

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника университета
по учебной работе
полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

« 27 » август 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация №4

**«Психологическое обеспечение служебной деятельности
в экстремальных условиях»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование способностей работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, а также изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции:

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- формирование навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;
- разработка и использование средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром;
- изучение психологического климата;
- анализ форм организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения ОПОП обучающийся должен владеть компетенциями
работать в коллективе; воспринимать социальные, культурные, конфессиональные различия; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	ОК-5
в практической деятельности:	
разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	ПК-10
изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ПК-11

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета) специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы: 144 часа.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	4	4
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	56	56
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Консультация	2	2
Форма контроля: экзамен	36	36

Самостоятельная работа	52	52
------------------------	----	----

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

№№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Консультация	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Психология конфликта и её место в конфликтологии	14	4	4			6	
2	Эмоциональная природа конфликта	14	4	4			6	
3	Стресс, депрессия и профессиональное выгорание как источник конфликта	14	2	4			8	
4	Внутриличностный конфликт	16	2	6			8	
5	Межличностный конфликт	16	2	6			8	
6	Психологические барьеры и механизмы психологической защиты личности в конфликте	16	2	6			8	
7	Психологические особенности предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности личности	16	2	6			8	
	Консультация	2				2		
	Экзамен	36			36			
	Итого по дисциплине	144	18	36	36	2	52	

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Психология конфликта и её место в конфликтологии

Лекция. Феноменология описание конфликта и его структура. Конфликтная ситуация, её специфика и динамика развития.

Определения и предмет конфликтологии. Природа социальных конфликтов, их причины, особенности протекания в различных сферах общественной жизни. Источники и виды конфликтов.

Психология конфликта как форма связи конфликтологии и психологией. Социальная психология о природе конфликта. Психологические теории о конфликте: психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология. Участники конфликта и конфликтные переживания.

Практическое занятие.

Конфликтная компетентность.

Самостоятельная работа.

Социально-психологические факторы, влияющие на возникновение конфликта.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 3];

Дополнительная [1, 2].

Тема 2. Эмоциональная природа конфликта

Лекция. Психоэмоциональное напряжение. Отрицательные и положительные эмоциональные переживания. Конкурентные социально-эмоциональные типы отношений. Социально-эмоциональные типы отношений. Корпоративные социально-эмоциональные типы отношений. Социальная напряжённость и социальные противоречия. Социальная напряжённость как условие эмоционального проявления конфликта. Социальные противоречия и эмоциональные проявления. Проблема эмоций и психологической совместимости. Эмоциональное выгорание и его фазы. Эмоционально-волевая регуляция.

Практическое занятие.

Эмоциональная природа поведения в конфликте.

Специфика управления эмоциями.

Самостоятельная работа.

Эмоциональная напряжённость и социальные противоречия.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2, 3];

Дополнительная [1, 2].

Тема 3. Стресс, депрессия, агрессия и профессиональное выгорание как источник конфликта

Лекция. Стресс и причины его возникновения. Стресс как источник конфликта. Механизмами совладания со стрессом являются. Психологические факторы возникновения депрессии. Депрессия и конфликт. Агрессия её виды и причины возникновения. Фрустрация как основа возникновения агрессии. Разновидности агрессивного поведения. Синдром профессионального выгорания и его проявление. Непримируемость между долгом и чувством самосохранения. Нравственная устойчивость и деформация личности сотрудника. Симптомы и стадии профессионального выгорания.

Практическое занятие.

Личностная конфликтогенность и профессиональное выгорание.

Самостоятельная работа.

Служебные интриги: причины и следствия.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 3];

Дополнительная [1, 2].

Тема 4. Внутриличностный конфликт

Лекция. Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Внутриличностный конфликт и причины его возникновения. Проблема классификации внутриличностного конфликта. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты.

Личностный, противоречивый смысл – конфликтный смысл действий. Ситуация принятия решения как ситуация внутриличностного конфликта. Конфликт между мотивами. Возможности личности по преодолению силы противоречий (тенденции развития или нарушение целостности «Я»).

Профессиональная деятельность как источник внутриличностных негативных переживаний. Причины утомления и конфликтогенность личности.

Практическое занятие.

Последствия внутриличностных конфликтов. Психологическая устойчивость личности.

Самостоятельная работа.

Внутренний конфликт как способ адаптации к профессиональной деятельности.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 3];

Дополнительная [1].

Тема 5. Межличностный конфликт

Лекция. Определение межличностного конфликта. Межличностный конфликт: причины, структура и сферы его проявления.

Межличностный конфликт как столкновение личностей в результате несовместимости их потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и результате общения. Совместная деятельность как функциональная основа межличностных конфликтов. Применение принципа деятельности при анализе межличностных конфликтов. Деловая и личностная основа конфликтов сотрудников. Психологическая совместимость.

Конфликтогенные личности и специфичность их поведения. Особенности общения конфликтогенных личностей. Основные виды стратегии поведения в конфликте: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.

Профессиональная деятельность как источник межличностных длительных переживаний.

Психологическая сплочённость: понятие, сущность, групповая совместимость. Конфликтоустойчивость группы.

Особенности межличностного конфликта в семье. Модели поведения в конфликте мужчин и женщин.

Практическое занятие.

Личностная основа конфликтов: характерологическая и ситуативная.

Самостоятельная работа.

Психологические особенности разрешения конфликтов в условиях профессиональной деятельности.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 2];

Дополнительная [1].

