

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника университета
по учебной работе
полковник внутренней службы
А.А. Горбунов

« 27 » август 20 24

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Специальность
37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация №4
«Психологическое обеспечение служебной деятельности
в экстремальных условиях»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование способностей обучающихся в области психологического консультирования при решении профессиональных задач, осуществления консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач
ПК-17	способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
ПК-18	способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

1.2 Задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных категорий консультативной психологии, теоретических подходов и принципов психологического консультирования в решении профессиональных задач;
- ознакомление с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
- формирование умения ориентироваться в информации по новейшим достижениям психологического консультирования и потребности в ее освоении и применении;
- обеспечение усвоения этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для психолога;
- изучение основных направлений консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения ОПОП обучающийся должен владеть компетенциями
применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач в практической деятельности	ОПК-1
осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	ПК-17
консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	ПК-18

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части дисциплин по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц: 216 часов.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины в часах	216	216
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	6	6
Контактная работа (в виде аудиторной работы)	92	92
Лекции	30	30
Практические занятия	60	60
Консультация	2	2
Форма контроля – экзамен	36	36
Самостоятельная работа	88	88

4.2 Темы дисциплины и виды занятий

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Консультация	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии	10	2	2			6	
2	Методологические основы консультирования.	14	2	6			6	
3	Основные виды психологического консультирования	12	2	6			4	
4	Понятие о психологическом запросе	12	2	4			6	
5	Этапы ведения консультативной беседы	10	2	4			4	
6	Основные процедуры и техники консультирования	14	2	8			4	
7	Требования к личности консультанта.	18	2	6			10	
8	Этические принципы в психологическом консультировании	14	2	2			10	
9	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: явление «профессионального выгорания»	16	2	4			10	
10	Цели и методы экстренной психологической помощи лицам, пережившим ЧС	18	4	4			10	
11	Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС	20	4	6			10	
12	Специфика использования психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС	20	4	8			8	
	Консультация	2				2		
	Экзамен	36			36			
	Итого по дисциплине	216	30	60	36	2	88	

4.2.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии

Лекция. Определение психологического консультирования. Определение предмета изучения консультативной психологии. Актуальность консультативной психологии на современном этапе развития психологической науки. Отличие психологического консультирования от психотерапии по целям, задачам, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, по их ответственности и стилю общения.

Цели и задачи психологического консультирования в подходах Ю. Е. Алешиной, Г.С. Абрамовой, Р.-А. Б. Кочюнаса, Обозова Н.Н., Капустина С.А., Меновщикова В.Ю. Духовно ориентированный подход к психологическому консультированию Флоренской Т.А., диалогический подход Копьева А. Ф., проблемный подход к психологическому консультированию П.П. Горностаи и С.В. Васьковской, реконструктивный подход Мастерова Б.М.

Практическое занятие. Понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья.

Самостоятельная работа. Различные модели психологического консультирования: а) медицинская, б) педагогическая, в) диагностическая, г) социальная, д) психологическая. Основные характеристики, достоинства и недостатки каждой модели.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 2. Методологические основы консультирования

Лекция. Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др.

Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально- эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.

Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).

Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического

воздействия.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Практическое занятие. Интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике.

Практическое занятие. Установление контакта с клиентом.

Самостоятельная работа. Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Причины, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия: склонность психолога навязывать свою точку зрения клиенту, неспособность слышать клиента, предвзятые идеи о том, как должен быть устроен мир его клиента и др.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 3. Основные виды психологического консультирования

Лекция. Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п.

Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии.

Основные направления индивидуального психологического консультирования: возрастно-психологическое, добрачное, семейное, детско-родительское, послеразводное и др.

Практическое занятие: Особенности организации различных форм и видов консультирования.

Управленческое консультирование, возрастно-психологическое консультирование, служба телефона доверия и др.

Практическое занятие. Отработка ситуаций психологического консультирования с анализом работы консультанта. (Практическая работа в микрогруппах).

Самостоятельная работа. Отличия группового и индивидуального консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 4. Понятие о психологическом запросе

Лекция. Действительность психологической проблемы клиента. Длительность психологической консультации. Возможность разногласий между консультантом и клиентом. Действия психолога в случае разногласий.

Необходимость соблюдения клиентом рекомендаций психолога. Благоприятная обстановка для проведения психологического консультирования.

Психологический запрос, формы и методы работы с ним. Основные причины обращения к психологу: тревога; сомнения, неуверенность; уныние; потрясение; круг конфликта; поиск участия; управление – манипуляция.

Этапы проблемного анализа.

