

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника университета
по учебной работе
полковник внутренней службы
А.А. Горбунов

« 27 » *август* 20 *20* г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация № 4
«Психологическое обеспечение служебной деятельности
в экстремальных условиях»

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цель и задачи дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся способностей осуществлять постановку проблем исследования, обосновывать гипотезы и определять задачи исследования, планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований, готовить научные отчеты, обзоры, публикации и рекомендации по результатам выполненных исследований, а также планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ПК-20	способность осуществлять постановку проблем исследования, обосновывать гипотезы и определять задачи исследования
ПК-21	способность планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований
ПК-22	способность готовить научные отчеты, обзоры, публикации и рекомендации по результатам выполненных исследований
ПК-23	способность планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований

1.2. Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

формирование системы знаний ключевых принципов, методов, методологических проблем социальной психологии, умений пользоваться ключевыми социально-психологическими понятиями и категориями; навыков применения методов социальной психологии в научно-исследовательской деятельности;

формирование системы знаний и навыков осуществлять постановку проблем исследования, обосновывать гипотезы и определять задачи исследования;

формирование системы знаний и навыков планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований;

формирование системы знаний и навыков готовить научные отчеты, обзоры, публикации и рекомендации по результатам выполненных исследований;

формирование системы знаний и навыков планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО)

Планируемые результаты Обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП ВО
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения ОПОП ВО обучающийся должен владеть компетенциями
в научно-исследовательской деятельности:	
осуществлять постановку проблем, обосновывать гипотезы и определять задачи психологического исследования	ПК-20
планировать и организовывать проведение психологических исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты психологических исследований	ПК-21
готовить научные отчеты, обзоры, публикации и рекомендации по результатам выполненных психологических исследований	ПК-22
планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований	ПК-23

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин ОПОП ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы: 108 часов.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Форма контроля - зачет	+	+

Самостоятельная работа	54	54
------------------------	----	----

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Общее представление о методологии науки	4	2			2	
2	Методология социально-психологических исследований	12	2	4		6	
3	Компоненты научного аппарата социально-психологического исследования	12	2	4		6	
4	Опросные методы исследования	12	2	4		6	
5	Социально-психологическое исследование личности	12	2	4		6	
6	Качественные методы социально-психологического исследования	12	2	4		6	
7	Методы изучения документов	12	2	4		6	
8	Основные этапы социально-психологического исследования	12	2	4		6	
9	Количественное описание, анализ и интерпретация результатов социально-психологического исследования	20	2	8		10	
	Зачёт	+			+		
	Итого по дисциплине	108	18	36	+	54	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Общее представление о методологии науки

Лекция. Общее представление о методологии науки.

Познание и наука. Наука и псевдонаука. Демаркационный критерий К.Поппера. Отличительные особенности псевдонауки: опора на значимые ожидания, опора на единичные свидетельства, уклонение от опровержений, сведение сложных явлений к упрощенным понятиям. Строение, генезис научного знания. Теоретическое познание.

Понятие методологии науки. Виды методологии. Функции методологии. Структура методологического знания. Уровень философской методологии. Уровень

общенаучной методологии. Уровень конкретно-научной методологии. Уровень процедуры и техники исследования.

Парадигма. Классическая, неклассическая, постнеклассическая парадигма науки. Предмет, исторические типы и задачи методологии науки. Научное познание. Проблема как форма знания. Уровни критериев научности. Процесс разграничения научного с обыденным и с паранаучным знанием. Эмпирический и теоретический уровни познания.

Нормативное методологическое знание. Функции знания: постановки проблемы, предоставление средств для решения уже поставленных задач, обеспечение организационной стороны исследований, разрешение теоретической проблемы. Науковедение.

Самостоятельная работа. Изучить специфику психологического знания; научное и ненаучное психологическое знание; психологические учения как предмет научного анализа: структуру, эволюцию, современное состояние.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 2. Методология социально-психологических исследований

Лекция. Объект, предмет, цели и задачи курса «Методология и методы социально-психологического исследования».

Общая характеристика социально-психологических исследований.

