

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы**

А.А.Горбунов

«27» мая 2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ, ПЕДАГОГИКА И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ**

**Направление подготовки
27.03.03 Системный анализ и управление**

Уровень бакалавриата

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»

Цели освоения дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»:

- способствовать повышению психологической культуры;
- ознакомить с фундаментальными понятиями психологии, основными теоретическими направлениями и подходами, проблемами и принципами их решения и дать представление о закономерностях развития психики и личности на разных этапах онтогенеза;

В процессе освоения дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение» обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»

Компетенции	Содержание
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного воздействия
ОК-4	Способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Задачи дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психической жизни человека;
- изучение особенностей психологии личности и коллектива, общения и деятельности, образования и воспитания, способности работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
 - приобретение умения учитывать индивидуально-психологических особенностей людей, стилей их познавательной и коммуникативной сфер в своей профессиональной деятельности;
 - формирование знаний теоретических основ организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики его результатов;
 - изучение методов воспитательной работы с личным составом, методов развития профессионального мышления и педагогической культуры

руководителя для решения задач межличностного и межкультурного воздействия.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология, педагогика и деловое общение»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение» обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
- знание норм поведения и общения в профессиональной среде;	ОК-3; ОК-4
- умением грамотного построения устной и письменной речи;	
- умением аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам;	
- навыками грамотного письма и устной речи;	
- коммуникативными навыками решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;	
- основами деловых коммуникаций и речевого этикета в профессиональной деятельности;	
- способностью к коммуникациям в профессиональной деятельности, культурой речи;	
- знанием норм взаимодействия в коллективе, базовых ценностей различных социальных групп;	
- знанием социальных, этнических, профессиональных и культурных различий;	
- умением проявлять толерантность к национальным, культурным и профессиональным различиям;	
- умением работать в коллективе, соотносить свое поведение с поведением коллег, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия;	
- навыками регуляции поведения в коллективе	
- навыками толерантного поведения;	
- основами межкультурной коммуникации при соблюдении принципов толерантности;	
- навыками социальной коммуникации в профессиональной сфере.	

3. Место дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение» в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология, педагогика и деловое общение» относится к базовой части дисциплин основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление (уровень бакалавриата).

4. Структура и содержание учебной дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

4.1 Объем дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины в часах	180	180
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	5	5
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	74	74
Лекции	28	28
Практические занятия	44	44
Консультация	2	2
Самостоятельная работа	70	70
Форма контроля - экзамен	36	36

4.2 Разделы и темы дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение» и виды занятий

№ пп	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Консультация	Самостоятельная работа	Контроль	Примечание
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия				
1	2	3	4	6		7	8	9	10
1	Психология как наука	8	2	2			4		
2	Психика, поведение и деятельность.	8	2	2			4		
3	Познавательные психические процессы.	12	2	6			4		

4	Эмоционально-волевые процессы и психические состояния.	8	2	2			4		
5	Психология личности.	16	2	8			6		
6	Психическая регуляция поведения и деятельности.	10	2	2			6		
7	Общение и межличностные отношения.	10	2	2			6		
8	Психологическая культура делового общения	16	4	6			6		
9	Психология малых групп	10	2	2			6		
10	Педагогика как наука	10	2	2			6		
11	Сущность педагогического процесса	12	2	4			6		
12	Сущность процесса воспитания	12	2	4			6		
13	Основы семейного воспитания и семейная педагогика	10	2	2			6		
Консультация		2					2		
Экзамен		36						36	
Итого		180	28	44			2	70	36

4.3 Содержание дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»

Тема №1. Психология как наука

Лекция. Предмет, объект и методы психологии. Общее представление о психике. Доступность и трудность научного познания психических явлений. Отличие научной психологии от житейской. Система феноменов, которые изучаются в современной психологии. Психология: предмет, объект и методы психологии. Психические явления как предмет научного познания. Классификация психических явлений. Деление психических явлений на процессы, свойства и состояния личности, относительность такого деления. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Место психологии в системе наук. Современная психология как система наук, тесным образом связанных с основными видами человеческой деятельности. Основные отрасли психологии. Методы психологических исследований.

Практическое занятие. Психология как наука.

Развитие психологии как науки, методы психологических исследований. Отрасли психологии, Основные направления психологии.