- Анализ содержания жалобы клиента. Субъективный и объективный анализ, локус жалобы. Самодиагноз, психологический запрос, подтекст жалобы или скрытое её содержание;

- Анализ психологической ситуации. Определение обстоятельств, условий и факторов развития проблемы. Участники проблемной ситуации. Прогнозирование возможного развития ситуации. Причинно-следственное моделирование развития ситуации.

- Анализ психологических проблем. Первичные психологические гипотезы. Идентификация проблем и трудностей клиента. Осуществление психодиагностики. Корректировка гипотез. Формулирование психологического диагноза. Формулирование психологического заключения. Сотрудничество со специалистами других сфер деятельности;

- Формулирование терапевтической задачи. Констатация потребности в помощи. Пути достижения конкретных изменений. Способы эффективного решения психологических проблем. Оценка психологического прогноза. Оценка реальных условий и возможностей решения консультативной задачи.

- Решение терапевтической задачи. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Самостоятельное решение клиентом своих психологических проблем. Принятие ответственности. Анализ результативности психологической помощи.

Практическое занятие. Основные задачи взаимодействия консультанта и клиента.

Самостоятельная работа. Отличие психологического консультирования и психотерапии.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема5. Этапы ведения консультативной беседы

Лекция. Начальный этап. Цель - установление психологического контакта и заключение контракта между клиентом и консультантом. Основное содержание этапа: прием клиента, представление (знакомство), сбор первичной информации о клиенте, заключение психологического контракта (обсуждение целей, методов, продолжительности, стоимости консультирования, распределение ответственности, информирование клиента о его правах и обязанностях, обсуждение вопросов конфиденциальности и ее ограничений).

Этап расспроса клиента. Цель - как можно лучше разобраться в проблеме клиента.

Первая часть. Цель - разговорить клиента. Основное ее содержание: а) поддержание и углубление психологического контакта с клиентом, б) стимулирование клиента на дальнейший рассказ и его углубление, в) целенаправленное развитие беседы, г) сообщаемого клиентом. Основные приемы и средства, используемые консультантом: прямые вопросы, нерефлексивное и активное слушание, эмпатическое понимание, невербальное и вербальное ободрение клиента. Результат подэтапа - формулирование консультативных гипотез. Источники выдвижения консультативных гипотез: 1) рассказ клиента и наблюдение за ним, 2) профессиональная теоретическая платформа консультанта.

Вторая часть. Ее цель - проверка выдвинутых консультативных гипотез. Основное содержание этой части: активный поиск, сбор, уточнение информации, подтверждающей или опровергающей выдвинутые консультативные гипотезы. Основные приемы и средства, используемые консультантом: сфокусированные, целенаправленные, узкие вопросы; анализ конкретных ситуаций, связанных с психологическими затруднениями клиента. Результат всего этапа - гипотеза об источниках и причинах затруднений клиента.

Этап оказания психологического воздействия. Цель - достижение клиентом понимания и преодоление психологических затруднений. Основное содержание этапа: использование различных психотехнических средств помощи клиенту в осмыслении и преодолении его психологических трудностей. Основные приемы и средства, используемые консультантом в зависимости от направления консультирования (см. ниже разделы о направлениях в психологическом консультировании). Результат этапа и всего консультирования - осознание клиентом источников и причин своих трудностей и овладение конструктивными способами совладения с ними.

Заключительный этап консультирования. Основное его содержание: подведение итогов консультирования, обсуждение вопросов, касающихся дальнейших возможных контактов, прощание с клиентом.

Практическое занятие. Типичные «ошибки» начинающих консультантов.

Самостоятельная работа. Изучение основных принципов организации консультативной беседы на примере модели, предложенной Ю.Е. Алешиной.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 6. Основные процедуры и техники консультирования

Лекция. Параметры для анализа консультативной беседы:

Уровень общения: уровень формального общения, уровень поддержания контакта, уровень стандартной беседы, уровень критических обстоятельств, уровень интимности.

Обязательства специалиста, оказывающего воздействие.

Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента.

Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств:

Предложение клиенту нескольких возможных альтернатив ответа относительно вариантов чувств, которые клиент испытывает.

Акцентирование эмоциональных переживаний клиента через проявление пристального внимания к эмоционально окрашенным словам и выражениям.

Использование парадоксальных вопросов.

Уточняющие и углубляющие формулировки.

Использование интерпретаций.

Перефразирование.

Практическое занятие. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.

Практическое занятие. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт: через контакт глаз, выражение лица, позу тела, тон и громкость голоса, использование паузы.

Самостоятельная работа. Изучение требований осознанности вступления клиента в процесс консультирования и информация, которую обязан психолог-консультант в связи с этим предоставить клиенту до начала процесса консультирования.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 7. Требования к личности консультанта.

