

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горбунов Алексей Александрович

Должность: Заместитель начальника университета по учебной работе

Дата подписания: 27.08.2024 15:56:48

Уникальный программный ключ:

286e49ee1471d400cc1f45539d51ed7bbf0e9cc7

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Магистратура по направлению подготовки

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Материально-техническое обеспечение»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины

– формирование у обучающихся способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

| Компетенции | Содержание |
|-------------|--|
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся понимания адекватно воспринимать и объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей
- формирование у обучающихся понимания навыков межкультурной коммуникации;
- формирование представления о назначении и структуре социальной сферы; о разграничении полномочий в обеспечении непосредственных условий жизнедеятельности населения отдельной территории и взаимодействием органов государственной власти и местного самоуправления;
- формирование знаний и понимания функций и методов управления социальной инфраструктурой территории;
- формирования умений и навыков, связанных с социально-экономическими условиями, финансовыми возможностями территории, сложившейся системы объектов социальной сферы,
- формирования умений и навыков, связанных со способностью выявлять проблемы и приоритеты в ее развитии;
- формирование знаний и понимания содержания и последовательности разработки социальной политики;
- формирование умений и навыков использования современных знаний в области организации и функционирования системы управления в социальной сфере в современной России.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|--|---|
| Адекватно воспринимает и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей УК-5.1 | Знает |
| | Основные способы, методы и особенности коммуникаций в профессиональной деятельности УК-5.1.РО-1 |
| | Принципы коммуникационного процесса в организации УК-5.1.РО-2 Особенности организационного поведения в профессиональной деятельности УК- |

| | |
|---|--|
| | <p>5.1.РО-3 Психологические методы формирования личностного контакта, эффективные и неэффективные стратегии поведения в установлении делового контакта УК-5.1.РО-4</p> |
| | <p>Умеет</p> |
| | <p>Применять навыки делового общения и коммуникативную компетентность в профессиональной деятельности УК-5.1.РО-5</p> |
| | <p>Демонстрировать коммуникативную компетентность в деловом общении УК-5.1.РО-6</p> |
| <p>Владеет навыками межкультурной коммуникации УК-5.2</p> | <p>Знает</p> |
| | <p>Коммуникативные потребности личности в различных психологических концепциях УК-5.2.РО-1</p> |
| | <p>Невербальные средства делового общения УК-5.2.РО-2</p> |
| | <p>Вербальные средства делового общения УК-5.2.РО-3</p> |
| | <p>Умеет</p> |
| | <p>Вести деловые коммуникации в условиях конфликта УК-5.2.РО-4</p> |
| | <p>Осуществлять межличностное взаимодействие в деловом общении УК-5.2.РО-5</p> |
| | <p>Интерпретировать поведение собеседников различных психологических типов УК-5.2.РО-6</p> |

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Материально-техническое обеспечение».

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ, по курсам и формам обучения для заочной формы обучения

| Вид работы | Трудоемкость | | |
|---|--------------|-----------|-----------|
| | з.е. | час. | по курсу |
| | | | 1 |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 2 | 72 | 72 |
| Контактная работа, в том числе: | | 8 | 8 |
| Аудиторные занятия | | 8 | 8 |
| Лекции (Л) | | 2 | 2 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 6 | 6 |
| Самостоятельная работа (СР) | | 64 | 64 |
| Зачет с оценкой | | | + |

4.2. Тематический план, структурированный по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ для заочной формы обучения

| № п/п | Наименование тем | Всего часов | Количество часов по видам занятий | | Контроль | Самостоятельная работа |
|----------------------------|--|-------------|-----------------------------------|----------------------|----------|------------------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Концептуальные основы социального развития государства | 14 | 2 | | | 12 |
| 2. | Основные направления социальной политики государства | 18 | | 2 | | 16 |
| 3. | Управление в сфере здравоохранения | 14 | | | | 14 |
| 4. | Проблемы реформирования ЖКХ | 12 | | | | 12 |
| 5. | Государственная политика в сфере молодежной политики, образования и культуры | 14 | | 4 | | 10 |
| Зачет с оценкой | | | | | + | |
| Итого по дисциплине | | 72 | 2 | 6 | | 64 |

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся заочной формы обучения

Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства

Лекция. Концептуальные основы социального развития государства. Понятие и структура социальной сферы. Цель функционирования социальной сферы. Объект социального развития. Основной субъект управления социальной сферы. Внешние факторы функционирования социальной сферы региона. Основные задачи управления социальной сферой. Обобщающие показатели развития социальной сферы. Функционирование социальной сферы региона.

