

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника университета

по учебной работе

полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

«27» мая 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ**

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация №4

**«Психологическое обеспечение служебной деятельности
в экстремальных условиях»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование способности выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета и способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

В ходе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОК-4	способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- изучение нормам морали, профессиональной этики и служебного этикета;
- формирование навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;
- освоение нравственного содержания труда психолога.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения ОПОП обучающийся должен владеть компетенциями

выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	ОК–4
работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	ОК–5

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы: 144 часа.

4.1 Объём дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоёмкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоёмкость дисциплины в зачётных единицах	4	4
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	38	38
Лекции	12	12
Практические занятия	24	24
Консультация	2	2
Форма контроля (экзамен)	36	36
Самостоятельная работа	70	70

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Консультации	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ТЕМА 1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»	12	2	2			8	

2	ТЕМА 2. Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога	14		4			10	
3	ТЕМА 3. Деонтологические вопросы психологической работы	14	2	4			8	
4	ТЕМА 4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога	14	2	4			8	
5	ТЕМА 5. Особенности этического кодекса психолога	12	2	2			8	
6	ТЕМА 6. Этические принципы в психологическом консультировании	12	2	2			8	
7	ТЕМА 7. Этические принципы психодиагностического обследования. Этические аспекты построения взаимоотношений	14		4			10	
8	ТЕМА 8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики	14	2	2			10	
Консультация		2				2		
Экзамен		36			36			
Итого по дисциплине		144	12	24	36	2	70	

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»

Лекция. Предмет дисциплины и профессиональная культура. История и происхождение профессиональной этики, ее виды.

Практическое занятие. Свойства личности и профессиональная культура.

Самостоятельная работа. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы. Ценность человека и общества как основание психологической работы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 2. Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога

Практическое занятие. Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога. Моральный уровень регуляции профессиональной деятельности психолога. Традиционно выделяемые этические принципы психолога. Понятие гуманистической направленности личности психолога. Проблемы развития и становления личности психолога. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Самостоятельная работа. Американская психологическая ассоциация и принятые ею этические стандарты работы психолога. Российские проекты

этического кодекса психолога.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 3. Деонтологические вопросы психологической работы

Лекция. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы. Основные понятия и категории деонтологии. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в психологической работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы.

Практическое занятие. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.

Самостоятельная работа. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед человеком и его близкими.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога

Лекция. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога. Основные этические принципы в работе психолога. Понятие корпоративной культуры, ее принципы и признаки. Типология корпоративных культур по национальным особенностям (Г. Хофштеде, Ф. Клухольм, Ф.Тромпенариус).

Практическое занятие. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога. Критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов. Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности (Т.Дил и А. Кеннеди, М.Бурке). Комплексные (синтетические) типологии корпоративных культур (С. Ханди, К.Камерон и Р. Куинн и др.). Структура корпоративной культуры. Основные элементы корпоративной культуры

Самостоятельная работа. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога. Главный этический ориентир психолога-практика.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 5. Особенности этического кодекса психолога

Лекция. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Этические аспекты оказания платных психологических услуг населению и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального поведения специалиста.

Практическое занятие. Этапы управления развитием корпоративной культуры. Технология разработки и внедрения корпоративной культуры. Эволюция и трансформация корпоративной культуры. Модели формирования корпоративной культуры за рубежом.

Самостоятельная работа. Профессионально-этические кодексы в современной российской психологии. Профессионально-этические кодексы в практической психологии зарубежных стран: общее и особенное. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 6. Этические принципы в психологическом консультировании

Лекция. Профессиональная этика в психологическом консультировании. Требования к подготовке психологов-консультантов. Этические проблемы в психологическом консультировании. Основные этические принципы, обеспечивающие соблюдение профессиональной этики в психологическом консультировании. Границы и уровни конфиденциальности, запрет на двойные отношения в процессе психологического консультирования.

Практическое занятие. Проектирование организационной структуры в разграничении психологом личных и профессиональных отношений.

Самостоятельная работа. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 7. Этические принципы психодиагностического обследования.

Этические аспекты построения взаимоотношений

Практическое занятие. Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Свобода исследования и личностная компетентность психолога. Требования к психологу, использующему психодиагностический инструментарий. Требования к специалистам, не имеющим психологического образования, при использовании психодиагностических методик и результатов исследований.

Морально-этические аспекты в работе психодиагноста. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами. Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами. Этика и природа стиля руководства, его влияние на корпоративную культуру организации. Власть и организационное воздействие в учреждениях.

