

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

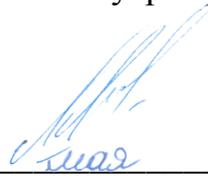
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет  
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника университета  
по учебной работе  
полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

" 27 "  2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Специальность**

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация № 4**

**«Психологическое обеспечение служебной деятельности  
в экстремальных условиях»**

**уровень специалитета**

**Санкт-Петербург**

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач, осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях, а также осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

#### Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач
ПК-1	способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
ПК-4	способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности

### 1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

изучить закономерности и методы психологического обеспечения служебной деятельности в решении профессиональных задач;

изучить особенности методов психологического обеспечения служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;

изучить специфику профессионального психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности;

владеть понятийным аппаратом изучаемой дисциплины, методиками психологической диагностики факторов риска профессиональной деформации и выгорания, а также посттравматических стрессовых расстройств;

уметь выявлять и анализировать психологические состояния личности, факторы, влияющие на их возникновение и развитие;

ознакомить с особенностями профессиональной среды и профессиональной деятельности сотрудников и работников МЧС;

изучить структуру профессионально-важных качеств сотрудника (работника) МЧС;

рассмотреть комплексную методическую систему (целей, задач, уровней, форм, методов, методик) психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников и работников МЧС;

изучить особенности структуры и функций психологической службы в системе МЧС.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>демонстрировать способность и готовность</b>	В результате освоения ОПОП обучающийся должен <b>владеть компетенциями</b>
применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	ОПК-1
<b>в практической деятельности:</b>	
осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	ПК-1
осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	ПК-4

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета) специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

## 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы: 144 часа.

### 4.1 Объём дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	4	4
<b>Контактная работа (в виде аудиторной работы)</b>	56	56
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Консультация	2	2
Форма контроля - экзамен	36	36
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	52	52

## 4.2. Темы дисциплины и виды занятий

№ пп	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Консультация	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности и психологическая служба в системе МЧС	8	2	2			4	
2	Психологические характеристики профессиональной среды и психологические основы профессиональной деятельности сотрудников МЧС	6		2			4	
3	Основные виды психических состояний, возникающих в процессе профессиональной деятельности сотрудников МЧС	12	2	6			4	
4	Психологическая подготовка сотрудников МЧС	8	2	2			4	
5	Профессионально важные психологические качества сотрудника МЧС	14	2	6			6	
6	Профессионально-психологические умения сотрудника МЧС	12	2	4			6	
7	Профессионально-психологическая устойчивость сотрудника МЧС	12	2	4			6	
8	Психология общения и межличностных отношений в профессиональной деятельности сотрудников МЧС	14	2	6			6	
9	Психология управления в профессиональной деятельности сотрудников МЧС	10	2	2			6	
10	Психологическое обеспечение безопасности профессиональной деятельности сотрудников МЧС	10	2	2			6	
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>				<b>2</b>		
	<b>Экзамен</b>	<b>36</b>			<b>36</b>			
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	

### 4.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности и психологическая служба в системе МЧС**

**Лекция.** Понятие психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Основные направления психологического обеспечения профессиональной деятельности: профессиональное самоопределение, профессиональная психологическая консультация, профессиональное просвещение, профессиональный отбор, профессиональный подбор, профессиональная подготовка кадров. Технология профессиональной подготовки и ее принципы.

Система психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Ее структура и основные нормативные акты, регламентирующие деятельность психологической службы МЧС.

Профессиональное самоопределение и факторы выбора профессии. Спасение людей – смыслообразующая основа деятельности сотрудников МЧС, доминирующий мотив профессии. Профессиональное становление сотрудников МЧС. Мотивы и мотивация выбора профессии сотрудника МЧС. Роль морального фактора в профессиональной деятельности. Примеры самоотверженности сотрудников МЧС при аварии на ЧАЭС, в других чрезвычайных ситуациях.

Понятие профессиональной адаптации. Структура процесса профессиональной адаптации.