Самостоятельная работа. Изучить: историю развития психологии; основные направления западной и отечественной психологии.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №2. Психика, поведение и деятельность

Лекция. Психика и организм. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Концепция Леонтьева – Фабри. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии. Центральная и периферическая нервная система. Строение и функции нервной системы. Блоки человеческого мозга. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Особенности психической деятельности человека. Представление о сигнальных системах человека и животных. Функциональная асимметрия мозга (латерализация функций). Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Структура сознания. Осознаваемая деятельность мозга, виды. Понятие сознания, предсознательного, и бессознательного. Самосознание. Содержание сознания, значения, личностные смысл и чувственная ткань сознания. Виды подсознательной деятельности мозга.

Практическое занятие. Психика, поведение и деятельность.

Функции психики и её влияние на профессиональную деятельность. Сознательные и бессознательные процессы. Взгляды научных школ на взаимоотношение сознательных и бессознательных процессов. Влияние психики на адаптацию в окружающей среде.

Самостоятельная работа. Иметь представление о идеалистическом и материалистическом понимании взаимоотношения психики и мозга. Изучить строение и функции нервной системы; функции и структуру сознания.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №3. Познательные психические процессы

Лекция. Основные психические процессы. Познательные процессы.

Ощущение. Понятие ощущения как процесса первичной обработки информации на уровне отдельных свойств предметов и явлений. Виды и основные закономерности ощущений. Пороги ощущений и чувствительность анализаторов. Адаптация анализаторов. Чувствительность различных анализаторов. Изменчивость порогов. Взаимодействие ощущений. Взаимодействие и развитие ощущений. Влияние профессиональной деятельности человека на изменение порогов ощущений.

Восприятие. Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущения. Виды восприятия. Основные свойства восприятия. Избирательность восприятия, его зависимость от личности. Развитие процесса восприятия.

Интегративные психические познавательные процессы.

Понятие о памяти. Виды памяти: образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная, произвольная и непроизвольная, кратковременная, оперативная и долговременная, механическая и логическая. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание и забывание. Качества памяти. Индивидуальные различия в объеме кратковременной памяти. Развитие памяти. Мнемические процессы.

Представление. Представление как вторичный обобщенный образ, как звено перехода от конкретного к абстрактному, от ощущения к мышлению. Отличие представлений от восприятий. Свойства представлений.

Внимание. Внимание как направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо объекте. Классификация видов внимания. Основные свойства внимания: сосредоточенность, концентрация, устойчивость, объем, распределение внимания. Индивидуальные особенности внимания. Внимание и рассеянность. Внимательность и интерес. Причины неустойчивости внимания.

Воображение. Воображение как психический процесс создания в сознании новых образов. Психологические механизмы воображения. Виды воображения. Развитие воображения.

Мышление как обобщение и опосредованное познание объективной реальности. Мышление как процесс активного, творческого познания и преобразования действительности. Мыслительные операции. Формы и виды мышления. Мышление как деятельность. Мышление и интеллект. Качества мышления. Речь и язык. Виды и функции речи. Творчество.

Практическое занятие. Познавательные психические процессы
Основные психические процессы. Познавательные процессы. Интегративные психические познавательные процессы.

Познавательные психические процессы

Изучение сенсорно-перцептивных познавательных процессов: ощущение, восприятие. Изучение интегративных познавательных процессов: память, представление, внимание и воображение и высших психических познавательных процессов: мышление, интеллект и речь.

Самостоятельная работа. Иметь представление о творчестве и творческой деятельности. Изучить особенности мнемических процессов; мышление, интеллект и речь.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №4. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния

Лекция. Общая характеристика воли. Волевые действия и волевые качества человека. Функция воли. Воля и мозг. Мотивы и волевых действий. Ступени и осознанность волевого действия. Связь волевого поведения с преодолением препятствий. Связь воли и мышления, воли и чувств. Психологическая структура волевого акта. Факторы, определяющие интенсивность волевых усилий.

Эмоции и чувства. Общая характеристика эмоций и чувств. Понятие эмоций. Эмоциональный шок. Стенические и астенические эмоции. Состояние организма во время эмоций. Причины возникновения эмоций. Значение эмоций в психической деятельности человека и становлении его личности. Эмоциональные состояния и высшие чувства. Настроение, аффекты, страсть, стресс, нравственные чувства, интеллектуальные чувства и эстетические чувства. Внешнее выражение эмоций: мимика и пантомимика.

