

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45579d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет  
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ (МОДУЛЬ 3)**

**Направление подготовки  
20.06.01 «Техносферная безопасность»**

**Направленность  
«Пожарная и промышленная безопасность»**

**уровень подготовки кадров высшей квалификации**

**Санкт-Петербург**

# 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОДУЛЯ 3

## 1.1 Цель модуля 3

- психологические закономерности общения и риторики для повышения эффективности профессиональной и научно-исследовательской деятельности, а также формирование целостного мировоззрения и развитие системно-эволюционного стиля мышления; навыков по грамотному применению законов речемыслительной деятельности;

- природа человеческой психики, о ее специфике, структуре, феноменологии, динамике, развитии, а также получение представлений о путях психологического совершенствования и способах разрешения нравственных конфликтных ситуаций в своей профессиональной деятельности; формирование нравственной культуры обучающихся.

В процессе освоения модуля 3 обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции (таблица 1).

Таблица 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модуля

<u>Компетенции</u>	<u>Содержание</u>
УК-4	готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках
УК-5	способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности
ОПК-5	готовностью к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования
ПК-5	способность проводить педагогическую деятельность в сфере обеспечения безопасности

## 1.2. Основные задачи модуля 3

– совершенствование знаний по теории и истории культуры, а также с современной ситуации в развития культуры;

– формирование навыков нравственной культуры и служебного этикета, успешной реализации в профессиональной деятельности;

- изучение основных законов речемыслительной деятельности, общения и получения-передачи информации;

- овладение фундаментальными принципами логического построения изложения информации, доказательств и аргументов;

- овладение системой знаний о человеке как субъекте психической деятельности, источниках его активности, о закономерностях освоения и переработки информации, сознании и самосознании, эмоциональных состояниях, индивидуальных и возрастных особенностях;

- заложить основы преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>демонстрировать способность и готовность</b>	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями в соответствии с этапом формирования
<i>преподавательская деятельность по образовательным программам высшего образования:</i>	
- формулировать цели и решать задачи научной коммуникации; - владеть современными методами и технологиями коммуникации	УК-4
формулировать цели и решать задачи использования этических норм в профессиональной деятельности, исходя из специфики области профессиональной деятельности	УК-5
- уметь использовать знания педагогики и психологии применительно к сфере высшего образования; - применять практические методы педагогики и психологии применительно к сфере высшего образования	ОПК-5
<i>преподавательская деятельность по образовательным программам высшего образования:</i>	
- уметь использовать знания разработки учебных программ, учебных пособий, методических указаний на базе знаний полученных в результате научных исследований в профессиональной сфере; - применять навыки разработки рабочих программ дисциплин, учебных пособий (в том числе электронные), методических указаний на базе новых знаний.	ПК-5

## 3. МЕСТО МОДУЛЯ 3 В СТРУКТУРЕ ОПОП

Модуль 3 относится к вариативной части дисциплин Блока 1 согласно учебному плану по направлению подготовки 20.06.01 «Техносферная безопасность», направленности подготовки «Пожарная и промышленная безопасность», уровень подготовки кадров высшей квалификации.

#### 4. Структура и содержание модуля №3 «Психология и этика делового общения»

Общая трудоемкость модуля составляет 3 зачетные единицы 108 часов.

Модуль включает три дисциплины:

1. Тренинги профессионально ориентированных риторике и дискуссии
2. Культурология и профессиональная этика преподавателя
3. Психология человека

#### 4.1 Объем модуля №3 «Психология и этика делового общения»

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Общая трудоемкость модуля в часах	108	54	54
Общая трудоемкость модуля в зачетных единицах	3	1,5	1,5
<b>Контактная работа (в виде аудиторной работы)</b>	90	48	42
В том числе:			
Лекции	40	20	20
Семинарские занятия	34	16	18
Практические занятия	16	12	4
<b>Самостоятельная работа</b>	18	6	12
Форма контроля - зачет с оценкой			+

#### Распределение часов по дисциплинам модуля для очной формы обучения

Название дисциплин	Общая трудоемкость дисциплин в часах	Контактная работа (всего)				Самостоятельная работа (всего)
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Контроль	
<b>Модуль «Психология и этика делового общения»</b>						
<b>1 семестр</b>						
<b>Итого за 1 семестр</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>16</b>		<b>6</b>
Тренинги профессионально ориентированных риторике и дискуссии	22	4	12	2		4
Психология человека	32	16		14		2
<b>2 семестр</b>						
<b>Итого за 2 семестр</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>18</b>		<b>12</b>
Культурология и профессиональная этика	38	18		16		4

преподавателя						
Психология человека	16	2	4	2		8
<b>Форма контроля зачет с оценкой</b>					+	
<b>Итого по модулю</b>	<b>108</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>34</b>		<b>18</b>

### Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		1	2
<b>Общая трудоемкость модуля в часах</b>	<b>108</b>	<b>72</b>	<b>36</b>
Общая трудоемкость модуля в зачетных единицах	3	2	1
<b>Контактная работа (в виде аудиторной работы)</b>	<b>54</b>	<b>38</b>	<b>16</b>
В том числе:			
Лекции	30	26	4
Семинарские занятия	12	8	4
Практические занятия	12	4	8
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>20</b>
Форма контроля - зачет с оценкой			+

### Распределение часов по дисциплинам модуля для заочной формы обучения

Название дисциплин	Общая трудоемкость дисциплин в часах	Контактная работа (всего)				Самостоятельная работа (всего)
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Контроль	
<b>Модуль «Психология и этика делового общения»</b>						
1 курс						
<b>Итого за 1 курс</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>34</b>
Тренинги профессионально ориентированных риторики и дискуссии	12	4	4	2		2
Культурология и профессиональная этика преподавателя	38	14		4		20
Психология человека	22	8		2		12
2 курс						
<b>Итого за 2 курс</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>20</b>