Лекция. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента. Консультант как модель психологически здоровой личности для клиента. Искренность ("конгруэнтность") консультанта. Личностные характеристики эффективных консультантов. "Присутствие" и "истинность" консультанта в контакте с клиентом как главное условие развития "присутствия" и "истинности" клиента. Два измерения "присутствия": открытость опыту и экспрессивность. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.

Типичные трудности начинающего консультанта.

Практическое занятие. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия. История супервизорства. Супервизорский процесс.

Практическое занятие. Личностное самоопределение к позиции консультанта.

Самостоятельная работа. Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 8. Этические принципы в психологическом консультировании

Лекция. Принципы профессиональной этики психолога. Этические принципы в консультировании. Кодексы профессиональной этики практических психологов.

Этические и правовые дилеммы в консультационной деятельности

Конфиденциальность консультирования и ее ограничения: обязанность предостеречь и защитить потенциальных жертв и самого клиента в случае реальной опасности клиента для других или для себя самого.

Этические и правовые вопросы совмещения консультативных и иных (дружеских, деловых, интимных) отношений психолога с клиентом.

Практическое занятие. Правовые аспекты консультирования.

Самостоятельная работа. Система ценностей консультанта.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 9. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: явление «профессионального выгорания»

Лекция. Явление «профессионального истощения». Основные причины: монотонность работы; вкладывание в работу больших личностных ресурсов; строгая регламентация времени работы; работа с немотивированными клиентами; напряженность и конфликты среди коллег; нехватка самовыражения личности на работе; работа без возможности профессионального совершенствования; нерешенные конфликты личности консультанта.

Факторы развития «профессионального истощения»: личностный, ролевой, организационный.

Персональная ответственность (внутренний локус контроля) в отношении собственного состояния как решающий фактор профилактики и преодоления «профессионального сгорания».

Практическое занятие. Проблема «профессионального сгорания» консультанта: причины, проявления, пути профилактики и преодоления.

Практическое занятие. Диагностика и предупреждение «эмоционального выгорания»

Самостоятельная работа. Предупреждение и профессиональная помощь при явлении «профессионального истощения».

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 10. Цели и методы экстренной психологической помощи лицам, пережившим ЧС

Лекция. Понятия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации. Влияние экстремальных ситуаций на человека.

Субъекты экстремальных ситуаций.

Экстренная психологическая помощь. Организационная схема деятельности специалистов психологической службы на месте ЧС.

Принципы и этические нормы специалиста при работе в чрезвычайной ситуации.

Практическое занятие. Особенности консультирования пострадавших в ЧС.

Самостоятельная работа. Принципы и этические нормы специалиста при работе в чрезвычайной ситуации.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 11. Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС

Лекция. Психологическое консультирование по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС (ПТСР). Психологическое консультирование лиц, родственники которых физически пострадали в ЧС. Психологическое консультирование лиц, испытавших воздействие ЧС на психику. Психологическое консультирование по проблемам детей пострадавших в ЧС. Психологическое консультирование родственников погибших в ЧС.

Технологии очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи; индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами; интеграция и контекстуализация травматического опыта;

Практическое занятие. Проблематика и особенности психологического консультирования в условиях ЧС (в том числе ЭПП).

Практическое занятие. Отработка ситуаций очного консультирования пострадавших с анализом работы консультанта.

Самостоятельная работа. Изучение особенностей психологического консультирования по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1-3];

дополнительная литература [1, 2].

Тема 12. Специфика использования психологического консультирования применительно к профессиональной деятельности сотрудников МЧС

Лекция. Особенности психологического консультирования сотрудников МЧС. Психологическое консультирование в ситуации гибели коллег при исполнении служебных обязанностей.

Психологическое консультирование по проблемам горя, утраты, чувства вины.

Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.

Консультирование руководителей по психологическим проблемам, связанным

с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

Практическое занятие. Профессиональное здоровье сотрудников МЧС

Практическое занятие. Этапы профессиональной помощи при работе с симптомами посттравматического стрессового расстройства сотрудников МЧС.

Самостоятельная работа. Изучение особенностей психологического консультирования в управлении коллективом МЧС.

