

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

« 27 » мая 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Специальность

**40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности
специализация № 2 «Государственно-правовая»**

уровень специалитета

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины «Экстремальная психология»

Цели освоения дисциплины «Экстремальная психология»

Изучить понятия и методы в области экстремальной психологии; особенности поведения и деятельности человека в экстремальной ситуации; приемы экстренной психологической помощи; возможности оказания психологической помощи пострадавшим и их близким в период после экстремальной ситуации.

В процессе освоения дисциплины «Экстремальная психология» обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Экстремальная психология»

Компетенции	Содержание
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Задачи дисциплины «Экстремальная психология»

- формирование системы знаний, навыков и умений в области экстремальной психологии.
- формирование ряда профессионально важных качеств для профессионального развития;
- формирование навыков проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.
- формирование основ профессионального мышления и этики поведения в экстремальных ситуациях.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Экстремальная психология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Экстремальная психология»	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины	В результате освоения образовательной

«Экстремальная психология» обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	программы обучающийся должен владеть компетенциями
проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;	ОК-6;

3. Место дисциплины «Экстремальная психология» в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)

Дисциплина «Экстремальная психология» относится к базовой части дисциплин ОПОП ВО по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализация № 2 «Государственно-правовая» (уровень специалитета).

4. Структура и содержание дисциплины «Экстремальная психология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1 Объем дисциплины «Экстремальная психология» и виды работы

4.1.1. Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
Контактная работа	54	54
В том числе:		
Лекции	24	24
Практические занятия	30	30
Самостоятельная работа	54	54
Форма контроля – зачет		+

4.1.2. Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		3
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
Контактная работа	24	24
В том числе:		
Лекции	10	10
Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа	84	84
Форма контроля – зачет		+

**4.2. Разделы (темы) дисциплины «Экстремальная психология»
и виды занятий
очная форма обучения**

№ пп	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
4 семестр						
Раздел 1. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля						
1.	Тема 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля	8	2	2	4	
2.	Тема 2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля	10	2	2	6	
3.	Тема 3. Профессиональный стресс	10	2	4	4	
Раздел 2. Экстренная психологическая помощь пострадавшим						
4.	Тема 4. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС	8	2	2	4	
5.	Тема 5. Особенности общения с пострадавшими в ЧС	10	2	2	6	
6.	Тема 6. Острые реакции на стресс	8	2	2	4	
7.	Тема 7. Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования	10	2	2	6	
8.	Тема 8. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей	10	4	2	4	
Раздел 3. Элементы психологии управления						
9.	Тема 9. Социально-психологические особенности малых групп	10	2	2	6	
10.	Тема 10. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций	10	2	4	4	
11.	Тема 11. Психологическое обеспечение	14	2	6	6	

	профессиональной деятельности сотрудников МЧС России					
	Зачет					+
	Всего по дисциплине	108	24	30	54	

заочная форма обучения

№ пп	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
3 курс						
Раздел 1. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля						
1.	Тема 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля	12	2	2	8	
2.	Тема 2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля	8			8	
3.	Тема 3. Профессиональный стресс	12	2	2	8	
Раздел 2. Экстренная психологическая помощь пострадавшим						
4.	Тема 4. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС	8			8	
5.	Тема 5. Особенности общения с пострадавшими в ЧС	12	2	2	8	
6.	Тема 6. Острые реакции на стресс	12	2	2	8	
7.	Тема 7. Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования	8			8	
8.	Тема 8. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей	10	2	2	6	
Раздел 3. Элементы психологии управления						
9.	Тема 9. Социально-психологические особенности малых групп	8			8	
10.	Тема 10. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций	6			6	
11.	Тема 11. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности сотрудников МЧС России	12		4	8	
	Зачет					+
	Всего по дисциплине	108	10	14	84	

4.3 Содержание дисциплины «Экстремальная психология»

Раздел 1. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля

Тема 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля

Лекция. Понятия экстремальной и чрезвычайной ситуации. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях (ЧС). Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение специалистов в ЧС. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствия чрезвычайных ситуаций.

Практическое занятие. Экстремальные условия в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.

Самостоятельная работа. История экстремальной психологии.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 2. Профессиональное здоровье специалиста экстремального профиля

Лекция. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья. Психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля. Профессионально важные качества (ПВК) специалиста экстремального профиля. Профессиональная пригодность. Подходы к понятию «профессиональная деформация», основные виды профессиональных деформаций и деструкций. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности

Практическое занятие. Профилактика профессионального выгорания.

Самостоятельная работа. Составление описания «синдрома выгорания» или симптомов посттравматического стрессового расстройства, а также факторов риска, на примерах литературных или кино персонажей.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 3. Профессиональный стресс

Лекция. Понятие «Стресс». Виды стресса. Субсиндромы стресса. Общий адаптационный синдром и его стадии. Физиологические и

психологические стрессы. Индивидуальные особенности реагирования людей на стресс. Механизмы адаптации. Виды психологических защит. Стратегии совладания.