Роль методологии в организации и проведении исследовательской деятельности:

- анализ научно-мировоззренческих и теоретических основ проводимых психологических изысканий, принципов и подходов к их организации;
- определение принадлежности субъектов исследований к школам, парадигмам или направлениям психологии;
- изучение проблематики психологических поисков, динамики изменения их содержания по различным основаниям (объекту, предмету, задачам, методу и т.д.);
- выделение специфических свойств и форм психологических исследований, их дифференциация, идентификация и классификация;
- анализ эффективности применения и соотношения используемых методов, приемов, способов психологического познания, тенденций их эволюции, включающих формализацию, математизацию, компьютеризацию, гуманизацию и т.д.;
- изучение когнитивной подсистемы психологических исследований – огромного арсенала используемых аналитических и эмпирических познавательных средств, определение их научной ценности и результативности;
- отражение особенностей и тенденций развития психологических исследований в различные периоды их проведения в конкретных регионах страны;
- определение специфических объективных и субъективных условий и факторов организации психологических изысканий, оказавших влияние на их содержание, динамику и результаты;

– формулировку закономерностей и прогнозов развития психологических исследований, оптимальных направлений их эволюции и т.д.

Практическое занятие. Общие методологические принципы научного исследования. Системный подход в исследовании. Принцип детерминизма. Принцип единства психики и деятельности. Методологические требования к проведению исследования.

Самостоятельная работа. Изучить методологические требования к результатам исследования: объективность, достоверность, надежность, доказательность.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 3. Компоненты научного аппарата социально-психологического исследования

Лекция. История социально-психологических исследований. Социально-психологические исследования как особая форма познавательной активности специалиста в области групповых явлений. Опыт социально-психологического исследования. Современное состояние исследований в социальной психологии.

Компоненты научного аппарата социально-психологического исследования: проблема, тема, актуальность, объект, предмет, цели и задачи, гипотеза, научная новизна, теоретическая и практическая значимость для науки и практики.

Классификация психологических методов – отражение истории развития и становления психологии как науки. Особенности классификаций, достоинства, ограничения.

Отличие методов социальной психологии от методов социологии и общей психологии.

Практическое занятие. Общая характеристика метода как способа познания групповых явлений. Классификация методов социальной психологии.

Самостоятельная работа. Изучить классификацию методов психологического исследования С.Л. Рубинштейна, В.Е. Семенова и Е.С. Кузьмина.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 4. Опросные методы исследования

Лекция. Анкета. Виды анкет: индивидуальные и групповые, очные и заочные, личные и безличные, открытые, закрытые и полужакрытые, телефонные. Структура анкеты. Этапы построения анкеты. Формальные, содержательные и формально-содержательные характеристики анкеты.

Виды вопросов, требования к ним. Классификация вопросов анкет. Требования к вопросам анкет.

Интервью. Сферы применения метода. Основные виды интервью: клиническое, глубинное, направленное (фокусированное), с открытыми вопросами (свободное), с закрытыми вопросами (стандартизированное),

полустандартизированное, директивное и недирективное, прямое и косвенное, протоколируемое и непротоколируемое.

Интервью как вид очного опроса. Основные фазы ведения интервью. Последовательность вопросов интервью. Требования к личности интервьюера. Особенности интервью. Ситуация личного общения в интервью. Условия благоприятного восприятия интервьюера. Пространственная организация интервью. Проблема фиксации ответов респондентов. Структура интервью. Цели и задачи этапов интервью. Психометрическая проверка интервью в процессе пилотажного исследования.

Открытые, закрытые и косвенные формы вопросов. Анализ индивидуальных психологических особенностей собеседника. Диагностическая надежность, возможность обследовать большие группы людей в относительно короткий срок.

Основные требования к оценке качеств опросных методов. Сравнительный анализ методов интервьюирования и анкетирования. Фазы интервью и проблема установления и поддержания контакта между интервьюером и респондентом. Факторы, влияющие на установление контакта. Методы подготовки интервьюеров. Способы регистрации данных.

