

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Психологические аспекты принятия управленческих решений в
экстремальных ситуациях**

**Специалитет по специальности
20.05.01 «Пожарная безопасность»**

направленность (профиль) «Государственный пожарный надзор»

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

– формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области психологии управленческих решений, организации командной работы, применении современных коммуникативных технологий и умений учитывать различные условия и факторы, оказывающие влияние на процесс принятия управленческого решения.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ОПК-2	Способен осуществлять профессиональную деятельность по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях, тушению пожаров и спасению людей, в том числе в непригодной для дыхания среде, на высоте, в сложных климатических условиях;

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, знаний алгоритмов разработки управленческого решения в различных условиях профессиональной деятельности, вырабатывать стратегию действий в экстремальной ситуации.

- формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в применении современных коммуникативных технологий, в анализе и учете разнообразия культур для академического, профессионального, межкультурного взаимодействия.

- формирование знаний о факторах внешней и внутренней среды, процессе принятия управленческого решения оказывающих влияние на эффективность управленческого решения при осуществлении профессиональной деятельности по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях, тушению пожаров и спасению людей.

- формирование способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

- формирование знаний о влиянии особенностей субъекта управленческого решения на разработку и реализацию управленческого решения.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-1.2. Способность анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Владение навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками, методами принятия решений</p>	Знает
	<p>основы алгоритма принятия управленческих решений, способы принятия решений в условиях определенности, неопределенности, риска, критерии эффективности управленческих решений в профессиональной деятельности</p>
	Умеет
	<p>принимать управленческие решения на основе анализа и систематизации разнородных данных; оценивать эффективность принятого решения</p>
<p>УК-3.1. Знание типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия; цели, задачи, функции и структуру управления; организацию и стиль работы руководителя; соотношение целей и средств в моральной деятельности сотрудников; управление рисками, управление конфликтами; систему мотивации труда, стимулирование служебно-трудовой активности и воспитание подчиненных</p> <p>УК-3.2. Умение действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением морально-этических принципов и норм взаимоотношения в коллективе; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного и профессионального роста</p> <p>УК-3.3. Владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>	Знает
	<p>особенности группы как субъект принятия управленческого решения; факторы формирования команд; групповые эффекты, оказывающие влияние на принятие управленческого решения; систему мотивирования и стимулирования деятельности.</p>
	Умеет
	<p>организовывать и руководить работой команды, распределять роли при командном взаимодействии; учитывать групповые эффекты, влияющие а работу команды; разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели; стимулировать подчиненных на выполнение профессиональных задач.</p>
УК-4.1. Знание и понимание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требований к деловой устной и письменной коммуникации	Знает
УК-4.2. Умение применять на практике устную и письменную деловую	<p>правила, требования и принципы устной и письменной деловой коммуникации на русском языке; правила бесконфликтного общения алгоритмы действий в конфликте, особенности общения в экстремальной ситуации</p>

коммуникацию	Умеет
	эффективно строить свою устную и письменную деловую коммуникацию на русском языке, выступать перед прессой в формате видеointервью; применять современные коммуникативные технологий.
УК-5.1. Знание и понимание основных категорий философии, законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации УК-5.2. Умение вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм	Знает
	основы межкультурной коммуникации, приемы анализа и учета разнообразия культур в профессиональной деятельности
	Умеет
	учитывать разнообразие культурных особенностей субъектов и объектов управления, использует его для построения эффективного взаимодействия с представителями других культур.
ОПК-2.2. Способность участвовать в тушении пожаров и организовывать тушение различными методами и способами с использованием различных моделей управления подразделениями, выбирать и применять пожарную, аварийно-спасательную и инженерную технику и оборудование при тушении пожаров	Знает
	структуру управленческой деятельности, требования к эффективному управленческому решению; классификацию управленческих решений; критерии оценки эффективности управленческих решений.
	Умеет
	применять разные средства управления при решении профессиональных задач; учитывает факторы принятия управленческих решений

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы специалитета по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» направленность (профиль) «Пожарная безопасность государства».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			А
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Контактная работа, в том числе:		72	72
Аудиторные занятия		72	72
Лекции (Л)		30	30
Практические занятия (ПЗ)		42	42
Самостоятельная работа (СРС)		72	72
Зачет		+	+

