

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет  
Государственной противопожарной службы МЧС России»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заместитель начальника  
университета по учебной работе  
полковник внутренней службы**

**А.А. Горбунов**

«27» мая 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПОРЯДОК ПРИЕМКИ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ  
СЛУЖБ ТЫЛА**

**Направление подготовки**

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Профиль - Материально-техническое обеспечение**

**Уровень бакалавриата**

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цели освоения дисциплины:

формирование комплексов знаний, умений и практических навыков, связанных с организацией приёма и контроля качества продукции служб тыла МЧС России.

### Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Компетенции	Содержание
ПК-13	способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий
ПК-21	умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры
ПК-22	умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов
ПК-25	умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов
ПСК-3	организация истребования, получения, учета, контроля, хранения, распределения, выдачи, списания материально-технических средств Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

### Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ порядка приёма и контроля качества продукции служб тыла МЧС России;
- формирование знаний, необходимых для умений и практических навыков организации всех процессов приёма и контроля качества продукции служб тыла МЧС России.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения образовательной программы
В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен владеть компетенциями

к организации истребования, получения, учета, контроля, хранения, распределения, выдачи, списания материально-технических средств Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий	<b>ПСК-3</b>
<b>в проектной деятельности:</b>	
использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	<b>ПК-13</b>
<b>в организационно-регулирующей деятельности:</b>	
определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	<b>ПК-21</b>
оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	<b>ПК-22</b>
<b>в исполнительно-распорядительной деятельности:</b>	
организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов	<b>ПК-25</b>

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль – материально-техническое обеспечение (уровень бакалавриата).

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы - 108 часов.

#### 4.1 Объем дисциплины и виды работы

##### 4.1.1. для очной формы обучения

Вид работы	Всего часов	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
В том числе:		
Лекции	26	26
Практические занятия	28	28
<b>Контроль</b>		

Форма контроля – зачет с оценкой		+
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>54</b>	<b>54</b>

#### 4.2 Темы дисциплины и виды занятий для очной формы обучения

№ п.п.	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Контроль	Самостоятельная Работа
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
1	Организационно-штатная структура служб тыла МЧС России и их функциональное предназначение	10	2	2		6
2	Теоретические основы материально-технического обеспечения организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России в части порядка приёма и контроля качества продукции служб тыла	16	4	4		8
3	Правовые и нормативно-технические акты, определяющие порядок приёма и контроль качества продукции служб тыла МЧС России	8	2	2		4
4	Международные и отечественные стандарты качества продукции	6	2	-		4
5	Порядок приёма и контроля качества продукции ГСМ	14	4	4		6
6	Порядок приёма и контроля качества продовольственной продукции	14	4	4		6
7	Порядок приёма и контроля качества вещевого довольствия	10	2	4		4
8	Порядок приёма на баланс (в штаты) технических средств организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России	10	2	2		6
9	Контроль качества технических средств поступающих на баланс организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России	10	2	2		6
10	Автоматизация приёма и контроля качества продукции служб тыла МЧС	10	2	4		4

	России					
	<b>Зачет с оценкой</b>				+	
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>26</b>	<b>28</b>		<b>54</b>

### 4.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Организационно-штатная структура служб тыла МЧС России и их функциональное предназначение**

**Лекция.** Службы тыла МЧС России.

**Практическое занятие.** Организационно-штатная структура служб тыла МЧС России.

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

#### **Тема 2. Теоретические основы материально-технического обеспечения организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России в части порядка приёма и контроля качества продукции служб тыла**

**Лекция.** Теоретические основы тылового и технического обеспечения организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России. Особенности приема и контроля качества продукции служб тыла МЧС России на различных режимах функционирования РСЧС.

**Практическое занятие.** Теоретические основы Функционирования служб тыла МЧС России. Особенности материально-технического обеспечения организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России на различных режимах функционирования РСЧС.

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

#### **Тема 3. Правовые и нормативно-технические акты, определяющие порядок приёма и контроль качества продукции служб тыла МЧС России**

**Лекция.** Правовые и нормативно-технические основы порядка приема и контроля качества продукции служб тыла МЧС России.

**Практическое занятие.** Законы, подзаконные акты и нормативно-техническая документация, определяющие порядок приема и контроль качества продукции служб тыла МЧС России.

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2]

дополнительная [1,2]

**Тема 4. Международные и отечественные стандарты качества продукции**

**Лекция.** ISO 9001 и отечественные стандарты качества продукции

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

**Тема 5. Порядок приёма и контроля качества продукции ГСМ**

**Лекция.** Служба горючего в системе тылового обеспечения МЧС России.

Порядок приема и контроля качества ГСМ службой горючего МЧС России.