Тренинги профессионально ориентированных риторики и дискуссии	10		4			6
Психология человека	26	4	4	4		14
<b>Форма контроля зачет с оценкой</b>					+	
<b>Итого по модулю</b>	<b>108</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>54</b>

**4.2 Разделы и темы дисциплин модуля №3 «Психология и этика делового общения», виды занятий для очной формы обучения**

№ Тем п./п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль	Самостоятельная Работа
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1 курс, 1 семестр</b>							
<b>Дисциплина «Тренинги профессионально ориентированных риторики и дискуссии»</b>							
1	Риторика как наука. Речь и речевое воздействие.	2	2				
2	Понятие эффективного общения. Невербальное и вербальное речевое воздействие.	2	2				
3	Языковой паспорт говорящего. Публичные выступления.	2		2			
4	Работа над устной формой выступления. Структура публичного выступления.	2			2		
5	Поведение оратора в аудитории. Поддержание внимания. Завершение публичного выступления.	2		2			
6	Аргументация. Учет особенностей аудитории.	2					2
7	Рассказ о событии. Протоколно-этикетное выступление и его особенности. Правила рассказывания о событии.	2		2			
8	Убеждающее выступление и его особенности. Дискуссия.	8		6			2
<b>Итого по дисциплине 1</b>		<b>22</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>2</b>		<b>4</b>
<b>Дисциплина «Психология человека. Часть 1»</b>							
1	Психология человека как наука	2	2				
2	История развития психологических знаний	4	2				2
3	Человек как индивид	4	2		2		
4	Психические процессы и состояния человека	8	4		4		
5	Человек как личность	8	2		6		
6	Деятельность и общение как способы социальной жизни человека	2	2				
7	Социальная психология личности	4	2		2		

	<b>Итого по дисциплине 3 в 1 семестре</b>	<b>32</b>	<b>16</b>		<b>14</b>		<b>2</b>
	<b>Итого по семестру 1</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>16</b>		<b>6</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>1 курс, 2 семестр</b>							
<b>Дисциплина «Культурология и профессиональная этика преподавателя»</b>							
1	Культурология как наука	6	2		2		2
2	Детерминанты развития культуры	20	10		8		2
3	Этика, ее предмет и структура	4	2		2		
4	Служебный этикет сотрудника ГПС МЧС России. Особенности этикета в разных странах	4	2		2		
5	Этика профессионального и делового общения	4	2		2		
	<b>Итого по дисциплине 2</b>	<b>38</b>	<b>18</b>		<b>16</b>		<b>4</b>
<b>Дисциплина «Психология человека. Часть 2»</b>							
8	Общение как реализация общественных и межличностных отношений	12	2	4	2		8
	<b>Итого по дисциплине 3 во 2 семестре</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>8</b>
	<b>Зачет с оценкой</b>	<b>4</b>				+	
	<b>Итого по семестру 2</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>18</b>		<b>12</b>
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>34</b>		<b>18</b>

### Для заочной формы обучения

№ Тем п./п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль	Самостоятельная Работа
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1 курс</b>							
<b>Дисциплина «Тренинги профессионально ориентированных риторики и дискуссии»</b>							
1	Риторика как наука. Речь и речевое воздействие.	2	2				
2	Понятие эффективного общения. Невербальное и вербальное речевое воздействие.	2	2				
3	Языковой паспорт говорящего. Публичные выступления.	2		2			



4	Работа над устной формой выступления. Структура публичного выступления.	2			2		
5	Поведение оратора в аудитории. Поддержание внимания. Завершение публичного выступления.	2		2			
6	Аргументация. Учет особенностей аудитории.	2					2
	<b>Итого по дисциплине 1. Часть 1</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Дисциплина «Культурология и профессиональная этика преподавателя»</b>							
1	Культурология как наука	6	2				4
2	Детерминанты развития культуры	20	6		2		12
3	Этика, ее предмет и структура	4	2				2
4	Служебный этикет сотрудника ГПС МЧС России. Особенности этикета в разных странах	4	2				2
5	Этика профессионального и делового общения	4	2		2		
	<b>Итого по дисциплине 2</b>	<b>38</b>	<b>14</b>		<b>4</b>		<b>20</b>
<b>Дисциплина «Психология человека»</b>							
1	Психология человека как наука	2	2				
2	История развития психологических знаний	4					4
3	Человек как индивид	4	2				2
4	Психические процессы и состояния человека	8	2		2		4
5	Человек как личность	4	2				2
	<b>Итого по дисциплине 3. Часть 1</b>	<b>22</b>	<b>8</b>		<b>2</b>		<b>12</b>
	<b>Итого за 1 курс</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>34</b>
<b>2 курс</b>							
<b>Дисциплина «Тренинги профессионально ориентированных риторики и дискуссии»</b>							
7	Рассказ о событии. Протоколно-этикетное выступление и его особенности. Правила рассказывания о событии.	2		2			
8	Убеждающее выступление и его особенности. Дискуссия.	8		2			6
	<b>Итого по дисциплине 1. Часть 2</b>	<b>10</b>		<b>4</b>			<b>6</b>
<b>Дисциплина « Психология человека»</b>							
5	Человек как личность	4			4		
6	Деятельность и общение как способы социальной жизни человека	2					2
7	Социальная психология личности	4	2				2
8	Общение как реализация общественных и межличностных отношений	12	2	4			6
	<b>Итого по дисциплине 3. Часть 2</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>14</b>
	<b>Зачет с оценкой</b>					+	
	<b>Итого за 2 курс</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>20</b>