4.2 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по курсам для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	з.е.	час.	по курсам	
			5	6
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	36	108
Контактная работа, в том числе:		18	2	16
Аудиторные занятия		18	2	16
Лекции (Л)		6	2	4
Практические занятия (ПЗ)		12		12
Самостоятельная работа (СРС)		126	34	92
Зачет		+		+

4.3. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий для очной формы обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические/Семинарские занятия	Лабораторные работы		
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Введение в дисциплину «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»	16	2				14
2	Теоретические аспекты принятия управленческого решения	20	2	6			12
3	Психологические характеристики среды и субъекта принятия управленческих решений	38	12	10			16
4	Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях	44	10	18			16
5	Личностная готовность к принятию управленческих решений	26	4	8			14
	Зачет					+	
	Итого	144	30	42			72

4.4. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические/Семинарские занятия	Лабораторные работы		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в дисциплину «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»	28	2				26
2	Теоретические аспекты принятия управленческого решения	26					26
3	Психологические характеристики среды и субъекта принятия управленческих решений	28		4			24

4	Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях	30	2	4			24
5	Личностная готовность к принятию управленческих решений	32	2	4			26
	Зачет					+	
	Итого	144	6	12			126

4.5 Содержание дисциплины для очной формы обучения

Тема 1. Введение в дисциплину «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

Лекция. Предмет психологии управления, цели, задачи. Структура управленческой деятельности. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности. Роль принятия решения в организации процесса управления.

Самостоятельная работа. История изучения вопроса принятия управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3].

Тема 2. Теоретические аспекты принятия управленческого решения

Лекция. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Условия принятия управленческих решений: определенность, риск, неопределенность. Этапы принятия управленческих решений.

Реализация управленческого решения. Проблема организации исполнения принятого управленческого решения. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации решения. Контроль реализации управленческих решений.

Практическое занятие. Принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач. Эффективность управленческих решений. Составляющие эффективности управленческого решения. Критерии оценки эффективности управленческого решения.

Типы управленческих решений. Критерии качества управленческих решений. Принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности. Реализация рискованного управленческого решения в служебном коллективе. Эффективность управленческого решения, принимаемого в служебном коллективе.

Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации. Процесс выработки рискованного решения в экстремальной ситуации. Реализация рискованного управленческого решения в

экстремальной ситуации. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в экстремальных условиях.

Самостоятельная работа. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3].

Тема 3. Психологические характеристики среды и субъекта принятия управленческих решений

Лекция. Внешняя и внутренняя среда организации. Этапы развития организации, организационные структуры. Организационная культура как фактор принятия управленческих решений. Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения. Факторы косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения.

Субъект принятия управленческого решения. Отличие лидера от руководителя. Теории лидерства. Стиль руководства. Теории стилей руководства. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления. Уровни субъекта управления коллективом в военной организации. Стили управления в экстремальных ситуациях.

Группа как субъект принятия управленческого решения. Групповые эффекты, оказывающие влияние на принятие управленческого решения. Групповая дискуссия и ее роль в принятии управленческих решений. Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.

Практическое занятие. Особенности внешней среды ведомственной организации. Особенности внутренней среды ведомственной организации, влияющие на принятие управленческого решения. Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.

Индивидуальные и коллективные управленческие решения: преимущества и недостатки. Личностные особенности руководителя коллектива, принимающего управленческое решение.

Групповая дискуссия как метод принятия управленческого решения. Основные правила и принципы проведения мозгового штурма. Определение ролей участников мозгового штурма. Проведение индивидуального и группового мозгового штурма.

Самостоятельная работа. Роль принятия решения в организации процесса управления служебным коллективом. Внешняя и внутренняя среда ведомственной организации. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2],
дополнительная [1,2,3].

Тема 4. Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях

Лекция. Основные характеристики экстремальных ситуаций. Виды управленческих проблем, которые воспринимаются как экстремальные ситуации. Психологические барьеры при принятии решений. Психологические защиты, как ограничение при принятии решений. Коллектив как субъект, принимающий управленческое решение в экстремальных условиях. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в ведомственной организации: преимущества и недостатки.