Профессиональный стресс. Стрессогенные факторы, воздействующие на специалистов экстремального профиля при работе в чрезвычайной ситуации и в повседневной деятельности. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Дезадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.

Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, ПТСР. Накопленный профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса. Профессиональное выгорание: внешние признаки синдрома «выгорания» специалиста, фазы развития. Причины возникновения.

Травматическая ситуация. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматический рост личности. Посттравматическое стрессовое расстройство, определение, группы симптомов, диагностические критерии (ПТСР). Факторы, способствующие развитию ПТСР.

Формы и методы профилактики профессионального стресса. Система приемов и методов саморегуляции.

Практическое занятие. Диагностические критерии ПТСР.

Самостоятельная работа. Составление индивидуальной программы профилактики профессионального стресса.

Методы и приёмы психологической саморегуляции. Применение приемов саморегуляции.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Раздел 2. Экстренная психологическая помощь пострадавшим

Тема 4. Особенности психического состояния и поведения пострадавших в ЧС

Лекция. Психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие экстренную психологическую помощь, цели, задачи. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания экстренной допсихологической помощи.

Практическое занятие. Поведение человека в экстремальных ситуациях

Самостоятельная работа. Анализ факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях и в регионах с различной культурой.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 5. Особенности общения с пострадавшими в ЧС

Лекция. Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС. Общение с пострадавшим, изолированным в очаге ЧС: основные задачи. Этапы работы. Переживание горя, утраты. Нормальная работа горя.

Практическое занятие. Специфика течения процесса горевания в условиях ЧС. Культуральные особенности переживания горя. Приемы общения с пострадавшими в ЧС.

Самостоятельная работа. Изучить основные факторы динамики работоспособности. Состояния утомления и психического пресыщения в процессе общения.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 6. Острые реакции на стресс

Лекция. Острые реакции на стресс (ОСР): определение, динамика, формы и типы. Основные принципы оказания помощи при: плаче, истероидной реакции, нервной дрожи, страхе, двигательном возбуждении, агрессии, ступоре, апатии.

Практическое занятие. Приемы работы с различными реакциями на стрессовую ситуацию.

Самостоятельная работа. Составление описания оказания помощи пострадавшему с ОСР и анализ возможных ошибок при оказании помощи пострадавшему с ОСР.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 7. Понятие «психологический кризис» и суицид как форма кризисного реагирования

Лекция. Понятие «психологический кризис». Кризисы развития и кризисы жизни. Последствия кризисов. Факторы, способствующие

преодолению кризисов и усугубляющие кризис. Суицид как форма кризисного реагирования. Мифы о суициде. Виды суицидов. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом.

Практическое занятие. Суицид как форма кризисного реагирования

Самостоятельная работа. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Психологические аспекты работы с суицидентом.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 8. Психологические аспекты работы при массовом скоплении людей

Лекция. Понятие толпы. Виды толпы. Особенности психологического состояния людей в толпе. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи. Слухи как один из механизмов образования толпы. Слухи: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие распространению слухов. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы противодействия слухам. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС. Вербальный и невербальный компоненты информационно-разъяснительной работы.

Практическое занятие. Толпа и закономерности ее поведения

Самостоятельная работа. Разработка текста устного сообщения для информирования большой группы пострадавших и текста комментария эксперта-специалиста, дающего комментарий в СМИ.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Раздел 3. Элементы психологии управления

Тема 9. Социально-психологические особенности малых групп

Лекция. Малые группы: определение, виды, структура, функции, групповая динамика. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы. Особенности групп пострадавших в ЧС. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.

Практическое занятие. Социально-психологические особенности малых групп.

Самостоятельная работа. Описание функции, структуры, динамики и прогнозирование дальнейшего развития учебной группы.

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 10. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций

Лекция. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура, функции, динамика межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт в коллективе. Стратегии разрешения конфликтов. Особенности конфликтов в ЧС.

Практическое занятие: Методика К.Томаса: стратегия поведения в конфликте. Прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта. Разрешение межличностных конфликтов, возникающих в условиях чрезвычайных ситуаций.

Самостоятельная работа. Описать прогноз развития конфликта в чрезвычайной ситуации при различных стратегиях разрешения конфликта

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

Тема 11. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности сотрудников МЧС России

Лекция. Понятие психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Основные направления психологического обеспечения профессиональной деятельности: профессиональное самоопределение, профессиональная психологическая консультация, профессиональное просвещение, профессиональный отбор, профессиональный подбор, профессиональная подготовка кадров. Технология профессиональной подготовки и ее принципы.

Система психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников МЧС. Ее структура и основные нормативные акты, регламентирующие деятельность психологической службы МЧС.

