

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника университета
по учебной работе
полковник внутренней службы
А.А. Горбунов
« 27 » мая 20 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

**Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация № 4
«Психологическое обеспечение служебной деятельности
в экстремальных условиях»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач, описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности и осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач
ПК-3	способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
ПК-4	способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- изучение закономерностей и методов науки в решении профессиональных задач;
- формирование навыка описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности;
- формирование навыка осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО)

Планируемые результаты обучения	Планируемые результаты
--	-------------------------------

по дисциплине	освоения ОПОП ВО
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения ОПОП ВО обучающийся должен владеть компетенциями
применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	ОПК-1
в практической деятельности:	
описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	ПК-3
осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	ПК-4

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к базовой части дисциплин ОПОП ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета) специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы: 144 часа.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	4	4
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	72	72
Лекции	24	24
Практические занятия	48	48
Форма контроля (курсовая работа)	+	+
Форма контроля (зачет)	+	+
Самостоятельная работа	72	72

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

№№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет и задачи психологии труда	28	6	12		10	
2	Субъект и объект труда	24	4	10		10	
3	Психологический климат как отражение социально-психологических проблем предприятия и организации	20	4	6		10	
4	Социально-трудовая реабилитация	16	2	4		10	
5	Роль психологической службы в организации трудовой деятельности	16	2	4		10	
6	Психология профессиональной подготовки	16	2	4		10	
7	Инженерно-психологическое проектирование современной техники	24	4	8		12	
	Курсовая работа	+			+		
	Зачет	+			+		
	Итого по дисциплине	144	24	48		72	

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи психологии труда

Лекция. Психология труда как область знания, отрасль науки, дисциплина и профессия. Понятие трудовой и профессиональной деятельности. Психологические признаки труда. Предмет психологии труда. Теоретические и практические задачи психологии труда. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Инженерная психология как важнейшая отрасль психологии труда. Связь психологии труда с другими научными дисциплинами. Эргатическая система, эргатические функции. Задачи, решаемые психологией труда в сфере организации, рационализации, оптимизации труда и профессионального образования. Формирование профессиональной культуры психологии труда.

Практические занятия.

Психология труда как область знания, отрасль науки, дисциплина и профессия.

Самостоятельная работа.

Изучить теоретические и практические задачи психологии труда. Связь психологии труда с другими научными дисциплинами.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 2. Субъект и объект труда

Лекция. Субъект труда как сплав свойств индивида и личности. Структура субъекта труда. Общие и специальные способности. Способности и профессиональная успешность. Развитие и компенсация профессионально-значимых свойств. Индивидуально-типологические свойства и индивидуальный стиль деятельности. Сенсорные, психомоторные, мнемические, имажинитивные, мыслительные, эмоционально-волевые свойства в профессиональной деятельности. Коммуникативные свойства личности, самооценка и профессиональная мотивация. Жизненная позиция личности. Пути управления мотивацией.

Трудовой пост в организации и его компоненты. Психологический анализ рабочих мест с точки зрения их удобства для человека и в целях рационализации. Методы психологии труда: наблюдение как базовый метод; метод беседы; опросные методы; метод обобщения независимых характеристик; экспертные оценки; анализ продуктов деятельности. Преобразующие методы психологии труда.

Практические занятия.

Профессионально значимые свойства человека как субъекта труда основные методы их изучения в психологии труда.

Самостоятельная работа.

Изучить методы психологии труда: наблюдение; беседы; опросники; обобщения независимых характеристик; экспертные оценки.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 3. Психологический климат как отражение социально-психологических проблем предприятия и организации

Лекция. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Развитие человека как субъекта труда. Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Психология профессионального самоопределения. Профессионально-важные качества личности, общие и специальные способности. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров. Консультирование по вопросам адаптации к профессии.

Профессиональные конфликты. Конфликт как отсутствие согласия между двумя и более сторонами (лицами, группами). Функциональные и дисфункциональные конфликты, их последствия. Варианты конфликтов.

Причины и источники конфликтов. Управление конфликтами (структурные методы, межличностные стратегии поведения). Роль руководителя в предотвращении и разрешении конфликтов.

Практические занятия.

Психологический климат в трудовом коллективе и его влияние на результаты труда. Методика управления конфликтами.

Самостоятельная работа.