Психологическое обеспечение профессиональной деятельности и психологическая служба в системе МЧС

**Практическое занятие.** Профессиональный психологический отбор: цель, задачи, методический аппарат.

**Самостоятельная работа.** Изучить психологические факторы профессиональной адаптации.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

#### **Тема 2. Психологические характеристики профессиональной среды и психологические основы профессиональной деятельности сотрудников МЧС**

**Практическое занятие.** Психология профессиональной деятельности сотрудников МЧС.

Структура профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Профессиограмма и профессиография. Психограммы профессиональной деятельности. Профессиональная среда и различные сложные факторы служебной деятельности сотрудников МЧС: опасные и сложные условия, экстремальные факторы (погодные, климатические, температурные условия, комбинированное воздействие факторов огня, задымленности, высоты, химических опасных веществ, запахи, темнота и др.). Напряженность, ответственность, риск, опасность, новизна,

быстротечность обстановки. Сильно действующие на психику факторы: вид крови, телесных повреждений, крики и стоны потерпевших и др.

Ситуации противоборства и психического давления третьих лиц.

Психологические особенности поведения населения в чрезвычайных ситуациях. Факторы, оказывающие травмирующее воздействие на психику людей: масштабы события, скорость его развития, опасность для жизни, потеря близких, утрата материальных ценностей, резкое изменение жизненного уклада, наличие массовых жертв, дефицит информации, потеря управления. Индивидуальные и коллективные формы панических реакций.

Общая характеристика напряженности труда (профессиональной деятельности) сотрудников МЧС.

**Самостоятельная работа.** Изучение структуры профессиональной деятельности сотрудников МЧС.

Профессиональная психология личности сотрудника МЧС.

Профессиональное развитие, психологические возрастные кризисы. Возрастные аспекты развития личности профессионала. Типы профессиональных карьер. Типология личности профессионала. Основные закономерности развития личности профессионала. Профессиональное долголетие.

Основные критерии и структура профессионализма сотрудника МЧС. Профессионально-важные качества личности сотрудника МЧС. Требования психологического подбора и отбора кадров МЧС.

Развитие личности сотрудника МЧС в процессе профессиональной деятельности и негативное влияние профессиональной деятельности на личность сотрудника. Профессиональная деформация личности сотрудника МЧС.

Мониторинговое психодиагностическое обследование: цель, задачи, методический аппарат.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

### **Тема 3. Основные виды психических состояний, возникающих в процессе профессиональной деятельности сотрудников МЧС**

**Лекция.** Понятие функционального и психического состояния. Основные виды психических состояний, возникающих в процессе профессиональной деятельности. Адаптация человека и функциональное состояние организма. Усталость, утомление, монотония, состояние психического пресыщения. Психическая напряженность. Психическое состояние и его структура. Динамика состояний. Полярность, изменчивость, относительная устойчивость, выраженность, индивидуальное своеобразие как основные свойства психических состояний. Детерминация психических состояний. Внутренние и внешние условия детерминации. Типология психических состояний по преобладающему в данный момент психическому процессу (гностические, эмоциональные, волевые и т.п.). Измененные состояния сознания. Сон, его значение и фазы. Влияние психотропных веществ на состояние сознания. Влияние психического состояния на успешность

деятельности. Отрицательные психические состояния. Состояние психической напряженности и теория стресса. Виды стресса: физиологический, эмоциональный, информационный. Факторы, симптомы и фазы стресса. Положительное и отрицательное влияние стресса. Уровень стрессовой устойчивости личности. Состояние тревожности. Шкала личностной тревожности, депрессия и ее симптоматика. Фрустрация как форма стресса.

Психофизические состояния в экстремальных, стрессогенных или напряженных условиях деятельности. Дезорганизующие эмоциональные состояния (страх, паника, депрессия и др.). Основные виды психических состояний, возникающих в процессе профессиональной деятельности сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Дезорганизующие психические состояния, возникающие в процессе профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Медико-психологическая реабилитация.

**Самостоятельная работа.** Изучить: основные виды психических состояний, возникающих в процессе профессиональной деятельности сотрудников МЧС .

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

#### **Тема 4. Психологическая подготовка сотрудников МЧС**

**Лекция.** Требования служебной деятельности к профессионализму сотрудников МЧС. Возрастание социальной значимости профессий пожарного и спасателя в современных условиях в связи с ростом числа аварий и катастроф техногенного и природного характера.

