

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский университет
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель начальника
университета по учебной работе
полковник внутренней службы**

А.А. Горбунов

«27» мая 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль - Материально-техническое обеспечение

Уровень бакалавриата

Санкт-Петербург

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование умений оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов, определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры;

- формирование умения организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ПК-20	способность свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права
ПК-21	умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры
ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов
ПК-23	владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
ПК-25	умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов

Задачи дисциплины:

- подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе современных моделей управления и принятия решений;
- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- изучить принципы и основные этапы разработки управленческих

государственных решений;

- сформировать умения использовать методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска;
- сформировать навыки анализа внутренней и внешней среды организации.

2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения общей образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями
в организационно-регулирующей деятельности:	
свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права для принятия и исполнения государственных решений	ПК-20
определять параметры качества управленческих государственных решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	ПК-21
оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов для принятия и исполнения государственных решений	ПК-22
в исполнительно-распорядительной деятельности:	
к планированию и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений,	ПК-23
организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества государственных управленческих решений и к осуществлению административных процессов	ПК-25

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль – материально-техническое обеспечение (уровень бакалавриата).

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1 Объем дисциплины и виды работы

4.1.1. для очной формы обучения

Вид работы	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины в часах	3	3
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	108	108
Контактная работа (всего)	38	38
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Консультация	2	2
Контроль		
Форма контроля – экзамен	36	36
Самостоятельная работа	34	34

4.2. Темы дисциплины и виды занятий очная форма обучения

№	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Консультации	Контроль	Самостоятельная Работа
			Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного муниципального управления	6	2	2			2
2	Принципы и основные этапы разработки	8	2	2			4

	управленческих государственных решений.						
3	Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	8	2	2			4
4	Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений	8	2	2			4
5	Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	8	2	2			4
6	Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации	8	2	2			4
7	Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений	8	2	2			4
8	Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления.	8	2	2			4
9	Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	8	2	2			4
	Консультация	2			2		
	Экзамен	36				36	
Итого по дисциплине		108	18	18	2	36	34

4.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе Государственного и муниципального управления.

Лекция. Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Цель изучения дисциплины, задач. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений.

Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в

методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

Практическое занятие: Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе Государственного и муниципального управления.

Самостоятельная работа. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная: [1,2].

Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений.

Лекция. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

Практическое занятие: Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений.

Самостоятельная работа. Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях

неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности» Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технология принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная: [1,2].

Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений.

Лекция. Стратегическое маркетинговое планирование. Стратегический план. Анализ положения дел в компании и определения миссии компании. Контроль. Организационные проблемы и распределение ресурсов. Стратегическая сегментация внешнего окружения. Внутренняя координация действий. Адаптация к внешней среде. Поиск организационных стратегий. Механизм внешнего контроля. Государство, его институты и созданная система управления.

Практическое занятие: Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений.

Самостоятельная работа. Субъекты государственного и муниципального управления. Объект государственного управления. Регламенты. Управленческие решения органов государственного и муниципального управления. Стадии управленческих решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная: [1,2].

Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений.

Лекция. Сетевое планирование. Задача сетевого планирования и управления. Система СПУ. Элементы и виды сетевых моделей. Событие (Node). Веха (Milestone). Связь (Link). Характеристики событий. Характеристики работы (i,j). Резервы времени работ. Виды сетевых моделей и графиков. Система методов сетевого планирования и управления (СПУ). Метод критического пути. Метод Монте-Карло. Program Evaluation and Review Technique.

Практическое занятие: Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений.

Самостоятельная работа: Метод графической оценки и анализа. Сетевой график. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];
дополнительная: [1,2].

Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска.

Лекция. Процесс принятия решений. Процесс принятия решений как процесс психологический. Интуитивное решение. Рациональное решение. Факторы, связанные со средой принятия решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений.

Риск. Степень риска. Неопределенность хозяйственной ситуации. Случайность. Вероятность любого события. Вероятность. Вероятность наступления события. Величина риска (степень риска).

Практическое занятие: Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска.

Самостоятельная работа. Дисперсия. Анализ рисков. Исследование риска. Риск-менеджмент. Проблемы рационализации механизма принятия решений и пути их разрешения. Решающим условием эффективного управления предприятием. Этапы рационального решения проблем. Процесс принятия решения.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];
дополнительная: [1,2].

Тема 6. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Лекция. Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды.

Практическое занятие: Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Самостоятельная работа. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];
дополнительная: [1,2].

Тема 7. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений.

Лекция. Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы

интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем.

Практическое занятие: Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений.

Самостоятельная работа. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная: [1,2].

Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления.

Лекция. Стратегический менеджмент. Стратегическое управление. Основные принципы стратегического управления. Процесс стратегического управления. Стратегическое управление на предприятии выражается в следующих пяти функциях. Стратегическое планирование. Определение миссии и целей организации. Функции организации, мотивации и контроля менеджмента. Формирование стратегических программ развития предприятия должно осуществляется с соблюдением целого ряда принципов. Финансовые цели. Анализ внутренней среды. Организационная культура. Анализ внешней среды.

Практическое занятие: Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления.

Самостоятельная работа. Стратегия развития предприятия. Отличительные черты стратегий. Корпоративные (портфельные) решения. Конкурентные решения. Функциональные решения. Эталонные стратегии роста фирмы.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная: [1,2].

Тема 9. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений.

