

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Горбунов Алексей Александрович  
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе  
Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48  
Уникальный программный ключ:  
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет  
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель начальника университета  
по учебной работе  
полковник внутренней службы  
А.А. Горбунов  
« 27 » мая 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Специальность  
37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация №4  
«Психологическое обеспечение служебной деятельности  
в экстремальных условиях»**

**уровень специалитета**

**Санкт-Петербург**

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей обучающихся в области психологического консультирования при решении профессиональных задач, осуществления консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

#### Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

| Компетенции  | Содержание   |
|--------------|--|
| <b>ОПК-1</b> | способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач   |
| <b>ПК-17</b> | способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста  |
| <b>ПК-18</b> | способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата |

### 1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных категорий консультативной психологии, теоретических подходов и принципов психологического консультирования в решении профессиональных задач;
- ознакомление с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
- формирование умения ориентироваться в информации по новейшим достижениям психологического консультирования и потребности в ее освоении и применении;
- обеспечение усвоения этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для психолога;
- изучение основных направлений консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

| Планируемые результаты обучения по дисциплине   | Планируемые результаты освоения ОПОП                                       |
|---|--|
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>демонстрировать способность и готовность</b>   | В результате освоения ОПОП обучающийся должен <b>владеть</b> компетенциями |
| применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач<br><b>в практической деятельности</b>  | ОПК-1  |
| осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста  | ПК-17  |
| консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата | ПК-18  |

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части дисциплин по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц: 216 часов.

#### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Вид учебной деятельности                            | Всего часов | Семестр |
|---|-------------|---------|
|   |             | 6       |
| Общая трудоемкость дисциплины в часах               | 216         | 216     |
| Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах   | 6           | 6       |
| <b>Контактная работа (в виде аудиторной работы)</b> | 92          | 92      |
| Лекции  | 30          | 30      |
| Практические занятия                                | 60          | 60      |
| Консультация  | 2           | 2       |
| Форма контроля – экзамен                            | 36          | 36      |
| <b>Самостоятельная работа</b>                       | 88          | 88      |

## 4.2 Темы дисциплины и виды занятий

| № п.п. | Наименование тем  | Всего часов | Количество часов по видам занятий |                      | Контроль  | Консультация | Самостоятельная работа | Примечание |
|--------|---|-------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|--------------|------------------------|------------|
|        |   |             | Лекции                            | Практические занятия |           |              |                        |            |
| 1      | 2   | 3           | 4                                 | 5                    | 6         | 7            | 8                      | 9          |
| 1      | Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии | 10          | 2                                 | 2                    |           |              | 6                      |            |
| 2      | Методологические основы консультирования.   | 14          | 2                                 | 6                    |           |              | 6                      |            |
| 3      | Основные виды психологического консультирования   | 12          | 2                                 | 6                    |           |              | 4                      |            |
| 4      | Понятие о психологическом запросе   | 12          | 2                                 | 4                    |           |              | 6                      |            |
| 5      | Этапы ведения консультативной беседы  | 10          | 2                                 | 4                    |           |              | 4                      |            |
| 6      | Основные процедуры и техники консультирования   | 14          | 2                                 | 8                    |           |              | 4                      |            |
| 7      | Требования к личности консультанта.   | 18          | 2                                 | 6                    |           |              | 10                     |            |
| 8      | Этические принципы в психологическом консультировании   | 14          | 2                                 | 2                    |           |              | 10                     |            |
| 9      | Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: явление «профессионального выгорания»                   | 16          | 2                                 | 4                    |           |              | 10                     |            |
| 10     | Цели и методы экстренной психологической помощи лицам, пережившим ЧС  | 18          | 4                                 | 4                    |           |              | 10                     |            |
| 11     | Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС                  | 20          | 4                                 | 6                    |           |              | 10                     |            |
| 12     | Специфика использования психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС | 20          | 4                                 | 8                    |           |              | 8                      |            |
|        | <b>Консультация</b>   | 2           |                                   |                      |           | 2            |                        |            |
|        | <b>Экзамен</b>  | <b>36</b>   |                                   |                      | <b>36</b> |              |                        |            |
|        | <b>Итого по дисциплине</b>  | <b>216</b>  | <b>30</b>                         | <b>60</b>            | <b>36</b> | <b>2</b>     | <b>88</b>              |            |