**Практическое занятие.** Истребование, получение и контроль качества ГСМ в системе тылового обеспечения МЧС России.

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

**Тема 6. Порядок приёма и контроля качества продовольственной продукции**

**Лекция.** Система обеспечения продовольствием личного состава МЧС России. Порядок приемки продовольственной продукции от поставщиков. Контроль качества продовольственной продукции на всех этапах продовольственного обеспечения.

**Практическое занятие.** Порядок приемки продовольственной продукции от поставщиков. Процедуры контроля качества пищевой продукции (санитарно-гигиенические, ветеринарные, лабораторно-химические и др.).

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

**Тема 7. Порядок приёма и контроля качества вещевого довольствия**

**Лекция.** Вещевое обеспечение личного состава МЧС России. Порядок приемки и контроля качества вещевого имущества

**Практическое занятие.** Нормы вещевого довольствия, материальные и технологические допуски при приеме и контроле качества вещевого

имущества.

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

**Тема 8. Порядок приёма на баланс (в штаты) технических средств организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России**

**Лекция.** Порядок приема на баланс технических средств МЧС России.

**Практическое занятие.** Общие технические требования к образцам специальной техники.

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

**Тема 9. Контроль качества технических средств поступающих на баланс организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России**

**Лекция.** Контроль качества технических средств при их приемке.

**Практическое занятие.** Эксплуатационные характеристики технических средств (надёжность, живучесть, экономичность, стандартизация, унификация, эргономичность).

**Самостоятельная работа.** Освоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям.

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

**Тема 10. Автоматизация приёма и контроля качества продукции служб тыла МЧС России**

**Лекция.** Цифровые методы на этапах приемки и контроля качества продукции служб тыла МЧС России.

**Практическое занятие.** Алгоритмы автоматизированной обработки на этапах приемки продукции. Технологии штрихового кодирования и радиочастотной идентификации в системе учета материальных средств.

**Самостоятельная работа.**

**Рекомендуемая литература:**

основная [1,2];

дополнительная [1, 2].

## **5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При реализации программы дисциплины используется лекционное и практическое занятия.

Общими целями занятий являются:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработка при решении поставленных задач профессионально значимых качеств: самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Целями лекции являются:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

В ходе практического занятия обеспечивается процесс активного взаимодействия обучающихся с преподавателем; приобретаются практические навыки и умения. Цель практического занятия: углубить и закрепить знания, полученные на лекции; формирование навыков использования знаний для решения практических задач; выполнение тестовых заданий по проверке полученных знаний и умений.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим занятиям.

## **6. Оценочные материалы по дисциплине**

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, проводится в соответствии с содержанием дисциплины по видам занятий в форме опроса, докладов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, проводится в форме ответа на вопросы.

### **6.1. Примерные оценочные материалы текущего контроля**

**Типовые темы для докладов:**

1. Роль качественной приемки продукции служб тыла МЧС России в выполнении задач по предназначению.
2. Организация контроля качества продукции служб тыла на всех этапах (режимах) функционирования РСЧС.
3. Международные и отечественные стандарты качества продукции
4. Техническое обеспечение штатных технических средств МЧС России.



5. Автоматизация приёма и контроля качества продукции служб тыла МЧС России.
6. Жизненный цикл продукции военного назначения
7. Эксплуатационные характеристики технических средств МЧС России.
8. Правовое и нормативно-техническое обеспечение приема и контроля качества продукции служб тыла МЧС России.

## **6.2. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой**

1. Структура тылового обеспечения МЧС России.
2. Служба горючего МЧС России.
3. Служба продовольственного обеспечения МЧС России.
4. Служба вещевого обеспечения МЧС России.
5. Техническое обеспечение учреждений, организаций и войсковых спасательных формирований МЧС России.
6. Правовые и нормативно-технические акты, определяющие порядок приёма и контроль качества продукции служб тыла МЧС России.
7. Международные и отечественные стандарты качества продукции.
8. Стандарт ISO 9001.
9. Порядок приёма и контроля качества продукции ГСМ.
10. Порядок приёма и контроля качества продовольственной продукции
11. Порядок приёма и контроля качества вещевого довольствия
12. Порядок приёма на баланс (в штаты) технических средств организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России.
13. Контроль качества технических средств поступающих на баланс организаций, учреждений и войсковых спасательных формирований МЧС России.
14. Автоматизация приёма и контроля качества продукции служб тыла МЧС России. Общие подходы.
15. Методы радиочастотной идентификации в службе тыла МЧС России.
16. Цифровые методы на этапах приемки и контроля качества продукции служб тыла МЧС России.
17. Алгоритмы автоматизированной обработки на этапах приемки Продукции.
18. Оборудование и содержание пунктов заправки.
19. Оборудование и содержание пункта сбора отработанных масел.
20. Оборудование и содержание резервуарного парка.
21. Оборудование и содержание насосной станции светлых (темных) нефтепродуктов, технологического оборудования.
22. Трубопроводы и их содержание.
23. Оборудование и содержание хранилищ для технических средств службы горючего и тарных нефтепродуктов.
24. Оборудование и содержание хранилища (комнаты) для хранения ЯТЖ.
25. Оборудование и содержание хранилища (комнаты) для хранения спирта.

