

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы**

А.А. Горбунов

«27» мая 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СФЕРЕ
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Направление подготовки

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление
профиль – Материально-техническое обеспечение**

Уровень бакалавриата

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование знаний об основных экономических методах для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов в сфере материально-технического обеспечения;
- формирование навыков разработки социально-экономических проектов (программ развития), оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ в сфере материально-технического обеспечения.

При изучении дисциплины в университете обеспечены специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ПК-3	Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
ПК-12	способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ
ПСК-1	Организация материально-технического обеспечения служебной деятельности Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Задачи дисциплины:

- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;

- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач;
- закрепление полученных знаний с целью их применения на практике после окончания учебы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
к организации материально-технического обеспечения служебной деятельности Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий	ПСК-1
в организационно-управленческой деятельности:	
применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	ПК-3
в проектной деятельности:	
разрабатывать бизнес-планы и социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	ПК-12

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль – Материально-техническое обеспечение (уровень бакалавриата).

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

**4.1 Объем дисциплины и виды работы
4.1.1 для очной формы обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины в часах	144	144
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	4	4
Контактная работа (всего)	56	56
В том числе:		
Лекции	26	26
Практические занятия	28	28
Консультации	2	2
Контроль		
Форма контроля - экзамен	36	36
Самостоятельная работа	52	52

**4.2 Темы дисциплины и виды занятий
Очная форма обучения**

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультации	Контроль	Самостоятельная Работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Управленческие решения в сфере управления материально-техническим обеспечением.	12	2	4			6
2	Способы принятия управленческих решений.	16	4	4			8
3	Особенности принятия управленческого решения в ситуации неопределенности и риска.	16	4	4			8
4	Современные подходы в разработке управленческих решений.	16	4	4			8
5	Оценка управленческих решений.	14	4	4			6
6	Применение прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.	16	4	4			8
7	Контроль исполнения управленческих решений.	16	4	4			8
Консультация		2			2		
Экзамен		36				36	
Итого по дисциплине		144	26	28	2	36	52

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Управленческие решения в сфере управления материально-техническим обеспечением.

Лекция. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Природа процесса принятия решения. Целевая ориентация управленческих решений. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Сущность управленческих решений. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления. Параметры, условия и факторы качества управленческого решения. Эффективность управленческих решений. Расчет эффективности управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Классификация управленческих решений.

Специфика решений, принимаемых в сфере материально-технического обеспечения.

Практическое занятие. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Самостоятельная работа. Изучить становление российской науки управления.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1];

Тема 2. Способы принятия управленческих решений.

Лекция. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения (получение информации о ситуации, постановка цели принятия управленческого решения, анализ ситуации, диагностика ситуации). Разработка управленческого решения (разработка альтернативных вариантов управленческих решений, анализ и отбор основных вариантов управленческих решений, разработка оценочной системы).

Практическое занятие. Разработка и реализация управленческих решений. Принятие решения, реализация, анализ результата (выбор одного варианта управленческого решения, принятие управленческого решения, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию управленческого решения, разработка плана реализации управленческих решений, реализация, контроль реализации управленческих решений).

Самостоятельная работа. Разработка и реализация управленческих решений. Анализ ситуации после реализации управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1,2];

Тема 3. Особенности принятия управленческого решения в ситуации неопределенности и риска.

Лекция. Источники неопределенности. Виды неопределенности. Разработка и принятие решений в условиях неопределенности. Риск и его разновидности. Разработка и принятие решений в условиях риска. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Практическое занятие. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Самостоятельная работа. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Рекомендуемая литература:

основная [1];

дополнительная [1,2];

Тема 4. Современные подходы в разработке управленческих решений.

Лекция. Применение научных подходов к разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений.

Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.

Практическое занятие. Применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить применение научных подходов в разработке управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1];

дополнительная [1];

Тема 5. Оценка управленческих решений.

Лекция. Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Основы функционально-стоимостного анализа.

Практическое занятие. Анализ управленческих решений. Сравнение альтернатив и последствий.

Самостоятельная работа. Оценка управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная [1];

Тема 6. Применение прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.

Лекция. Искусство и наука прогнозирования. Принципы методов прогнозирования. Классификация основных методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.

Практическое занятие. Методы прогнозирования управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить методы и принципы менеджмента в части принятия решения.

Рекомендуемая литература:

основная [1];

дополнительная [1];

Тема 7. Контроль исполнения управленческих решений.

Лекция. Реализация решений в организации. Контроль реализации управленческих решений в организации.

Практическое занятие. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Самостоятельная работа. Изучить разработку и контроль реализации управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [2];

дополнительная [1, 2];

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используется лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку

навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме ответа на вопросы.

6.1. Примерные оценочные материалы текущего контроля

Типовые вопросы для опроса:

1. Рассказать о системном подходе к разработке управленческих решений?
2. Раскрыть суть функционального подхода к разработке управленческих решений?
3. В чем заключается особенность ситуационного подхода к разработке управленческих решений?

Типовые темы для докладов:

1. Типы рисков в процессе принятия управленческих решений.
2. Реализация управленческих решений в организации.
3. Циклический характер управления организацией.