Стили, формы и методы управления коллективом. Управленческая деятельность, критерии эффективной управленческой деятельности. Группы факторов, влияющие на эффективность управленческой деятельности. Учет индивидуальных особенностей членов коллектива в управленческой деятельности. Управление коллективом в условиях ЧС.

Практическое занятие. Управление коллективом в условиях ЧС.

Самостоятельная работа. Разработка, от лица руководителя подразделения, общего плана мероприятий по психологическому сопровождению деятельности сотрудников подразделения.

Методика социально-психологической самооценки группы как коллектива (СПСК).

Рекомендуемая литература:

основная [1-2];

дополнительная [1-3];

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Экстремальная психология»

При реализации программы дисциплины используются такие виды занятий: лекция и практическое занятие.

Лекция составляет основу теоретического обучения и должна давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков, закрепления пройденного материала по соответствующей теме дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям.

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Экстремальная психология»

Оценочные средства дисциплины «Экстремальная психология» включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины;
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

6.1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для зачета

1. История развития экстремальной психологии. Цели, задачи экстремальной психологии. Связь экстремальной психологии с другими науками.
2. Понятия экстремальной и чрезвычайной ситуации.
3. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и поведение пострадавших в чрезвычайных ситуациях.
4. Группы факторов, влияющих на психическое состояние и деятельность специалистов, занимающихся ликвидацией ЧС.
5. Психическое состояние пострадавших в ЧС, основные группы психогенных реакций и расстройств.
6. Система прогнозирования негативных социально-психологических явлений при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
7. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья.
8. Этапы профессионального становления. Кризисы профессионального становления. Профессиональная идентификация.
9. Профессиограмма специалиста экстремального профиля. Психологические требования, предъявляемые к специалистам экстремального профиля.
10. Профессионально-важные качества специалиста экстремального профиля. Понятие профессиональной пригодности.
11. Профессиональные деструкции и профессиональные деформации.
12. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости.
13. Психологическая готовность специалиста к работе в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности.
14. Понятие «стресс». Общий адаптационный синдром и его стадии.
15. Виды стресса. Субсиндромы стресса.
16. Профессиональный стресс. Механизмы накопления профессионального стресса.
17. Психологические механизмы адаптации в стрессовой ситуации. Копинг-механизмы. Защитные механизмы.
18. Деадаптивные психические состояния в профессиональной деятельности специалиста экстремального профиля.
19. Отставленные негативные последствия профессионального стресса: кризисы, зависимое поведение, суицидальное поведение, психосоматические заболевания, посттравматическое стрессовое расстройство.
20. Профессиональное выгорание. Фазы эмоционального выгорания.
21. Группы факторов риска развития профессионального выгорания.
22. Динамика переживания травматической ситуации. Посттравматический рост личности.
23. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Группы симптомов ПТСР. Диагностические критерии ПТСР. Факторы, влияющие на возникновение ПТСР.
24. Группы факторов риска нарушений профессионального здоровья и развития профессиональных деструкций.

25. Основные направления профилактики негативных последствий профессионального стресса. Роль и место психологического сопровождения деятельности специалистов МЧС России в системе профилактики негативных последствий профессионального стресса.

26. Организация труда и отдыха специалистов экстремального профиля в условиях чрезвычайных ситуаций как профилактика негативных последствий профессионального стресса.

27. Концепция «заботы о себе».

28. Методы и приемы профилактики ПТСР. Дебрифинг. Цель и задачи дебрифинга. Условия проведения психологического дебрифинга.

29. Дебрифинг. Правила проведения дебрифинга.

30. Система приемов и методов саморегуляции.

31. Виды дыхания. Дыхательная гимнастика.

32. Приемы концентрации внимания.

33. Нервно-мышечная релаксация. Снижение мышечного напряжения.

34. Визуализация и самовнушение, как приемы психологической саморегуляции.

35. Аутогенная тренировка по Шульцу и по Линдемману.

36. Медитация как способ саморегуляции.

37. Аппаратные методы с биологической обратной связью как средство формирования навыков психической саморегуляции.

38. Динамика психического состояния пострадавших в различных ЧС.

39. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в ЧС: определение, нормативные документы, регламентирующие деятельность по оказанию экстренной психологической помощи, цели, задачи.

40. Группы пострадавших в ЧС: особенности оказания помощи.

41. Общение. Виды общения. Компоненты общения: вербальное, невербальное, паравербальное.

42. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в ЧС.

43. Общение с пострадавшим, изолированным в очаге ЧС. Основные принципы работы с пострадавшим, этапы работы.

44. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату. Нормальная работа горя.

45. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату. Патологическое горе и причины его возникновения.

46. Специфика течения процесса горевания в условиях ЧС. Культуральные особенности переживания горя.