26. Доска документации, вывешиваемая на пункте заправки.
27. Перечень документов, размещаемых на доске документации заправщика и на здании заправочного пункта.
28. Оборудование островка пункта заправки.
29. Оборудование и содержание пункта сбора отработанных масел.
30. Маркировка технических средств хранения и транспортирования горючего.
31. Технологическая схема резервуаров, насосной станции и трубопроводов.
32. Перечень документов, размещаемых на доске документации насосной станции светлых (темных) нефтепродуктов.
33. Доска документации, вывешиваемая в хранилище.
34. Перечень документов, размещаемых на доске документации в хранилище.
35. Доска для размещения рабочего инструмента.
36. Шкаф для спецодежды и уборочного инвентаря.
37. Доска документации, вывешиваемая в хранилище (комнате) для ЯТЖ.
38. Металлический ящик для ветоши.
39. Перечень документов, размещаемых на доске документации в хранилище (комнате) для хранения ЯТЖ.
40. Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи при отравлении ЯТЖ.
41. Тексты предупредительных надписей по пожарной безопасности, хранению материальных средств и экономии горючего, используемые для оформления стендов и щитов, установленных на складах горючего, пунктах заправки и в автомобильных парках.
42. Технические средства продовольственной службы.
43. Технические средства вещевой службы.
44. Порядок технического обеспечения штатных средств МЧС России.
45. Приемка и учет материальных средств методом штрихового кодирования.
46. Приемка и учет материальных средств методами радиочастотной идентификации.
47. Экономические показатели контроля качества продукции служб тыла МЧС России.
48. Эксплуатационные характеристики технических средств МЧС России.
49. Комплексная система общих технических требований (по ГОСТ 20.39.108-85).
50. Управление жизненным циклом продукции военного назначения (по ГОСТ Р 56135-2014).

### 6.3. Показатели и критерии оценивания

Система оценивания включает следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценочные средства	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
опрос (ответ)	правильность и полнота ответа	дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа.	отлично
		дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	хорошо
		дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	удовлетворительно
		ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	неудовлетворительно
доклад	содержание, полнота и представление доклада	содержание заданной темы раскрыто в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).	отлично
		содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме с использованием компьютерных технологий (презентация); отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы).	хорошо
		содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме без использования компьютерных технологий	удовлетворительно

		(презентация); структура доклада отражена не в полном объеме (основная часть, заключение).	
		содержание заданной темы не раскрыто; не использованы компьютерные технологии (презентация); структура доклада не отражена.	неудовлетворительно

## **7. Ресурсное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Программное обеспечение**

Перечень программного обеспечения для реализации дисциплины, в том числе лицензионного:

- Microsoft Windows 7 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-72В-264;

- Microsoft Windows 8 Professional – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-842-573;

- Microsoft Windows Professional, Russian – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-ВЕ8-834;

- Microsoft Office Standard (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) – Пакет офисных приложений [Коммерческая (Volume Licensing)]; ПО-D86-664;

- Adobe Acrobat Reader DC – Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF [Бесплатная]; ПО-F63-948;

- 7-Zip – Файловый архиватор [Бесплатная]; ПО-F33-948;

- Apache OpenOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-ЕВ7-115;

- Google Chrome – Браузер [Открытая]; ПО-F2С-926;

- LibreOffice – Пакет офисных приложений [Открытая]; ПО-СВВ-979;

- Альт Образование 8 – Системное программное обеспечение. Операционная система. [Открытая]; ПО-534-102.

### **7.2. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Информационно-справочная система — Сервер органов государственной власти Российской Федерации <http://россия.рф/> (свободный доступ); базы данных — Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru> (свободный доступ); система официального опубликования правовых актов в электронном виде <http://publication.pravo.gov.ru/> (свободный доступ); федеральный портал «Совершенствование государственного управления» <https://ar.gov.ru> (свободный доступ); электронная библиотека университета <http://elib.igps.ru> (авторизованный доступ); электронно-

библиотечная система «ЭБС IPR BOOKS» <http://www.iprbookshop.ru>  
(авторизованный доступ).

### 7.3. Литература

#### Основная литература:

1. Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. К. Ершов. — Электрон. текстовые данные. — М.: Логос, 2016. — 284 с. — 978-5-98699-161-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66418.html>

2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Байдаков, Л. И. Черникова, Д. В. Запорожец [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 136 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76061.html>

#### Дополнительная литература:

1. Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7014-0847-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87198.html>

2. Р., Эванс Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Эванс Р. ; пер. Э. М. Короткова ; под ред. Э. М. Короткова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 672 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74947.html>

### 7.4. Материально-техническое обеспечение

Для проведения и обеспечения занятий используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**Автор:** доктор экономических наук, профессор Бардулин Е.Н.