Понятие мотивации трудовой деятельности. Функции мотивации при принятии решений. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля. Способы стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

Взаимодействие со СМИ как фактор управления в экстремальной ситуации. Взаимодействие информационных подразделений территориальных органов МЧС России со средствами массовой информации. Основные цели и принципы взаимодействия со СМИ. Особенности информационных материалов предоставляемых в СМИ.

Технологии по устранению негативной информации, противодействие слухам, принципы и методы взаимодействия со СМИ в период кризиса. Кризисный менеджмент.

Основные ошибки работы со СМИ в период кризиса: «Пассивная крайность», «Активная крайность».

Практическое занятие. Особенности общения в экстремальной ситуации. Применение современных коммуникативных технологий. Стратегии поведения в конфликте, стратегии переговорного процесса при конфликте. Учет разнообразия культурных особенностей субъектов и объектов управления. Стратегии поведения с агрессивной личностью. Особенности манипулятивного стиля общения. Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в ведомственной организации. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях.

Функции мотивации при принятии решений. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля. Выявление личных барьеров и психологических защит, оказывающих влияние на процесс принятия решений. Диагностика учебной и профессиональной мотивации курсантов. Разработка способов стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

Организация выступления перед прессой в формате видеосъемки. Организация работы в период кризисных ситуаций.

Планирование и организация работы со СМИ в режиме пресс-конференции.

Самостоятельная работа. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях. Подготовка материалов к деловой игре «Пресс-конференция».

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3].

Тема 5. Личностная готовность к принятию управленческих решений

Лекция. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений. Развитие управленческих компетенций руководителя, формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.

Практическое занятие. Личностные особенности руководителя служебного коллектива, принимающего управленческое решение. Методы саморегуляции как средство сохранения самообладания и психологической устойчивости в экстремальной ситуации. Управленческие компетенции руководителя служебного коллектива.

Развитие управленческих компетенций руководителя. Формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.

Самостоятельная работа. Выявление основных способов манипулирования. Способы и установки формирования готовности к принятию управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3,].

4.6 Содержание дисциплины для заочной формы обучения

Тема 1. Введение в дисциплину «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

Лекция. Предмет психологии управления, цели, задачи. Структура управленческой деятельности. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности. Роль принятия решения в организации процесса управления.

Самостоятельная работа. История изучения вопроса принятия управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3].

Тема 2. Теоретические аспекты принятия управленческого решения

Самостоятельная работа. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Условия принятия управленческих решений: определенность, риск, неопределенность. Этапы принятия управленческих решений.

Реализация управленческого решения. Проблема организации исполнения принятого управленческого решения. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации решения. Контроль реализации управленческих решений.

Принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач. Эффективность управленческих решений. Составляющие эффективности управленческого решения. Критерии оценки эффективности управленческого решения.

Типы управленческих решений. Критерии качества управленческих решений. Принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности. Реализация рискованного управленческого решения в служебном коллективе. Эффективность управленческого решения, принимаемого в служебном коллективе.

Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации. Процесс выработки рискованного решения в экстремальной ситуации. Реализация рискованного управленческого решения в экстремальной ситуации. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в экстремальных условиях.

Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3].

Тема 3. Психологические характеристики среды и субъекта принятия управленческих решений

Практическое занятие. Внешняя и внутренняя среда организации. Этапы развития организации, организационные структуры. Организационная культура как фактор принятия управленческих решений. Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения. Факторы косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения.

Субъект принятия управленческого решения. Отличие лидера от руководителя. Теории лидерства. Стиль руководства. Теории стилей руководства. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления. Уровни субъекта управления коллективом в военной организации. Стили управления в экстремальных ситуациях.

Группа как субъект принятия управленческого решения. Групповые эффекты, оказывающие влияние на принятие управленческого решения. Групповая дискуссия и ее роль в принятии управленческих решений.

Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.

Особенности внешней среды ведомственной организации. Особенности внутренней среды ведомственной организации, влияющие на принятие управленческого решения. Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.

Индивидуальные и коллективные управленческие решения: преимущества и недостатки. Личностные особенности руководителя коллектива, принимающего управленческое решение.

