

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет  
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника университета  
по учебной работе

полковник внутренней службы

А.А. Горбунов

«27» мая 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ  
РЕШЕНИЙ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**Специальность**

**20.05.01 Пожарная безопасность**

**Уровень специалитета**

**Санкт-Петербург**

## **1. Цели и задачи дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»:**

Цель дисциплины: формирование системы знаний в области психологии управленческих решений и умений учитывать различные условия и факторы, оказывающие влияние на процесс принятия управленческого решения.

В процессе освоения дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует нормативно заданные компетенции (таблица 1).

### **Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»:**

таблица 1

<b>Компетенции</b>	<b>Содержание</b>
<b>ОК-6</b>	способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<b>ОПК-3</b>	способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

#### **Задачи дисциплины:**

1. Ознакомить с факторами внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на эффективность управленческого решения в различных ситуациях профессиональной деятельности.

2. Дать информацию о процессе принятия управленческого решения и научить применять алгоритм разработки управленческого решения в различных условиях профессиональной деятельности.

3. Дать представление о влиянии особенностей субъекта управленческого решения на разработку и реализацию управленческого решения.

4. Способствовать формированию личностной готовности курсантов к принятию управленческих решений.

**2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Таблица 2

<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы</b>
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>демонстрировать способность и готовность</b>	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен <b>владеть компетенциями</b>
анализировать факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на эффективность управленческого решения в различных ситуациях профессиональной деятельности	ОК-6, ОПК-3
применять алгоритм разработки управленческого решения в различных условиях профессиональной деятельности	ОК-6, ОПК-3
использовать знания о влиянии особенностей субъекта управленческого решения на разработку и реализацию управленческого решения	ОК-6, ОПК-3
проявлять личностную готовность к принятию управленческих решений	ОК-6, ОПК-3

**3. Место дисциплины «Производственная безопасность» в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО)**

Дисциплина «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» относится к базовой части дисциплин ОПОП ВО по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность, (уровень специалитета).

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 часа

##### 4.1 Объем дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» и виды учебной работы

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		А
Общая трудоемкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	4	4
<b>Контактная работа (в виде аудиторной работы)</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
В том числе:		
Лекции	30	30
Практические занятия	42	42
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Форма контроля-зачет</b>		+

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		6
Общая трудоемкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	4	4
<b>Контактная работа (в виде аудиторной работы)</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
В том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия	8	8
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>130</b>	<b>130</b>
<b>Форма контроля-зачет</b>		+

**4.2 Разделы дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» и виды занятий**

**для очной формы обучения**

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в психологические аспекты принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях	20	4	2		14	
2	Теоретические аспекты принятия управленческого решения	24	6	4		14	
3	Субъект и среда принятия управленческих решений	32	8	8		16	
4	Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях	30	8	8		14	
5	Личностная готовность к принятию управленческих решений	38	4	20		14	
	<b>Зачет</b>				+		
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>30</b>	<b>42</b>		<b>72</b>	

**для заочной формы обучения**

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа	Примечание
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в психологические аспекты принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях	27	1			26	
2	Теоретические аспекты принятия управленческого решения	27	1			26	
3	Субъект и среда принятия управленческих решений	30	2	2		26	
4	Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях	32		6		26	
5	Личностная готовность к принятию управленческих решений	28	2			26	
	<b>Зачет</b>				+		
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>130</b>	

## **6. Содержание дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»**

### **Тема 1. Введение в психологические аспекты принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях**

**Лекционное занятие.** Предмет психологии управления, цели, задачи. Структура управленческой деятельности.

**Практическое занятие.** Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности. Роль принятия решения в организации процесса управления.

**Самостоятельная работа.** История изучения вопроса принятия управленческих решений.

#### **Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3].

### **Тема 2. Теоретические аспекты принятия управленческого решения**

**Лекционное занятие.** Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Условия принятия управленческих решений: определенность, риск, неопределенность.

**Лекционное занятие.** Реализация управленческого решения. Проблема организации исполнения принятого управленческого решения. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации решения. Контроль реализации управленческих решений.

**Лекционное занятие.** Эффективность управленческих решений. Составляющие эффективности управленческого решения. Критерии оценки эффективности управленческого решения.

**Практическое занятие.** Типы управленческих решений. Критерии качества управленческих решений. Принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности. Реализация рискованного управленческого решения в служебном коллективе. Эффективность управленческого решения, принимаемого в служебном коллективе.