Лекция. Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности. Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности.

Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.

Практическое занятие: Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений.

Самостоятельная работа. Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятие качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

Рекомендуемая литература:

основная [1, 2];

дополнительная: [1,2].

5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При реализации программы дисциплины используется лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов, тестирования.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме ответа на вопросы.

6.1. Примерные оценочные материалы текущего контроля

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Что включает общая методология разработки управленческого государственного решения?
2. Что является предметом теории принятия государственных решений?
3. В чем заключаются взаимные преимущества и недостатки различных теоретических подходов к принятию государственных решений?

Типовые темы для докладов:

1. Организация и контроль исполнения управленческих государственных решений.
2. Управленческие государственные решения и ответственность.
3. Оценка эффективности управленческих решений

Типовые задания для тестирования:

1. Чем характеризуется решения, принимаемые на государственном уровне?
 - а) широта охвата
 - б) круг вовлеченных в исполнение решения или затрагиваемых этим решением
 - в) широта решаемых проблем;
 - г) все ответы верны
2. Что характеризует принцип единоначалия?
 - а) управленческие решения принимаются руководителем лично;
 - б) безоговорочная поддержка принимаемого решения;
 - в) используется система голосования;
 - г) согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе выработки решений;
3. Что характеризует принцип единогласия?
 - а) безоговорочная поддержка принимаемого решения;
 - б) нет гарантии принятия качественного решения
 - в) согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе выработки решений;
 - Г) нет правильного ответа

6.2. Примерный перечень вопросов на экзамен

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.

2. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки управленческого государственного решения. УР как процесс и явление.

3. Понятия Управленческого решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.

4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.

5. Сущностные характеристики управленческого государственного решения и ЛПР.

6. Формы разработки управленческих государственных решений.

7. Признаки управленческого государственного решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.

8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.

9. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация. Пояснить понятия упреждающего проактивного управления, запаздывающего реактивного управления. Классификация проблем.

10. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.

11. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.

12. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.

13. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.

14. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.

15. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятий решений. Достоинства и недостатки модели.

16. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.

17. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.

18. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.

19. Общие функции управления в органах ГиМУ. Выделить и пояснить основные и вспомогательные функции управления.

20. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.

21. Сущности управленческих решений в органах ГиМУ: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.

22. Системный подход к управленческим государственным решениям. Понятия системы, целостности. Пояснить на схеме.

23. Системный подход к управленческим государственным решениям. Варианты отношений целей к миссии управляемой системы. Синергия и эмерджентность.

24. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.

25. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Структура коммуникации по типам темперамента.

26. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Вербальные и невербальные каналы передачи информации.

27. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Понятие целевых и процессорных технологий.

28. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип.

29. Понятие целевых и процессорных технологий в органах ГиМУ. Пояснить свойства целей: суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных знаний.

30. Целевые технологии в органах ГиМУ. Типы ситуаций между руководителем и подчиненным в процессе РУР.

31. Инициативно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.

32. Программно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.

33. Регламентная технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий. Привести примеры.

34. Процессорные технологии в органах ГиМУ: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта, на базе активизации деятельности персонала.

35. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.

36. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке УР. Страхование рисков.

37. Анализ внешней среды в органах ГиМУ. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.

38. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.

39. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.

40. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г.Ганта, критический путь.

41. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой РУР.

42. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, наставничества, работы с внешними консультантами.

43. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: индивидуальный, групповой, метод Дельфи, эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.

44. Анализ альтернатив УР в органах ГиМУ. Метод сценариев и дерева решений.

45. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.

46. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки УР.

47. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.

48. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГиМУ.

49. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Причины некачественной реализации УР.

50. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.

6.3. Показатели и критерии оценивания

Система оценивания включает следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценочные средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
опрос (ответ)	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с	неудовлетворительно

		существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	
доклад	содержание, полнота и представление доклада	содержание заданной темы раскрыто в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).	отлично
		содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы).	хорошо
		содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме без использования компьютерных технологий (презентация); структура доклада отражена не в полном объеме (основная часть, заключение).	удовлетворительно
		содержание заданной темы не раскрыто; не использованы компьютерные технологии (презентация); структура доклада не отражена.	неудовлетворительно
тестирование	процент правильных ответов	более 80%	отлично
		более 60% до 80%	хорошо
		более 40% до 60%	удовлетворительно
		40% и менее	неудовлетворительно

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

7.1. Программное обеспечение

Перечень программного обеспечения для реализации дисциплины, в том числе лицензионного:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;

-Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;

- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;

- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;
- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;
- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;
- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;
- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;
- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;
- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

7.2. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Информационно-справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru> (авторизованный доступ).

7.3. Литература

Основная:

1. Кириенко, В. Е. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Е. Кириенко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360.html>
2. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Рудычев, Е. Н. Чижова, С. П. Гавриловская, Р. А. Мясоедов. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>

Дополнительная:

1. Горб, В. Г. Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Г. Горб. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский институт управления РАНХиГС, 2017. — 240 с. — 978-5-8056-0377-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72346.html>

2. Горелик, В. А. Теория принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов / В. А. Горелик. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский педагогический государственный университет, 2016. — 152 с. — 978-5-4263-0428-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72518.html>.

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Авторы: доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н., кандидат экономических наук, доцент Мажажихов А.А., кандидат педагогических наук, доцент Гайдай П.И.