

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d40cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

« 27 » мая 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ
ИНФОРМАЦИИ**

Специальность

**40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности
специализация № 1 «Уголовно-правовая»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации»

Цели освоения дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации»:

Изучить теоретические основы и практический опыт в области организации взаимодействия сотрудников (работников) МЧС России со средствами массовой информации.

В процессе освоения дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации» обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации»

Компетенции	Содержание
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ОК-7	способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии

Задачи дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации»:

- формирование комплексного представления о деятельности пресс-службы в системе МЧС России;
- формирование практических умений и навыков применения теоретических знаний для решения задач по подготовке информационных материалов для средств массовой информации от имени пресс-службы территориального органа МЧС России;
- формирование навыков проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- формирование навыков к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии;
- формирование специальных и общих умений и навыков при работе со средствами массовой информации по предоставлению информации.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Организация работы со средствами массовой информации»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации» обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;	ОК-6;
к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	ОК-7;

3. Место дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации» в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)

Дисциплина «Организация работы со средствами массовой информации» относится к факультативам ОПОП ВО по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация № 1 «Уголовно-правовая» (уровень специалитета).

4. Структура и содержание дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

4.1 Объем дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		9
Общая трудоемкость дисциплины в часах	72	72
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	2	2
Контактная работа	24	24
В том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа	48	48
Форма контроля – зачет		+

4.2 Разделы (темы) дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации» и виды занятий

№ пп	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Самостоятельная работа	Контроль
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
9 семестр						
1	Организация деятельности пресс-службы МЧС России	16	2	2	12	
2	Организация работы в сети Интернет. Организация работы в период кризисных ситуаций	32	2	6	24	
3	Организация деятельности пресс-службы при ЧС	24	2	10	12	
Зачет						+
Всего по дисциплине		72	6	18	48	

4.3 Содержание дисциплины

«Организация работы со средствами массовой информации»

Тема 1. Организация деятельности пресс-службы МЧС России

Лекция. Пресс-служба МЧС России: структура, основные цели и задачи. Документы, регламентирующие деятельность пресс-службы МЧС России.

Взаимодействие информационных подразделений территориальных органов МЧС России со средствами массовой информации. Функции информационного подразделения МЧС России. Основные цели информационного обеспечения. Основные цели и принципы взаимодействия со СМИ. Особенности информационных материалов предоставляемых в СМИ. База СМИ (медиа-лист).

Повседневная деятельность пресс-службы: направления работы.

Практическое занятие. Организация деятельности пресс-службы МЧС России

Самостоятельная работа. Особенности составления информационного сообщения для СМИ (для официального сайта).

Рекомендуемая литература:

Основная: [1-3];

Дополнительная: [1-2].

Тема 2. Организация работы в сети Интернет. Организация работы в период кризисных ситуаций

Лекция. Основные направления деятельности с использованием сети Интернет (официальный сайт, социальные сети, блогосфера). Характеристика российской аудитории Интернет. Интернет ресурсы МЧС России (интернет-

портал, территориальные сайты МЧС, информационный Интернет-телеканал). Работа информационных подразделений МЧС России в социальных сетях и блогосфере.

Технологии по устранению негативной информации, противодействие слухам, принципы и методы взаимодействия со СМИ в период кризиса. Кризисный менеджмент.

Основные ошибки работы со СМИ в период кризиса: «Пассивная крайность», «Активная крайность».

Практическое занятие. Организация выступления перед прессой в формате видеointервью. Организация работы в период кризисных ситуаций.

Самостоятельная работа. Подготовка материалов к деловой игре «Пресс-конференция».

Рекомендуемая литература:

Основная: [1-3];

Дополнительная: [1-2].

Тема 3. Организация деятельности пресс-службы при ЧС

Лекция. Особенности организации работы по освещению в СМИ чрезвычайных ситуаций. Критерии принятия решение об информировании СМИ о чрезвычайных ситуациях. Задачи пресс-службы (пресс-центра) при освещении в СМИ чрезвычайных ситуаций. Порядок действий должностных лиц по информированию представителей СМИ.

Координация работы представителей СМИ в зоне ЧС, оперативное обеспечение информацией, помощь в подготовке материалов. Основные задачи сотрудника пресс-службы при взаимодействии с журналистами в зоне ЧС.

Рекомендации при подготовке и участии в мероприятиях для СМИ. Время информирования населения через СМИ. Форма одежды, речь комментирующего ЧС. Формы сообщений для СМИ: первичное, последующее, комментарии официальных лиц, подведение итогов после проведения операции.

Факторы, возникающие в чрезвычайной ситуации, и типичные ошибки.

Практическое занятие. Планирование и организация работы со СМИ в режиме пресс-конференции.

Самостоятельная работа. Анализ результатов деловой игры «Пресс-конференция».

Рекомендуемая литература:

Основная: [1-3];

Дополнительная: [1-2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации»

При реализации программы дисциплины используются такие виды занятий: лекция и практическое занятие.

