

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника университета
по учебной работе
полковник внутренней службы
А.А. Горбунов

« 27 » август 20 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация № 4
«Психологическое обеспечение служебной деятельности
в экстремальных условиях»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей применять закономерности и методы социальной психологии в решении профессиональных задач, разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

изучить закономерности и методы социальной науки в решении профессиональных задач;

изучить особенности разработки и использования средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;

овладеть спецификой мониторинга психологического климата и анализа форм организации взаимодействия в служебных коллективах;

освоить алгоритм проведения работ с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО)

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП ВО
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения ОПОП ВО обучающийся должен владеть компетенциями
применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	ОПК-1
в практической деятельности:	
разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	ПК-10
изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к базовой части дисциплин ОПОП ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета) специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы: 108 часов.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	38	38
Лекции	12	12
Практические занятия	24	24
Консультация	2	2
Форма контроля (экзамен)	36	36
Самостоятельная работа	34	34

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

№№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Консультации	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальная психология как наука	12	2	4			6	
2	Социальная психология личности	12	2	4			6	
3	Социализация личности	12	2	4			6	
4	Социальная психология общения	12	2	4			6	
5	Социальная психология групп	12	2	4			6	
6	Психология больших групп и массовых явлений	10	2	4			4	
	Консультация	2				2		
	Экзамен	36			36			
	Итого по дисциплине	108	12	24	36	2	34	

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная психология как наука

Лекция. Социальная психология как наука: исторический аспект. Сравнительный обзор современных теоретических ориентаций в западной и отечественной социальной психологии: психоаналитическая, бихевиористская, когнитивистская и интеракционистская.

Объект, предмет и структура социальной психологии. Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Социальная психология и общая психология. Социальная психология и социология. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.

Практическое занятие.

Базовые представления об основных методологических проблемах в социальной психологии. Актуальные проблемы социальной психологии. Тенденции развития социально-психологического знания.

Самостоятельная работа.

Рассмотреть проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 2. Социальная психология личности

Лекция. Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев и др.) и зарубежных (З. Фрейд, К. Роджерс, А. Маслоу и др.) теориях личности. Диспозиционная концепция регуляции поведения В.А. Ядова.

Социально-психологические качества личности.

Я-концепция, ее структура и функции. Соотношение понятий Я-концепция, образ Я, представление личности о себе, самоотношение, самосознание. Теоретические подходы к исследованию Я-концепции в отечественной (И.С. Кон., В.В. Столин и др.) и зарубежной (Т. Шибутани, К. Роджерс и др.) психологии. Социально-психологические механизмы и закономерности становления Я-концепции. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности.

Практическое занятие.

Теоретические подходы к изучению Я-концепции. Влияние Я-концепции на поведение. Тестовые методики изучения социально-психологических свойств личности. Проективные методики изучения социально-психологических свойств личности.

Самостоятельная работа.

Изучить методы саморегуляции социального поведения личности.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 3. Социализация личности

Лекция. Понятие социализации. Факторы и критерии социализации. Процесс социализации. Проблема этапности процесса социализации. Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности. Психологические механизмы социализации. Основные институты социализации. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.

Социальная установка: понятие, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции. История изучения социальной установки. Проблема аттитюда в социальной психологии. Динамика социальных установок. Способы изменения социальных установок. Объяснение феномена Ла-Пьера. «Сверхоправдание» и недостаточное оправдание.

Практическое занятие.

Стереотипы и предрассудки. Психология семейных отношений, как института социализации. Психология школьного обучения и воспитания, как института социализации. Тестовые методики изучения социальных установок личности: коммуникативные установки, родительские установки, иррациональные установки. Тестовые методики изучения копинг-стратегий.

Самостоятельная работа.

Изучить проблему аттитюда в социальной психологии, динамику социальных установок и способы изменения социальных установок.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 4. Социальная психология общения

Лекция. Понятия межличностных и общественных отношений. Структура межличностных отношений. Отечественные концепции отношений А.Ф.Лазурского и В.Н. Мясищева. Общественные и межличностные отношения. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы. Эмоции и чувства как основа межличностных отношений. Динамика межличностных отношений. Виды отношений.

Проблема общения в социальной психологии. Краткая история изучения феномена общения. Методологический принцип: единство общения и деятельности. Социально-психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения.

Понятие социальной коммуникации. Особенности межличностной коммуникации. Структура речевой коммуникации. Функции речи в межличностном общении. Особенности и закономерности организации и развития речевой коммуникации. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Понятие невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения. Основные каналы невербальной коммуникации. Основные трудности интерпретации невербального поведения.

Понятие социального взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия. Контексты и пространство межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии

Практическое занятие.

Понятие социального взаимодействия. Общение как социальная перцепция.

Общение как социальная перцепция. Понятие социальной перцепции. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия. Процесс категоризации.

Самостоятельная работа.