47. Острые реакции на стресс: определение, симптомы, виды.

48. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при плаче, истероидной реакции.

49. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при двигательном возбуждении, страхе.

50. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при апатии, ступоре.

51. Острые стрессовые реакции. Основные принципы оказания допсихологической помощи при агрессии, нервной дрожи.

52. Понятие «психологический кризис». Кризисы развития и кризисы жизни. Последствия кризисов. Факторы, способствующие преодолению кризисов и усугубляющие кризис.

53. Суицид. Виды суицидов.

54. Факторы суицидального риска, антисуицидальные факторы. Виды личностного смысла действий по лишению себя жизни.

55. Готовность специалиста к работе с суицидентом. Противопоказания к работе с суицидентами.

56. Понятие толпы. Виды толпы.

57. Особенности психологического состояния людей в толпе. Принципы безопасного поведения для людей, находящихся в толпе.

58. Профилактика возникновения действующей толпы. Приемы управления действующей толпой, используемые правоохранительными органами.

59. Механизмы образования толпы: эмоциональное заражение и слухи.

60. Слухи как один из механизмов образования толпы: определение, виды, динамика развития, факторы, способствующие возникновению слухов.

61. Приемы профилактики распространения слухов. Приемы по пресечению слухов.

62. Информационно-разъяснительная работа, как фактор, снижающий риск развития толпы и стабилизации психического состояния пострадавших. Цели, задачи, основные принципы информационно-разъяснительной работы с пострадавшими в ЧС.

63. Влияние СМИ на психическое состояние пострадавших в ЧС. Принципы общения с представителями СМИ. Общие правила комментирования событий, связанных с ЧС в СМИ.

64. Малые группы: определение, виды, структура, функции, групповая динамика.

65. Психологические механизмы взаимодействия личности и группы.

66. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.

67. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов.

68. Структура конфликта. Динамика развития конфликтов.

69. Конфликт в коллективе. Стратегии разрешения конфликтов.

70. Особенности межличностных конфликтов в ЧС.

71. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Условия включения третьей стороны в разрешение конфликта. Стили медиаторства.

72. Этапы переговорного процесса. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами. Стратегии ведения переговоров.

73. Особенности ведения переговорного процесса в условиях ЧС.

74. Переговоры «для прикрытия». Переговоры-имитации.

75. Управленческая деятельность, критерии эффективной управленческой деятельности. Группы факторов, влияющие на эффективность управленческой деятельности.

76. Стили руководства коллективом. Учет индивидуальных особенностей членов коллектива в управленческой деятельности.

77. Принятие управленческих решений.

78. Управление коллективом в условиях ЧС.

79. Система психологического сопровождения деятельности специалистов экстремального профиля: цель, задачи психологической службы МЧС России.

80. Основные направления психологического сопровождения деятельности специалистов МЧС России: психологическая и психофизиологическая диагностика, психологическая подготовка, медико-психологическая реабилитация.

6.2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

В процессе изучения дисциплины процедурой оценивания образовательных достижений обучающихся является зачет.

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении **зачета** являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Оценка - не зачтено

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.

Оценка - зачтено

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках правовых норм, исправленные после нескольких наводящих вопросов.

Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа правоотношений.

Данные требования минимальны для получения зачета.

7. Ресурсное обеспечение дисциплины «Экстремальная психология»

7.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Учебное пособие по дисциплине «Экстремальная психология» для курсантов МЧС России: учебное пособие / МЧС России, ЦЭПП; ред. Ю. С. Шойгу. - СПб.: ФГБУ ВНИИ ГОСЧ(ФЦ), 2017. - 228 с. – Режим доступа: <http://elib.igps.ru/?13&type=card&cid=ALSFR-3aeae2b8-b0a4-4695-99b0-d50e9a7375b8&remote=false>

2. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Белашева [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 262 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66099.html>

Дополнительная литература:

1. Шуванов, И. Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности» / И. Б. Шуванов, В. И. Шаповалов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 188 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58322.html>

2. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И. М. Пономарева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 200 с. — ISBN 978-5-98238-064-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83648.html>

3. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А.

Г. Караяни, В. Л. Цветков. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 247 с. — ISBN 978-5-238-01608-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81553.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2 Программное обеспечение, в том числе лицензионное:

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-BE8-834
2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664
3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948
4. 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948

7.3 Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/> , доступ только после самостоятельной регистрации
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/> , доступ только после самостоятельной регистрации
3. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.gov.ru> , свободный доступ
4. Сайт Министерства юстиции Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.minjust.ru/> , свободный доступ
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru> /, свободный доступ
6. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/> , свободный доступ

7.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:

лекционные учебные аудитории, оснащенные компьютером, проектором и экраном;

учебные аудитории для проведения практических занятий и промежуточной аттестации;

аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (уровень специалитета).

Автор: д.псих.н., профессор Шленков А. В.