

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45538d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель начальника университета
по учебной работе**

полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

«27» август 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ТОЛПЫ И МАССОВЫХ БЕСПОРЯДКОВ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация №4

**«Психологическое обеспечение служебной деятельности
в экстремальных условиях»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния, эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности и выполнять задачи специальной деятельности с учетом специфики задач, функций, приоритетных направлений МЧС России.

В ходе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ПК-16	способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
ПСК-1	способность выполнять задачи специальной деятельности с учетом специфики задач, функций, приоритетных направлений МЧС России

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

развить психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

изучить основные требования к взаимодействию с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности;

изучить основные требования к выполнению задач специальной деятельности с учетом специфики задач, функций, приоритетных направлений МЧС России.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО)

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП ВО
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения ОПОП ВО обучающийся должен владеть компетенциями
проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	ОК – 6
в практической деятельности	
эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	ПК – 16
в специальной деятельности	
выполнять задачи специальной деятельности с учетом специфики задач, функций, приоритетных направлений МЧС России	ПСК – 1

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к базовой части ОПОП ВО специализации по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц: 180 часов.

4.1 Объём дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		А
Общая трудоемкость дисциплины в часах	180	180
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	5	5
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	90	90
Лекции	30	30
Практические занятия	60	60
Форма контроля зачет с оценкой	+	+
Самостоятельная работа (всего)	90	90

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Предмет история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков	24	4	8		12	
2	Тема 2. Теория психологии толпы и массовых беспорядков	24	4	8		12	
3	Тема 3. Западноевропейская традиция изучения психологии толпы	22	4	6		12	
4	Тема 4. Российская традиция изучения психологии толпы	22	4	6		12	
5	Тема 5. Американская традиция изучения психологии толпы	22	2	8		12	
6	Тема 6. Социально-психологическая феноменология психологии толпы	24	4	8		12	
7	Тема 7. Массовая паника: факторы и механизмы	24	4	8		12	
8	Тема 8. Способы управления толпой	18	4	8		6	
	Зачет с оценкой	+			+		
	Итого по дисциплине	180	30	60		90	

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков

Лекция. Понятие научной парадигмы. Три основных парадигмы социальной психологии.

Масса. Теории «массы». Теории массового общества. Понятие массового сознания. Содержание, структура массового сознания. Основные характеристики. Проблема формирования и функционирования. Основные виды. Эффективность воздействия на массу. Влияние массы на индивида. Феномен обезличивания.

Предмет история и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков. Зарождение социальной психологии в середине XIX века. Понятия и типы больших групп. Принципы изучения больших социальных групп.

Практическое занятие.

Парадигма и предмет психологии больших групп

Самостоятельная работа.

Изучить: принципы изучения больших социальных групп

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 2. Теория психологии толпы и массовых беспорядков

Лекция. Проблема соотношения психического и социального. Три направления в объяснении социального поведения человека. Биологизаторское направление: теории инстинктов социального поведения У.Г. Самнера, У. Макдугалла, В. Троттера, Р.Д. Коллингвуда, В. Парето, П.А. Сорокина, А. Гелена, З. Фрейда, К.Г. Юнга, Т. Дои, Н. Элиаса. Социально-психологические эксперименты, доказывающие существование социального инстинкта. Социологическое направление в понимании феномена социального. Теории Э.Дюркгейма, П.А. Сорокина, П. Будона и Р. Буррико. Психологическое направление: феноменология Э. Гуссерля, А. Шюца, П. Бергера, Т. Лукманна, теории Дж. Мида, Г. Тэджфелла, Дж. Тернера. Три стороны проявления социальной природы человека.

Практическое занятие.

Соотношение психического и социального.

Самостоятельная работа.

Изучить: три стороны проявления социальной природы человека.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 3. Западноевропейская традиция изучения психологии толпы

Лекция. Специфика толпы как большой социальной группы. Определение толпы. Социально-психологическая теория Г. Лебона: психология толпы, индивида в толпе и вождя толпы. Теория Г. Тарда: психология публики, этапы формирования общественного мнения. Теория С. Сигеле: преступная толпа, мера ответственности индивида, совершившего преступление, будучи членом агрессивной толпы. Теория О. Кабанеса: революционный невроз. Теория П.А. Сорокина: революционная толпа. Теория З. Фрейда: открытие процесса идентификации, типы вождей толпы. Теория С. Московичи: коллективное бессознательное.

Практическое занятие.

Психология толпы.

Самостоятельная работа.

Изучить: Специфика толпы как большой социальной группы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 4. Российская традиция изучения психологии толпы

Лекция. Социально-психологические взгляды Н.К. Михайловского: герой и толпа. Теория В.М. Бехтерева: инстинкты толпы. Теория В.Н. Войтоловского: толпа как основа других типов общностей. Теория Б.Д. Парыгина: соотношение

заражения, внушения, подражания, убеждения. Толпа как разновидность социальной общности. Теория С.К. Рощина: основные виды и свойства толпы.

Практическое занятие.

Толпа как разновидность социальной общности, основные виды и свойства толпы.

Самостоятельная работа.

Изучить: Теория С.К. Рощина: основные виды и свойства толпы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 5. Американская традиция изучения психологии толпы

Лекция. Эффект невмешивающегося свидетеля и эксперименты Б. Латанэ. Эффект социальной уступчивости и эксперименты С. Милграма. Эффект притягательной силы толпы.

Практическое занятие.

Психологические аспекты массового взаимодействия.