## 4.2.1 Содержание дисциплины

### Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии

**Лекция.** Определение психологического консультирования. Определение предмета изучения консультативной психологии. Актуальность консультативной психологии на современном этапе развития психологической науки. Отличие психологического консультирования от психотерапии по целям, задачам, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, по их ответственности и стилю общения.

Цели и задачи психологического консультирования в подходах Ю. Е. Алешиной, Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А., диалогический подход Копьева А. Ф., проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностаи и С.В. Васьковской, реконструктивный подход Мастерова Б.М.

**Практическое занятие.** Понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья.

**Самостоятельная работа.** Различные модели психологического консультирования: а) медицинская, б) педагогическая, в) диагностическая, г) социальная, д) психологическая. Основные характеристики, достоинства и недостатки каждой модели.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

### Тема 2. Методологические основы консультирования

**Лекция.** Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др.

Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально- эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.

Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).

Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического

воздействия.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

**Практическое занятие.** Интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике.

**Практическое занятие.** Установление контакта с клиентом.

**Самостоятельная работа.** Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Причины, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия: склонность психолога навязывать свою точку зрения клиенту, неспособность слышать клиента, предвзятые идеи о том, как должен быть устроен мир его клиента и др.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

### **Тема 3. Основные виды психологического консультирования**

**Лекция.** Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п.

**Задачи индивидуального консультирования.** Понятие позиции во взаимодействии.

**Основные направления индивидуального психологического консультирования:** возрастно-психологическое, добрачное, семейное, детско-родительское, послеразводное и др.

**Практическое занятие:** Особенности организации различных форм и видов консультирования.

**Управленческое консультирование, возрастно-психологическое консультирование, служба телефона доверия и др.**

**Практическое занятие.** Отработка ситуаций психологического консультирования с анализом работы консультанта. (Практическая работа в микрогруппах).

**Самостоятельная работа.** Отличия группового и индивидуального консультирования.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

### **Тема 4. Понятие о психологическом запросе**

**Лекция.** Действительность психологической проблемы клиента. Длительность психологической консультации. Возможность разногласий между консультантом и клиентом. Действия психолога в случае разногласий.

Необходимость соблюдения клиентом рекомендаций психолога. Благоприятная обстановка для проведения психологического консультирования.

Психологический запрос, формы и методы работы с ним. Основные причины обращения к психологу: тревога; сомнения, неуверенность; уныние; потрясение; круг конфликта; поиск участия; управление – манипуляция.

*Этапы проблемного анализа.*

- Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание;

- Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации.

- Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза. Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности;

- Формулирование терапевтической задачи. Констатация потребности в помощи. Пути достижения конкретных изменений. Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза. Оценка реальных условий и возможностей решения консультативной задачи.

- Решение терапевтической задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Самостоятельное решение клиентом своих психологических проблем. Принятие ответственности. Анализ результативности психологической помощи.

**Практическое занятие.** Основные задачи взаимодействия консультанта и клиента.

**Самостоятельная работа.** Отличие психологического консультирования и психотерапии.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема5. Этапы ведения консультативной беседы**

**Лекция. Начальный этап.** Цель - установление психологического контакта и заключение контракта между клиентом и консультантом. Основное содержание этапа: прием клиента, представление (знакомство), сбор первичной информации о клиенте, заключение психологического контракта (обсуждение целей, методов, продолжительности, стоимости консультирования, распределение ответственности, информирование клиента о его правах и обязанностях, обсуждение вопросов конфиденциальности и ее ограничений).

*Этап расспроса клиента.* Цель - как можно лучше разобраться в проблеме клиента.

