

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА**

**Бакалавриат по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Материально-техническое обеспечение»**

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

– повышение общей и психолого-педагогической культуры; формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей; использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Задачи дисциплины:

– ознакомить с фундаментальными понятиями психологии и педагогики, основными теоретическими направлениями и подходами, проблемами и принципами их решения; способствовать повышению общей, педагогической и психологической культуры;

– формирование знания о закономерностях развития психики и личности на разных этапах онтогенеза; психологических особенностях человека как факторах успешности овладения и осуществления им учебной и профессиональной деятельности; адекватной оценке своих возможностей; специфики инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;

– овладение навыками взаимодействия, планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (коммуникативной компетентности, умения формулировать и делегировать задачи, поощрять творческий рост, разрешать конфликты);

– формирование умений использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Понимать: специфику инклюзивной	Знает

компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.1	Основные закономерности общения и взаимодействия людей, особенностях личности и ее деятельности в результате включения в социальные группы; УК-9.1 РО-1 Теоретические основы психологических закономерностей в социальной и профессиональной сферах; УК-9.1 РО-2
	Умеет Взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; УК-9.1 РО-3 Регулировать организационное поведение и деятельность, управлять морально-психологическим климатом организации, мотивировать и стимулировать персонал организации с учетом инклюзивной компетентности; УК-9.1 РО-4
Планировать: и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.2	Знает Особенности мышления лиц с ограниченными возможностями здоровья, особенности их восприятия мира; УК-9.2 РО-1 Основные концепции и технологии управления персоналом с ограниченными возможностями; УК-9.2 РО-2
	Умеет На практике применять приемы и методы оценки персонала, формирования кадрового состава, поддержания работоспособности персонала, развития карьеры, формирования кадрового резерва организации; УК-9.2 РО-3 Планировать профессиональную деятельность для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. УК-9.2 РО-4

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Материально-техническое обеспечение.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам и формам обучения

для очной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость		
	з.е.	час.	по семестрам
			1
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Контактная работа, в том числе:		54	54
Аудиторные занятия		54	54
Лекции (Л)		20	20
Практические занятия (ПЗ)		34	34
Самостоятельная работа (СР)		54	54
В том числе			
Зачет с оценкой		+	+

4.2. Тематический план, структурированный по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов работ

для очной формы обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
	I Раздел. Психология					
1	Психология как наука	8	2	2		4
2	Психика, поведение и деятельность.	10		2		8
3	Познавательные психические процессы.	16	4	6		6
4	Эмоционально-волевые процессы и психические состояния.	8	2	2		4
5	Психология личности.	12	2	4		6
6	Общение и межличностные отношения.	8	2	2		4
7	Психология малых групп	8	2	2		4
	II Раздел. Педагогика					
8	Педагогика как наука	8	2	2		4
9	Сущность педагогического процесса	8	2	2		4
10	Сущность процесса воспитания	10	2	4		4
11	Основы семейного воспитания и семейная педагогика	12		6		6
	Зачет с оценкой	+			+	
	Итого	108	20	34		54

4.3 Содержание дисциплины для обучающихся: очной формы обучения

Тема 1. Психология как наука

Лекция. Психология как наука

Предмет, объект и методы психологии. Общее представление о психике. Доступность и трудность научного познания психических явлений. Отличие научной психологии от житейской психологии. Система феноменов, которые изучаются в современной психологии. Психические явления как предмет научного познания. Классификация психических явлений. Деление психических явлений на процессы, свойства и состояния личности, относительность такого деления.

История развития психологического знания и основные направления в психологии. Место психологии в системе наук. Современная психология как система наук, тесным образом связанных с основными видами человеческой деятельности. Основные отрасли психологии. Методы психологических исследований.

Практическое занятие. Психология как наука

Самостоятельная работа. Изучить: историю психологии, основные направления западной и отечественной психологии и рекомендуемую литературу.

Рекомендуемая литература:

основная: [2];

дополнительная: [2].

