деятельности:	
применять алгоритм разработки управленческого решения в различных условиях профессиональной деятельности	ПК-1
Принимать научно-обоснованные управленческие решения, используя различные методы, проводить их проверку.	

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин основной профессиональной образовательной программы по направлению 27.03.03 Системный анализ и управление (уровень бакалавриата).

4. Структура и содержание дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

4.1 Объем дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины в часах	72	72
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	2	2
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	36	36
Лекции	16	16
Практические занятия	20	20
Самостоятельная работа	36	36
Форма контроля - зачет	+	+

4.2 Разделы и темы дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» и виды занятий

№ п.п.	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Самостоятельная Работа	Контроль	Примечание
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в психологические аспекты принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях	8	2			6		
2	Теоретические аспекты принятия управленческого решения	12	2	4		6		
3	Субъект и среда принятия управленческого решения	18	6	4		8		
4	Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях	16	4	4		8		
5	Личностная готовность к принятию управленческих решений	18	2	8		8		
Зачет							+	
Итого по дисциплине		72	16	20		36		

4.3 Содержание дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

Тема №1. Введение в психологические аспекты принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях

Лекция. Предмет психологии управления, цели, задачи. Структура управленческой деятельности. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности. Роль принятия решения в организации процесса управления.

Самостоятельная работа. История изучения вопроса принятия управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2,3];
дополнительная [1].

Тема №2. Теоретические аспекты принятия управленческого решения

Лекция. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Условия принятия управленческих решений: определенность, риск, неопределенность.

Реализация управленческого решения. Проблема организации исполнения принятого управленческого решения. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации решения. Контроль реализации управленческих решений.

Эффективность управленческих решений. Составляющие эффективности управленческого решения. Критерии оценки эффективности управленческого решения.

Практические занятия. Типы управленческих решений. Критерии качества управленческих решений. Принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности. Реализация рискованного управленческого решения в служебном коллективе. Эффективность управленческого решения, принимаемого в служебном коллективе.

Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации. Процесс выработки рискованного решения в экстремальной ситуации. Реализация рискованного управленческого решения в экстремальной ситуации. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в экстремальных условиях.

Самостоятельная работа. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2,3];
дополнительная [1].

Тема №3. Субъект и среда принятия управленческого решения

Лекция. Внешняя среда организации. Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения. Факторы косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения.

Влияние факторов внутренней среды организации на принятие управленческого решения.

Особенности внешней среды организации. Факторы прямого воздействия внешней среды, влияющие на принятие управленческого решения. Факторы косвенного воздействия внешней среды, влияющие на принятие управленческого решения.

Особенности внутренней среды, влияющие на принятие управленческого решения.

Три уровня субъекта управления: обобщенный субъект, частный субъект, субъект-участник. Сущность субъектов управления.

Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления. Стили управления коллективом. Группа как частный субъект, принимающий управленческое решение. Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.

Уровни субъекта управления коллективом в военной организации.

Личностные особенности руководителя, принимающего управленческое решение. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений. Управленческие компетенции руководителя.

Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения. Индивидуальные и коллективные управленческие решения: преимущества и недостатки.

Практические занятия. Особенности внешней среды ведомственной организации. Особенности внутренней среды ведомственной организации, влияющие на принятие управленческого решения. Особенности влияния внешних экстремальных условий на принятие управленческого решения. Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.

Основные формы проведения морфологического метода и метода анализа круга проблем. Применение метода модераций при принятии решений. Основные правила и принципы проведения мозгового штурма. Определение ролей участников мозгового штурма. Проведение индивидуального и группового мозгового штурма.

Самостоятельная работа. Роль принятия решения в организации процесса управления служебным коллективом. Внешняя и внутренняя среда ведомственной организации. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля. Способы стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2,3];

дополнительная [1].

Тема №4. Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях

Лекция. Основные характеристики экстремальных ситуаций. Виды управленческих проблем, которые воспринимаются как экстремальные ситуации. Психологические барьеры при принятии решений. Психологические защиты, как ограничение при принятии решений. Стили управления в экстремальных ситуациях. Коллектив как субъект,

принимающий управленческое решение в экстремальных условиях. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в ведомственной организации: преимущества и недостатки.

Практические занятия. Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в ведомственной организации. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях.

Анализ процесса принятия решений в напряженных ситуациях. Выявление личных барьеров и психологических защит, оказывающих влияние на процесс принятия решений. Диагностика учебной и профессиональной мотивации курсантов. Разработка способов стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

Самостоятельная работа. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2,3];

дополнительная [1].