**Практическое занятие.** Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации. Процесс выработки рискованного решения в экстремальной ситуации. Реализация рискованного управленческого решения в экстремальной ситуации. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в экстремальных условиях.

**Самостоятельная работа.** Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.

#### **Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];  
дополнительная [1,2,3].

### **Тема 3. Субъект и среда принятия управленческого решения**

**Лекционное занятие.** Внешняя среда организации. Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения. Факторы косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения.

**Лекционное занятие.** Влияние факторов внутренней среды организации на принятие управленческого решения.

**Лекционное занятие.** Особенности внешней среды организации. Факторы прямого воздействия внешней среды, влияющие на принятие управленческого решения. Факторы косвенного воздействия внешней среды, влияющие на принятие управленческого решения.

**Лекционное занятие.** Особенности внутренней среды, влияющие на принятие управленческого решения.

Три уровня субъекта управления: обобщенный субъект, частный субъект, субъект-участник. Сущность субъектов управления.

Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления. Стили управления коллективом. Группа как частный субъект, принимающий управленческое решение. Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.

Уровни субъекта управления коллективом в военной организации.

Личностные особенности руководителя, принимающего управленческое решение. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений. Управленческие компетенции руководителя.

Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения. Индивидуальные и коллективные управленческие решения: преимущества и недостатки.

**Практическое занятие.** Особенности внешней среды ведомственной организации. Особенности внутренней среды ведомственной организации, влияющие на принятие управленческого решения. Особенности влияния внешних экстремальных условий на принятие управленческого решения. Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.

**Практическое занятие.** Основные формы проведения морфологического метода и метода анализа круга проблем. Применение метода модераций при принятии решений. Основные правила и принципы проведения мозгового штурма. Определение ролей участников мозгового штурма. Проведение индивидуального и группового мозгового штурма.

**Самостоятельная работа.** Роль принятия решения в организации процесса управления служебным коллективом. Внешняя и внутренняя среда ведомственной организации. Особенности мотивации специалистов



экстремального профиля. Способы стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2,  
дополнительная [1,2,3].

**Тема 4. Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях**

**Лекционное занятие.** Основные характеристики экстремальных ситуаций. Виды управленческих проблем, которые воспринимаются как экстремальные ситуации. Психологические барьеры при принятии решений. Психологические защиты, как ограничение при принятии решений. Стили управления в экстремальных ситуациях. Коллектив как субъект, принимающий управленческое решение в экстремальных условиях. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в ведомственной организации: преимущества и недостатки.

**Практическое занятие.** Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в ведомственной организации. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях.

**Практическое занятие.** Анализ процесса принятия решений в напряженных ситуациях. Выявление личных барьеров и психологических защит, оказывающих влияние на процесс принятия решений. Диагностика учебной и профессиональной мотивации курсантов. Разработка способов стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискованного решения.

**Самостоятельная работа.** Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];  
дополнительная [1,2,3].

**Тема 5. Личностная готовность к принятию управленческих решений**

**Лекционное занятие.** Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений. Развитие управленческих компетенций руководителя, формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.

**Практическое занятие.** Уровни субъекта управления коллективом в ведомственной организации. Личностные особенности руководителя служебного коллектива, принимающего управленческое решение. Управленческие компетенции руководителя служебного коллектива.

**Практическое занятие.** Развитие управленческих компетенций руководителя. Формирование личностной готовности к принятию

управленческих решений. Основные виды манипуляции. Алгоритмы гедонистической и прагматической манипуляции. Навык рефлексии собственных эмоций для выявления признаков начинающейся манипуляции. Основные аргументационные и манипулятивные техники. Навыки психологической самообороны. Техника информационного диалога, как основа цивилизованного взаимодействия.

**Самостоятельная работа.** Выявление основных способов манипулирования. Способы и установки формирования готовности к принятию управленческих решений.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1,2,3,].

## **5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»**

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

Лекции, которые являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся. Цели лекционных занятий:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах дисциплины;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Цели практических занятий:

- углубить и закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы обучающихся с учебной и научной литературой.
- главным содержанием этого вида занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности

Самостоятельная работа обучающихся. Направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям и промежуточному контролю.

