

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горбунов Алексей Александрович
Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе
Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48
Уникальный программный ключ:
286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника университета
по учебной работе
полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

« 27 » мая 20 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ**

**Специальность
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности
специализация № 2 «Государственно-правовая»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Цели освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Изучить сущность и особенности профессиональной морали, формирование системы этических знаний, необходимых для нравственного становления и развития сотрудника - профессионала, формирование нравственной культуры обучающихся, получить представление о путях морального совершенствования и способах разрешения нравственных конфликтных ситуаций в своей профессиональной деятельности.

В процессе освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Компетенции	Содержание
ОК-1	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы
ОК- 4	способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

Задачи дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

- формирование знаний о сущности, структуры, принципов, норм и функций морали и моральных ценностей;
- формирование навыков понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы;
- формирование умений применять основные принципы и формы служебного этикета;
- формирование навыков выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы	ОК-1
выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	ОК-4

3. Место дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» относится к базовой части дисциплин ОПОП ВО по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализация № 2 «Государственноправовая» (уровень специалитета).

4. Структура и содержание дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

4.1 Объем дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» и виды учебной работы

4.1.1. Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Общая трудоемкость дисциплины в часах	72	72
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	2	2
Контактная работа	36	36
В том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	20	20
Самостоятельная работа	36	36
Форма контроля - зачет		+

4.1.2. Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
Общая трудоемкость дисциплины в часах	72	72
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	2	2
Контактная работа	8	8
В том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа	64	64
Форма контроля - зачет		+

4.2 Тема дисциплины

«Профессиональная этика и служебный этикет» и виды занятий очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Самостоятельная работа	контроль
			лекции	Практические занятия		
1	Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»	10	2	2	6	
2	Понятие об этике как философской науке	10	2	2	6	
3	Принципы профессиональной этики	8	2	2	4	
4	Этика и мораль на разных уровнях социальной жизни общества	8	2	2	4	
5	Профессионально-этические кодексы – от древних истоков до современности	8	2	2	4	
6	Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих как стандарт антикоррупционного поведения	8	2	2	4	
7	Служебный этикет. Основные элементы делового этикета.	8	2	2	4	
8	Этика делового общения. Старые проблемы и новые возможности, порождённые глобализацией	12	2	6	4	
	Зачёт					+
	Всего по дисциплине	72	16	20	36	

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Самостоятельная работа	контроль
			лекции	Практические занятия		
1	Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»	10			10	
2	Понятие об этике как философской науке	10			10	
3	Принципы профессиональной этики	10			10	
4	Этика и мораль на разных уровнях социальной жизни общества	10			10	
5	Профессионально-этические кодексы – от древних истоков до современности	10			10	
6	Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих как стандарт антикоррупционного поведения	10			10	
7	Служебный этикет. Основные элементы делового этикета.	4		2	2	
8	Этика делового общения. Старые проблемы и новые возможности, порождённые глобализацией	8	2	4	2	
	Зачёт					+
	Всего по дисциплине	72	2	6	64	

4.3 Содержание дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Тема 1. Введение в дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»

Лекция. Предмет и задачи дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет», её место в формировании мировоззрения, ценностных установок, уровня профессиональной и общей культуры специалиста.

Понятия о профессии, специальности, профессионализме и профессиональном стандарте. Понятие «профессионализм» в процессе разделения человеческого труда.

Практическое занятие. Интеллигентность как идеал воспитанности в России.

Самостоятельная работа. Изучить: сущность, структуру, цели, задачи и функции дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»; специфику профессиональной этики.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

Тема 2. Понятие об этике как философской науке

Лекция. Философский базис профессиональной этики. Этика и мораль. Своеобразие права и нравственности.

Основные школы и направления этического знания.

Основные этапы развития этики. Базовые понятия профессиональной этики.

Практическое занятие. Взаимосвязь этики с идеологией, политикой и религией. Парадоксы моральной оценки и морального поведения. Парадоксы абсолютно доброй и абсолютно злой воли.

Структура морали. Важнейшие социальные функции морали. Моральные нормы и моральные ценности.

Самостоятельная работа. Изучить: общечеловеческое, социокультурное, классовое и конкретно-историческое в морали.

Диалектика общего и особенного, субъективного и объективного, формы и содержания, сущности и явления в морали.

Внутриличностные регуляторы человеческих поступков. Роль искусства в формировании нравственного облика личности. Мораль и религия. Мораль, политика и правоохранительная деятельность

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

Тема 3. Принципы профессиональной этики

Лекция. Моральный фактор как элемент духовной культуры общества. Понятие о моральном выборе. Основные принципы профессиональной этики.

Принципы как обобщённые представления, способствующие правильному формированию индивидуального поведения в деловой сфере. Этические принципы: золотого стандарта этики, справедливости, исправления этических ошибок, максимума прогресса, минимума прогресса, терпимости (толерантности) иного, сочетания частного и универсального, равенства индивидного и коллективного, наличия своего мнения (в рамках разумного), избегания насилия, непрерывности внедрения этических норм, внедрения этических норм на практике, авансирования доверием, избегания конфликтов, свободы, трансляция этического поведения, избегания критики конкурента.