Тема 2. Психика, поведение и деятельность

Психика, поведение и деятельность.

Практическое занятие. Психика и организм. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Концепция Леонтьева – Фабри. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии. Центральная и периферическая нервная система. Строение и функции нервной системы. Блоки человеческого мозга. Основные функции психики.

Особенности психической деятельности человека. Представление о сигнальных системах человека и животных. Функциональная асимметрия мозга (латерализация функций). Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Характеристика сознания. Структура сознания. Осознаваемая деятельность мозга, виды. Понятие сознания, предсознательного, и бессознательного. Самосознание. Содержание сознания, значения, личностные смысл и чувственная ткань сознания. Виды подсознательной деятельности мозга.

Психика, поведение и деятельность.

Самостоятельная работа. Иметь представление о идеалистическом и материалистическом понимании взаимоотношения психики и мозга. Изучить строение и функции нервной системы; функции и структуру сознания

Рекомендуемая литература:

основная: [2];

дополнительная: [2].

Тема 3. Познавательные психические процессы

Лекция. Психические познавательные процессы.

Ощущение. Психология ощущений. Понятие ощущения как процесса первичной обработки информации на уровне отдельных свойств предметов и явлений. Виды и основные закономерности ощущений. Пороги ощущений и чувствительность анализаторов. Адаптация анализаторов. Чувствительность различных анализаторов. Изменчивость порогов. Взаимодействие ощущений. Взаимодействие и развитие ощущений. Влияние профессиональной деятельности человека на изменение порогов ощущений.

Восприятие. Психология восприятия. Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущения. Виды восприятия. Основные свойства восприятия. Избирательность восприятия, его зависимость от личности. Развитие процесса восприятия.

Интегративные психические познавательные процессы.

Понятие о памяти. Виды памяти: образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная, произвольная и произвольная, кратковременная, оперативная и долговременная, механическая и логическая. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание и забывание. Качества памяти. Индивидуальные различия в объеме кратковременной памяти. Развитие памяти. Мнемические процессы.

Представление. Представление как вторичный обобщенный образ, как звено перехода от конкретного к абстрактному, от ощущения к мышлению. Отличие представлений от восприятий. Свойства представлений.

Внимание. Психология внимания. Внимание как направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо объекте. Классификация видов внимания. Основные свойства внимания: сосредоточенность, концентрация, устойчивость, объем, распределение внимания. Индивидуальные особенности внимания. Внимание и рассеянность. Внимательность и интерес. Причины неустойчивости внимания.

Воображение. Воображение как психический процесс создания в сознании новых образов. Психологические механизмы воображения. Виды воображения. Развитие воображения.

Высшие психические познавательные процессы.

Мышление как обобщение и опосредованное познание объективное реальности. Мышление как процесс активного, творческого познания и преобразования действительности. Мыслительные операции. Формы и виды мышления. Мышление как деятельность. Мышление и интеллект. Качества мышления. Творчество. Речь и язык. Виды и функции речи.

Практическое занятие. Психические познавательные процессы.

Самостоятельная работа. Иметь представление о творчестве и творческой деятельности. Изучить особенности мнемических процессов; мышление, интеллект и речь.

Рекомендуемая литература:

основная: [2];

дополнительная: [2].

Тема 4. Эмоционально - волевые процессы и психические состояния

Лекция: Эмоционально-волевые процессы и психические состояния.

Общая характеристика воли. Волевые действия и волевые качества человека. Функция воли. Воля и мозг. Мотивы и волевых действий. Ступени и осознанность волевого действия. Связь волевого поведения с преодолением препятствий. Связь воли и мышления, воли и чувств. Психологическая структура волевого акта. Факторы, определяющие интенсивность волевых усилий.

Эмоции и чувства. Понятие эмоций. Эмоциональный шок. Стенические и астенические эмоции. Состояние организма во время эмоций. Причины возникновения эмоций. Значение эмоций в психической деятельности человека и становлении его личности. Эмоциональные состояния и высшие чувства. Настроение, аффекты, страсть, стресс, нравственные чувства, интеллектуальные чувства и эстетические чувства. Внешнее выражение эмоций: мимика и пантомимика.