Концепции социального развития. Теория человеческого капитала. Концепция базовых нужд. Концепция качества жизни. Концепция развития человеческого потенциала.

Качество жизни как социально-экономическая категория. Показатели, характеризующие и обуславливающие качество жизни населения.

Эффективное расходование бюджетных средств. Производственный эффект. Социальный эффект.

Оценка эффективности управления в социальной сфере. Три аспекта в определении эффективности управления. Комплексная характеристика результатов управления.

Методы и подходы для повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.

Самостоятельная работа. Понятие эффективности в управлении.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2]

Дополнительная [1,2]

Тема 2. Основные направления социальной политики государства

Необходимость в «косвенном» регулировании хозяйственных отношений со стороны государства. Формирование и распределение доходов в условиях рынка. Уровни распределительных отношений. Два подхода к распределению доходов в экономической теории. Функциональное распределение между факторами производства. Принципы решения комплекса вопросов по социальной защите населения.

Основные цели социальной политики. Способы воздействия на уровень доходов населения и их распределение. Основные принципы достижения сбалансированного и ориентированного на экономический рост бюджета.

Положения Концепции реформы распределения. Способы распределения в формирующихся секторах экономики.

Государственное регулирование рынка труда. Формирование и реализация концепции занятости.

Социальная политика. Социальная поддержка. Субъекты социальной поддержки. Объекты социальной защиты. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.

Практическое занятие. Разработка механизмов реализации политики социальной поддержки населения.

Самостоятельная работа. Механизм распределения доходов.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2]

Дополнительная [1,2]

Тема 3. Управление в сфере здравоохранения

Компоненты структуры здравоохранения России.

Национальный проект «Здравоохранение». Цели проекта. Задачи проекта. Показатели национального проекта «Здравоохранение». Структура финансирования национального проекта. Федеральные проекты национального проекта «Здравоохранение».

Самостоятельная работа. Проблемы управления здравоохранением.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2]

Дополнительная [2]

Тема 4. Проблемы реформирования ЖКХ

Понятие «Жилищно-коммунальное хозяйство». Подотрасли ЖКХ.

Цели и задачи ЖКХ. Развитие инициативы собственников жилья. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда. Развитие бизнеса на основе государственно-частного партнерства. Совершенствование тарифного регулирования организаций коммунального комплекса.

Самостоятельная работа. Повышение эффективности государственной бюджетной политики в ЖКХ.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2]

Дополнительная [2]

Тема 5. Государственная политика в сфере молодежной политики, образования и культуры

Практическое занятие. Понятие «Государственная молодежная политика». Основные положения и цель молодежной политики. Понятие «молодежь» и ее характерные черты. Социальные функции молодежи. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах.

Государственная политика в области образования на современном этапе. Принципы образовательной политики государства. Национальный проект «Образование».

Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики.

Самостоятельная работа. Цели и направления культурной политики.

Рекомендуемая литература:

Основная [1,2]

Дополнительная [1,2]

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используются лекционные и практические занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции, формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса/докладов/тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета с оценкой.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Охарактеризуйте государственную политику в области образования на современном этапе?
2. Опишите компоненты структуры здравоохранения России?

3. Назовите основные цели социальной политики?

Типовые темы для докладов:

1. Три аспекта в определении эффективности управления.
2. Формирование и распределение доходов в условиях рынка.
3. Показатели, характеризующие и обуславливающие качество жизни населения.

Типовые задания для тестирования:

1. Из каких частей состоит трудовая пенсия по случаю потери кормильца:
 - a) Базовая;
 - b) Накопительная;
 - c) Страховая.
2. Какая модель социального страхования состоит из данных уровней: государство, работодатели, работник:
 - a) Модель Бисмарка;
 - b) Модель Бевериджа;
 - c) Советская модель.
3. Функции социального страхования:
 - a) Защитная, воспроизводственная, перераспределительная, стабилизирующая;
 - b) Защитная, регулирующая, стабилизирующая, контролирующая;
 - c) Контролирующая, регулирующая, воспроизводственная, перераспределительная.