Психические состояния. Функциональное состояние – определение, виды. Механизмы адаптации. Нервно-психическая устойчивость. Стресс. Виды стресса. Ведущие звенья патогенеза в концепции стресса Г. Селье. Общий адаптационный синдром. Адаптация к стрессу в экстремальных условиях и ее значение в развитии посттравматических стрессовых расстройств.

Практическое занятие. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния

Стресс. Общий адаптационный синдром. Психологическая устойчивость сотрудников МЧС. Профилактика состояний дезадаптации

Самостоятельная работа. Изучить сущность, виды и функции эмоций и чувств. Иметь представление о концепции Г. Селье. Рассмотреть особенности состояний адаптации и дезадаптации.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №5. Психология личности.

Лекция. Понятия: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Темперамент. Физиологические основы темперамента. Сила, уравновешенность и подвижность нервных процессов. Типы и свойства темперамента. Темперамент и общение. Темперамент и характер. Темперамент и способности.

Характер. Черты характера. Взаимосвязь характера с другими сторонами личности Акцентуации характера. Способности. Задатки, талант, одаренность, гениальность. Общие и специальные способности. Способности и личность. Потребности и мотивы личности. Классификация потребностей. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу. Значение потребностей. Виды мотиваций. Ценностные ориентации.

Практическое занятие. Психология личности.

Свойства личности. Направленность личности. Профессионально-важные качества специалиста профессий экстремального профиля. Современные концепции личности.

Психология личности.

Исследование темперамента. Исследование характера. Исследование мотивационно-потребностной сферы

Самостоятельная работа. Рассмотреть соотношение темперамента и характера, соотношение задатков и способностей, акцентуации характера.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №6. Психическая регуляция поведения и деятельности

Лекция. Стресс-факторы профессиональной деятельности: факторы, обусловленные спецификой деятельности в МЧС России и связанные с личностными особенностями. Профессиональная адаптация. Формирование профессиональных намерений. Профессиональное обучение. Профессиональное выгорание: фазы и симптомы. Внешние и внутренние факторы, провоцирующие выгорание. Факторы, влияющие на возникновение эмоционального выгорания. Профессиональная деформация: сферы возникновения и основные проявления.

Практическое занятие. Психическая регуляция поведения и деятельности. Психологические защиты. Срывы адаптации: агрессия, суицидальное поведение, психогении, острое и посттравматическое стрессовое расстройство (ОСР и ПТСР).

Самостоятельная работа. Изучить: профессиональная адаптация; профессиональные деструкции.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №7. Общение и межличностные отношения

Лекция. Определение, функции и средства коммуникации. Функции общения. Стороны общения. Перцептивная сторона общения.

Процесс познания человека. Процессы категоризации и стереотипизации и идентификации. Межличностные отношения и. Механизмы межличностного познания, искажающие адекватность формирующегося образа воспринимаемого. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Эмпатия. Психология общения и организация взаимодействия. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Средства коммуникации: вербальные и невербальные. Общение и речь. Убеждение как вид психологического воздействия. Техники и приемы убеждения. Приемы аргументации.

Понятие конфликта. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация и причины конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Предпосылки предупреждения и смягчения конфликтной ситуации. Межличностные конфликты: понятие и особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Основные психологические условия общения в конфликтной ситуации.

Практическое занятие. Общение и межличностные отношения

Специфика общения в процессе профессиональной деятельности. Виды конфликтов в профессиональной деятельности и способы их решения.

Самостоятельная работа. Изучить: особенности установление контакта, приемы аргументации. Рассмотреть вербальные и невербальные средства коммуникации.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №8. Психологическая культура делового общения

Лекция. Создание благоприятного психологического климата. Создание хорошего впечатления о себе. Выслушивание собеседника, как психологический прием. Защита от некорректных собеседников. Поведение собеседников различных психологических типов. Межнациональные различия невербального общения.

Паравербальные средства для эффективного общения: темп, ритм, интонация, характер пауз в речи, вздохи, усмешки, частота использования вводных слов и т.д. Невербальные средства: мимика, жесты, поза. Ситуативные средства: пространственно-временные и смысловые параметры

общения. Проксемика. Психологический контекст общения: реальные и фантомные системы отношений. Особенности психологического манипулирования людьми. Психологические уловки-манипуляции и их нейтрализация.