Современные этические принципы делового поведения. Принципы формирования доверия по Л. Хосмеру.

Практическое занятие. Современные этические принципы делового поведения и их характеристики. Понятие профессиональной деонтологии.

Самостоятельная работа. Изучить: Этические принципы уголовного процесса. Защита чести, достоинства и тайны частной жизни граждан в ходе уголовного процесса.

Государство как механизм ограничения насилия.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

Тема 4. Этика и мораль на разных уровнях социальных жизни общества

Лекция. Аморальность и её «цена» для современного социума. Нарушение норм морали в обществе и профессиональной этики – угроза национальной безопасности.

Этика взаимоотношений и нравственный климат в служебных коллективах организаций.

Практическое занятие. Качества руководителя с точки зрения морали. Правила эффективной критики подчинённого. Конструктивное разрешение конфликтов

Самостоятельная работа. Изучить: категория моральной ответственности. Ответственность моральная и юридическая. Профессиональная честь юриста, «честь коллектива» и «честь мундира». Этическая категория «справедливость» как базовая категория морали.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

Тема 5. Профессионально-этические кодексы – от древних истоков до современности

Лекция. Этические кодексы – профессиональные и корпоративные. Экскурс в историю профессионально-этических кодексов. Структура и сущность профессионально-этического кодекса. Основные группы норм, утверждающих ответственность. Специфика этических кодексов. Этапы разработки и внедрения этического кодекса.

Практическое занятие. Система этических кодексов в современной России. Причины принятия этических кодексов.

Самостоятельная работа. Изучить: важность поиска нравственных основ в современной России. Произведения народной мудрости как универсальные средства нравственного воспитания.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

Тема 6. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих как стандарт антикоррупционного поведения

Лекция. Моральный фактор и антикоррупционное поведение. Понятие, правовая основа, цель, задачи, основание, объект и предмет антикоррупционной деятельности в области правового обеспечения национальной безопасности.

Практическое занятие. Субъекты и участники антикоррупционной деятельности в области государственно-правового регулирования национальной безопасности.

Самостоятельная работа. Изучить: стратегии национальной безопасности Российской Федерации в области усиления роли государства в качестве гаранта безопасности личности и прав собственности, совершенствование правового регулирования предупреждения преступности (в том числе в информационной сфере), коррупции.

Реализация Национальной стратегия противодействия коррупции и национальные планы противодействия коррупции: формирование атмосферы неприемлемости данного явления, повышение уровня ответственности за коррупционные преступления, совершенствование правоприменительной практики в указанной области.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

Тема 7. Служебный этикет

Лекция. Взаимосвязь и различие понятий «этика» и «этикет». Виды этикета. Правила поведения с точки зрения этики и этикета. Нравственные требования к общению: нравственные качества, относящиеся к этикету.

Практическое занятие. Виды юридического этикета. Элементы служебного этикета: нормативный аспект и атрибутивный.

Повседневный этикет юриста.

Самостоятельная работа. Изучить: профессиональный этикет юриста

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

Тема 8. Этика делового общения. Старые проблемы и новые возможности, порождённые глобализацией

Лекция. Понятие этики делового общения. Специфика ведения деловых встреч и переговоров. Этика и этикет деловых переговоров. Техника ведения деловых переговоров. Культура общения по телефону. Эпистолярный этикет

Практическое занятие. Приветствия. Представления. Обращения. Субординация. Визитные карточки. Деловые подарки и сувениры. Этикет в культуре внешности. Невербальные средства общения

Самостоятельная работа. Изучить: Мировоззренческие позиции понимания Интернет-этики. Проблемы этики в интернет и социальных сетях. Правила этикета в электронной почте. Проблемы, вызванные неоднородностью Интернет

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-5].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

При реализации программы дисциплины используются такие виды занятий: лекция и практическое занятие.

Лекция составляет основу теоретического обучения и должна давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков, закрепления изученного материала по соответствующей теме дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»

Оценочные средства дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины;

2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для зачета

- 1 Понятие и предмет этики.
- 2 Возникновение этики как науки.
- 3 Основные этапы исторического развития этических учений.
- 4 Место этики в системе гуманитарного знания.
- 5 Характеристика основных этических категорий.
- 6 Соотношение понятий: «этика», «мораль», «нравственность».
- 7 Общечеловеческие начала этики.
- 8 Понятие и сущность морали.
- 9 Структура и функции морали.
- 10 Мораль как феномен культуры.
- 11 Понятие и содержание высших моральных ценностей.
- 12 Влияние массовой культуры на нравственные ориентиры человечества.
- 13 Нравственная свобода выбора.
- 14 Мораль и право: единство и различие.
- 15 Справедливость: нравственный и юридический смысл.
- 16 Совесть как понятие морального сознания.
- 17 Категории «добра» и «зла».
- 18 Этика как философия счастья.
- 19 Удовольствие как одна из составляющих нравственных ценностей.
- 20 Категория смысла жизни в этике.
- 21 Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.
- 22 Основные источники нравственного становления личности.
- 23 Роль традиций в этике.
- 24 Духовность как одна из основных составляющих нравственного воспитания.
- 25 Влияние нравственного идеала на становление личности.
- 26 Эволюция морали: прогресс или регресс.
- 27 Характерные особенности периода предэтики.
- 28 Основные учения об этике в Древней Греции.
- 29 Основные этические учения в эпоху Средневековья.
- 30 Характерные особенности этики Нового времени.
- 31 Основные этические учения современности (К. Маркс, Ф. Ницше, Л. Толстой, А. Швейцер).
- 32 Религиозные этические учения.
- 33 Причины возникновения профессиональной этики.