	<b>Итого по модулю</b>	<b>108</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>54</b>
--	------------------------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------

### **4.3. Содержание дисциплин модуля №3 «Психология и этика делового общения»**

**ДИСЦИПЛИНА «Тренинги профессионально ориентированных риториков и дискуссии».**

#### **ТЕМА 1. Риторика как наука. Речь и речевое воздействие.**

*Лекция.* Понятия «риторика», «красноречие», «мастерство публичного выступления», «ораторское искусство». Поле риторической деятельности. Возникновение и развитие риторики. Риторические традиции. Соотношение риторики с другими областями знаний и компонентами человеческой культуры. Речевое воздействие. Основные понятия науки о речевом воздействии. Коммуникация. Коммуникативные неудачи. Факторы, правила и приемы речевого воздействия. Коммуникативная позиция. Способы речевого воздействия на личность. Речевое воздействие и манипулирование.

#### *Рекомендуемая литература:*

основная литература: [2, 3];

дополнительная литература: [5, 7].

#### **ТЕМА 2. Понятие эффективного общения. Невербальное и вербальное речевое воздействие.**

*Лекция.* Понятие «эффективное общение». Эффективное речевое воздействие. Эффективность и «затратность» общения. Коммуникативное равновесие. Условия эффективного речевого воздействия. Коммуникативные барьеры.

Стили речи. Функции невербальных сигналов. Соотношение вербальных и невербальных сигналов в общении. Невербальные средства усиления коммуникативной позиции преподавателя. Образ ратора. Фактор внешности. Фактор взгляда. Фактор физического поведения. Фактор организации пространства общения. Фактор соблюдения коммуникативной нормы. Фактор установления контакта с собеседником. Фактор содержания речи. Фактор языкового оформления. Фактор стиля общения. Фактор объема сообщения. Фактор расположения информации. Фактор адресата.

#### *Рекомендуемая литература:*

основная литература: [3];

дополнительная литература: [3, 5, 7].

#### **ТЕМА 3. Языковой паспорт говорящего. Публичные выступления.**

*Практическое занятие.* Формы публичных выступлений.

1. Понятие языкового паспорта и его содержание.

2. Виды публичных выступлений по цели, по форме.

3. Эффективность устной речи. Основные трудности публичного выступления. Основные трудности публичного выступления.

Понятие языкового паспорта. Содержание языкового паспорта говорящего. Виды публичных выступлений по цели. Виды публичных выступлений по форме. Эффективность устной речи. Основные трудности публичного выступления. Общие требования к публичному выступлению. Правила подготовки к устному выступлению.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2];

дополнительная литература: [1, 2, 6].

**ТЕМА 4. Работа над устной формой выступления. Структура публичного выступления.**

**Семинарское занятие.** Особенности выступления. Выбор темы выступления. Структура публичного выступления. Правила и основные ошибки публичных выступлений.

Виды и стили речи. Роль слова, его влияние на человека. Разговорность стиля. Простота изложения. Конкретность содержания. Разнообразие номинативных средств. Риторические фигуры. Передача графических знаков в устной речи.

Выразительность речи. Выбор темы выступления. Структура публичного выступления. Обозначение структурных частей выступления. Место важной информации. Виды планов выступления. Начало выступления.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [1, 2, 8].

**ТЕМА 5. Поведение оратора в аудитории. Поддержание внимания. Завершение публичного выступления.**

**Практическое занятие.** Приемы борьбы с волнением.

1. Поведение докладчика в процессе донесения информации.

2. Приемы борьбы с волнением во время выступления.

Образ ратора. Внешний вид оратора. Манера выступления. Движение, взгляд, позы и жесты. Громкость, темп и интонация. Индивидуальность оратора. Приемы борьбы с волнением во время выступления.

Поддерживание внимания в ходе выступления. Периоды внимания. Приемы поддержания внимания. Функции концовки публичного выступления. Варианты концовок. Как не надо заканчивать выступление. Влияние внешнего вида оратора на успешность выступления. Невербальный посыл аудитории с помощью внешнего вида.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [5, 8].

**ТЕМА 6. Аргументация. Учет особенностей аудитории.**

**Самостоятельная работа.** Тезис и аргументы. Убедительность аргументов. Правила аргументации. Способы аргументации. Универсальные приемы эффективной аргументации. Виды аудитории. Способы аргументации в разной аудитории. Расположение тезиса. Расположение главного аргумента. Очередность аргументации и контраргументации. Эмоциональность и рациональность. Количество рассматриваемых вопросов. Темп речи. Опора на наглядность. Формулирование выводов. Отношение к регламенту. Отношение к вопросам. Восприимчивость аудитории. Информационное выступление, его основные особенности. Основные виды информационных выступлений. Общие правила подготовки информационных выступлений.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2, 3];

дополнительная литература: [4, 3, 7].

**ТЕМА 7. Рассказ о событии. Протоколно-этикетное выступление и его особенности. Правила рассказывания о событии.**

**Практическое занятие.** Протоколно этикетные выступления.

1. Виды и требования к протоколно-этикетному выступлению. Рассказ о событии.

2. Правила подготовки поздравительных и приветственных речей.

3. Представление гостя.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2, 3];

дополнительная литература: [5, 7].

**ТЕМА 8. Убеждающее выступление и его особенности. Дискуссия.**

**Практическое занятие.** Проведение дискуссий в научно-педагогической деятельности.

1. Убеждающее выступление. Правила подготовки.