Психические состояния. Функциональное состояние – определение, виды. Механизмы адаптации. Нервно-психическая устойчивость. Стресс. Виды стресса. Ведущие звенья патогенеза в концепции стресса Г. Селье. Общий адаптационный синдром. Адаптация к стрессу в экстремальных условиях и ее значение в развитии посттравматических стрессовых расстройств.

Практическое занятие. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния.

Самостоятельная работа. Изучить сущность, виды и функции эмоций и чувств. Иметь представление о концепция Г. Селье. Рассмотреть особенности состояний адаптации и дезадаптации.

Рекомендуемая литература:

основная: [2];

дополнительная: [2].

Тема 5. Психология личности

Лекция: Психология личности.

Понятия: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Темперамент. Физиологические основы темперамента. Сила, уравновешенность и подвижность нервных процессов. Типы и свойства темперамента. Темперамент и общение. Темперамент и характер. Темперамент и способности.

Характер. Черты характера. Взаимосвязь характера с другими сторонами личности Акцентуации характера. Способности. Задатки, талант, одаренность, гениальность. Общие и специальные способности. Способности и личность. Потребности и мотивы личности. Классификация потребностей. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу. Значение потребностей. Виды мотиваций. Ценностные ориентации.

Практическое занятие. Психология личности

Самостоятельная работа. Рассмотреть проблему соотношения темперамента и характера, соотношения задатков и способностей, акцентуации характера. Профессионально-важные качества специалиста профессий экстремального профиля.

Рекомендуемая литература:

основная: [2];

дополнительная: [2].

Тема 6. Общение и межличностные отношения

Лекция: Общение и межличностные отношения.

Определение, функции и средства коммуникации. Функции общения. Стороны общения. Перцептивная сторона общения. Процесс познания человека.

Процессы категоризации и стереотипизации и идентификации. Межличностные отношения. Механизмы межличностного познания, искажающие адекватность формирующегося образа воспринимаемого. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Эмпатия. Психология общения и организация взаимодействия. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Средства коммуникации: вербальные и невербальные. Общение и речь. Убеждение как вид психологического воздействия. Техники и приемы убеждения. Приемы аргументации.

Понятие конфликта. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация и причины конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Предпосылки предупреждения и смягчения конфликтной ситуации. Межличностные конфликты: понятие и особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Основные психологические условия общения в конфликтной ситуации.

Практическое занятие. Общение и межличностные отношения.

Самостоятельная работа. Изучить: особенности установление контакта, приемы аргументации. Рассмотреть вербальные и невербальные средства коммуникации.

Рекомендуемая литература:

основная: [2];

дополнительная: [2].

Тема 7. Психология малых групп

Лекция: Педагогика как наука

Классификация групп. Основные различия между группами. Условия образования малых групп. Отличие группы и коллектива. Особенности коллектива спасателей. Особенности развития коллективов. Групповые процессы и состояния. Функциональный и ситуативный подход. Наличие общей территории. Непосредственный контакт. Время взаимодействия. Численность группы.

Целеполагание группы. Совместная деятельность. Структура группы: формальная и неформальная. Групповые эффекты. Межгрупповые отношения и

взаимодействия. Социально-психологический климат. Коллективные (групповые) настроения, мнения и традиции. Особенности психологии взаимоотношений в коллективах МЧС. Авторитет и псевдоавторитет в коллективе.

Практическое занятие. Психология малых групп.

Самостоятельная работа. Рассмотреть межгрупповые конфликты и причины их возникновения. Иметь представление об особенностях коллективов МЧС России.

Рекомендуемая литература:

основная: [2];

дополнительная: [2].