Лекция составляет основу теоретического обучения и должна давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентриро-

вать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков, закрепления пройденного материала по соответствующей теме дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация работы со средствами массовой информации»

Оценочные средства дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации» включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины;
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для зачета

1. Пресс-служба МЧС России: структура, основные цели и задачи.
2. Управление ОИН МЧС России и его структурные подразделения. Задачи и функции информационных подразделений в территориальных органах.
3. Основные задачи информационных подразделений МЧС России, определяемые Концепцией информационной политики МЧС России.
4. Основные принципы и методы взаимодействия информационных подразделений МЧС России со средствами массовой информации.
5. Организационно-методические указания в области информационной политики.
6. Документы, регламентирующие деятельность пресс-службы МЧС России.
7. Правовое регулирование деятельности СМИ.
8. Правовой статус журналиста.
9. Взаимодействие информационных подразделений территориальных

- органов МЧС России со средствами массовой информации (формы, мероприятия).
10. Направления повседневной деятельности пресс-службы МЧС России.
 11. Информационные поводы. Пропагандистская деятельность.
 12. Типология и функции СМИ.
 13. Основные задачи СМИ.
 14. Понятие «активное информационное воздействие».
 15. Конструктивные и деструктивные возможности СМИ.
 16. Слухи. Причина возникновения слухов при ЧС.
 17. Типичные ошибки, приводящие к панике.
 18. Виды информационных сообщений для СМИ.
 19. Требования к содержанию письменного информационного сообщения для СМИ.
 20. Структура и правила написания информационных сообщений.
 21. Составление пресс-релиза (пост-релиза), подготовка информационного сообщения для СМИ (для официального сайта).
 22. Коммуникативные факторы, возникающие в чрезвычайной ситуации, и типичные ошибки в информационных сообщениях для СМИ.
 23. Основные принципы взаимодействия PR-служб и журналистов во время ЧС.
 24. Особенности организации работы по освещению в СМИ чрезвычайных ситуаций.
 25. Порядок и время информирования населения через СМИ о произошедших чрезвычайных ситуациях (пожарах), вызвавших широкий общественный резонанс, ходе их ликвидации и принимаемых мерах по обеспечению жизнедеятельности населения.
 26. Особенности работы с разными видами СМИ в условиях ЧС.
 27. Задачи пресс-службы при освещении в СМИ чрезвычайных ситуаций. Основные функции временных пресс-центров.
 28. Координация работы представителей СМИ в зоне ЧС, оперативное обеспечение информацией, помощь в подготовке материалов.
 29. Рекомендации сотрудникам МЧС России при подаче информационного сообщения для представителей средств массовой информации.
 30. Требования по содержанию информационного сообщения для СМИ в период чрезвычайной ситуации.
 31. Основные задачи информационного воздействия на различные объекты.
 32. Рекомендации при подготовке к участию в мероприятиях для СМИ.
 33. Организация интервью, подходов к прессе.
 34. Ошибки, допускаемые в процессе информирования населения в условиях ЧС.
 35. Основные информационные ресурсы МЧС России в сети Интернет.
 36. Основные риски и опасности при работе в социальных сетях.
 37. Основные направления деятельности с использованием сети Интернет (официальный сайт, социальные сети, блогосфера).
 38. Основные требования по управлению информацией в период кризисных

ситуаций (виды кризисов для организаций, стандарты управления информацией, направления деятельности).

39.Порядок организации работы информационного подразделения в период кризиса.

40.Типичные ошибки работы информационных подразделений со СМИ в период кризисных ситуаций.

6.2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

В процессе изучения дисциплины процедурой оценивания образовательных достижений обучающихся является зачет.

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении **зачета** являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Оценка - не зачтено

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.

Оценка - зачтено

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках правовых норм, исправленные после нескольких наводящих вопросов.

Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа правоотношений.

Данные требования минимальны для получения зачета.

7. Ресурсное обеспечение дисциплины «Организация работы со средствами массовой информации»

7.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Булатова, С. Н. Теория и практика связей с общественностью : учебное пособие / С. Н. Булатова. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 80 с. — ISBN 978-5-8154-0229-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22113.html>
2. Кунах, М. В. Организация работы с кадрами МЧС России : учебное пособие / М. В. Кунах ; под редакцией Д. В. Савочкин. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2016. — 133 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66623.html>
3. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения. Лекции / А. П. Назаретян. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-4486-0732-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88206.html>

Дополнительная:

1. Киселёв, А. Г. Теория и практика массовой информации. Общество-СМИ-власть : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Связи с общественностью» / А. Г. Киселёв. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 431 с. — ISBN 978-5-238-01742-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81693.html>
2. МЧС России в средствах массовой информации. М.: Голден-Би, 2009 г. <http://elib.igps.ru/?19&type=card&cid=ALSFR-447dbb93-9031-4d4e-a667-c2c8b6ff9ab5&remote=false>

7.2 Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664
3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948
4. 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948

7.3 Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации
3. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.gov.ru>, свободный доступ
4. Сайт Министерства юстиции Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.minjust.ru/>, свободный доступ
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/>, свободный доступ
6. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>, свободный доступ

7.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:
лекционные учебные аудитории, оснащенные компьютером, проектором и экраном;

учебные аудитории для проведения практических занятий и промежуточной аттестации;

аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (уровень специалитета).

Автор: к.пед.н. Алексеев С. Н.