Первая часть. Цель - разговорить клиента. Основное ее содержание: а) поддержание и углубление психологического контакта с клиентом, б) стимулирование клиента на дальнейший рассказ и его углубление, в) целенаправленное развитие беседы, г) сообщаемого клиентом. Основные приемы и средства, используемые консультантом: прямые вопросы, нерефлексивное и активное слушание, эмпатическое понимание, невербальное и вербальное ободрение клиента. Результат подэтапа - формулирование консультативных гипотез. Источники выдвижения консультативных гипотез: 1) рассказ клиента и наблюдение за ним, 2) профессиональная теоретическая платформа консультанта.

Вторая часть. Ее цель - проверка выдвинутых консультативных гипотез. Основное содержание этой части: активный поиск, сбор, уточнение информации, подтверждающей или опровергающей выдвинутые консультативные гипотезы. Основные приемы и средства, используемые консультантом: сфокусированные, целенаправленные, узкие вопросы; анализ конкретных ситуаций, связанных с психологическими затруднениями клиента. Результат всего этапа - гипотеза об источниках и причинах затруднений клиента.

*Этап оказания психологического воздействия.* Цель - достижение клиентом понимания и преодоление психологических затруднений. Основное содержание этапа: использование различных психотехнических средств помощи клиенту в осмыслении и преодолении его психологических трудностей. Основные приемы и средства, используемые консультантом в зависимости от направления консультирования (см. ниже разделы о направлениях в психологическом консультировании). Результат этапа и всего консультирования - осознание клиентом источников и причин своих трудностей и овладение конструктивными способами совладения с ними.

*Заключительный этап консультирования.* Основное его содержание: подведение итогов консультирования, обсуждение вопросов, касающихся дальнейших возможных контактов, прощание с клиентом.

**Практическое занятие.** Типичные «ошибки» начинающих консультантов.

**Самостоятельная работа.** Изучение основных принципов организации консультативной беседы на примере модели, предложенной Ю.Е. Алешиной.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема 6. Основные процедуры и техники консультирования**

**Лекция.** Параметры для анализа консультативной беседы:

Уровень общения: уровень формального общения, уровень поддержания контакта, уровень стандартной беседы, уровень критических обстоятельств, уровень интимности.

Обязательства специалиста, оказывающего воздействие.

Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента.

Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств:



Предложение клиенту нескольких возможных альтернатив ответа относительно вариантов чувств, которые клиент испытывает.

Акцентирование эмоциональных переживаний клиента через проявление пристального внимания к эмоционально окрашенным словам и выражениям.

Использование парадоксальных вопросов.

Уточняющие и углубляющие формулировки.

Использование интерпретаций.

Перефразирование.

**Практическое занятие.** Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.

**Практическое занятие.** Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт: через контакт глаз, выражение лица, позу тела, тон и громкость голоса, использование паузы.

**Самостоятельная работа.** Изучение требований осознанности вступления клиента в процесс консультирования и информация, которую обязан психолог-консультант в связи с этим предоставить клиенту до начала процесса консультирования.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема 7. Требования к личности консультанта.**

**Лекция.** Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. Консультант как модель психологически здоровой личности для клиента. Искренность ("конгруэнтность") консультанта. Личностные характеристики эффективных консультантов. "Присутствие" и "истинность" консультанта в контакте с клиентом как главное условие развития "присутствия" и "истинности" клиента. Два измерения "присутствия": открытость опыту и экспрессивность. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.

Типичные трудности начинающего консультанта.

**Практическое занятие.** Супервизорство как институт профессионального взаимодействия. История супервизорства. Супервизорский процесс.

**Практическое занятие.** Личностное самоопределение к позиции консультанта.

**Самостоятельная работа.** Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема 8. Этические принципы в психологическом консультировании**

**Лекция.** Принципы профессиональной этики психолога. Этические принципы в консультировании. Кодексы профессиональной этики практических психологов.