2. Дискуссия. Правила подготовки и проведения.

**Самостоятельная работа.** Мотивация агитационного выступления. План построения агитационного выступления. Доводы агитационной речи. Воодушевляющие выступления. Правила подготовки воодушевляющего выступления. Агитационные выступления. Правила подготовки агитационного выступления. Собственно убеждающие выступления. Правила подготовки собственно убеждающего выступления. Дискуссии. Подготовка дискуссий. Правила для участников дискуссий. Проведение дискуссий в научно-педагогической деятельности.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [3, 5].

**ДИСЦИПЛИНА «Культурология и профессиональная этика преподавателя»**

## **ТЕМА 1. Культурология как наука**

**Лекция.** Культурология, ее предмет и место в системе социогуманитарного знания. Структура и состав современного культурологического знания. Культурология и философия культуры, социология культуры, культурная антропология. Методы культурологических исследований. Охрана и использование культурного наследия. Культура и глобальные проблемы современности. Предпосылки становления культурологии в контексте философии, социологии, истории, этнографии, археологии, психологии и других наук гуманитарного цикла. Преемственность в развитии культуры. Личностное и социально-групповое отношение к культурному наследию. Человек в мире культуры: в мире вещей, в мире идей и в мире людей. Основные зарубежные и отечественные ученые-культурологи (Э. Тейлор, Л. Уайт, О. Шпенглер, А. Тойнби, Н.Я. Данилевский, П.Н. Миллюков, Д.С.

**Семинарское занятие. Культурология как наука**

1. Специфика культурологического подхода к анализу человеческой деятельности в сфере общественной жизни.
2. Теории зарубежных и отечественных ученых-культурологов.

**Самостоятельная работа.**

1. Культурология и философия культуры, социология культуры, культурная антропология.
2. Методы культурологических исследований. Охрана и использование культурного наследия.

**Рекомендуемая литература:**

- основная литература: [2, 3];  
дополнительная литература: [5, 7].

## **ТЕМА 2. Детерминанты развития культуры**

**Лекция.** Структура и функции культуры. Культурогенез и бытие культуры. Природа, общество, культура. Социальные факторы развития культуры. Структура и функции элементов материальной культуры. Структура и функции элементов духовной культуры. Структура и функции элементов культуры человеческих отношений. Единство материально-духовной и социальной (человеческих отношений) культуры и их основных элементов. Функции культуры в человеческой деятельности и развитии общества. Понятие «культура». Понятие «цивилизация». Культура и цивилизация. Типология культур.

**Семинарское занятие . Детерминанты развития культуры**

1. Языки и символы культуры, культурные коды.
2. Культурные ценности и нормы.
3. Диахронический и синхронический подходы в изучении культуры

**Самостоятельная работа**

1. Функции культурных норм.
2. Этноты и национальные культуры.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 2];  
дополнительная литература: [5, 6, 8].

**ТЕМА 3. Этика, ее предмет и структура**

**Лекция.** Понятие этики. Функции этики. Основные категории этики: категория «совесть» как осознанное чувство моральной ответственности за свои действия и поступки. Понятие «чести» и «достоинства» как отражение общественной ценности личности. Справедливость и нравственность, нравственный идеал, счастье и смысл человеческой жизни, совесть, нравственный идеал, смысл жизни, справедливость, равенство.

**Семинарское занятие .**

1. Совесть как иммунитет против профессионально-нравственной деградации.
2. Добро, долг, достоинство как этические категории

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2];  
дополнительная литература: [1, 2, 7].

**ТЕМА 4. Служебный этикет сотрудника ГПС МЧС России. Особенности этикета в разных странах**

**Лекция.** Служебный и светский этикет сотрудника ГПС. Этикет как достойная форма общения людей. Роль этикета в поддержании и укреплении репутации человека. Этика и этикет служебных и межличностных отношений. Религиозные особенности. Этическое знание – условие и предпосылка нравственного воспитания. Роль религии в развитии нравственных качеств человека. Роль религии, художественной культуры в нравственном совершенствовании.

**Семинарское занятие.** Служебный этикет сотрудника ГПС МЧС России. Особенности этикета в разных странах. Общие нормы и принципы этики. Особенности правил поведения в разных странах мира: Англия, Франция, Германия, Италия, Япония, США, Южная Корея, Китай и др.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 2];  
дополнительная литература: [3, 5].

**ТЕМА 5. Этика профессионального и делового общения**

**Лекция.** Этика профессионального общения: сущность, специфика, принципы. Этика межличностного общения. Принципы межличностного общения: внимательность, доброжелательность, проявление интереса к человеку, готовность вовремя прийти на помощь, тактичность в отношениях со старшими и младшими по возрасту, с подчиненными и начальниками, соразмерность своих чувств и действий с чувствами и действиями других людей. Деликатность как выражение межличностного, участливого отношения к индивидуальным особенностям человека. Антиподы этики

межличностного общения: фамильярность и несдержанность; сквернословие и рукоприкладство; чванство и снобизм; использование подчиненных в личных корыстных интересах.

**Семинарское занятие.** Этика профессионального и делового общения. Этика профессиональных отношений в коллективе. Антиподы этики межличностного общения. Культурология и философия культуры, социология культуры, культурная антропология. Методы культурологических исследований. Охрана и использование культурного наследия.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2];

дополнительная литература: [1, 3, 7].

## **ДИСЦИПЛИНА «Психология человека»**

### **ТЕМА 1. Психология человека как наука**

**Лекция.** Общее представление о психологии как науке. Различные значения термина «психология». Научная, донаучная и житейская психология, их отличия и взаимоотношения. Представление об индивидуальных свойствах, способах поведения людей в различные исторические эпохи. Примеры сотрудничества житейской и научной психологии.