Практическое занятие. Психологическая культура делового общения
Невербальные средства: мимика, жесты, поза. Проксемика.

Практическое занятие. Психологическая культура делового общения
Выслушивание собеседника, как психологический прием. Защита от некорректных собеседников.

Самостоятельная работа. Изучить психологический контекст общения: реальные и фантомные системы отношений.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №9. Психология малых групп

Лекция. Классификация групп. Основные различия между группами. Условия образования малых групп. Отличие группы и коллектива. Особенности коллектива спасателей. Особенности развития коллективов. Групповые процессы и состояния. Функциональный и ситуативный подход. Наличие общей территории. Непосредственный контакт. Время взаимодействия. Численность группы. Целеполагание группы. Совместная деятельность. Структура группы: формальная и неформальная. Групповые эффекты. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Социально-психологический климат. Коллективные (групповые) настроения, мнения и традиции. Особенности психологии взаимоотношений в коллективах МЧС России. Авторитет и псевдоавторитет в коллективе.

Практическое занятие. Психология малых групп

Социально-психологический климат. Коллективные (групповые) настроения, мнения и традиции

Самостоятельная работа. Рассмотреть основы психологии межгрупповых конфликтов и причины их возникновения. Иметь представление об особенностях коллективов МЧС России.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №10. Педагогика как наука

Лекция. Педагогика: объект, предмет, задачи, функции, методы педагогики. Отрасли педагогики. Взаимосвязь педагогики с другими науками.

Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение, педагогическая деятельность, педагогическое взаимодействие, педагогическая технология, педагогическая задача.

Система педагогических наук о воспитании и образовании детей и взрослых. Отражение новых знаний, научной мысли, фундаментальных и прикладных закономерностей в системе педагогических наук.

Практическое занятие. Педагогика как наука.

Развитие педагогики как науки. Методы и средства педагогического воздействия. Роль педагогических знаний, навыков и умений в деятельности сотрудника ГПС.

Самостоятельная работа. Иметь представление об истории развития педагогики. Уяснить роль педагогических знаний, навыков и умений в деятельности сотрудника ГПС. Раскрыть сущность основных категорий педагогики. Иметь представление о методологии науки.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №11. Сущность педагогического процесса

Лекция. Образование как общечеловеческая ценность. Образование как социокультурный феномен и педагогически процесс. Образовательная система России. Управление образовательными системами. Цели, содержание, структура непрерывного образования, единство образования и самообразования.

Педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функции обучения. Общие формы организации учебной деятельности. Урок, лекция, практические и лабораторные занятия, диспут, конференция, зачет, экзамен, факультативные занятия, консультация.

Дидактика. Закономерности обучения. Определение принципа как категории дидактики. Система дидактических принципов. Характеристика принципов обучения. Методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом. Сущность и содержание методов обучения. Выбор методов обучения. Методы обучения как категория дидактики. Приемы и средства обучения. Классификация методов обучения.

Практическое занятие. Сущность педагогического процесса

Понятие о дидактике, принципах и закономерностях обучения. Профессиональное обучение сотрудников МЧС и условия его эффективности. Сущность и содержание методов обучения: классификация и выбор методов обучения.

Самостоятельная работа. Иметь представление о системе и тенденциях непрерывного образования; его целях, содержании, структуре. Знать закономерности обучения; основные теории и концепции обучения.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №12. Сущность процесса воспитания

Лекция. Воспитание в педагогическом процессе. Характеристика процесса воспитания. Основные задачи и виды воспитания. Воспитание в широком и узком смысле. Категории воспитания, воспитательного процесса. Роль педагога в воспитательном процессе. Эффективность воспитания.