Групповая дискуссия как метод принятия управленческого решения. Основные правила и принципы проведения мозгового штурма. Определение ролей участников мозгового штурма. Проведение индивидуального и группового мозгового штурма.

Самостоятельная работа. Роль принятия решения в организации процесса управления служебным коллективом. Внешняя и внутренняя среда ведомственной организации. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2,
дополнительная [1,2,3].

Тема 4. Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях

Лекция. Основные характеристики экстремальных ситуаций. Виды управленческих проблем, которые воспринимаются как экстремальные ситуации. Психологические барьеры при принятии решений. Психологические защиты, как ограничение при принятии решений. Коллектив как субъект, принимающий управленческое решение в экстремальных условиях. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в ведомственной организации: преимущества и недостатки.

Понятие мотивации трудовой деятельности. Функции мотивации при принятии решений. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля. Способы стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

Практическое занятие. Особенности общения в экстремальной ситуации. Применение современных коммуникативных технологий. Стратегии поведения в конфликте, стратегии переговорного процесса при конфликте. Учет разнообразия культурных особенностей субъектов и объектов управления. Стратегии поведения с агрессивной личностью. Особенности манипулятивного стиля общения. Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в ведомственной организации. Психологическая

готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях.

Функции мотивации при принятии решений. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля. Выявление личных барьеров и психологических защит, оказывающих влияние на процесс принятия решений. Диагностика учебной и профессиональной мотивации курсантов. Разработка способов стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

Организация выступления перед прессой в формате видеointerview. Организация работы в период кризисных ситуаций.

Планирование и организация работы со СМИ в режиме пресс-конференции. Взаимодействие со СМИ как фактор управления в экстремальной ситуации. Взаимодействие информационных подразделений территориальных органов МЧС России со средствами массовой информации. Основные цели и принципы взаимодействия со СМИ. Особенности информационных материалов предоставляемых в СМИ.

Технологии по устранению негативной информации, противодействие слухам, принципы и методы взаимодействия со СМИ в период кризиса. Кризисный менеджмент.

Основные ошибки работы со СМИ в период кризиса: «Пассивная крайность», «Активная крайность».

Самостоятельная работа. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях. Подготовка материалов к деловой игре «Пресс-конференция».

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3].

Тема 5. Личностная готовность к принятию управленческих решений

Лекция. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений. Развитие управленческих компетенций руководителя, формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.

Практическое занятие. Личностные особенности руководителя служебного коллектива, принимающего управленческое решение. Методы саморегуляции как средство сохранения самообладания и психологической устойчивости в экстремальной ситуации. Управленческие компетенции руководителя служебного коллектива.

Развитие управленческих компетенций руководителя. Формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.

Самостоятельная работа. Выявление основных способов манипулирования. Способы и установки формирования готовности к принятию управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1,2];
дополнительная [1,2,3,].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия/семинарские занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. По каким основаниям классифицируются управленческие решения?
2. Перечислите принципы обоснования управленческих решений? В чем их сущность?
3. Какие выделяют критерии качества управленческих решений?
4. Какими могут быть условия принятия управленческих решений?
5. Каковы основные этапы процесса принятия управленческого решения?
6. В чем состоит психологическая составляющая этапов принятия управленческого решения?

Типовые темы для докладов:

1. Предмет психологии управления, цели, задачи.
2. Структура управленческой деятельности.
3. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности.
4. История изучения вопроса принятия управленческих решений.
5. Роль принятия решения в организации процесса управления воинским коллективом.

Типовые задания для тестирования:

1. Фредерик Уинслоу Тейлор ввел в своих работах понятие:
 - а) Человеческие отношения
 - б) Человеческий фактор
 - в) Управление
 - г) Принятие решений
2. С подачи Анри Файоля возникла особая прикладная междисциплинарная наука:
 - а) Психология труда
 - б) Организационная психология
 - в) Психология управления
3. Выполнение в рамках системы определенных функций, которые необходимы для обеспечения сохранности определенной структуры этой системы, поддержания ее функционирования в определенном режиме ее деятельности и реализации целей ее деятельности, по Афанасьеву это:
 - а) Психология
 - б) Управление
 - в) Принятие решений
 - г) Организация
4. Предмет психологии управления это:
 - а) деятельность руководителей, реализуемая в выполнении основных управленческих функций;
 - б) структура, в рамках которой проводятся определенные мероприятия для достижения определенных значимых целей;
 - в) управление, руководство, дирекция, администрация