Изучить варианты конфликтов. Причины и источники конфликтов. Управление конфликтами (структурные методы, межличностные стратегии поведения). Роль руководителя в предотвращении и разрешении конфликтов.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 4. Социально-трудовая реабилитация

Лекция. Психология профессиональной работоспособности. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов. Результаты медико-социальной экспертизы как базы для разработки психологической программы социально-трудовой реабилитации больного (инвалида), конкретизация требований к профессии, связанных с ограниченной трудоспособностью больного (инвалида) в целях подбора соответствующего трудового поста. Информационно-профессиографическое и психодиагностическое обеспечение процессов профессионального самоопределения молодежи и людей с ограниченными возможностями. Психологическое обеспечение организационных изменений.

Особенности социально-трудовой реабилитации спасателей.

Практические занятия.

Психологическое обеспечение социально-трудовой реабилитации. Психология профессиональной работоспособности и психологической реабилитации в МЧС.

Самостоятельная работа.

Изучить психологическое обеспечение организационных изменений. Особенности социально-трудовой реабилитации спасателей.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 5. Роль психологической службы в организации трудовой деятельности

Лекция. Психологическая служба: цели, задачи, структура, методы.

Психологическое профессиоведение, его цели и принципы. Дифференцированное профессиографирование в психологии (информационное, диагностическое, прогностическое, Структура

профессиограммы и психограммы. Методы изучения профессиональной деятельности. Способы представления результатов изучения деятельности. Системное психологическое исследование профессиональной деятельности в условиях производства. Психология профессионального самоопределения. Методы профессиональной психодиагностики. Психологические основы профотбора и аттестации кадров. Основные методы профессионального психологического отбора и особенности их практического использования. Профотбор в МЧС.

Практические занятия.

Роль, место и предназначение психолога в структуре психологической службы. Методы профессиоведения, профессиональной психодиагностики и профотбора в психологии труда.

Самостоятельная работа.

Изучить психологию профессионального самоопределения. Методы профессиональной психодиагностики.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 6. Психология профессиональной подготовки

Лекция. Принципы и методы профессиональной подготовки. Основные этапы профессиональной подготовки. Классификация умений и навыков. Кривая научения. Психологические аспекты тренажерной подготовки. Критерии обученности. Психологические предпосылки переучивания. Пути интенсификации профессиональной подготовки. Особенности подготовки к деятельности в экстремальных условиях. Психологическое обеспечение процесса профессиональной подготовки.

Практические занятия.

Психология профессиональной подготовки. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки.

Самостоятельная работа.

Изучить психологическое обеспечение процесса профессиональной подготовки.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 7. Инженерно-психологическое проектирование современной техники

Лекция. Рациональное распределение функций между человеком и машиной. Оптимизация информационного взаимодействия человека и техники. Обеспечение оптимальных или приемлемых критериев напряженности работы оператора, приемлемой тяжести труда. Пропускная способность (ПС) человека – максимальная скорость восприятия и передачи информации. Зона перегрузки. Скорость принятия сложных решений.

Средства отображения информации (СОИ). Эргономические рекомендации к проектированию СОИ. Принцип значимости, принцип частоты использования, последовательности использования в работе инженерного психолога.

Практические занятия.

Инженерно-психологическое проектирование современной техники.

Самостоятельная работа.

Изучить психологические аспекты конструкции и расположения органов управления.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Курсовая работа выполняется в часы самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов на зачёт

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами.
2. Место психологии труда в системе психологических наук.
3. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
4. История советской индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
5. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
6. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций и их роль в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе.
7. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача.
Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
8. Трудовой пост и его компоненты как результат организационного проектирования и объект психологической оценки.
9. Предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения, оценки.
10. Орудия (средства) труда, их типология. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
11. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
12. Психические регуляторы труда, их разновидности и цели изучения.
13. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
14. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом.

15. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, уровни изучения (В.Д. Шадриков), методы исследования.

16. Профессиограмма и психограмма. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.

17. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры.

Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.

18. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.

19. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа, оценка простоты и сложности.

20. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле

профессионального развития личности (Е.А.Климов).

21. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.

22. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.

23. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.

24. Профессиональное мастерство, его психологическая сущность, способы исследования и диагностики.

25. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.

26. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.

27. Концепция интегральной индивидуальности В.С Мерлина. Уровни исследования индивидуальности.

Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.

28. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.

29. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Компетентность и профпригодность. Психологические средства обеспечения взаимосоответствия человека и профессии.

30. Психологические основы профотбора. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости

тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.