Философия и психология. Становление психологии как самостоятельной науки. Место психологии в системе наук. Психология как естественная и гуманитарная научная дисциплина. Специфика научно-психологического знания.

Общее представление о психике. Различные проявления психического. Психологические явления и факты. Описание психических явлений, доступных психологическому изучению.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 3];

дополнительная литература: [2, 7].

### **ТЕМА 2. История развития психологических знаний**

**Лекция.** Методы психологии и их значение для организации экспериментального и прикладного исследования. Этапы организации психологического исследования и их специфика. Соответствие специфики этапа и метода исследования в современной психологии.

Классификация методов психологического исследования. Организационные методы в психологии и их характеристика: сравнительный, лонгитюдный, комплексный методы. Значение организационных методов в построении экспериментального исследования. Методы добывания научных данных (эмпирические методы).

Наблюдение и его характеристика. Виды психологического наблюдения.

Эксперимент и его характеристика. Специфика психологического эксперимента. Естественный и лабораторный эксперименты.

Методы опроса (беседа, анкетирование) в психологии. Специфика психологического опроса. Экспертные оценки.

Психологическое тестирование. Методы анализа процессов и продуктов деятельности. Биографический метод. Сочетание методов добывания научных данных в эмпирическом исследовании.

Методы интерпретации эмпирических данных и их обработка. Методы интерпретации результатов психологического исследования. Проблема соответствия методов целям и задачам экспериментального исследования. Понятие надежности и валидности метода.

**Самостоятельная работа:** Наблюдение и его характеристика; виды психологического наблюдения. Эксперимент. Психологическое тестирование

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [3];

дополнительная литература: [2, 6, 7].

### **ТЕМА 3. Человек как индивид**

**Лекция.** Индивидуальные свойства человека. Психика, поведение и деятельность. Индивидуальные свойства человека. Возрастно-половые свойства. Индивидуально-типические свойства. Этапы формирования половой идентичности. Нейродинамические свойства человека. Основные свойства нервной системы. Общее строение нервной системы человека. Общее понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Психологические свойства типов темперамента. Темперамент как форма интеграции первичных индивидуальных свойств.

Классические теории темперамента. Учение о типах ВНД как физиологической основе темперамента. Современные представления о типах высшей нервной деятельности человека и их значение для понимания динамических особенностей деятельности. Факторные теории темперамента.

Методы исследования темперамента и их использование при профопределении, профотборе и профобучении. Соотношение типов конституции и темперамента в классификациях Э. Кречмера и В. Шелдона. Возможные причины корреляции соматических особенностей конституции и темперамента: прямая и опосредованная связь.

**Семинарское занятие:** Поведение, психика и деятельность. Методы исследования темперамента и их использование при профопределении, профотборе и профобучении; соотношение типов конституции и темперамента в классификациях Э. Кречмера и В. Шелдона.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 3];

дополнительная литература: [2, 7].

### **ТЕМА 4. Психические процессы и состояния человека**



*Лекция.* Общее понятие об ощущении, физиологические основы ощущений. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений. Закономерности ощущений. Общее понятие о восприятии. Физиологические основы восприятия. Классификация восприятия. Свойства восприятия. Сложные формы восприятия.

Понятие о памяти. Физиологические основы памяти (теории памяти). Виды памяти. Процессы памяти. Феноменология памяти. Круг явлений памяти. Забывание в повседневной жизни. Особые случаи памяти: амнезии, гипермнезии, парамнезии. Определение памяти. Память и научение. Мнемотехники.

Общее представление о мышлении. Специфика психологического изучения мышления. Виды мышления и критерии их классификации. Физиологические основы мышления. Мыслительные операции. Логические формы мышления. Мышление как процесс решения задачи. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности человека. Мышление и речь.

Понятие о внимании. Физиологические основы внимания. Виды и свойства внимания. Условия воспитания внимания у детей. Внимание и сознание. Проблема внимания в истории психологии (В. Вундт, Э. Титченер, У. Джемс, Т. Рибо, Н.Н. Ланге). Критерии внимания (феноменальный, продуктивные, мнемический, настройка органов чувств, селективный). Свойства внимания: объем, интенсивность, устойчивость, распределяемость и др. Общее понятие о воображении. Физиологические основы воображения. Виды и приемы воображения.

*Лекция.* Общее понятие об эмоциях и чувствах. Источники возникновения эмоций и чувств у человека. Функции эмоций. Формы переживания эмоций. Классификация эмоций и чувств. Высшие чувства человека.

Общая характеристика психологии эмоций. Состояние психологии эмоций. Биологическая целесообразность эмоций. Соотношение эмоций с процессами познания. Предметность эмоций. Эмоции и процессы мотивации. Эмоции как внутренний регулятор деятельности.

Функции эмоций. Зависимость решения этого вопроса от принятого критерия эмоционального. Освещение вопросов в функциях эмоций в различных концепциях. Функции оценки, мотивации, активации, слепообразования, экспрессивная. Экспериментальные исследования влияния эмоций на познавательные процессы, эвристическая функция эмоций.

Разновидности эмоциональных проявлений. Возможные основания классификации эмоций. Понятия эмоции, аффекта, настроения, страсти, переживания. Эмоциональный тон ощущений, его приспособительное значение. Аффекты, их биологическое значение. Понятие эмпатии.

*Семинарское занятие:* Изучение познавательных психических процессов. Исследование настроения. Исследование ситуативной и личностной тревожности.