Самостоятельная работа. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Взаимоотношения с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 8. Профессиональное выгорание психолога и способы его профилактики

Лекция. Синдром профессионального выгорания и возрастание проблем с самочувствием, эффективностью труда, стабильностью деловой жизни. Рефлексия и интегрирование личных способов реагирования, объективных знаний, субъективного опыта и конкретной психологической ситуации для эффективной деятельности психолога.

Практическое занятие. Признаки профессионального и личностного роста, выявляемые при супервизиях. Отличие супервизии от балинтовских групп. Информация, являющаяся материалом для супервизий.

Самостоятельная работа. Проблемы отношений с клиентом: обособление, изоляция, зависимость, перенос и др. аспекты. Различия между групповой и индивидуальной супервизией. Супервизоры и уровень их профессиональной компетентности.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Консультации проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Понятие и предмет этики.
2. Возникновение этики как науки.
3. Основные этапы исторического развития этических учений.
4. Место этики в системе гуманитарного знания.
5. Характеристика основных этических категорий.
6. Соотношение понятий: «этика», «мораль», «нравственность».
7. Общечеловеческие начала этики.
8. Понятие и сущность морали.
9. Структура и функции морали.
10. Мораль как феномен культуры.
11. Понятие и содержание высших моральных ценностей.
12. Влияние массовой культуры на нравственные ориентиры человечества.
13. Нравственная свобода выбора.
14. Справедливость: нравственный и психологический смысл.
15. Совесть как понятие морального сознания.
16. Категории «добра» и «зла».
17. Этика как философия счастья.
18. Удовольствие как одна из составляющих нравственных ценностей.

19. Категория смысла жизни в этике.
20. Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.
21. Основные источники нравственного становления личности психолога.
22. Роль традиций в этике.
23. Духовность как одна из основных составляющих нравственного воспитания.
24. Влияние нравственного идеала на становление личности психолога.
25. Эволюция морали: прогресс или регресс.
26. Основные учения об этике в Древней Греции.
27. Основные этические учения в эпоху Средневековья.
28. Характерные особенности этики Нового времени.
29. Основные этические учения современности.
30. Религиозные этические учения.
31. Причины возникновения профессиональной этики.
32. Профессиональная этика как наука: понятие, структура, содержание.
33. Соотношение общей и профессиональной морали психолога.
34. Виды профессиональной этики.
35. Роль и место профессиональной этики в системе этических учений.
36. Специфика профессиональной этики психолога
37. Понятие, предмет и содержание проф. этики психолога
38. Моральный выбор и его роль в деятельности психолога.
39. Моральное сознание и моральная практика.
40. Соотношение нравственных, моральных и организационно-управленческих норм в профессиональной деятельности психолога.
41. Долг, совесть, ответственность в работе психолога
42. Значение цели, средства и результата в оценке нравственной деятельности психолога.
43. Долг как понятие морального сознания. Нравственный и профессиональный долг психолога.
44. Профессиональный риск и моральный выбор в служебной деятельности психолога.
45. Содержание понятия «нравственность труда».
46. Принципы гуманизма, законности и справедливости в деятельности психолога.
47. Структура профессионально-нравственного сознания психологов.
48. Доверие, правда, истина и их противоположные характеристики.
49. Социальный характер моральных норм.
50. Понятие, содержание и функции служебного этикета психолога.
51. Основные принципы служебного этикета психолога.
52. Особенности служебного этикета психолога.
53. Функции служебного этикета психолога.
54. Специфика профессиональной этики психолога.
55. Понятие делового общения, особенности делового общения психологов. Стратегия и стиль делового общения.

56. Взаимодействие профессиональной этики и средств массовой информации.

57. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности психологов.

58. Способы предотвращения конфликтных ситуаций.

59. Причины возникновения и пути преодоления профессионально нравственной деформации среди психологов.

60. Профессионально необходимые качества психологов, их нравственное содержание.

6.2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Оценка	Критерии оценивания экзамена
отлично «5»	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
хорошо «4»	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.
удовлетворительно «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.
неудовлетворительно «2»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> – КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> – портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> – база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ В.Ю. Дорошенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 419 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html> . — ЭБС «IPRbooks»

2. Купрейченко А.Б. Нравственное самоопределение молодежи [Электронный ресурс]/ Купрейченко А.Б., Воробьева А.Е. Электрон. текстовые данные. М.: Институт психологии РАН, 2015. 480 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32133> . ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Денисов А.А. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Денисов А.А. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014. 210 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32795> . ЭБС «IPRbooks».

2. Литвин А.Н. Деловой этикет: самоучитель. (2-е издание). [Электронный ресурс] Издательство: Феникс, Ростов-на-Дону, 2003. 224 с. Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?8&type=card&cid=ALSFR-d62d1314-4172-4da7-8432-e2e5483d9205>

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);
набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

Автор: старший преподаватель кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций Х.С. Байчорова