Практическое занятие. Опросные методы исследования. Беседа. Исследовательская, диагностическая, психокоррекционная и психотерапевтическая функции беседы. Общие требования к организации беседы, общий ход беседы.

Самостоятельная работа. Изучить типы собеседников; требования к психологу при проведении беседы; достоинства и ограничения опросных методов.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 5. Социально-психологическое исследование личности

Лекция. Методы исследования личности в группе. Изучение стиля руководства. Исследование общественного мнения и настроения. Методы исследования сплоченности и слаженности группы. Исследование общения.

Проективные методы исследования в социальной психологии.

Тестирование. Технологии создания и адаптации тестовых методик. Нормы и интерпретация результатов теста. Требования к надёжности, валидности и чувствительности применяемых методик.

Практическое занятие. Уровень развития группы и его изучение. Оценка эффективности деятельности группы. Групповые методы изучения стиля общения.

Самостоятельная работа. Составить социально-психологический портрет личности.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 6. Качественные методы социально-психологического исследования

Лекция. Качественные методы исследования: индивидуальные и групповые (групповое фокусированное интервью, фокус-группы, расширенные креативные группы).

История развития качественных методов исследования. Первые групповые интервью, развитие фокус-групп в рекламных и маркетинговых исследованиях. Процедуры и методические приемы фокус-группы. Разработка программы исследования, анализ проблемы. Определение цели, задач и объекта исследования.

Практическое занятие. Качественные методы социально-психологического исследования. Критерии отбора респондентов. Способы рекрутирования.

Самостоятельная работа. Изучить методические приемы изучения групповых явлений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 7. Методы изучения документов

Лекция. Контент-анализ как метод изучения документов. Сущность, область применения, процедура получения и интерпретации результатов. История метода. Рассмотрение документа как сообщения, которое выполняет коммуникативную роль. Формула коммуникации Г.Лассуэла.

Документ в социально-психологическом исследовании. Возможности метода анализа документов в социальной психологии. Классификации документов. Основания классификации: способ фиксации информации; назначение; статус документального источника; степень персонификации; источник информации. Методы анализа документов: традиционные и формализованные.

Контент-анализ - метод качественно-количественного изучения содержания документов. Программа контент-анализа: качественное (слово, суждение, тема, персонаж, автор, целое сообщение или публикация) и количественное (количество пространства и времени в сообщении, частота информации, объем, содержание, знак, тип материала) единицы контент-анализа.

Практическое занятие. Методы изучения документов. Специфика применения метода контент-анализа. Этапы контент –анализа. Методы обработки данных, обработка данных и интерпретация. Сильные и слабые стороны метода.

Самостоятельная работа. Изучить анализ документов как метод наук о человеке и обществе.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 8. Основные этапы социально-психологического исследования.

Лекция. Характеристика этапов исследования: подготовительный (разработка замысла исследования); основная программа действий (организация проведения исследования); заключительный этап (обработка результатов исследования, интерпретация данных и формулирование выводов).

Планирование исследования. Учет факторов, влияющих на исследование. Составление логической и хронологической схем исследования. Выбор испытуемых. Определение необходимого числа измерений. План математико-статистической обработки эмпирических данных. Обеспечение места проведения исследования. Подготовка технического оснащения исследования, обеспечивающего решение поставленных задач.

Практическое занятие. Структура программы: обоснование актуальности темы исследования и формулировка научной проблемы, определение объекта, предмета и цели исследования, логический анализ основных терминов и понятий, выдвижение рабочих гипотез, постановка исследовательских задач, составление плана исследования, разработка основных процедур сбора и обработки первичных данных. Организация эксперимента.

Самостоятельная работа. Разработать программу исследования, проанализировать проблему. Определить цель, задачи, предмет и объект исследования.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

Тема 9. Количественное описание, анализ и интерпретация результатов социально-психологического исследования.

Лекция. Проблема измерения социально-психологических явлений.

Основные разделы статистики. Распределение данных. Основные понятия математической статистики: измерение, среднее арифметическое значение, дисперсия, среднеквадратическое отклонение, меры связи между переменными, многомерные методы анализа эмпирических данных.