Тема 6. Психологические барьеры и механизмы психологической защиты личности в конфликте

Лекция. Определение психологического барьера. Разнообразие психологических барьеров общения. Психологические барьеры и виды психологической защиты.

Специфичные механизмы психологической защиты. Тревожность и защитные реакции. Способы психологической защиты. Ситуационные и стилевые автоматизмы психологической защиты.

Классификация психозащитных техник. Основные стратегии совладания. Копинг-поведение в конфликте.

Практическое занятие.

Виды психологической защиты

Самостоятельная работа.

Повышенная тревожность как психологический фактор наличия внутриличностного конфликта.

Рекомендуемая литература:

Основная [1];

Дополнительная [1, 2].

Тема 7. Психологические особенности предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности личности

Лекция. Психологические особенности конфликтов в организации. Стилль руководства и его конфликтогенность. Личностные особенности руководителя, влияющие на успешность предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности. Основные условия обеспечения успеха профессиональной деятельности руководителя в конфликтной ситуации.

Проблема принятия решения в конфликтной ситуации. Процесс трансформаций конфликтной ситуации. Формирование альтернатив, из которых осуществляется выбор решения.

Практическое занятие. Диагностика конфликта: сущность и содержание. Управление конфликтом. Критерии сложности конфликтной ситуации. Анализ конфликтной ситуации.

Уровень неопределенности конфликта. Прогноз возможных действий сторон и результатов конфликта. Вероятностная модель развития конфликта.

Самостоятельная работа.

Психологические особенности общения и деятельности руководителя в конфликтной ситуации.

Рекомендуемая литература:

Основная [1, 3];

Дополнительная [1, 2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Консультации проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов на экзамен

1. Феноменология описание конфликта и его структура.
2. Конфликтная ситуация, её специфика и динамика развития.
3. Определения и предмет конфликтологии.
4. Природа социальных конфликтов, их причины, особенности протекания в различных сферах общественной жизни.
5. Источники и виды конфликтов.
6. Психология конфликта как форма связи конфликтологии и психологией.
7. Социальная психология о природе конфликта.

8. Психологические теории о конфликте: психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология. Участники конфликта и конфликтные переживания.

9. Социальная напряжённость как условие эмоционального проявления конфликта.

10. Социальные противоречия и эмоциональные проявления.

11. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Эмоциональное выгорание и его фазы. Эмоционально-волевая регуляция.

12. Стресс как источник конфликта.

13. Депрессия и конфликт.

14. Агрессия её виды и причины возникновения.

15. Фрустрация как основа возникновения агрессии.

16. Синдром профессионального выгорания и его проявление.

17. Нравственная устойчивость и деформация личности сотрудника.

18. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.

19. Внутриличностный конфликт и причины его возникновения.

20. Проблема классификации внутриличностного конфликта.

21. Личностный, противоречивый смысл – конфликтный смысл действий.

22. Ситуация принятия решения как ситуация внутриличностного конфликта.

23. Возможности личности по преодолению силы противоречий (тенденции развития или нарушение целостности «Я»).

24. Профессиональная деятельность как источник внутриличностных негативных переживаний.

25. Причины утомления и конфликтогенность личности.

26. Последствия внутриличностных конфликтов.

27. Психологическая устойчивость личности

28. Межличностный конфликт: причины, структура и сферы его проявления.

29. Межличностный конфликт как столкновение личностей в результате несовместимости их потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и результате общения.

30. Совместная деятельность как функциональная основа межличностных конфликтов.

31. Применение принципа деятельности при анализе межличностных конфликтов.

32. Конфликтогенные личности и специфичность их поведения.

33. Особенности общения конфликтогенных личностей личностей.

34. Основные виды стратегии поведения в конфликте.

35. Профессиональная деятельность как источник межличностных длительных переживаний.

36. Психологическая сплочённость: понятие, сущность, групповая совместимость.

37. Конфликтоустойчивость группы.

38. Особенности межличностного конфликта в семье.

39. Психологические барьеры и виды психологической защиты.

40. Специфичные механизмы психологической защиты.

41. Тревожность и защитные реакции.

42. Копинг-поведение в конфликте.

43. Диагностика конфликта: сущность и содержание.

44. Анализ конфликтной ситуации.

45. Уровень неопределенности конфликта.

46. Стиль руководства и его конфликтогенность.

47. Личностные особенности руководителя, влияющие на успешность предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности.

48. Основные условия обеспечения успеха профессиональной деятельности руководителя в конфликтной ситуации.

49. Проблема принятия решения в конфликтной ситуации.

50. Процесс трансформаций конфликтной ситуации. Формирование альтернатив, из которых осуществляется выбор решения.

6.2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Оценка	Критерии оценивания
отлично «5»	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
хорошо «4»	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.
удовлетворительно «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.
неудовлетворительно «2»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины,

В ТОМ ЧИСЛЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-VE8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> - КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> - портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Психология конфликта и переговоры : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М. : АCADEMIA, 2008. - 192 с. : табл. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-5261-8 :

2. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник:[гриф Мин. обр.] / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки рф Шаркова. – М.: Дашков и К°, 2016. – 240 с. – (Учебные издания для бакалавров). – ISBN 978-5-394-02402-3.

3. Социальный конфликт : эскалация, тупик, разрешение / Дж. Рубин, Д. Пруйт. - СПб. ; М. : Прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА-ПРЕСС, 2003. - 352 с.

Дополнительная литература:

1. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный

университет, 2018. — 105 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html>

2. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81551.html>. — ЭБС «IPRbooks»

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);

набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций к.п.н. Дмитриева Е.Ю.