Типовые задания для тестирования:

Проблемное «свойство управленческого решения» - это:

- а) срочность;
- б) плановость;
- в) актуальность;
- г) последовательность разработки.

Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:

- а) стадийность;
- б) правомерность;
- в) мотивационность;
- г) коллегиальность.

Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:

- а) управленческие действия;
- б) управленческая ситуация;
- в) управленческое решение;
- г) управленческие функции.

6.2 Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Процесс прогнозирования управленческих решений.
2. Принципы методов прогнозирования управленческих решений.
3. Основные задачи прогнозирования управленческих решений.

4. Отличие процесса планирования от процесса прогнозирования управленческих решений.
5. Цель прогнозирования управленческих решений.
6. Основные принципы научно-технического прогнозирования.
7. Основные источники информации для прогнозирования управленческих решений.
8. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
9. Технология прогнозирования управленческих решений.
10. Организация работ по прогнозированию управленческих решений.
11. Принципы организации работ по прогнозированию управленческих решений.
12. Источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений.
13. Виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений.
14. Риск в процессе принятия управленческих решений.
15. Разновидности риска управленческих решений.
16. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
17. Анализ риска в процессе принятия управленческих решений.
18. Факторы, влияющие на риск в процессе принятия управленческих решений.
19. Типы рисков в процессе принятия управленческих решений.
20. Реализация управленческих решений в организации.
21. Циклический характер управления организацией.
22. Компьютерные системы сопровождения управленческих решений.
23. Этапы управленческого цикла.
24. Контроль реализации управленческих решений.
25. Основная причина необходимости контроля реализации управленческих решений.
26. Функции контроля реализации управленческих решений.
27. Эффективность контроля реализации управленческих решений.
28. Основные составляющие системы контроля реализации управленческих решений.
29. Предварительный и текущий контроль реализации управленческих решений.
30. Заключительный контроль реализации управленческих решений.
31. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
32. Проблемы, их характеристики и порядок решения.
33. Проблемная ситуация, ее характеристики, графическое отображение.
34. Организационно-психологические предпосылки качества управленческих решений.

35. Технология разработки решений.
36. Методология процесса разработки управленческих решений, сравнение традиционного экономического и системного анализа.
37. Обеспечение сопоставимости управленческих решений по фактору времени.
38. Обеспечение сопоставимости управленческих решений по качеству объекта.
39. Обеспечение сопоставимости управленческих решений по фактору масштаба (объема) производства.
40. Обеспечение сопоставимости управленческих решений по уровню освоения объекта в производстве.
41. Обеспечение сопоставимости управленческих решений по условиям применения объекта.
42. Обеспечение сопоставимости управленческих решений по фактору инфляции.
43. Требования к оформлению управленческих решений.
44. Система контроля и мотивации реализации управленческих решений.
45. Методы оптимизации управленческих решений (анализ, прогнозирование, моделирование).
46. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
47. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений (сетевой график).
48. Принципы экономического обоснования управленческих решений.
49. Методика экономического обоснования управленческих решений по повышению качества системы управления.
50. Ответственность при реализации управленческих решений.
51. Классификация и форма ответственности при реализации управленческих решений.
52. Факторы, влияющие на качество управленческих решений.
53. Качество управленческих решений.
54. Параметры качества управленческих решений.
55. Оценка качества управленческих решений.
56. Эффективность управленческих решений.
57. Параметры эффективности управленческих решений.
58. Методы оценки эффективности экономических решений.
59. Сравнительный экономический анализ и методические рекомендации, по оценке эффективности управленческих решений.
60. Современные системы поддержки принимаемых решений.
61. Структура системы поддержки принятия решений.
62. Новые информационные технологии поддержки принятия решений.
63. Современные технологии управления инновационным процессом.
64. Методы принятия инновационных управленческих решений.

6.3. Показатели и критерии оценивания

Система оценивания включает следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценочные средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
опрос (ответ)	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно
доклад	содержание, полнота и представление доклада	содержание заданной темы раскрыто в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).	отлично
		содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы).	хорошо
		содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме без использования компьютерных технологий	удовлетворительно

		(презентация); структура доклада отражена не в полном объеме (основная часть, заключение).	
		содержание заданной темы не раскрыто; не использованы компьютерные технологии (презентация); структура доклада не отражена.	неудовлетворительно
тестирование	процент правильных ответов	более 80%	отлично
		более 60% до 80%	хорошо
		более 40% до 60%	удовлетворительно
		40% и менее	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Программное обеспечение

Перечень программного обеспечения для реализации дисциплины, в том числе лицензионного:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;

- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;

- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;

- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;

- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;

- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;

- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;

- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;

- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;

- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102

7.2. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Информационно-справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный

доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная литература:

1. Крайнюченко И.В. Теория и практика решений. Междисциплинарный аспект: учебник / И.В. Крайнюченко, В.П. Попов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 157 с. — 978-5-4486-0135-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70782.html>

2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / О.В. Глебова. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

Дополнительная литература:

1. Бородачѳв С.М. Теория принятия решений: учебное пособие / С.М. Бородачѳв. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014. — 124 с. — 978-5-7996-1196-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69763.html>

2. Кириенко В.Е. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360.html>

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., доктор военных наук, профессор Бабенков В.И., Бирюлев М.Ю.