Неразрывная связь профессиональной деятельности сотрудников МЧС с психологическими аспектами, психологическими трудностями и ее требования к профессионально-психологической подготовленности сотрудников МЧС.

Профессионально-психологическая подготовленность как важная составная часть профессионального мастерства. Структура профессионально-психологической подготовленности сотрудников МЧС и ее обусловленность особенностями профессиональной деятельности.

Понятие цели, задачи, программы и путей осуществления профессионально-психологической подготовки в учебном центре и подразделениях, условия ее успеха, контроль и оценка результатов. Психологическое моделирование условий и трудностей профессиональной деятельности. Роль профессиональных традиций, истории поисково-спасательного и пожарного дела в формировании личностных качеств сотрудников МЧС. Психологическая подготовка сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Изучение профессиограммы и профессиографии.

**Самостоятельная работа.** Изучить: особенности психологической подготовки сотрудников МЧС

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

## **Тема 5. Профессионально важные психологические качества сотрудников МЧС**

**Лекция.** Профессионально-важные психологические качества сотрудников МЧС. Статистические и динамические характеристики психических процессов: зрительного и слухового восприятия, пространственного представления, пространственной ориентировки, профессиональной чувствительности, наблюдательности, внимания, памяти и мышления. Приемы обеспечения интенсивности внимания, организации восприятия и внимания, обеспечения высокой чувствительности органов чувств, повышения осмысленности восприятий, повышения устойчивости наблюдения.

Профессионально-психологические способности: к управлению собственным состоянием и работоспособностью, к мобилизации психических и физических резервов организма; к психологическому воздействию на других пожарных, спасателей и население в критической обстановке; к творческой самоорганизации деятельности в условиях неопределенности.

Контроль, самоконтроль и поддержание бдительности. Бдительность и беспечность, влияние на них условий и режима деятельности. Сущность самоконтроля, факторы, влияющие на реализацию самоконтроля. Самоконтроль результатов и способов деятельности. Личный самоконтроль. Самоконтроль во время выезда по сигналу «тревога», при выполнении других служебных действий. Взаимоконтроль. Использование словесных формул при самоконтроле, установка на самокритику. Предупреждение ловушки внутреннего убеждения. Самоконтроль как знание и самоконтроль как привычка. Профессионально-важные психологические качества сотрудников МЧС.

**Практическое занятие.** Приемы и методы развития профессионально-важных качеств личности

**Самостоятельная работа.** Изучение приемов и методов развития профессионально-важных качеств личности (тренинги и упражнения по их развитию).

### **Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

## **Тема 6. Профессионально-психологические умения сотрудников МЧС**

**Лекция.** Психологические умения понимания и оценки обстановки, ситуаций, сообщений и заявлений. Мыслительные задачи в профессиональной деятельности пожарных и спасателей при получении заданий, их уяснение при возникновении ситуаций «принятия решения». Психологический анализ поступков и поведения людей в профессионально-значимых ситуациях. Понятие о психологической позиции человека и психологической линии его поведения, их выявление и оценка. Приемы профессионального мышления. Тактико-психологические, аналитико-психологические и технико-психологические умения. Рефлексивное мышление (рассуждение за другое лицо с учетом его позиции, линии поведения и индивидуальных особенностей). Психологическая ориентировка в объекте (учет

мотивов поведения лиц, их планов и намерений, психических состояний и особенностей). Психологическое прогнозирование. Построение мысленной картины события, особенностей объекта и предстоящих действий. Психология групповой оценки и принятия решений. Профессионально-психологические умения сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Постэкспедиционное психодиагностическое обследование: цель, задачи, методический аппарат.

**Самостоятельная работа.** Изучение психологических аспектов ситуаций и психологических условий успешности действий пожарного и спасателя в них: объектных, обстановочных и субъектных.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