- 34 Профессиональная этика как наука: понятие, структура, содержание.
- 35 Соотношение общей и профессиональной морали.
- 36 Виды профессиональной этики.
- 37 Роль и место профессиональной этики в системе этических учений.
- 38 Специфика профессиональной этики юристов.
- 39 Понятие, предмет и содержание проф. этики юристов.
- 40 Моральный выбор и его роль в деятельности юристов.
- 41 Моральное сознание и моральная практика.
- 42 Соотношение нравственно-правовых, правовых, моральных и организационно-управленческих норм в профессиональной деятельности.
- 43 Долг, совесть, ответственность в работе юриста.
- 44 Значение цели, средства и результата в оценке нравственной деятельности человека.
- 45 Долг как понятие морального сознания. Нравственный и профессиональный долг.
- 46 Профессиональный риск и моральный выбор в профессиональной деятельности юриста.
- 47 Содержание понятия «нравственность труда».
- 48 Принципы гуманизма, законности и справедливости в деятельности сотрудников Государственной противопожарной службы.
- 49 Структура профессионально-нравственного сознания сотрудников Государственной противопожарной службы.
- 50 Доверие, правда, истина и их противоположные характеристики.
- 51 Социальный характер моральных норм.
- 52 Понятие, содержание и функции служебного этикета сотрудников Государственной противопожарной службы.
- 53 Основные принципы служебного этикета.
- 54 Особенности служебного этикета юриста.
- 55 Функции служебного этикета.
- 56 Этикет руководителя и подчиненного в системе МЧС.
- 57 Специфика профессиональной этики сотрудников Государственной противопожарной службы.
- 58 Понятие делового общения, особенности делового общения юриста. Стратегия и стиль делового общения.
- 59 Взаимодействие профессиональной этики и средств массовой информации.
- 60 Нравственный конфликт в профессиональной деятельности юриста.
- 61 Способы предотвращения конфликтных ситуаций.
- 62 Причины возникновения и пути преодоления профессионально нравственной деформации среди юриста.
- 63 Профессионально необходимые качества юриста, их нравственное содержание.
- 64 Проблема форм, методов и средств нравственного воспитания юриста

6.2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

В процессе изучения дисциплины процедурой оценивания образовательных достижений обучающихся является зачет.

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении зачета являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Оценка - не зачтено

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.

Оценка - зачтено

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках правовых норм, исправленные после нескольких наводящих вопросов.

Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа правоотношений.

Данные требования минимальны для получения зачета.

7. Ресурсное обеспечение дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

- 1 Профессиональная этика юриста : учебник : [гриф МЧС] / В. И. Колесов ; ред. В. С. Артамонов ; МЧС России. - СПб. : СПбУ ГПС МЧС России,

2015. - 242 с. - ISBN 978-5-90675-20-8 :62.25 р. Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?4&type=card&cid=ALSFR-69bf3898-fce4-433fbc9f-177b26689ee8>

2 Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / В. Я. Кикоть, И. И. Аминов, А. А. Гришин [и др.] ; под редакцией В. Я. Кикотя. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01984-0. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81546.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1 Петрова, Ю. А. Культура и стиль делового общения : учебное пособие / Ю. А. Петрова. — Москва : ГроссМедиа, 2007. — 190 с. — ISBN 5-476-003-476. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1129.html>

2 Сабиров В.Ш. Этика и нравственная жизнь человека [Электронный ресурс] : монография / В.Ш. Сабиров, О.С. Соина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 442 с. — 978-5-4486-0352-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74972.html>

3 Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / И. И. Аминов, А. В. Щеглов, Н. Д.

4 Эриашвили [и др.]. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — ISBN 978-5-238-02582-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81547.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

5 Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503500-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

7.2 Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

4. 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948

7.3 Современные профессиональные базы данных и информационносправочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/> , доступ только после самостоятельной регистрации
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/> , доступ только после самостоятельной регистрации
3. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.gov.ru> , свободный доступ
4. Сайт Министерства юстиции Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.minjust.ru/> , свободный доступ
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/> , свободный доступ
6. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/> , свободный доступ

7.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:
лекционные учебные аудитории, оснащенные компьютером, проектором и экраном;

учебные аудитории для проведения практических занятий и промежуточной аттестации;

аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (уровень специалитета).

Автор: ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии Х.С. Байчорова