Самостоятельная работа.

Изучить: Психологические эксперименты изучения толпы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 6. Социально-психологическая феноменология психологии толпы

Лекция. Механизмы массовой психологии. Заражение как механизм психологии массы. Подражание как следствие заражения. Внушение как следствие заражения. Внушение как механизм психологии массы. Заражение как следствие внушения. Подражание как следствие внушения. Подражание как механизм психологии массы.

Социально-психологические характеристики толпы. Психологические характеристики «человека толпы». Причины возникновения толпы. Этапы формирования толпы. Социально-психологическая структура толпы. Слухи как основной способ коммуникации в толпе. Паника в толпе и способы управления людьми в состоянии паники. Очередь как специфический вид толпы. Психологические причины влияния толпы на человека.

Практическое занятие.

Психологические причины влияния толпы на человека

Психологические характеристики «человека толпы»

Самостоятельная работа.

Изучить: социально-психологическую структуру толпы

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 7. Массовая паника: факторы и механизмы

Лекция. Психология массовых настроений. Массовые настроения в истории и современности. Природа массовых политических настроений. Массовые настроения в революциях, контрреволюциях и «перестройках». Иные формы социального протеста. Психология массовых беспорядков. Виды и формы массовых беспорядков.

Происхождение и современное значение термина. Индивидуальная, групповая и массовая паника. Факторы возникновения и механизмы развития массовой паники. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы, направленные на прекращение начавшейся паники.

Практическое занятие.

Паника – причины возникновения и особенности проявления. Виды паники
Изучить: предотвращение и ликвидация массовой паники.

Самостоятельная работа.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

Тема 8. Способы управления толпой

Лекция. Массовые психические состояния и их проявления. Общие механизмы стихийного поведения. Основные субъекты стихийного поведения. Циркулярная реакция и коммуникация. Психология собранной публики. Несобранная публика. Основные формы стихийного поведения: массовая паника, массовая агрессия, массовая истерия. Стереотипы. Виды стереотипов.

Социально-психологические способы управления толпой. Риторика – наука публичного выступления. Этапы публичного выступления. Вербальные техники публичного выступления. Конструктивные и неконструктивные приемы выступления. Невербальные средства публичного выступления. Кросс-культурные различия в технике публичного выступления.

Практическое занятие.

Особенности воздействия на толпу.

Вербальные и невербальные средства публичного выступления.

Самостоятельная работа.

Изучить: конструктивные и неконструктивные выступления.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для проведения зачёта с оценкой

1. Основные научные парадигмы социальной психологии.
2. Американская парадигма социальной психологии.
3. Западноевропейская парадигма социальной психологии.
4. Российская парадигма социальной психологии.
5. Предмет и основные понятия психологии больших групп.
6. Соотношение психического и социального в природе человека.
7. Теоретические взгляды западноевропейских ученых на психологию толпы.
8. Психология толпы Г. Лебона.
9. Психология публики Г. Тарда.
10. Криминальные толпы С. Сигеле.
11. Революционная толпа.
12. Процессы идентификации в толпе. Теория З. Фрейда.
13. Социально-психологические процессы в толпе. Теория Э. Канетти.
14. Социально-психологическая теория толпы С. Московичи.
15. Теоретические взгляды российских ученых на психологию толпы.
16. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание».
17. Экспериментальные исследования массового поведения в американской психологии.
18. Структура и этапы формирования толпы.
19. Феномен паники. Виды.
20. Факторы возникновения и механизмы развития массовой паники.

21. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы, направленные на прекращение начавшейся паники.
22. Феномен слухов в толпе.
23. Психология толпы как целостного образования.
24. Психология «человека толпы».
25. Психологические причины влияния толпы на человека.
26. Способы управления толпой.
27. Специфика публичного выступления перед толпой.
28. Предмет и основные понятия психологии толпы и массовых беспорядков.
29. Понятия и типы больших групп.
30. Принципы изучения больших социальных групп.
31. Соотношение психического и социального в природе человека.
32. Соотношение феноменов «внушение», «заражение», «подражание».
33. Экспериментальные исследования массового поведения в американской психологии.
34. Психологические эффекты массовой коммуникации.
35. Массовая агрессия.
36. Противодействие панике: способы предупреждения и приемы,
37. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.
38. Основные научные парадигмы социальной психологии.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Оценка	Критерии оценивания зачёта с оценкой
отлично «5»	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
хорошо «4»	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.
удовлетворительно «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.
неудовлетворительно «2»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664
3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> - КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> - портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения. Лекции / А. П. Назаретян. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-4486-0732-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88206.html>
2. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник : практикум для вузов : [гриф УМО] / А. В. Забарин ; СПбВВНГ РФ. - М. : Юрайт, 2018. - 212 с.

Дополнительная литература:

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Журавлев А. Л. - Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 351 с. - ISBN 978-5-4486-0834-6 : Б. ц. <http://www.iprbookshop.ru/88227.html>
2. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / Караяни А. Г. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 247 с. - ISBN 978-5-238-01608-5 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks. <http://www.iprbookshop.ru/81553.html>. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81553.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);

набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

лаборатория психодиагностики и психофизиологии;

специальное оборудование (аппаратное и программное обеспечение): программно-аппаратный комплекс «БОСЛАБ-Лабиринт-ВР ПРОФЕССИОНАЛ», программно-аппаратный комплекс «БОС-ТЕСТ» СЕТЕВАЯ ВЕРСИЯ;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций к.п.н. Дмитриева Е.Ю.