Изучить проблему точность межличностной перцепции. Рассмотреть и законспектировать имплицитные теории личности. Рассмотреть общее представление о когнитивной сложности и простоте личности, интерпретацию других, атрибуцию и каузальную атрибуцию.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];
дополнительная [1-2].

Тема 5. Социальная психология групп

Лекция. Понятие социальной группы. Специфика социально-психологического подхода. Социальная группа и общность. Признаки социальной группы. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства. Основные психологические характеристики группы. Межгрупповое взаимодействие. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Информационное социальное влияние. Нормативное социальное влияние.

Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии. Хоторнские эксперименты. Хоторнский эффект. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границы малой группы. Классификация малых групп. Детерминанты возникновения малой группы. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы. Понятие "групповой динамики". Основные динамические процессы в малой группе. Групповое давление. Нормативное поведение в группе. Основные характеристики групповых норм. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б. Такмен, А.В. Петровский, Л.И. Уманский). Роль совместной деятельности в развитии группы.

Практическое занятие.

Групповая сплоченность: сработанность и совместимость. Межгрупповые отношения. Социометрия как основной метод изучения малых групп. Влияние групповых эффектов на поведение человека.

Самостоятельная работа.

Рассмотреть структурные и динамические характеристики малой группы и модели развитие малой группы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];
дополнительная [1-2].

Тема 6. Психология больших групп и массовых явлений

Лекция. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии. Особенности психологии социальных классов. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп. Социальные движения. Психологические особенности этнических групп. Понятия "психологического склада нации", "национального характера" и "этнического стереотипа".

Межгрупповые отношения. Ингрупповой фаворитизм. Массовые явления в больших диффузных группах. Психология паники. Психология слухов.

Практическое занятие.

Понятие толерантности и ее социальное значение. Толерантность и социальные отношения. Свойства толерантной личности. Развитие лидерских качеств. Отработка навыка принятия управленческих решений.

Самостоятельная работа.

Изучить виды больших социальных групп, психологические особенности больших социальных общностей, психологию толпы и массовых явлений в больших диффузных группах.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Консультации проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. История, предмет, задачи психофизиологии.
2. Социальная психология как наука: исторический аспект.
3. Объект, предмет и структура социальной психологии.
4. Многозначность предмета социальной психологии.
5. Методы социально-психологического исследования.
6. Развитие социальной психологии в русле социологии
7. Развитие социальной психологии в русле психологии
8. Развитие социальной психологии в русле этнологии и антропологии
9. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития.
10. Психоанализ, бихевиоризм и гуманистическое направление в социальной психологии.
11. Личность как предмет исследования в социологии и психологии.
12. Проблема личности в социальной психологии.
13. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в отечественных теориях личности.
14. Понимание личности и представления о ее структуре, условиях и движущих силах развития в зарубежных теориях личности.
15. Социально-психологические качества личности.
16. Я-концепция, ее структура и функции.
17. Саморегуляция социального поведения личности.
18. Полоролевая идентификация личности.
19. Понятие социализации.
20. Понятие асоциализации, десоциализации и ресоциализации личности.
21. Социальная установка: понятие, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции.
22. Понятия межличностных и общественных отношений.
23. Отечественные концепции отношений А.Ф. Лазурского и В.Н. Мясищева.
24. Межличностная аттракция: понятие, внешние и внутренние факторы.
25. Проблема общения в социальной психологии.
26. Социально-психологические закономерности общения людей.
27. Структура и функции общения. Виды и уровни общения. Средства общения.
28. Особенности и закономерности организации и развития речевой коммуникации.
29. Понятие невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения.

30. Структура и виды межличностного взаимодействия.
31. Общение как социальная перцепция.
32. Предубеждения и стереотипы.
33. Понятие социальной группы.
34. Классификации социальных групп: большие и малые, формальные и неформальные, референтные и группы членства.
35. Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии.
36. Понятие малой группы.
37. Детерминанты возникновения малой группы.
38. Понятие «групповой динамики».
39. Групповая сплоченность и работанность.
40. Дискуссия как способ организации группового решения
41. Модели группового развития (Б. Такмен, А.В. Петровский, Л.И. Уманский)
42. Понятие лидерства и руководства. Управленческие функции руководителя.
43. Разновидности лидерства.
44. Массовые явления в больших диффузных группах.
45. Особенности психологии социальных классов
46. Психологические особенности этнических групп
47. Межгрупповые отношения.
48. Содержание и структура психологии большой социальной группы.
49. Основные характеристики и виды толпы.
50. Теории лидерства.
51. Основные направления современных социально-психологических исследований.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Оценка	Критерии оценивания экзамена
отлично «5»	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
хорошо «4»	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.
удовлетворительно «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.
неудовлетворительно «2»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664
3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> - КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> - портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : курс лекций / В. Г. Крысько. - М. : Омега-Л, 2003. - 365 с.
2. Шилова, Т. А. Социальная психология личности в организации : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т. А. Шилова. — Москва : Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26614.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);

набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

Автор: заведующий кафедрой педагогики и психологии экстремальных ситуаций, член-корреспондент РАН, д.п.н., доцент Р.Е. Булат