**Самостоятельная работа:** биологическая целесообразность эмоций; соотношение эмоций с процессами познания; предметность эмоций; эмоции и процессы мотивации; эмоции как внутренний регулятор деятельности.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [1, 2];

дополнительная литература: [2, 4].

## **ТЕМА 5. Человек как личность**

**Лекция.** Психология личности. Факторы формирования личности. Основные свойства личности. Теории личности. Характер как основное свойство личности. Общее понятие о характере. Типологии характера человека. Акцентуация характера. Основные проблемы психологии характера.

Соотношение темперамента и характера. Постановка проблемы характера в психоанализе З. Фрейда. Опыт характерологии К.Г. Юнга: выделение психологических типов индивидуальности.

Клинический подход к изучению индивидуального характера. Понятие акцентуации характера. Типологии характеров в работах П.Б. Ганнушкина, А.Е. Личко, Л. Леонгарда.

**Семинарское занятие:** Формирование характера. Жизненные стратегии. Личностный рост.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2];

дополнительная литература: [2, 4].

## **ТЕМА 6. Деятельность и общение как способы социальной жизни человека**

**Лекция.** Общее понятие о деятельности, структура деятельности. Субъект деятельности. Объект деятельности.

Задатки, способности, общие способности, специальные, одаренность, талант. Профессионально-важные качества.

Потребностно-мотивационный блок деятельности. Основные этапы развития мотивационной сферы человека. Понятие ведущей деятельности и ведущей мотивации. Смена ведущей мотивации и кризисы детского возраста. Механизм «сдвига мотива на цель». Виды полимотивации деятельности. Результаты экспериментальных исследований мотивации достижения. Стремление к успеху, избегание неудач. Изучение в современной экспериментальной психологии мотивов аффилиации, помощи, власти, агрессии. Результаты исследований мотивации труда и учебной деятельности.

Целеполагающий блок деятельности. Целеполагание, целепостроение. Действенно-операционный блок деятельности. Сущность деятельности. Основные виды деятельности человека. Особенности различных видов деятельности.

Психологические признаки труда. Психология труда. Понятие трудовой и профессиональной деятельности. Формирование профессиональной культуры психологии труда. Психологические особенности этапов становления профессионала: профориентация, профессиональное обучение, профессиональная адаптация, повышение квалификации. Оценка результата деятельности человека. Перепрофилирование. Реабилитация при потере трудоспособности.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2];

дополнительная литература: [2, 7].

## **ТЕМА 7. Социальная психология личности**

**Лекция.** Группы и их классификация в социальной психологии. Малые группы. Признаки малой группы в организации. Коллектив. Социально-психологические явления. Условия формирования взаимоотношений. Коллективное мнение. Процесс формирования коллективного мнения. Коллективное настроение. Пути управления настроениями коллектива. Традиции коллектива. Групповые эффекты. Эффект социальной фасилитации. Эффект принадлежности к группе. Эффект социальной лени. Эффект «синергии». Эффект группомыслия.

**Семинарское занятие:** Малая группа – форма социальной организованности. Динамические процессы в группе.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [3];

дополнительная литература: [2, 7].

## **ТЕМА 8. Общение как реализация общественных и межличностных отношений**

**Лекция.** Значение общения для развития индивида и общества. Общение для развития индивида и общества. Виды, функции общения. Модели общения Г. И. Андреевой. Виды коммуникаций: вербальные и невербальные коммуникации. Место и природа межличностных отношений. Эффекты межличностного восприятия. Структурные элементы социальной перцепции. Факторы, влияющие на процесс межличностного восприятия.

**Семинарское занятие:** Психология межличностного общения. Преодоление коммуникативных барьеров в общении.

**Практическое занятие.** Виды коммуникаций: вербальные и невербальные коммуникации.

**Самостоятельная работа:** Место и природа межличностных отношений. Эффекты межличностного восприятия. Структурные элементы социальной перцепции.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература: [2];

дополнительная литература: [3, 7].

## **5. Методические рекомендации по организации изучения модуля №3 «Психология и этика делового общения»**

При реализации программы модуля используются следующие виды занятий: лекция, семинарские и практическое занятие.

**Лекция:** составляет основу теоретического обучения и должна давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, использованием компьютерной техники.

### **Практические занятия,**

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков, закрепления пройденного материала по соответствующей теме соответствующей дисциплины модуля. Главным их содержанием является практическая работа каждого обучающегося.

**Семинарские занятия** имеют целью углубленное изучение дисциплин модуля, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. На такие занятия могут быть вынесены для обсуждения доклады (сообщения), тематика которых должна раскрывать часть учебного вопроса, детализировать или иллюстрировать обсуждаемый на занятии материал. Для подготовки докладов (сообщений) заблаговременно назначаются докладчики, им персонально ставятся задачи, уточняются содержание и методика изложения материала. Рекомендации по подготовке докладов могут включаться в задание к практическому занятию. На выступление с докладом обычно отводится не более 15 минут, с сообщением – до 10 минут.

При подготовке к практическим и семинарским занятиям обучающимся необходимо ориентироваться на рабочую программу модуля.

**Самостоятельная работа обучающихся** направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим практическим и семинарским занятиям, а также зачету с оценкой.