Принципы воспитания и их специфика. Требования, предъявляемые к принципам. Отсутствие универсальности и неизменности принципов. Личностная обусловленность реализации принципов воспитания мастерством воспитателя. Определение категории метода, приема и средства воспитания, их отличие между собой. Классификация методов воспитания разными авторами: методы сознания, организации деятельности, стимулирования; методы убеждения, упражнения, оценки и самооценки. Характеристика методов воспитания. Выбор методов воспитания, условия эффективности их применения. Средства воспитания и их система. Средства всестороннего развития личности. Взаимосвязь методов и средств воспитания. Определение категорий организационных форм воспитания. Мероприятие как организационная форма воздействия коллектива на ученика и как целенаправленное воздействие учителя на учащихся. Классификация форм воспитания: в зависимости от организации учащихся (массовая, групповая, индивидуальная); в зависимости от направления работы руководителя (организация познавательно-развивающей деятельности, нравственного, эстетического, трудового воспитания и т.д.) Выбор форм воспитания. Подготовка и проведение воспитательного мероприятия. Эффективность применения форм воспитания. Методы самовоспитания и самообразования.

Особенности организации воспитательной работы в системе МЧС России. Реализация средств и форм воспитания в организации воспитательной работы.

Практическое занятие. Сущность процесса воспитания

Принципы, средства и методы воспитания. Сущность воспитания в коллективе и через коллектив. Особенности организации воспитательной работы в подразделениях и частях МЧС.

Просмотр и обсуждение фильма «Пацаны».

Самостоятельная работа. Изучит сущность и классификацию методов воспитания; условия эффективности их применения; особенности реализации средств и форм воспитания в организации воспитательной работы.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

Тема №13. Основы семейного воспитания и семейная педагогика

Лекция. Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности.

Определение категории семейного воспитания. Родители и их роль в семейном воспитании. Семья как среда социализации личности. Модели семейного воспитания. Способы и методы семейного воспитания. Педагогическая культура родителей.

Тенденции современного семейного воспитания. Современная концепция семейного воспитания.

Семейное воспитание - понятие, технологии. Семейное воспитание и семейное право.

Практическое занятие. Основы семейного воспитания и семейная педагогика.

Особенности семейного воспитания как ячейки общества. Особенности воспитания в Российской семье и иных культур. Влияние семейного воспитания на социализацию подростка.

Самостоятельная работа. Изучить документы, регулирующие правовые отношения семьи и государства: Конституция РФ о правах и обязанностях родителей. Закон РФ о браке и семье. Конвенция о правах ребенка.

Рекомендуемая литература:

основная: [1, 2];

дополнительная: [1, 2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

– обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы курса;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения.

Целями практического занятия:

- углубить и закрепить знания, полученные на лекции;
- формирование навыков использования знаний для решения практических задач;

Консультации проводятся преподавателем, ведущим занятия в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа: направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

6 Оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология, педагогика и деловое общение»

Оценочные средства дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение» включает в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для экзамена

1. Место психологии в системе наук и основные направления психологии.
2. Основные отрасли психологии.
3. Методы психологических исследований.
4. Характеристика областей психологии.
5. Основные функции психики
6. Психические процессы.

7. Психические свойства
8. Психические состояния.
9. Основные этапы развития психологии как науки.
10. Психология в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.
11. Психика как форма отражения объективной реальности.
12. Психические познавательные процессы. Их общая характеристика.
13. Сенсорно-перцептивные познавательные процессы: ощущение и восприятие.
14. Интегративные психические познавательные процессы: внимание и память.
15. Способы поддержания внимания и памяти у сотрудников МЧС России.
16. Высшие психические познавательные процессы: представление, воображение, мышление речь.
17. Понятие личности в психологии.
18. Основные понятия личности и её параметры.
19. Общая характеристика основных свойств личности.
20. Темперамент и его учет в профессиональной деятельности сотрудника МЧС России.
21. Направленность личности и её структура.
22. Способности и их развитие в профессиональной деятельности сотрудника МЧС России.
23. Психология характера.
24. Профессионально-важные качества личности сотрудника МЧС России.
25. Психология эмоций.
26. Чувства и их проявления в деятельности человека.
27. Воля как высший уровень саморегуляции и самоуправления поведением и деятельностью.
28. Эмоционально-волевая устойчивость сотрудника МЧС России.
29. Психические состояния: виды и структура.
30. Психологическая устойчивость и профессиональное выгорание сотрудников ГПС МЧС России.
31. Настроения, стрессы, аффекты и другие формы эмоциональных состояний, их значение в жизни и деятельности сотрудников ГПС МЧС России.
32. Профессиональная адаптация сотрудника ГПС МЧС России.
33. Профессиональная дезадаптация и деформация сотрудников МЧС России.
34. Профилактика состояний дезадаптации сотрудников ГПС МЧС России.
35. Стресс-факторы профессиональной деятельности МЧС России.
36. Стресс. Общий адаптационный синдром.