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Цель функционирования социальной сферы.
2. Объект социального развития. Основной субъект управления социальной сферы.
3. Внешние факторы функционирования социальной сферы региона.
4. Основные задачи управления социальной сферой.
5. Обобщающие показатели развития социальной сферы.
6. Функционирование социальной сферы региона.
7. Концепции социального развития.
8. Теория человеческого капитала.
9. Концепция базовых нужд.
10. Концепция качества жизни.
11. Концепция развития человеческого потенциала.
12. Качество жизни как социально-экономическая категория.
13. Показатели, характеризующие и обуславливающие качество жизни населения.
14. Понятие эффективности в управлении.
15. Эффективное расходование бюджетных средств.
16. Производственный эффект.
17. Социальный эффект.
18. Оценка эффективности управления в социальной сфере.

19. Три аспекта в определении эффективности управления.
20. Комплексная характеристика результатов управления.
21. Методы и подходы для повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.
22. Государственное регулирование рынка труда.
23. Формирование и реализация концепции занятости.
24. Социальная политика.
25. Социальная поддержка.
26. Субъекты социальной поддержки. Объекты социальной защиты.
27. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.
28. Необходимость в «косвенном» регулировании хозяйственных отношений со стороны государства.
29. Формирование и распределение доходов в условиях рынка.
30. Уровни распределительных отношений.
31. Два подхода к распределению доходов в экономической теории.
32. Функциональное распределение между факторами производства.
33. Механизм распределения доходов.
34. Принципы решения комплекса вопросов по социальной защите населения.
35. Основные цели социальной политики.
36. Способы воздействия на уровень доходов населения и их распределение.
37. Основные принципы достижения сбалансированного и ориентированного на экономический рост бюджета.
38. Положения Концепции реформы распределения.
39. Способы распределения в формирующихся секторах экономики.
40. Компоненты структуры здравоохранения России.
41. Национальный проект «Здравоохранение».
42. Цели и задачи проекта «Здравоохранение».
43. Показатели национального проекта «Здравоохранение».
44. Структура финансирования национального проекта «Здравоохранение»
45. Федеральные проекты национального проекта «Здравоохранение».
46. Проблемы управления здравоохранением.
47. Понятие «Жилищно-коммунальное хозяйство». Подотрасли ЖКХ.
48. Цели и задачи ЖКХ.
49. Развитие инициативы собственников жилья.
50. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания многоквартирного жилищного фонда.
51. Развитие бизнеса на основе государственно-частного партнерства.
52. Совершенствование тарифного регулирования организаций коммунального комплекса.
53. Повышение эффективности государственной бюджетной политики в ЖКХ.
54. Понятие «Государственная молодежная политика».

55. Основные положения и цель молодежной политики.
56. Понятие «молодежь» и ее характерные черты.
57. Социальные функции молодежи.
58. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах.
59. Государственная политика в области образования на современном этапе.
60. Принципы образовательной политики государства.
61. Национальный проект «Образование».
62. Культура в период общественных перемен
63. Государство как субъект культурной политики.
64. Цели и направления культурной политики.

6.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

| Форма контроля | Показатели оценивания | Критерии выставления оценок | Шкала оценивания |
|-----------------|-------------------------------|---|---------------------|
| Зачет с оценкой | правильность и полнота ответа | дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа. | отлично |
| | | дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя. | хорошо |
| | | дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы. | удовлетворительно |
| | | ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос. | неудовлетворительно |

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-BE8-834 [Лицензионное];
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное];
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое];
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое];
- Google Chrome – ПО-F2C-926 [Свободно распространяемое];
- МойОфис Образование – ПО-41В-124 [Свободно распространяемое - Отечественное].

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Попович, Н. Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации: учебно-методическое пособие / Н. Г. Попович. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 128 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73282.html>

2. Белозор, Ф. И. Социология управления: учебное пособие / Ф. И. Белозор. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0441-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>

Дополнительная литература:

1. Экономика и управление социальной сферой региона: практикум / составители С. Н. Блудова. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 90 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66131.html>

2. Ковтун, О. И. Институциональная экономика : учебное пособие / О. И. Ковтун, А. М. Варакса. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0884-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87109.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, маркерная доска, мультимедийный проектор, документ-камера, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Автор: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., кандидат педагогических наук, доцент Гайдай П.И., кандидат педагогических наук Данилова Т.В.