## **6. Оценочные средства для проведения промежуточных аттестаций обучающихся**

### **6.1. Типовые контрольные вопросы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой**

##### **Дисциплина «Тренинги профессионально ориентированных риторики и дискуссии»**

1. Предмет и задачи риторики. Нравственные основания красноречия научной и педагогической деятельности.
2. История становления риторики как науки.
3. Общая и частная риторика. Разновидности красноречия по авторской цели высказывания и сфере употребления.
4. Речь. Речевое воздействие. Коммуникативная грамотность.
5. Виды и стили речи.
6. Факторы выразительности речи. Роль выразительности речи в педагогической деятельности.
7. Виды публичных выступлений по цели, по форме.
8. Эффективность устной речи. Основные трудности публичного выступления.
9. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Их соотношение в выступлении.
10. Приемы борьбы с волнением во время выступления.
11. Аргументация. Построение аргументации в научном выступлении.
12. Дискуссия. Правила подготовки и проведения.
13. Правила корректного поведения в диалоге, полемике.
14. Общение как форма педагогической и научной деятельности.
15. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.
16. Значение общения для развития индивида и общества.
17. Единство общения и научно-педагогической деятельности.
18. Этика общения в международных научных сообществах.
19. Отличие психологической позиции от этической и юридической позиции в научно-педагогической деятельности.
20. Психологические технологии и этический фундамент профессиональной деятельности.
21. Искусство общения и искусство самообладания.
22. Коммуникативная компетентность и социальный интеллект личности.
23. Социальная перцепция, ее роль в научно-педагогической деятельности.

24. Феномен межличностной аттракции.
25. Интерактивный компонент общения.
26. Типы взаимодействия.
27. Транзактный анализ взаимодействия Э. Берна.
28. Основные группы средств реализации коммуникативных задач: вербальные и паравербальные, невербальные, ситуативные.
29. Управление общением с опорой на две основные функции контакта глаз.
30. Ситуативные средства: пространственно-временные и смысловые параметры общения. Их роль в научно-педагогической деятельности.
31. Манипулятивные схемы общения.
32. Общая характеристика методов группового общения.
33. Групповая дискуссия как базовый метод для других активных форм работы с группой. Основные правила проведения групповой дискуссии.
34. Основные требования к ведущему групповой дискуссии и характеристика позитивного стиля работы ведущего.
35. Деструктивные модели поведения в научно-педагогической деятельности.
36. Позитивные и негативные модели поведения участников групповой дискуссии.
37. Значимость определения понятий слов в дискуссии. Выделение ключевых понятий, определение вида и отношения с другими понятиями, используемыми в высказывании.
38. Определение ключевого понятия, отражающего концепцию автора высказывания. Составление научно грамотных классификаций, планов текстов.
39. Мысль как предмет и риторики, и логики. Взаимосвязь риторики и логики.
40. Логический аспект риторики: культура оперирования аргументами
41. Декларативное или аргументированное высказывание. Выстраивание цепочки логически связанных суждений в стройную систему аргументов, подтверждающих тезис.
42. Построение умозаключений разного типа, понимание различия между убеждением и доказыванием, определение структуры доказательства в чужом высказывании и выстраивание своей линии нападения или защиты с аргументами в руках.
43. Тренинг развития полемических умений в научной дискуссии.
44. Работа над суждением как формой мышления.
45. Диалог в научно-педагогической деятельности.
46. Редактирование языкового оформления мысли.

### **Дисциплина «Культурология и профессиональная этика»**

1. Высокие технологии в культуре.
2. Преимущество в развитии культуры и научной деятельности.

3. Антиподы этики межличностного общения в научной деятельности.
4. Духовные традиции в научной деятельности
5. Предмет, задачи и методы культурологии.
6. Понятие культуры. Современные подходы.
7. Понятие культуры и цивилизации. Их соотношение.
8. Основные концепции культурно-исторической типологии культуры.
9. Основные культурологические концепции XX в.
10. Структура и функции культуры.
11. Социальные и природные факторы развития культуры.
12. Культурная идентификация личности.
13. Типология культур.
14. Этносы и национальные культуры.
15. Данилевский Н.Я. о многообразии культурно-исторических типов.
16. Шпенглер О. об исторической типологии мировой культуры.
17. Основные черты современной мировой культуры.
18. Культура и идеология.
19. Культура, глобальные проблемы современности и кризис современной цивилизации.
20. Культура русского зарубежья (послеоктябрьский период).
21. Тенденции и противоречия социокультурного развития России на современном этапе.
22. Предмет и задачи этики как науки.
23. Функции и принципы морали.
24. Предмет профессиональной этики и ее место в системе морали.
25. Нравственные принципы и требования в сфере образования.
26. Роль этических норм в системе образования.
27. Социальная ответственность ученого.
28. Преподавательская деятельность как вид современного профессионального труда.
29. Содержание основных этических норм в профессиональной деятельности преподавателя.
30. Значение морально-профессиональных кодексов в управлении коллективом.
31. Основные этапы становления и развития этики преподавателя.
32. Содержание и смысл моральных требований к деятельности преподавателя
33. Этические проблемы профессионального труда преподавателя в постиндустриальном обществе
34. Служебный этикет.
35. Особенность служебного этикета в системе ГПС МЧС России.
36. Этика межличностного общения.
37. Этика профессионального общения: сущность, специфика, принципы.
38. Особенности этикета в разных странах.

39. Профессиональная деформация в деятельности ученого. Пути профилактики профессионально нравственной деформации.