РАЗДЕЛ II. ПЕДАГОГИКА

Тема 8. Педагогика как наука

Лекция: Педагогика как наука

Педагогика в системе общечеловеческого знания. Основные этапы развития педагогики как науки. Предмет, объект, задачи и функции педагогической науки. Взаимосвязь психологии и педагогики. Психология и педагогика в системе гуманитарных наук. Теории и подходы в педагогической науке. Отрасли педагогики. Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение, педагогическая деятельность, педагогическое взаимодействие, педагогическая технология, педагогическая задача. Система педагогических наук о воспитании и образовании детей и взрослых. Отражение новых знаний, научной мысли, фундаментальных и прикладных закономерностей в системе педагогических наук. Методы педагогики.

Практическое занятие. Педагогика как наука.

Самостоятельная работа. Иметь представление об истории развития педагогики. Уяснить роль педагогических знаний, навыков и умений в деятельности сотрудника ГПС. Раскрыть сущность основных категорий педагогики. Иметь представление о методологии науки..

Рекомендуемая литература:

основная [1];

дополнительная [1].

Тема 9. Сущность педагогического процесса

Лекция: Сущность педагогического процесса

Категория «образования» как: результат обучения, общечеловеческая ценность, социокультурный феномен и педагогически процесс. Образовательная система России. Цели, содержание, структура непрерывного образования, единство образования и самообразования.

Педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функции обучения. Методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом

Дидактика. Закономерности обучения. Определение принципа как категории дидактики. Законы и закономерности как теоретическая основа принципов обучения. Система дидактических принципов. Совершенствование принципов обучения. Характеристика принципов обучения. Сущность и содержание методов обучения. Выбор методов обучения. Методы обучения как категория дидактики. Приемы и средства обучения. Метод как многомерное явление. Классификация методов обучения.

Общие формы организации учебной деятельности. Урок, лекция, семинарские, практические и лабораторные занятия, диспут, конференция, зачет, экзамен, факультативные занятия, консультация.

Практическое занятие. Сущность педагогического процесса.

Самостоятельная работа. Иметь представление о системе и тенденциях непрерывного образования; его целях, содержании, структуре. Знать закономерности обучения; основные теории и концепции обучения. Рассмотреть проблему соотношения обучения и развития.

Рекомендуемая литература:

основная [1];

дополнительная [1].

Тема 10. Сущность процесса воспитания

Лекция: Сущность процесса воспитания

Воспитание в педагогическом процессе. Характеристика процесса воспитания. Основные задачи и виды воспитания. Воспитание в широком и узком смысле. Категории воспитания, воспитательного процесса. Роль педагога в воспитательном процессе. Эффективность воспитания.

Принципы воспитания и их специфика. Требования, предъявляемые к принципам. Отсутствие универсальности и неизменности принципов. Личностная обусловленность реализации принципов воспитания мастерством воспитателя. Определение категории метода, приема и средства воспитания, их отличие между собой. Классификация методов воспитания разными авторами: методы сознания, организации деятельности, стимулирования; методы убеждения, упражнения, оценки и самооценки. Характеристика методов воспитания. Выбор методов воспитания, условия эффективности их применения. Средства воспитания и их система. Средства всестороннего развития личности. Взаимосвязь методов и средств воспитания. Определение категорий организационных форм воспитания. Мероприятие как организационная форма воздействия коллектива на ученика и как целенаправленное воздействие учителя на учащихся. Классификация форм воспитания: в зависимости от организации учащихся (массовая, групповая, индивидуальная); в зависимости от направления работы руководителя (организация познавательно-развивающей деятельности, нравственного, эстетического, трудового воспитания и т.д.) Выбор форм воспитания. Подготовка и проведение воспитательного мероприятия. Эффективность применения форм воспитания. Методы самовоспитания и самообразования.

Особенности организации воспитательной работы в системе МЧС. Реализация средств и форм воспитания в организации воспитательной работы.

Практическое занятие. Сущность процесса воспитания.

Самостоятельная работа. Изучит сущность и классификацию методов воспитания; условия эффективности их применения; особенности реализации средств и форм воспитания в организации воспитательной работы.

Рекомендуемая литература:

основная [1];

дополнительная [1].