37. Определение, функции и средства общения.
38. Межличностные отношения.
39. Конфликты – определение, классификация, причины, динамика и основные этапы.
40. Понятие межличностного конфликта, сферы проявления, причины и способы управления конфликтами.
41. Приемы аргументации и убеждения.
42. Группа и коллектив: определение, основные характеристики и подходы к изучению.
43. Психологический климат в коллективе.
44. Психологическая структура коллектива, групповые эффекты.
45. Внимание. Основные характеристики внимания
46. Ощущения. Виды ощущений
47. Внутрикollectивные традиции.
48. Свойства темперамента и их проявления в жизнедеятельности.
49. Уровни и стили делового общения, их педагогическая характеристика.
50. Условия эффективности профессионального общения. Этика делового общения.
51. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в деловых коммуникациях
52. Техника активного слушания, как психологический прием
53. Психологические закономерности ведения переговоров
54. Основные факторы, определяющие характер и результативность общения
55. Деловая дискуссия.
56. Основные правила проведения групповой дискуссии.
57. Педагогика и ее место в системе наук.
58. Предмет и основные категории педагогической науки.
59. Категория «воспитание» в педагогике.
60. Категория «обучение» в педагогике.
61. Категория «образование» в педагогике.
62. Категория «развитие» в педагогике.
63. Понятие о дидактике.
64. Общая характеристика принципов обучения.
65. Сущность и содержание методов обучения: классификация и выбор методов обучения.
66. Метод устного изложения учебного материала.
67. Метод самостоятельной работы.
68. Метод практических работ.
69. Принципы воспитания: их специфика и реализация в деятельности руководителя подразделения МЧС России.
70. Сущность воспитания в коллективе и через коллектив.
71. Методы воспитания: сущность и виды.
72. Особенности применения метода принуждения в воспитании.

73. Пример как метод воспитания.
74. Средства воспитания.
75. Формы воспитания: виды и классификация.
76. Выбор форм воспитания в процессе организации воспитательной работы в подразделении.
77. Понятие и особенности семейного воспитания.
78. Технология семейного воспитания.
79. Конфликты в семейном воспитании.
80. Стил ь семейного воспитания.
81. Методы и средства семейного воспитания.
82. Модели семейных отношений.
83. Педагогическая культура и профессиональное мастерство руководителя: сущность и содержание.
84. Методика совершенствования педагогического мастерства в вузе.
85. Специфические функции педагогической культуры.
86. Этапы становления педагогической культуры руководителя МЧС.
87. Педагогическое самообразование руководителя подразделения МЧС.
88. Способы развития педагогической культуры руководителя.
89. Документы, регулирующие правовые отношения семьи и государства.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Промежуточная аттестация: экзамен

Достигнутые результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	<i>Оценка «2»</i> неудовлетворительно
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;	<i>Оценка «3»</i> Удовлетворительно

Достиженные результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
<p>вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.</p>	<p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.</p>	
<p>Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала</p>	<p>- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p>	<p><i>Оценка «4» Хорошо</i></p>
<p>Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</p>	<p>– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории</p>	<p><i>Оценка «5» Отлично</i></p>

Достиженные результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
	к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности.	

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Психология, педагогика и деловое общение»

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Резепов, И. Ш. Психология и педагогика : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 106 с. — ISBN 978-5-4486-0436-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

2. Фархитдинова, О. М. Психология и педагогика : учебное пособие для СПО / О. М. Фархитдинова ; под редакцией Е. В. Ивановой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 67 с. — ISBN 978-5-4488-0502-8, 978-5-7996-2837-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87858.html>

Дополнительная:

1. Калюжный, А. С. Психология и педагогика : учебное пособие / А. С. Калюжный. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — ISBN 978-5-4486-0138-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72814.html>

2. Шарипов, Ф. В. Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие / Ф. В. Шарипов. — М. : Логос, 2016. — 448 с. — ISBN 978-5-98704-587-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66421.html>

Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации

2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации

Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- лекционные учебные аудитории, оснащённые компьютером, проектором и экраном;
- учебные аудитории для проведения практических занятий и промежуточной аттестации;
- аудитории для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Автор: канд. пед. наук, доцент Михайлова В.В.