Тема №5. Личностная готовность к принятию управленческих решений

Лекция. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений. Развитие управленческих компетенций руководителя, формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.

Практические занятия. Уровни субъекта управления коллективом в ведомственной организации. Личностные особенности руководителя служебного коллектива, принимающего управленческое решение. Управленческие компетенции руководителя служебного коллектива.

Развитие управленческих компетенций руководителя. Формирование личностной готовности к принятию управленческих решений. Основные виды манипуляции. Алгоритмы гедонистической и прагматической манипуляции. Навык рефлексии собственных эмоций для выявления признаков начинающейся манипуляции. Основные аргументационные и манипулятивные техники. Навыки психологической самообороны. Техника информационного диалога, как основа цивилизованного взаимодействия.

Самостоятельная работа. Выявление основных способов манипулирования. Способы и установки формирования готовности к принятию управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2,3];

дополнительная [1].

5. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

– обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

Целями лекции являются:

– дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы курса;

– стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечиваются процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения.

Цель практического занятия:

– углубить и закрепить знания, полученные на лекции;

– формирование навыков использования знаний для решения практических задач;

– выполнение заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям

6. Оценочные средства для проведения промежуточных аттестаций обучающихся по дисциплине «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

Оценочные средства дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для зачета:

1. Предмет психологии управления, цели, задачи.
2. Структура управленческой деятельности.
3. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности.
4. История изучения вопроса принятия управленческих решений.
5. Определение понятия «управленческое решение».
6. Классификация управленческих решений.
7. Условия принятия управленческих решений.
8. Процесс реализации управленческого решения.
9. Проблема организации исполнения принятого управленческого решения.
10. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации решения.
11. Контроль реализации управленческих решений.
12. Понятие «эффективность управленческих решений».
13. Составляющие эффективности управленческого решения.
14. Критерии оценки эффективности управленческого решения.
15. История изучения вопроса принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях
16. Уровни субъекта управления.
17. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений.
18. Стили управления коллективом.
19. Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.
20. Влияние факторов внутренней и внешней среды организации на принятие управленческого решения.
21. Факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения.
22. Роль принятия решения в организации процесса управления воинским коллективом.
23. Внешняя и внутренняя среда воинской организации.
24. Типы управленческих решений, характерных для воинского коллектива.
25. Принятие управленческого решения в воинском коллективе в условиях риска и неопределенности.
26. Реализация рискованного управленческого решения в воинском коллективе.

27. Эффективность управленческого решения, принимаемого в воинском коллективе.
28. Личностные особенности руководителя воинского коллектива, принимающего управленческое решение.
29. Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в военной организации.
30. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в военной организации: преимущества и недостатки
31. Особенности внешней среды военной организации
32. Особенности внутренней среды военной организации, влияющие на принятие управленческого решения.
33. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля.
34. Способы стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.
35. Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации.
36. Процесс выработки рискованного решения в экстремальной ситуации.
37. Реализация рискованного управленческого решения в экстремальной ситуации.
38. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в экстремальных условиях
39. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях.
40. Стили управления в экстремальных ситуациях.
41. Коллектив как субъект, принимающий управленческое решение в экстремальных условиях.
42. Особенности влияния внешних экстремальных условий на принятие управленческого решения.
43. Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений.
44. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.
45. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях.
46. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.
47. Развитие управленческих компетенций руководителя
48. Формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.
49. Типы личности руководителей.
50. Способы и установки формирования готовности к принятию управленческих решений.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Промежуточная аттестация: зачет

Достиженные результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	<i>Не зачтено</i>
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.	<i>Зачтено</i>

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений»

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О.С. Карымова [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54148.html>

2. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность»/ А.Г. Караяни, В.Л. Цветков— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015, 247 с. <http://www.iprbookshop.ru/52551.html>

3. Козлов В.В. Психология управления [Электронный ресурс] / В.В. Козлов. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 353 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18337.html>

Дополнительная:

1. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Н. Захарова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Логос, 2012. — 374 с. — 978-5-98704-499-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9105.html>

Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации
3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/>, свободный доступ
4. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>, свободный доступ

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- лекционные учебные аудитории, оснащённые компьютером, проектором и экраном;
- учебные аудитории для проведения практических занятий и промежуточной аттестации;
- аудитории для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Авторы: канд. психол. наук Карагачева М.В.