Этические и правовые дилеммы в консультационной деятельности

Конфиденциальность консультирования и ее ограничения: обязанность предостеречь и защитить потенциальных жертв и самого клиента в случае реальной опасности клиента для других или для себя самого.

Этические и правовые вопросы совмещения консультативных и иных (дружеских, деловых, интимных) отношений психолога с клиентом.

**Практическое занятие.** Правовые аспекты консультирования.

**Самостоятельная работа.** Система ценностей консультанта.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема 9. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: явление «профессионального выгорания»**

**Лекция.** Явление «профессионального истощения». Основные причины: монотонность работы; вкладывание в работу больших личностных ресурсов; строгая регламентация времени работы; работа с немотивированными клиентами; напряженность и конфликты среди коллег; нехватка самовыражения личности на работе; работа без возможности профессионального совершенствования; нерешенные конфликты личности консультанта.

Факторы развития «профессионального истощения»: личностный, ролевой, организационный.

Персональная ответственность (внутренний локус контроля) в отношении собственного состояния как решающий фактор профилактики и преодоления «профессионального сгорания».

**Практическое занятие.** Проблема «профессионального сгорания» консультанта: причины, проявления, пути профилактики и преодоления.

**Практическое занятие.** Диагностика и предупреждение «эмоционального выгорания»

**Самостоятельная работа.** Предупреждение и профессиональная помощь при явлении «профессионального истощения».

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема 10. Цели и методы экстренной психологической помощи лицам, пережившим ЧС**

**Лекция.** Понятия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации. Влияние экстремальных ситуаций на человека.

Субъекты экстремальных ситуаций.

Экстренная психологическая помощь. Организационная схема деятельности специалистов психологической службы на месте ЧС.

Принципы и этические нормы специалиста при работе в чрезвычайной ситуации.

**Практическое занятие.** Особенности консультирования пострадавших в ЧС.

**Самостоятельная работа.** Принципы и этические нормы специалиста при работе в чрезвычайной ситуации.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема 11. Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС**

**Лекция.** Психологическое консультирование по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС (ПТСР). Психологическое консультирование лиц, родственники которых физически пострадали в ЧС. Психологическое консультирование лиц, испытавших воздействие ЧС на психику. Психологическое консультирование по проблемам детей пострадавших в ЧС. Психологическое консультирование родственников погибших в ЧС.

Технологии очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи; индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами; интеграция и контекстуализация травматического опыта;

**Практическое занятие.** Проблематика и особенности психологического консультирования в условиях ЧС (в том числе ЭПП).

**Практическое занятие.** Отработка ситуаций очного консультирования пострадавших с анализом работы консультанта.

**Самостоятельная работа.** Изучение особенностей психологического консультирования по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

## **Тема 12. Специфика использования психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС**

**Лекция.** Особенности психологического консультирования сотрудников МЧС. Психологическое консультирование в ситуации гибели коллег при исполнении служебных обязанностей.

Психологическое консультирование по проблемам горя, утраты, чувства вины.

Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.

Консультирование руководителей по психологическим проблемам, связанным

с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

**Практическое занятие.** Профессиональное здоровье сотрудников МЧС

**Практическое занятие.** Этапы профессиональной помощи при работе с симптомами посттравматического стрессового расстройства сотрудников МЧС.

**Самостоятельная работа.** Изучение особенностей психологического консультирования в управлении коллективом МЧС.

**Рекомендуемая литература:**

основная литература [1, 2];

дополнительная литература [1, 2].