Тема 11. Основы семейного воспитания и семейная педагогика

Практическое занятие. Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности.

Определение категории семейного воспитания. Родители и их роль в семейном воспитании. Семья как среда социализации личности. Модели семейного воспитания. Способы и методы семейного воспитания. Педагогическая культура родителей.

Тенденции современного семейного воспитания. Современная концепция семейного воспитания.

Семейное воспитание - понятие, технологии. Семейное воспитание и семейное право.

Основы семейного воспитания и семейная педагогика.

Самостоятельная работа. Изучить документы, регулирующие правовые отношения семьи и государства: Конституция РФ о правах и обязанностях родителей. Закон РФ о браке и семье. Конвенция о правах ребенка.

Рекомендуемая литература:

основная [1];

дополнительная [1].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используется лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, рефератов, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме зачета с оценкой.

6.1. Примерные оценочные материалы:

6.1.1. Текущего контроля:

Типовые вопросы для опроса:

1. Назовите основные этапы развития психики?
2. Что такое «раздражимость», «чувствительность», «ощущение»?
3. Назовите основные функции психики?
4. Что такое инстинктивное поведение?
5. Каковы основные характеристики сознания?
8. Что такое «рефлексия»? Роль рефлексии в регуляции поведения человека.

Типовые темы для докладов:

1. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
2. Сигнальные системы человека и животных.
3. Функциональная асимметрия мозга.
4. Отделы и функции ЦНС.

Типовые темы для рефератов:

1. Понятие о профессионально-важных качествах, их роль в обеспечении успешной деятельности.
2. Эмоционально-волевая и нервно-психическая устойчивость.
3. Настойчивость и целеустремленность в жизнедеятельности человека
4. Профессиональная направленность и способности, их развитие в профессиональной деятельности.
5. Субъективные и оперативные признаки состояний перевозбуждения, апатии, оптимальной работоспособности.
6. Понятие о физических и психологических резервах организма, условиях их мобилизации.

Типовые задания для тестирования:

1. Основной задачей психологии является...

1. Разработка проблем истории психологии
2. Совершенствование методов исследования
3. Изучения законов психической деятельности
4. Коррекция социальных норм поведения

2. Психический процесс обобщенного и опосредованного отражения действительности, называется...

1. Восприятием
2. Мышлением
3. Вниманием
4. Памятью

3. Активность, как всеобщая характеристика живого, получила в человеческом обществе название...

1. деятельность
2. рефлекс
3. сознание
4. реакция

6.1.2. Промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет с оценкой

1. Место психологии в системе наук и основные направления психологии.
2. Основные отрасли психологии.
3. Методы психологических исследований.
4. Характеристика областей психологии.
5. Основные функции психики
6. Психические процессы.
7. Психические свойства
8. Психические состояния.
9. Основные этапы развития психологии как науки.
10. Психология в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России.
11. Психика как форма отражения объективной реальности.
12. Психические познавательные процессы. Их общая характеристика.
13. Сенсорно-перцептивные познавательные процессы: ощущение и восприятие.
14. Интегративные психические познавательные процессы: внимание и память.
15. Способы поддержания внимания и памяти у сотрудников МЧС России.
16. Высшие психические познавательные процессы: представление, воображение, мышление речь.
17. Понятие личности в психологии.
18. Основные понятия личности и её параметры.
19. Общая характеристика основных свойств личности.
20. Темперамент и его учет в профессиональной деятельности сотрудника МЧС России.
21. Направленность личности и её структура.