Математико-статистическая обработка данных. Основные этапы обработки результатов. Понятие корреляции в статистике, ее модификации в социальной психологии.

Способы графического и табличного представления результатов.

Общие требования и правила оформления результатов исследования. Требования к научно-исследовательской работе: четкость и логическая последовательность изложения материала; убедительность аргументации; краткость и точность формулировок; конкретность изложения; обоснованность рекомендаций и предложений. Структура научно-исследовательской работы. Оптимальный объем. Вспомогательный материал. Общие требования оформления.

Интерпретация результатов исследования. Содержательные и формальные данные для интерпретации. Принципы интерпретации. Использование специальной терминологии. Заключение, выводы или предложения. Формулирование теоретических выводов и практических рекомендаций.

Практическое занятие. Анализ теоретических и эмпирических показателей. Схема анализа. Качественный анализ и синтез данных, полученных в ходе исследования. Математико-статистическая обработка данных психологического эксперимента помощью пакета прикладных компьютерных программ «STATISTICA».

Самостоятельная работа. Провести математико-статистическую обработку данных и интерпретацию результатов психологического эксперимента. Сформулировать теоретические выводы и практические рекомендации.

Рекомендуемая литература:

Основная литература: [1,2];

Дополнительная литература: [1,2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для проведения зачёта

1. Определение методологии науки. Главная задача методологии науки. Главные вопросы методологии науки. Стадии нормального развития и кризиса в науке. Возрастание роли методологии в периоды научного кризиса. Научная парадигма.

2. Уровни рассмотрения методологических вопросов в структуре научного знания: от общей методологии к методике. Вопросы общей методологии науки. Мировоззренческие принципы. Объект и предмет науки.

3. Характеристики научного исследования. Исследуемая реальность, идеальное и реальное исследование. Виды валидности.

4. Классификация методов академической психологии.

5. Виды научного исследования по цели их проведения. Противоположные типы исследований.

6. Этапы психологического (академического) исследования.

7. Наблюдение как эмпирический метод в психологии. Виды наблюдений. Достоинства и недостатки наблюдения. План, программа, карта наблюдения. Ошибки наблюдения. Увеличение надежности метода наблюдения.

8. Эксперимент как эмпирический метод в психологии. Виды эксперимента. Достоинства и недостатки эксперимента. Ограничения применения эксперимента в психологии. Независимые, зависимые и внешние переменные. Виды зависимых переменных. Способы контроля внешних переменных.

9. Тестирование как психодиагностический метод. Классификация, достоинства и недостатки тестов.

10. Праксиметрические методы. Контент-анализ текстов. Рисунок и его анализ.

11. Коммуникативные методы. Метод беседы. Метод интервью. Метод анкетирования. Сравнительный анализ коммуникативных методов.

12. Характеристики качества психологических данных. Источники снижения надежности и валидности психологических данных. Валидность и надежность метода. Измерение надежности.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Оценка	Критерии оценивания зачёта
зачтено	обучающийся демонстрирует всесторонние, систематизированные и уверенные теоретические знания, практические умения и навыки в области изучаемой дисциплины
не зачтено	обучающийся допускает ошибки в формулировках основных понятий дисциплины, не обладает теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками в области изучаемой дисциплины

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> – КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://roscopy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> – портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> – база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [гриф Мин. обр.]: учебное пособие / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014. — 390 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340.html>

2. Методология и методы социально-психологического исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост.: М. В. Лукьянова, А. С. Лукьянов. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 152 с. - Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks. <http://www.iprbookshop.ru/75584.html>.

Дополнительная литература:

1. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012. — 158 с. — <http://www.iprbookshop.ru/8872.html>

2. Методологические основы эмпирической психологии: от понимания к технологии : учебное пособие для вузов / Л. Я. Дорфман. - М. : Смысл : ACADEMIA, 2005. - 288 с. - (Психология для студента). - ISBN 5-89357-189-4. - ISBN 5-7695-2067-1

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);

набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций
к.пс.н. Р.В. Манёров