5. К задачам психологии управления относятся:

- а) психологический анализ деятельности специалистов-управленцев;
- б) изучение эффективности производства организации;
- в) выявление проблем организации;
- г) изучение механизмов психической регуляции трудовой деятельности в нормальных и экстремальных условиях;
- д) изучение психологического самочувствия конкурентов организации;
- е) исследование психических особенностей лидерства.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Предмет психологии управления, цели, задачи.
2. Структура управленческой деятельности.
3. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности.
4. История изучения вопроса принятия управленческих решений.
5. Определение понятия «управленческое решение».
6. Классификация управленческих решений.
7. Условия принятия управленческих решений.
8. Процесс реализации управленческого решения.
9. Проблема организации исполнения принятого управленческого решения.
10. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации решения.
11. Контроль реализации управленческих решений.
12. Понятие «эффективность управленческих решений».
13. Составляющие эффективности управленческого решения.
14. Критерии оценки эффективности управленческого решения.
15. История изучения вопроса принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях
16. Уровни субъекта управления.
17. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений.
18. Стили управления коллективом.
19. Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.
20. Влияние факторов внутренней и внешней среды организации на принятие управленческого решения.
21. Факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения.
22. Роль принятия решения в организации процесса управления воинским коллективом.
23. Внешняя и внутренняя среда воинской организации.
24. Типы управленческих решений, характерных для воинского коллектива.
25. Принятие управленческого решения в воинском коллективе в условиях риска и неопределенности.

26. Реализация рискованного управленческого решения в воинском коллективе.
27. Эффективность управленческого решения, принимаемого в воинском коллективе.
28. Личностные особенности руководителя воинского коллектива, принимающего управленческое решение.
29. Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в военной организации.
30. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в военной организации: преимущества и недостатки
31. Особенности внешней среды военной организации
32. Особенности внутренней среды военной организации, влияющие на принятие управленческого решения.
33. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля.
34. Способы стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.
35. Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации.
36. Процесс выработки рискованного решения в экстремальной ситуации.
37. Реализация рискованного управленческого решения в экстремальной ситуации.
38. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в экстремальных условиях
39. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях.
40. Стили управления в экстремальных ситуациях.
41. Коллектив как субъект, принимающий управленческое решение в экстремальных условиях.
42. Особенности влияния внешних экстремальных условий на принятие управленческого решения.
43. Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений.
44. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.
45. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях.
46. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.
47. Развитие управленческих компетенций руководителя
48. Формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.
49. Типы личности руководителей.
50. Способы и установки формирования готовности к принятию управленческих решений.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и

критерии выставления оценок

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
зачет	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа; дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя; дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	зачтено
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	не зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-BE8-834 [Лицензионное] (иностранного производства);
- Microsoft Windows 8 Professional – ПО-842-573 [Лицензионное] (иностранного производства);
- Microsoft Office 2007 Standard – ПО-D86-664 [Лицензионное] (иностранного производства);
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное] (иностранного производства);

- Microsoft Office Standard 2013 – ПО-3C0-218 [Лицензионное] (иностранного производства);
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- Adobe Flash Player – ПО-765-845 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- Apache OpenOffice – ПО-ЕВ7-115 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- Google Chrome – ПО-F2C-926 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- LibreOffice – ПО-СВВ-979 [Свободно распространяемое] (иностранного производства);
- Альт Образование 8 – ПО-534-102 [Свободно распространяемое-1912] (отечественного производства).
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О.С Карымова [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54148.html>
2. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных

условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность»/ А.Г. Караяни, В.Л. Цветков— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 247 с. <http://www.iprbookshop.ru/52551.html>

Дополнительная литература:

1. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1. Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 337 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>

2. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>

3. Юкаева В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. — М. : Дашков и К, 2016. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01084-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: мультимедийный проектор, камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций, кандидат психологических наук Тарадина Ю.М.