## **Тема 7. Профессионально-психологическая устойчивость сотрудников МЧС**

**Лекция.** Профессионально-психологическая устойчивость сотрудников МЧС – специальная устойчивость к специфическим психологическим трудностям профессиональной деятельности. Понятие трудности, основные виды психологических трудностей (эмоциональные, волевые, мотивационные и др.). Критерии психологической устойчивости. Нервно-психическая выносливость и эмоционально-волевая устойчивость как составные части психологической устойчивости личности. Методы и методики формирования психологической устойчивости. Умение владеть собой. Задачи, возможности и пути формирования у пожарных и спасателей умения владеть собой, его связь с другими психологическими особенностями личности. Самоуправление и его приемы. Самопознание – исходное условие самоуправления. Самонаблюдение, самоанализ, самоотчет, самооценка. Саморегулирование: самоконтроль, самопобуждение, самопринуждение, самопоказ, самодисциплинирование. Аутогенная тренировка: понятие, основные цели и задачи, содержание упражнений, методика, условия эффективности. Успокаивающие и мобилизирующие упражнения и словесные формулы. Методика самостоятельной аутогенной тренировки. Профессионально-психологическая устойчивость сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Методы и приемы управления психическим состоянием сотрудников МЧС: аутогенная тренировка.

**Самостоятельная работа.** Изучение психологической устойчивости сотрудников МЧС к экстремальным условиям деятельности.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

## **Тема 8. Психология общения и межличностных отношений в профессиональной деятельности сотрудников МЧС**

**Лекция.** Личность в группе. Группа и коллектив: определение, основные характеристики и подходы к изучению. Примеры малых групп. Природа группы, групповые нормы, групповые цели. Психологическая общность, поведенческое единообразие и сплоченность малой группы. Критерии для классификации и основные параметры малых групп. Наиболее распространенные типы малых групп. Понятие уровня социально-психологического развития группы. Продуктивность групповой работы. Явление конформизма. Конформизм и уступчивость: факторы, их порождающие. Повиновение. Огруппление мышления. Склонность к риску. Паническое поведение. Лидерство: типы лидеров, теории лидерства, стили и стратегии лидерства. Лидерство и руководство. Коллектив как группа высшего уровня развития, его отличие от других типов малых групп, в частности от корпораций. Методы изучения малых групп и коллективов. Методика эмоционально-символической аналогии (СКЭСА) и социально-психологической самооаттестации группы как коллектива (СПСК). Высокие требования, предъявляемые к группе типа коллектива. Трудности нахождения в реальной жизни групп, отвечающих всем требованиям высокоразвитого коллектива. Критические периоды в развитии малых групп и коллективов, их значение и пути преодоления.

Межличностные отношения в малых группах и коллективе. Установки, предубеждения и дискриминация. Формирование установок: первое впечатление, негативная и позитивная установка, альтруистическая установка. Изменение установок. Коммуникация: слушание, вербальная коммуникация: навыки вербального общения и навыки письменной речи. Анализ вербальных выражений. Денотаты и коннотации. Ассертивность. Невербальная коммуникация: художественные произведения и символы, внешность и язык тела. Культурные различия. Модели коммуникации (коммуникационная сеть, ответственность, искренность, окно Джогари). Проблема изменчивости межличностных отношений и относительного постоянства (устойчивости) личностей, включенных в группу. Особенности взаимоотношений в элементарных микрогруппах: диадах и триадах. Неблагоприятные отношения в группе, источники их возникновения и отрицательные следствия. Тревожность, конфликтность и фрустрация как примеры таких отношений. Ситуативная и личностная тревожность. Фрустрация, ее роль в межличностных отношениях. Феномен агрессии. Типы межличностных конфликтов и способы их разрешения. Развитие отношений в группе по мере ее превращения в коллектив. Личность и межличностные отношения в развитых группах и корпорациях. Психология общения и межличностных отношений в профессиональной деятельности сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Личность и межличностные отношения в развитых группах и корпорациях. Изучение социально-психологического климата: цель, задачи, методический аппарат.

**Самостоятельная работа.** Изучение особенностей межличностных отношений в подразделениях ГПС.

### **Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];  
дополнительная [1].

## **Тема 9. Психология управления в профессиональной деятельности сотрудников МЧС**

**Лекция.** Понятие целей и задач организационного развития. Принципы и стратегия организационного развития. Понятие структуры организации, исследования и консультации по построению ее структуры. Основные направления организационного развития. Психология личности сотрудника МЧС как объекта управления. Психология группы (коллектива) подразделений МЧС как объекта управления. Управление социально-психологическими феноменами в группе (коллективе). Руководитель в системе управления МЧС. Стили лидерства и стили управления.