## **5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

**Целями лекции являются:**

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

**Практические занятия.** Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

**Консультации** проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

**Самостоятельная работа** обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

## **6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

### **6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

## Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Возникновение психологического консультирования.
2. Подходы к отечественному консультированию в отечественной психологии.
3. Определение предмета изучения консультативной психологии. Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания.
4. Основные задачи консультативной психологии.
5. Сферы применения психологического консультирования.
6. Отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.
7. Направления психологического консультирования и формы работы с клиентом.
8. Цели и задачи психологического консультирования.
9. Принципы психологического консультирования.
10. Феномены переноса и контрпереноса.
11. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
12. Позиция психолога-консультанта по отношению к разным типам клиентов.
13. «Трудные» клиенты и работа с ними.
14. Предпосылки возникновения нормальных консультативных взаимоотношений.
15. Структурирование пространства и времени консультирования.
16. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога консультанта.
17. Технология ведения консультативной беседы.
18. Этические аспекты психологического консультирования.
19. Этические аспекты психологического консультирования в ЧС.
20. Ответственность психолога-консультанта в своей работе.
21. Решение-ориентированное консультирование.
22. Проблемно-ориентированное консультирование.
23. Личностно-ориентированное консультирование.
24. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач: возрастно-психологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, семейное, организационное.
25. Требования к речи психолога-консультанта в диалоге.
26. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.
27. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт: через контакт глаз, выражение лица, позу тела, тон и громкость голоса, использование паузы.
28. Этапы ведения консультативной беседы.
29. Основные принципы организации консультативной беседы на примере модели Ю.Е. Алешиной.

30. Индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений.

31. Консультирование в области профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;

32. Критерии эффективного консультирования.

33. Клиентский запрос в психотерапии и психологическом консультировании.

34. Активизация внутренних ресурсов клиента (гуманистическая ориентация).

35. Соппротивление и работа с немотивированным клиентом.

36. Модель оказания экстренной психологической помощи.

37. Технологии очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи.

38. Технологии очного консультирования пострадавших: индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами.

39. Интервью – основной метод психологического консультирования.

40. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов.

41. Рефлексивные техники в психологическом консультировании (простая рефлексия содержания, избирательная рефлексия, рефлексия чувств).

42. Специфика консультирования суицидальных клиентов.

43. Специфика консультирования клиентов переживающих утрату.

44. Психологическое консультирование родственников погибших в ЧС.

45. Феномен «профессионального выгорания» психологов консультантов.

46. Роль и место консультанта в консультировании.

47. Техники отражения содержания.

48. Предоставление информации в консультировании.

49. Техники интерпретации в консультировании.

50. Техники конфронтации в консультировании.

51. Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС.

52. Психологическое консультирование по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС (ПТСР).

53. Проблематика и особенности психологического консультирования в условиях ЧС (в том числе ЭПП).

54. Особенности психологического консультирования сотрудников МЧС.

55. Психологическое консультирование в ситуации гибели коллег при исполнении служебных обязанностей.

56. Консультирование руководителей по результатам психологического обследования личного состава подразделения.

57. психологическое консультирование в области управленческой деятельности.

58. Психологическое консультирование в области профессиональной деятельности.

59. Психологическое консультирование в области образовательной деятельности.

60. Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

## 6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

| Оценка                            | Критерии оценивания экзамена  |
|-----------------------------------|---|
| <b>отлично</b><br>«5»             | оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. |
| <b>хорошо</b><br>«4»              | оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.               |
| <b>удовлетворительно</b><br>«3»   | оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.                |
| <b>неудовлетворительно</b><br>«2» | оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.  |

## 7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

### 7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

### 7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> - КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой

имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> - портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии».

### **7.3. Перечень основной и дополнительной литературы**

#### **Основная литература:**

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html> . — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>

3. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — ISBN 978-5-7410-1253-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

2. Карпович, Т. Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции: учебно-методическое пособие / Т. Н. Карпович, И. М. Павлова. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>

### **7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**



Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);

набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

специальное оборудование (аппаратное и программное обеспечение): программно-аппаратный комплекс «БОСЛАБ-Лабиринт-VR ПРОФЕССИОНАЛ», программно-аппаратный комплекс «БОС-ТЕСТ» СЕТЕВАЯ ВЕРСИЯ;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Учебный класс, оснащённый современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию, компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентации учебного материала.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

**Автор:** доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций к.пс.н. Иванова Т.В.