22. Способности и их развитие в профессиональной деятельности сотрудника МЧС России.
23. Психология характера.
24. Профессионально-важные качества личности сотрудника МЧС России.
25. Психология эмоций.
26. Чувства и их проявления в деятельности человека.
27. Воля как высший уровень саморегуляции и самоуправления поведением и деятельностью.
28. Эмоционально-волевая устойчивость сотрудника МЧС России.
29. Психические состояния: виды и структура.
30. Психологическая устойчивость и профессиональное выгорание сотрудников ГПС МЧС России.
31. Настроения, стрессы, аффекты и другие формы эмоциональных состояний, их значение в жизни и деятельности сотрудников ГПС МЧС России.
32. Профессиональная адаптация сотрудника ГПС МЧС России.
33. Профессиональная дезадаптация и деформация сотрудников МЧС России.
34. Профилактика состояний дезадаптации сотрудников ГПС МЧС России.
35. Стресс-факторы профессиональной деятельности МЧС России.
36. Стресс. Общий адаптационный синдром.
37. Определение, функции и средства общения.
38. Межличностные отношения.
39. Конфликты – определение, классификация, причины, динамика и основные этапы.
40. Понятие межличностного конфликта, сферы проявления, причины и способы управления конфликтами.
41. Приемы аргументации и убеждения.
42. Группа и коллектив: определение, основные характеристики и подходы к изучению.
43. Психологический климат в коллективе.
44. Психологическая структура коллектива, групповые эффекты.
45. Внимание. Основные характеристики внимания
46. Ощущения. Виды ощущений
47. Внутриколлективные традиции.
48. Свойства темперамента и их проявления в жизнедеятельности.

РАЗДЕЛ II. ПЕДАГОГИКА

1. Педагогика и ее место в системе наук.
2. Предмет и основные категории педагогической науки.
3. Категория «воспитание» в педагогике.
4. Категория «обучение» в педагогике.
5. Категория «образование» в педагогике.
6. Категория «развитие» в педагогике.
7. Понятие о дидактике.
8. Общая характеристика принципов обучения.

9. Сущность и содержание методов обучения: классификация и выбор методов обучения.
10. Метод устного изложения учебного материала.
11. Метод самостоятельной работы.
12. Метод практических работ.
13. Принципы воспитания: их специфика и реализация в деятельности руководителя подразделения МЧС России.
14. Сущность воспитания в коллективе и через коллектив.
15. Методы воспитания: сущность и виды.
16. Особенности применения метода принуждения в воспитании.
17. Пример как метод воспитания.
18. Средства воспитания.
19. Формы воспитания: виды и классификация.
20. Выбор форм воспитания в процессе организации воспитательной работы в подразделении.
 21. Понятие и особенности семейного воспитания.
 22. Технология семейного воспитания.
 23. Конфликты в семейном воспитании.
 24. Стиль семейного воспитания.
 25. Методы и средства семейного воспитания.
 26. Модели семейных отношений.

6.2 Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Система оценивания включает:

Оценочные средства	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
зачет с оценкой	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе	удовлетворительно

		отсутствуют выводы.	
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7 Professional – ПО-ВЕ8-834 [Лицензионное]
- Microsoft Office Standard 2010 – ПО-413-406 [Лицензионное]
- 7-Zip – ПО-F33-948 [Свободно распространяемое]
- Adobe Acrobat Reader – ПО-F63-948 [Свободно распространяемое]
- Google Chrome – ПО-F2С-926 [Свободно распространяемое]
- МойОфис Образование – ПО-41В-124 [Свободно распространяемое - Отечественное]

7.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационная справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); профессиональные базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Артеменко О.Н. Педагогика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Н. Артеменко, Л.И. Макадей. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 251 с. — 978-5-9296-0731-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62984.html>

2. Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / И.Ш. Резепов, А.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2018. — 75 с. — 978-5-4488-0192-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74503.html>

Дополнительная

1. Общая психология. Хрестоматия : учебное пособие / А. Н. Леонтьева, Б. Г. Ананьева, П. В. Симонова [и др.]. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 256 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10726.html>

2. Скибицкий Э.Г. Общая психология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.Г. Скибицкий, И.Ю. Скибицкая, М.Г. Шудра. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 57 с. — 978-5-7795-0793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: автоматизированное рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, посадочные места обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Авторы: доктор педагогических наук, доцент Булат Р.Е.; доцент кафедры, кандидат педагогических наук Михайлова В.В.