Диагностика персонала. Диагностика свойств личности в управлении персоналом. Деловая оценка персонала. Аттестация персонала.

Методы поддержания работоспособности персонала. Адаптация персонала. Развитие и профессиональное обучение персонала. Использование персонала. Мотивация и стимулирование персонала. Планирование карьеры.

Эффективное общение как средство управления персоналом. Коммуникативный процесс в подразделениях МЧС. Синтоническая (нейролингвистическая) модель общения. Законы и правила аргументации и убеждения. Технология проведения деловой беседы. Технология ведения деловой дискуссии. Технологии психологического воздействия.

Коммуникация в решении специальных задач подразделений МЧС: прикладные модели коммуникации, виды коммуникации, методы анализа массовой коммуникации, коммуникация в сфере публичных отношений, кризисные коммуникации, международные коммуникации. Психология управления в профессиональной деятельности сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Коммуникация в решении специальных задач подразделений МЧС

**Самостоятельная работа.** Изучение методов формирования персонала (прием на работу, набор, отбор, найм персонала, методика проведения беседы (интервью) составление и анализ писем, анкет и резюме кандидатов.

### **Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];  
дополнительная [1].

## **Тема 10. Психологическое обеспечение безопасности профессиональной деятельности сотрудников МЧС**

**Лекция.** Психопрофилактика и психогигиена в профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Психологические аспекты формирования здорового образа жизни. Профессиональное долголетие сотрудников МЧС. Понятие безопасности профессиональной деятельности, структура, формы, методы и средства обеспечения безопасности профессиональной деятельности сотрудников

МЧС. Психологическое обеспечение безопасности профессиональной деятельности сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Личная профессиональная безопасность сотрудника МЧС.

**Самостоятельная работа.** Изучение психологических аспектов формирования здорового образа жизни.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1].

## **5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

**Целями лекции являются:**

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

**Практические занятия.** Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

**Консультации** проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

**Самостоятельная работа** обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

## **6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

### **6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине**

1. Социальная значимость профессии сотрудника МЧС.
2. Роль и место психологической подготовки в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.

3. Понятие психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
4. Система психологического обеспечения профессиональной деятельности МЧС.
5. Доминирующие мотивы в профессии сотрудников МЧС.
6. Роль профессиональных традиций, истории поисково-спасательного и пожарного дела в формировании личностных качеств сотрудников МЧС.
7. Методы психологической подготовки сотрудников МЧС к действиям в чрезвычайных ситуациях.
8. Психологическая подготовка сотрудников МЧС с применением комбинированного воздействия факторов огня, задымления, высоты, химически опасных веществ.
9. Сущность психологической закалки сотрудников МЧС.
10. Профессионально-важные качества сотрудников МЧС.
11. Структура профессионально-психологической подготовленности сотрудников МЧС.
12. Факторы, определяющие психологическую устойчивость сотрудников МЧС.
13. Эмоционально-волевая устойчивость и нервно-психическая выносливость сотрудников МЧС.
14. Готовность к риску и дисциплинированность сотрудников МЧС.
15. Психологическая устойчивость сотрудников МЧС к стрессам.
16. Настойчивость и целеустремлённость сотрудников МЧС.
17. Статистические и динамические характеристики психических процессов сотрудников МЧС.
18. Зрительное и слуховое восприятие, пространственное представление, пространственная ориентировка в экстремальных условиях деятельности сотрудников МЧС.
19. Внимание, память и мышление в экстремальных условиях профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
20. Способности к управлению собственным состоянием и работоспособностью.
21. Способности к творческой организации деятельности в условиях неопределённости.
22. Способности к воздействию на других сотрудника МЧС в критической обстановке.
23. Принятие решений в условиях неопределённости, дефицита времени, внезапного изменения обстановки.
24. Факторы, оказывающие травмирующее воздействие на психику человека.
25. Индивидуальные различия в характере реакций на чрезвычайную ситуацию.
26. Психологические особенности поведения сотрудников МЧС среди паникующей и социально напряжённой толпы, в условиях боевых действий, терроризма, уголовной среде.