Рекомендуемая литература:

основная литература [1, 2];

дополнительная литература [1, 2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах тем;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Консультации проводятся в учебной группе и носят групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, промежуточной аттестации.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства дисциплины включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1 Типовые контрольные вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Возникновение психологического консультирования.
2. Подходы к отечественному консультированию в отечественной психологии.
3. Определение предмета изучения консультативной психологии. Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания.
4. Основные задачи консультативной психологии.
5. Сферы применения психологического консультирования.
6. Отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.
7. Направления психологического консультирования и формы работы с клиентом.
8. Цели и задачи психологического консультирования.
9. Принципы психологического консультирования.
10. Феномены переноса и контрпереноса.
11. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
12. Позиция психолога-консультанта по отношению к разным типам клиентов.
13. «Трудные» клиенты и работа с ними.
14. Предпосылки возникновения нормальных консультативных взаимоотношений.
15. Структурирование пространства и времени консультирования.
16. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога консультанта.
17. Технология ведения консультативной беседы.
18. Этические аспекты психологического консультирования.
19. Этические аспекты психологического консультирования в ЧС.
20. Ответственность психолога-консультанта в своей работе.
21. Решение-ориентированное консультирование.
22. Проблемно-ориентированное консультирование.
23. Личностно-ориентированное консультирование.
24. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач: возрастно-психологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, семейное, организационное.
25. Требования к речи психолога-консультанта в диалоге.
26. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.
27. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт: через контакт глаз, выражение лица, позу тела, тон и громкость голоса, использование паузы.
28. Этапы ведения консультативной беседы.
29. Основные принципы организации консультативной беседы на примере модели Ю.Е. Алешиной.

30. Индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений.

31. Консультирование в области профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;

32. Критерии эффективного консультирования.

33. Клиентский запрос в психотерапии и психологическом консультировании.

34. Активизация внутренних ресурсов клиента (гуманистическая ориентация).

35. Соппротивление и работа с немотивированным клиентом.

36. Модель оказания экстренной психологической помощи.

37. Технологии очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи.

38. Технологии очного консультирования пострадавших: индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами.

39. Интервью – основной метод психологического консультирования.

40. Особенности психологического консультирования «немотивированных» клиентов.

41. Рефлексивные техники в психологическом консультировании (простая рефлексия содержания, избирательная рефлексия, рефлексия чувств).

42. Специфика консультирования суицидальных клиентов.

43. Специфика консультирования клиентов переживающих утрату.

44. Психологическое консультирование родственников погибших в ЧС.

45. Феномен «профессионального выгорания» психологов консультантов.

46. Роль и место консультанта в консультировании.

47. Техники отражения содержания.

48. Предоставление информации в консультировании.

49. Техники интерпретации в консультировании.

50. Техники конфронтации в консультировании.

51. Специфика использования психологического консультирования для оказания помощи лицам, пострадавшим в ЧС.

52. Психологическое консультирование по проблемам лиц, физически пострадавших в ЧС (ПТСР).

53. Проблематика и особенности психологического консультирования в условиях ЧС (в том числе ЭПП).

54. Особенности психологического консультирования сотрудников МЧС.

55. Психологическое консультирование в ситуации гибели коллег при исполнении служебных обязанностей.

56. Консультирование руководителей по результатам психологического обследования личного состава подразделения.

57. психологическое консультирование в области управленческой деятельности.

58. Психологическое консультирование в области профессиональной деятельности.

59. Психологическое консультирование в области образовательной деятельности.

60. Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

6.2 Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Оценка	Критерии оценивания экзамена
отлично «5»	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
хорошо «4»	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, в основном сформированы практические навыки.
удовлетворительно «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, некоторые практические навыки не сформированы.
неудовлетворительно «2»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения и теоретический материал, практические навыки не сформированы.

7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень программного обеспечения дисциплины, в том числе лицензионное

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

7.2. Перечень современных баз данных и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие современные базы данных и информационно-справочные системы, обеспечивающие индивидуальный неограниченный доступ:

федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> – индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

<http://www.consultant.ru/edu/student/study/> - КонсультантПлюс студенту и преподавателю, индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой

имеется доступ к сети Интернет.

<https://rospsy.ru/> – сайт Федерации психологов образования России, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<https://psyjournals.ru/team/index.shtml> - портал психологических изданий, обеспечивающий индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

<http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии».

7.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html> . — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>

3. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/29299.html>

Дополнительная литература:

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — ISBN 978-5-7410-1253-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

2. Карпович, Т. Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции: учебно-методическое пособие / Т. Н. Карпович, И. М. Павлова. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории (специальные помещения) для проведения предусмотренных программой занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

столы, стулья, доска (меловая или маркерная, или интерактивная);

набор демонстрационного оборудования (ТСО): персональный компьютер, мультимедийный проектор и экран, служащие для предоставления информации большой аудитории;

специальное оборудование (аппаратное и программное обеспечение): программно-аппаратный комплекс «БОСЛАБ-Лабиринт-VR ПРОФЕССИОНАЛ», программно-аппаратный комплекс «БОС-ТЕСТ» СЕТЕВАЯ ВЕРСИЯ;

учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Учебный класс, оснащённый современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию, компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентации учебного материала.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), специализация №4 «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций к.пс.н. Иванова Т.В.