### **Дисциплина «Психология человека»**

1. Общее представление о психологии как науке.
2. Основные этапы становления психологии как науки.
3. Строение современной психологии.
4. Методы современной психологии
5. Общественно-историческая природа психики человека.
6. Психологическая характеристика личности.
7. Структура личности по А.В. Петровскому.
8. Структура личности по К.К. Платонову.
9. Современные зарубежные психологические теории личности (психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гештальтпсихология, гуманистическая психология).
10. Общее понятие о деятельности, структура деятельности.
11. Потребностно-мотивационный блок деятельности.
12. Целеполагающий блок деятельности.
13. Действенно-операционный блок деятельности.
14. Основные виды деятельности человека.
15. Педагогическая деятельность.
16. Характер. Общее понятие о характере.
17. Типологии характера человека.
18. Акцентуация характера.
19. Общее понятие о темпераменте.
20. Физиологические основы темперамента.
21. Психологические свойства типов темперамента.
22. Общее понятие о способностях.
23. Задатки способностей.
24. Классификация способностей.
25. Структура умственной одаренности.
26. Педагогические способности.
27. Общее понятие об ощущении, физиологические основы ощущений.
28. Классификация ощущений.
29. Общие свойства ощущений.
30. Закономерности ощущений
31. Общее понятие о восприятии.
32. Физиологические основы восприятия.
33. Классификация восприятия.
34. Свойства восприятия.
35. Сложные формы восприятия.
36. Общее понятие о памяти.
37. Физиологические основы памяти (теории памяти).
38. Виды памяти. Процессы памяти.



39. Мнемические действия человека.
40. Общее понятие о мышлении.
41. Физиологические основы мышления. Виды мышления.
42. Мыслительные операции. Логические формы мышления.
43. Мышление как процесс решения задачи.
44. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности человека. Мышление и речь.
45. Общее понятие о воображении.
46. Физиологические основы воображения.
47. Виды и приемы воображения.
48. Связь воображения с действительностью.
49. Общее понятие о внимании.
50. Физиологические основы внимания.
51. Виды и свойства внимания.
52. Общее понятие об эмоциях и чувствах.
53. Источники возникновения эмоций и чувств у человека. Функции эмоций.
54. Формы переживания эмоций.
55. Классификация эмоций и чувств.
56. Высшие чувства человека.
57. Общее понятие о воле. Функции воли.
58. Структура волевого действия.
59. Волевые качества человека.

## **6.2. Методика оценивания совокупности знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

В процессе изучения модуля №3 «Психология и этика делового общения» процедурами оценивания образовательных достижений обучающихся при завершении этапа формирования компетенций является зачет с оценкой.

### **Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

<b>Достигнутые результаты освоения модуля</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценив.</b>
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплинам; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	<i>Оценка «2» неудовлетв орительно</i>
Обучающийся показывает знание	– неполно или непоследовательно	<i>Оценка «3»</i>

Достиженные результаты освоения модуля	Критерии оценивания	Шкала оценив.
<p>основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.</p>	<p>раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.</li> </ul>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>– в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;</li> <li>допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li> <li>допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</li> </ul>	<p><i>Оценка «4»</i> Хорошо</p>
<p>Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– продемонстрировано знание</li> </ul>	<p><i>Оценка «5»</i> Отлично</p>

Достиженные результаты освоения модуля	Критерии оценивания	Шкала оценив.
	современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности.	

## 7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплин модуля №3 «Психология и этика делового общения»

### *Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплин модуля*

#### **Основная литература**

1. Резников, Е. Н. Психология этнического общения / Е. Н. Резников. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9270-0117-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88380.html>
2. Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения : учебное пособие / Т. В. Эксакусто. — Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2015. — 162 с. — ISBN 978-5-9275-1712-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78690.html>
3. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Меткин М.В. Деловое общение. Практикум: учебное пособие / М.В. Меткин: ред. В.С. Артамонов – СПб :СПБУ ГПС МЧС России, 2012. – 100с. Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?&type=card&cid=ALSFR-75ce05fb-abd2-4fb2-abad-4662fc4d1f4c>
2. Макарова К.В. Психология человека [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Макарова, О.А. Таллина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Прометей, 2011. — 160 с. — 978-5-4263-0029-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8301.html>
3. Москвин В.П. Риторика и теория коммуникации. Виды, стили и тактики речевого общения. – М.: Либроком, 2012. – 216 с. Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?&type=card&cid=ALSFR-3c4a86ec-8750-4f35-bbff-71403e9f95a5>
4. Солонин Ю.Н., Каган М.С. Культурология [Текст]: учебник : [гриф Мин. обр.] / СПбГУ, 2013. – 566 с. Режим доступа:

<http://elib.igps.ru/?6&type=card&cid=ALSFR-31453108-761c-48c7-8ac2-6ce6166b35cb>

5. Кузнецов И.Н. Риторика, или Ораторское искусство. Учебное пособие, 2012. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/15460>

6. Культурология : учебное пособие / под редакцией С. А. Хмелевской. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0884-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88173.html>

7. Психология человека и общества [Электронный ресурс] : научно-практические исследования / Ю.И. Александров [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2014. — 336 с. — 978-5-9270-0297-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51949.html>

8. Астафьева, О. Н. Культурология. Теория культуры : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Культурология», по социально-гуманитарным специальностям / О. Н. Астафьева, Т. Г. Грушевицкая, А. П. Садохин. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02238-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81652.html>

#### ***Программное обеспечение, в том числе лицензионное:***

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

#### ***Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:***

1. Международная реферативная база данных научных изданий Scopus [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, доступ только после самостоятельной регистрации

2. Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.clarivate.ru/products/web-of-science/>, доступ только после самостоятельной регистрации

3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации

4. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации

#### ***Материально-техническое обеспечение дисциплин модуля:***

Для проведения и обеспечения занятий используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории, а также помещения для самостоятельной работы.

Технические средства обучения:

- Мультимедийный проектор,
- Проекционный экран,
- Персональный компьютер.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 20.07.01 Техносферная безопасность (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

**Авторы:** кандидат культурологии, доцент Рябов А.В.