27. Приёмы противодействия слухам.
28. Изменение текущего состояния сотрудников МЧС при ведении работ в условиях риска, опасности для жизни, неопределённости.
29. Субъективные и оперативные признаки состояний перевозбуждения, апатии, боевой готовности.
30. Страх, его проявления.
31. Понятие о физических и психологических резервах организма, условиях их мобилизации.
32. Управление состоянием сотрудников МЧС и повышение эффективности спасательных работ.
33. Сохранение психического здоровья сотрудников МЧС.
34. Аутогенная тренировка, техника её проведения.
35. Приёмы психической саморегуляции.
36. Приёмы рациональной организации труда и отдыха при проведении работ.
37. Стресс, напряжение, утомление, переутомление, нервный срыв, депрессия.
38. Контроль и самоконтроль в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
39. Методика самоконтроля-саморегуляции.
40. Самоуправление и его приемы. Самообладание сотрудников МЧС.
41. Психопрофилактика и психогигиена в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
42. Психологические аспекты формирования здорового образа жизни сотрудников МЧС.
43. Профессиональное долголетие сотрудников МЧС.
44. Понятие безопасности профессиональной деятельности, структура, формы, методы и средства обеспечения безопасности профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
45. Межличностные отношения в малых группах и коллективе в МЧС.
46. Установки, предубеждения и дискриминация.
47. Проблема изменчивости межличностных отношений и относительного постоянства (устойчивости) личностей, включенных в группу.
48. Особенности взаимоотношений в элементарных микрогруппах: диадах и триадах.
49. Неблагоприятные отношения в группе, источники их возникновения и отрицательные следствия.
50. Типы межличностных конфликтов и способы их разрешения.
51. Особенности межличностных отношений в подразделениях МЧС.
52. Психология управления в профессиональной деятельности сотрудников МЧС.
53. Руководитель в системе управления МЧС.
54. Методы формирования персонала в МЧС.
55. Диагностика сотрудников МЧС.
56. Прогноз профессиональной деятельности сотрудников МЧС.

57. Методы поддержания работоспособности сотрудников МЧС.
58. Адаптация сотрудников МЧС.
59. Развитие и профессиональное обучение сотрудников МЧС.
60. Мотивация и стимулирование сотрудников МЧС.
61. Планирование карьеры сотрудников МЧС.
62. Эффективное общение как средство управления в МЧС.
63. Коммуникативный процесс в подразделениях МЧС.
64. Законы и правила аргументации и убеждения.
65. Технология проведения деловой беседы.
66. Технология ведения деловой дискуссии.
67. Технологии психологического воздействия.
68. Психология личности сотрудника МЧС как объекта управления.
69. Психология группы (коллектива) подразделений МЧС как объекта управления.
70. Коммуникация в решении специальных задач подразделений МЧС.
71. Профессиональный психологический отбор: цель, задачи, методический аппарат.
72. Мониторинговое психодиагностическое обследование: цель, задачи, методический аппарат.
73. Психодиагностическое обследование в рамках аттестации: цель, задачи, методический аппарат.
74. Постэкспедиционное психодиагностическое обследование: цель, задачи, методический аппарат.
75. Изучение социально-психологического климата: цель, задачи, методический аппарат.
76. Категории профессиональной пригодности и их характеристика.
77. Методическая система профессионально-психологической подготовки сотрудников МЧС.
78. Медико-психологическая реабилитация: цели, задачи, уровни.

## **6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания экзамена</b>
<b>отлично «5»</b>	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
<b>хорошо «4»</b>	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.
<b>удовлетворительно «3»</b>	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.

<b>неудовлетворительно «2»</b>	оценку « <b>неудовлетворительно</b> » заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное**

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664
3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

### **7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы**

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> - КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> - портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии».

### **7.3. Перечень основной и дополнительной литературы**

#### **Основная литература:**

1. Белашева, И. В. Психологическое обеспечение служебной деятельности : курс лекций / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, М. Л. Есяян. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 178 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83216.html>

2. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / А. Ю. Акимова, А. А. Алдашева, Е. Г. Будрина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, М. А. Холодная. — М. : Институт психологии РАН, 2014. — 352 с. — ISBN 978-5-9270-0295-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51929.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / составители О. Г. Ридецкая. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 800 с. — ISBN 978-5-374-00573-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14646.html>

### **7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);

набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

**Автор:** доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций к.п.н., доцент Михайлов В.А.