## **6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестаций обучающихся по дисциплине «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»**

Оценочные средства дисциплины «Правовое регулирование в области пожарной безопасности» включает в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные вопросы для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины.
2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

### **6.1 Типовые контрольные вопросы для оценки знаний, умений и навыков характеризующих формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

#### **Примерный перечень вопросов выносимых на зачет:**

1. Предмет психологии управления, цели, задачи.
2. Структура управленческой деятельности.
3. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности.
4. История изучения вопроса принятия управленческих решений.
5. Определение понятия «управленческое решение».
6. Классификация управленческих решений.
7. Условия принятия управленческих решений.
8. Процесс реализации управленческого решения.
9. Проблема организации исполнения принятого управленческого решения.
10. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации решения.
11. Контроль реализации управленческих решений.
12. Понятие «эффективность управленческих решений».
13. Составляющие эффективности управленческого решения.
14. Критерии оценки эффективности управленческого решения.
15. История изучения вопроса принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях
16. Уровни субъекта управления.
17. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений.
18. Стили управления коллективом.
19. Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.
20. Влияние факторов внутренней и внешней среды организации на принятие управленческого решения.
21. Факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения.

22. Роль принятия решения в организации процесса управления воинским коллективом.
23. Внешняя и внутренняя среда воинской организации.
24. Типы управленческих решений, характерных для воинского коллектива.
25. Принятие управленческого решения в воинском коллективе в условиях риска и неопределенности.
26. Реализация рискового управленческого решения в воинском коллективе.
27. Эффективность управленческого решения, принимаемого в воинском коллективе.
28. Личностные особенности руководителя воинского коллектива, принимающего управленческое решение.
29. Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в военной организации.
30. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в военной организации: преимущества и недостатки
31. Особенности внешней среды военной организации
32. Особенности внутренней среды военной организации, влияющие на принятие управленческого решения.
33. Особенности мотивации специалистов экстремального профиля.
34. Способы стимулирования и мотивирования подчиненных к реализации рискового решения.
35. Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации.
36. Процесс выработки рискового решения в экстремальной ситуации.
37. Реализация рискового управленческого решения в экстремальной ситуации.
38. Критерии оценки эффективности управленческого решения, принимаемого в экстремальных условиях
39. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях.
40. Стили управления в экстремальных ситуациях.
41. Коллектив как субъект, принимающий управленческое решение в экстремальных условиях.
42. Особенности влияния внешних экстремальных условий на принятие управленческого решения.
43. Принятие управленческих решений при высоком риске возникновения стихийных массовых явлений.
44. Влияние экстремальной ситуации на внутреннюю среду подразделения.
45. Эффективность принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в экстремальных условиях.
46. Особенности поведения населения в стихийных массовых явлениях.
47. Развитие управленческих компетенций руководителя
48. Формирование личностной готовности к принятию управленческих решений.

49. Типы личности руководителей.

50. Способы и установки формирования готовности к принятию управленческих решений.

## 6.2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся

Промежуточная аттестация: зачёт

Достигнутые результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценив.
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.	<ul style="list-style-type: none"><li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li><li>– обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала;</li><li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li></ul>	«не зачтено»
Обучающийся освоил знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнил все задания, предусмотренные учебным планом; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; при ответе продемонстрировал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов.	<ul style="list-style-type: none"><li>- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li><li>– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li><li>допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li><li>допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</li></ul>	«зачтено»

## **7. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»**

### ***Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины***

#### **Основная литература**

1. Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О.С. Карымова [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 286 с. — 978-5-7410-1341-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54148.html>

2. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность»/ А.Г. Караяни, В.Л. Цветков— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 247 с. <http://www.iprbookshop.ru/52551.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1. Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 337 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>

2. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>

3. Юкаева В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. — М. : Дашков и К, 2016. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01084-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>

#### ***Программное обеспечение, в том числе лицензионное:***

1. Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834

2. Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664

3. Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948

### ***Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:***

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>, доступ только после самостоятельной регистрации
3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс: Студент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://student.consultant.ru/>, свободный доступ
4. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>, свободный доступ

### ***Материально-техническое обеспечение дисциплины***

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий и промежуточной аттестации, оснащенные техническими средствами обучения (компьютером, мультимедийный проектором, экраном, интерактивной доской);
- помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность, (уровень специалитета).

**Авторы:** кандидат психологических наук Тарадина Ю. М.