31. Этические требования в профотборе.

32. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.

Примерный перечень тем курсовых работ по дисциплине

1. История отечественной психологии труда.
2. История зарубежной психологии труда.
3. Профессиональная пригодность и пути адаптации человека к требованиям профессии.
4. Кризисы профессионального становления.
5. Индивидуальный стиль деятельности.
6. Принципы определения профессиональной пригодности.
7. Профессиональный стресс.
8. Профессионально важные качества и способности.
9. Эргатические функции и классификация профессий.
10. Работоспособность и функциональные состояния.
11. Методы оценки профессионального потенциала субъектов труда.
12. Соотношение категорий «деятельность» и «труд» в психологии.
13. Периодизация жизни и профессионального развития.
14. Обучение и переподготовка персонала организации.
15. Основные разделы психологии труда как научной дисциплины.
16. Междисциплинарные связи психологии труда.
17. Методы активизации профессионального самоопределения.
18. Психология производственного коллектива.
19. Проблема профессиональных деструкций.
20. Основы организационного консультирования.
21. Сущность и структура производственного конфликта.
22. Развитие профессионального самосознания.
23. Уровни анализа трудовой деятельности.
24. Технологии эффективного найма.
25. Акмеология как научная дисциплина.
26. Сущность и структура профессиональной компетентности.
27. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Оценка	Критерии оценивания зачёта
зачтено	обучающийся демонстрирует всесторонние, систематизированные и уверенные теоретические знания, практические умения и навыки в области изучаемой дисциплины

не зачтено	обучающийся допускает ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, не обладает теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками в области изучаемой дисциплины
Оценка	Критерии оценивания курсовой работы
отлично «5»	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, если его работа отражает широкий педагогический, психологический и методической кругозор, эрудицию и самостоятельность исследовательской позиции и выводов, учитывающих последние достижения в области психологии и педагогики; показывает умение осветить материал с теоретических позиций; демонстрирует навыки анализа материала, пользуясь понятийным аппаратом избранной области исследования; отличается логичностью, обоснованностью выводов, четким изложением, ясностью оценки результатов; При этом в процессе защиты обучающийся демонстрирует: умение представить содержание работы в краткой и емкой форме; умение оперировать иллюстративным материалом; уверенностью и последовательностью в ответах на вопросы и замечания.
хорошо «4»	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, если в курсовой работе допущены отдельные неточности в выборе обоснования и методологии исследования, постановке задач, формулировке выводов; в процессе защиты обучающийся демонстрирует неуверенность в ответах на вопросы и замечания; имеются незначительные упущения в библиографическом аппарате и/или оформлении работы; При этом в процессе защиты работы обучающийся проявляет неуверенность в ответах на вопросы и замечания.
удовлетворительно «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, в курсовой работе которого слабо представлен анализ теоретической литературы по проблеме; имеет место несоответствие теоретической концепции и практических результатов; допущены ошибки в интерпретации исходного материала и полученных результатов; При этом в процессе защиты работы обучающийся демонстрирует: неоднократные грубые языковые ошибки; проявляет неуверенность в ответах на вопросы и замечания.
неудовлетворительно «2»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, если в содержание работы не соответствует названию темы; работа не содержит результатов изучения источников информации по теме исследования; оценки, суждения и выводы не оригинальны и не выполнены автором самостоятельно, оформление материалов работы не соответствует предъявляемым требованиям.

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664
3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> – КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> – портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> – база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Русалов, В. М. Темперамент в структуре индивидуальности человека: дифференциально-психофизиологические и психологические исследования / В. М. Русалов. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-9270-0234-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88396.html>

2.Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие для вузов по спец. Педагогика и психология, Социальная педагогика, Педагогика: [гриф Мин. обр.] / Е. А. Климов. – 5-е изд., стер. – М.: АCADEMIA, 2012. – 304 с. – (Высшее профессиональное образование). – ISBN 978-5-7695-8990-4. — Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?&type=card&cid=ALSFR-3c4277a2-fb89-4972-892b-65859eee7220>

Дополнительная литература:

1. Психология безопасности труда / Г. А. Новиков. - Л. : Стройиздат, 1987. - 72 с.
2. Современная психология труда : учебное пособие : [гриф УМО] / В. А. Толочек. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 432 с. : рис., табл. - (Учебное пособие). - ISBN 978-5-388-00047-7

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);
набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;
учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций к.пс.н. Белых С.Л.